

# Bissell®

---

## BigGreen Commercial®

---

## ProBag® DayClean®

### USER'S GUIDE

MODELS BG101H, BG102H, BG107HQS, and BG107-16HQS

- 2 Thank You
- 3 Safety Instructions
- 4 Product View
- 5 Assembly
- 6 Operations
- 7-8 Maintenance and Care
- 9 Troubleshooting
- 10 Replacement Parts
- 11 Warranty
- 12 Customer Care



SALES | SERVICE | PARTS  
CALL 1-877-977-3339  
[JanitorialEquipmentSupply.com](http://JanitorialEquipmentSupply.com)

## **BISSELL® BigGreen Commercial® ProBag & DayClean Vacuums**

We're glad you purchased a BISSELL® BigGreen Commercial® upright vacuum. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech commercial cleaning system.

Your BISSELL® BigGreen Commercial® upright vacuum is well made, and we back it with a limited two-year commercial warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Customer Care department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality commercial products like your BigGreen Commercial vacuum.

Thanks again, from all of us at BISSELL.

A handwritten signature in black ink that reads "Mark J. Bissell". The signature is written in a cursive, flowing style.

Mark J. Bissell  
Chairman & CEO

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL BIGGREEN COMMERCIAL UPRIGHT VACUUM.**

Always connect to a polarized outlet (left slot is wider than right). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance.

## **⚠ WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- Do not leave vacuum cleaner unattended when it is plugged in.
- Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow children to operate vacuum cleaner or use as a toy.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use for any purpose other than described in this User's Guide.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle vacuum cleaner or plug with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not pick up flammable materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapors.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.

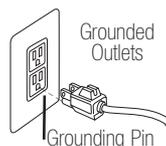
- Do not use without filters in place.
- Use only on dry, indoor surfaces.
- Keep appliance on a level surface.
- Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- Do not operate cleaner in bare feet or when wearing open-toe shoes or sandals.
- Do not use without dust bag or dirt cup in place. Shake bag and empty dirt cup frequently when picking up very fine materials such as powder.

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

THIS MODEL IS FOR COMMERCIAL USE.

## **GROUNDING INSTRUCTIONS**

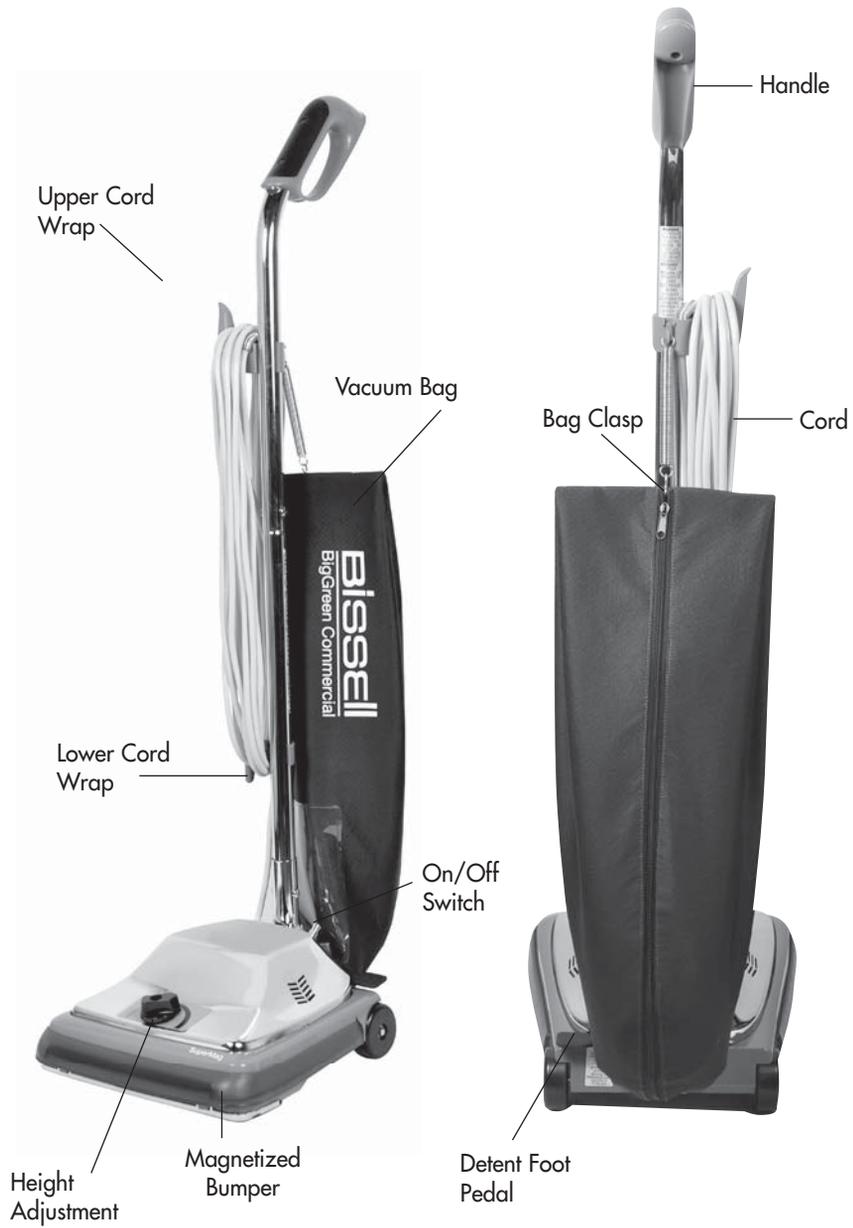
This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



## **⚠ WARNING:**

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. **DO NOT MODIFY THE PLUG.** If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

## Product view



## Assembly

1. Locate hardware pack for handle assembly. Enclosed are two nut and bolts for the handle, as well as upper (larger) and lower (smaller) plastic cord hooks. An extra drive belt is also included.
2. Connect lower handle to the base of the unit. The thinner end should point upwards, toward the top of vacuum. Connect upper handle to lower handle by sliding into each other. Upper handle should curve towards the back of the unit. Insert nuts and bolts and tighten.
3. Thread nut and bolt through hole in upper and lower handle. Screw together nut and bolt by hand, then tighten with screwdriver.
4. Take lower cord hook with vacuum facing frontwards and snap into slot on lower handle with hook facing down.
5. Take upper cord hook and place cord with spring retainer into slot and snap in.
6. Wrap cord around cord clips.
7. To attach the bag to the vacuum, find hook on the bottom of the bag and hook it to the back of the vacuum base. (See image) Align latch with the back of the vacuum and bring the collar forward. Turn latch so that bag locks onto rivet.
8. Attach spring from top of cloth bag to the bag clip on upper cord hook.

### ATTENTION:

Some Berber carpets have a tendency to fuzz with wear. Repeated strokes in the same area with an ordinary vacuum or deep cleaner may aggravate this condition.

1.



4.



6



7a.



7b.



# Operations

## Operating instructions

1. Check to see if the bag is securely attached to the base and upper cord wrap on the unit. The silver clasp that slides onto bag to secure it should be placed evenly on bag to avoid any air leaks.
2. Plug cord into an electrical outlet.
3. Adjust the carpet height by turning round knob near the foot of the vacuum to the carpet height that best suits the carpet area you are going to clean.
4. Step on the power switch located on top of the heavy-duty metal hood. Press down with foot and power will go on. Step again on the switch and power will shut off.
5. To detent the handle, push on the foot pedal. Press down on it again and handle will detent all the way to the floor level.
6. You can now begin to vacuum.

**NOTE: Always wrap cord around cord hooks and fasten cord to prevent unwinding.**



## **WARNING:**

To avoid injury, keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of body away from any moving part (such as the revolving brush). Turn off the switch and unplug the cleaner before changing the cleaner height setting.

## Maintenance and care

### Removing and Emptying Cloth Bag

1. Unzip the cloth bag.
2. Remove cardboard base that affixes the inner paper bag. Dispose.
3. Open new disposable bag.
4. Slide cardboard base over plastic extension inside bag.
5. Tuck disposable bag into cloth bag, and zip cloth bag.

**NOTE: Very fine powders and substances may clog the cloth bag. Please remember to empty bag often so that vacuum cleaner can efficiently operate.**



### **WARNING:**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

5a.



5b.



### To Adjust the Carpet Height Setting

1. Turn vacuum off and unplug from the outlet.
2. Turn the adjustment knob on the foot of the vacuum to the desired setting.
3. Turn vacuum ON and begin to vacuum. If the vacuum is too hard to push, unplug from outlet again and adjust to the next setting until easy to use.

## Maintenance and care

### Clear Fan Chamber

The removable clear fan chamber enables the user of the vacuum cleaner to observe if any obstructions, dirt buildup, broken fan, broken belt, or any other maintenance issue needs to be addressed. We recommend that a qualified vacuum repair specialist at your local service center repair any maintenance issues that you may have.

### Brush Roll Belt

**\*Replace the belt if it is stretched, cracked or looks worn.**

1. Push the metal locks to remove the metal plate on the bottom of the vacuum.
2. Remove the belt from the pulley. Remove the brush roll by lifting up, and then take off belt.
3. Place the new belt on center of brush roll.
4. Place the brush roll back in the vacuum and align the belt with the belt guide.
5. Pull belt over the pulley and rotate the pulley to make sure belt is smoothly riding on motor pulley.
6. Place the metal plate back onto the bottom of the vacuum and lock into place with both locks.

**NOTE: Turn off the switch and unplug the electrical cord.**



### **CAUTION:**

Turn off switch and unplug cord before replacing belt. Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.

1.



2a.



2b.



3.



# Troubleshooting



## **WARNING:**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

### **Low Suction**

#### **Possible causes**

1. Disposable dust bag is full

### **Poor Pick Up**

#### **Possible causes**

1. Brush not adjusted to the proper height
2. Brush is worn out

### **Vacuum motor is not working**

#### **Possible causes**

1. Electrical outlet not working
2. Air path obstructed

### **Brush Motor is not working**

#### **Possible causes**

1. Brush motor is not working

#### **Remedies**

1. Dispose current dust bag and replace with new

#### **Remedies**

1. Adjust the height adjustment to confirm you're at the right carpet height
2. Brush might need to be replaced

#### **Remedies**

1. Check to make sure vacuum is plugged in properly
2. Check electrical source
3. Check to make sure the vacuum button is ON

#### **Remedies**

1. Check to make sure vacuum is plugged in properly

**Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.**

**Thank you for selecting a BISSELL® BigGreen Commercial® product.**

## Replacement parts

<b>Item</b>	<b>Part No.</b>	<b>Part Name</b>
1	203-7843	Belt
2	203-8342	Cloth bag assy w/plastic (BG101H, BG102G, BG107HQS and BG107-16HQS)
3	9469	BG Disposable Bag (4-pack)

## **Warranty – BISSELL® BigGreen Commercial® ProBag & DayClean Vacuums**

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL® BigGreen Commercial® Customer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

### **Limited Two-Year Warranty**

Subject to the \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL® BigGreen Commercial® will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL® BigGreen Commercial® option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL® BigGreen Commercial® product should require service".

This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, bumpers, bags, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user's guide is not covered.

SALES | SERVICE | PARTS  
CALL 1-877-977-3339  
JanitorialEquipmentSupply.com

**Bissell**®  
**BigGreen Commercial**®

## ProBag® DayClean®

GUIDE DE L'UTILISATEUR  
MODÈLES BG101H, BG102H, BG107HQS et BG107-16HQS

- 2 **Merci**
- 3 **Instructions de sécurité**
- 4 **Schéma du produit**
- 5 **Assemblage**
- 6 **Utilisation**
- 7-8 **Entretien et soin de l'appareil**
- 9 **Diagnostic de pannes**
- 10 **Pièces de rechange**
- 11 **Garantie**
- 12 **Service à la clientèle**



## **Aspirateurs BigGreen Commercial® ProBag et DayClean de BISSELL®**

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un aspirateur vertical BigGreen Commercial® de BISSELL®. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage commercial complet et d'avant-garde.

Votre aspirateur vertical BigGreen Commercial® de BISSELL® est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie commerciale limitée de deux ans. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits commerciaux de qualité supérieure comme votre aspirateur BigGreen Commercial.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.

A handwritten signature in black ink that reads "Mark J. Bissell". The signature is written in a cursive, flowing style.

Mark J. Bissell  
Président et PDG

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

**LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR VERTICAL BIGGREEN COMMERCIAL DE BISSELL.**

Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.

## **⚠ AVERTISSEMENT :** **Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :**

- Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongateur qui ne sont pas polarisés.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- Ne pas permettre à des enfants de faire fonctionner l'aspirateur ou de l'utiliser comme jouet.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon sont endommagés.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, etc.).
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.

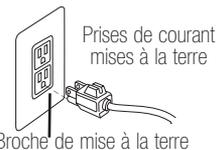
- Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
- Ne pas aspirer des matières chaudes ou en combustion comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- Maintenir l'appareil sur une surface plane.
- Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne pas utiliser l'aspirateur pieds nus ni porter de chaussures ouvertes ou des sandales.
- Ne pas utiliser l'appareil sans le sac ou le godet à poussière. Secouer le sac et vider le godet à poussière régulièrement lors de l'aspiration de matières très fines comme de la poudre.

## **CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS.**

CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE COMMERCIAL.

## **INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE**

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux



**⚠ AVERTISSEMENT :** Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute, consultez un électricien qualifié ou une personne affectée à l'entretien. **NE MODIFIEZ PAS LA FICHE.** Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit nominal de 120 V et il est muni d'une fiche de branchement à la terre semblable à celle illustrée ci-dessus. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. N'utilisez pas d'adaptateur avec l'appareil.

## Schéma du produit



## Assemblage

1. Repérez l'emballage contenant la quincaillerie destinée à l'assemblage du manche. L'emballage contient deux écrous et boulons pour l'assemblage du manche, ainsi que les crochets de range-cordon supérieur (plus grand) et inférieur (plus petit) en plastique. Une courroie de transmission de rechange est également comprise.
2. Fixez le manche inférieur à la base de l'appareil. L'extrémité plus mince devrait pointer vers le haut, orientée vers le haut de l'aspirateur. Fixez le manche supérieur au manche inférieur en les insérant l'un dans l'autre. Le manche supérieur devrait se recourber vers l'arrière de l'appareil. Insérez les écrous et les boulons, puis serrez-les.
3. Faites passer l'écrou et le boulon dans le trou du manche supérieur et inférieur. Vissez à la main l'écrou et le boulon, puis serrez-les à l'aide d'un tournevis.
4. En dirigeant l'aspirateur vers l'avant, prenez le crochet de range-cordon inférieur et logez-le dans la fente située sur le manche inférieur, en vous assurant d'orienter le crochet vers le bas.
5. Prenez le crochet de range-cordon supérieur et placez le cordon avec cale-ressort dans la fente et enclenchez-le.
6. Enroulez le cordon d'alimentation autour des crochets.
7. Pour fixer le sac à poussière à l'aspirateur, repérez le crochet au bas du sac et accrochez-le à l'arrière de la base de l'aspirateur. (Consultez l'image) Alignez le verrou avec l'arrière de l'aspirateur et tirez sur le collier. Tournez le verrou de manière à fixer le sac au rivet.
8. Attachez le ressort situé au-dessus du sac de toile au crochet du sac sur le crochet de range-cordon supérieur.

### ATTENTION :

Certains tapis berbères ont tendance à former des peluches au fur et à mesure qu'ils s'usent. Le passage répété d'un aspirateur ordinaire ou d'un appareil de nettoyage en profondeur sur la même surface peut aggraver ce phénomène.

1.



4.



6



7a.



7b.



# Utilisation

## **Notice d'utilisation**

1. Vérifiez si le sac à poussière est solidement fixé à la base et au range-cordon supérieur de l'appareil. Le fermoir argenté qui se glisse sur le sac pour le retenir doit être installé de manière uniforme afin d'éviter les fuites d'air.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique.
3. Changez le réglage de la hauteur en tournant le sélecteur rond situé près du pied de l'aspirateur selon la hauteur du tapis convenant le mieux à la section que vous vous apprêtez à nettoyer.
4. Déposez votre pied sur l'interrupteur d'alimentation situé sur le dessus du couvercle en métal robuste, puis appuyez à l'aide du pied pour mettre en marche. Appuyez à nouveau sur l'interrupteur pour éteindre l'appareil.
5. Pour abaisser le manche, appuyez sur la pédale. Appuyez sur la pédale à nouveau et le manche descendra jusqu'au niveau du sol.
6. Vous pouvez maintenant utiliser l'aspirateur.

**REMARQUE : Enroulez toujours le cordon autour des crochets et fixez-le pour éviter qu'il ne se déroule.**



### **AVERTISSEMENT :**

Pour éviter les blessures, tenez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement (telles qu'une brosse en rotation). Éteignez l'appareil et débranchez-le avant d'en modifier la hauteur.

## Entretien et soin de l'appareil

### Retrait et vidange du sac de toile

1. Ouvrez le sac de toile à l'aide de la fermeture à glissière.
2. Retirez la base en carton qui sert à fixer le sac en papier intérieur. Jetez.
3. Ouvrez un nouveau sac jetable.
4. Placez la base en carton sur l'extension en plastique à l'intérieur du sac.
5. Glissez le sac jetable dans le sac de toile, puis fermez ce dernier.

**REMARQUE : Les poudres et les substances très fines peuvent obstruer le sac de toile. N'oubliez pas de vider le sac fréquemment afin d'assurer le fonctionnement efficace de l'aspirateur.**

### Pour ajuster le réglage de la hauteur au tapis

1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant.
2. Utilisez le sélecteur de réglage situé sur le pied de l'aspirateur pour choisir le réglage souhaité.
3. Allumez l'aspirateur et commencez à l'utiliser. Si l'aspirateur est trop difficile à pousser, débranchez-le de la prise de courant et positionnez-le sur le réglage suivant, et ainsi de suite, jusqu'à ce qu'il soit facile à manœuvrer.

### **AVERTISSEMENT :**

Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

5a.



5b.



# Entretien et soin de l'appareil

## **Nettoyage du compartiment du ventilateur**

Le compartiment du ventilateur amovible permet à l'utilisateur de l'aspirateur de vérifier la présence d'obstructions, d'accumulation de saletés, d'un bris du ventilateur ou de la courroie ou de tout autre problème d'entretien devant être résolu. Nous vous recommandons de faire appel à un expert qualifié en réparation d'aspirateur de votre centre de service pour résoudre tous les problèmes d'entretien.

## **Courroie du rouleau de la brosse**

**\*Remplacez la courroie si elle est déformée, craquelée ou présente des traces d'usure.**

1. Poussez les verrous métalliques pour retirer la plaque de métal située au bas de l'aspirateur.
2. Retirez la courroie de la poulie. Retirez le rouleau de la brosse en le soulevant, puis retirez la courroie.
3. Installez la nouvelle courroie au centre du rouleau de la brosse.
4. Réinstallez le rouleau de la brosse dans l'aspirateur et alignez la courroie à l'aide du guide.
5. Passez la courroie par-dessus la poulie et tournez la poulie pour vérifier que la courroie fonctionne librement sur la poulie du moteur.
6. Remplacez la plaque de métal sur la partie inférieure de l'aspirateur et verrouillez-la en place à l'aide des deux verrous.

**REMARQUE : Éteignez l'aspirateur et débranchez le cordon d'alimentation.**



## Diagnostic de pannes

### **AVERTISSEMENT :**

Afin de réduire les risques de décharge électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

### **Aspiration faible**

#### **Causes possibles**

1. Le sac jetable est plein.

#### **Solutions**

1. Jetez et remplacez le sac jetable.

### **Faible ramassage**

#### **Causes possibles**

1. La brosse rotative n'est pas réglée à la hauteur appropriée.
2. La brosse rotative est usée.

#### **Solutions**

1. Modifiez le réglage de la hauteur pour vérifier que vous utilisez le bon réglage pour le tapis.
2. Il est probablement temps de la remplacer.

### **Le moteur de l'aspirateur ne fonctionne pas.**

#### **Causes possibles**

1. La prise de courant ne fonctionne pas.
2. Conduit d'aération obstrué

#### **Solutions**

1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.
2. Vérifiez la source électrique.
3. Vérifiez que le bouton d'aspirateur est en position ON (en marche).

### **Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.**

#### **Causes possibles**

1. Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.

#### **Solutions**

1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.

**Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.**

**Merci d'avoir choisi un produit BISSELL®  
BigGreen Commercial®.**

## Pièces de rechange

<b>Article</b>	<b>N° de la pièce</b>	<b>Nom de la pièce</b>
1	203-7843	Courroie
2	203-8342	Assemb. de sac de toile av/plastique (BG101H, BG102H, BG107HQS et BG107-16HQS)
3	9469	Sac jetable BG (paquet de 4)

## **Garantie – Aspirateurs BigGreen Commercial<sup>®</sup> ProBag et DayClean de BISSELL<sup>®</sup>**

La présente garantie vous donne des droits reconnus par la loi, et possiblement d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre. Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL<sup>®</sup> BigGreen Commercial<sup>®</sup> par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

### **Garantie limitée de deux ans**

Sous réserve des \*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL<sup>®</sup> BigGreen Commercial<sup>®</sup> réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant deux ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur. Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL<sup>®</sup> BigGreen Commercial<sup>®</sup> ».

La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies, les pare-chocs, les sacs ou les brosses. Les dommages ou les défauts qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.