



# FRONT LOAD WASHER PRODUCT GUIDE GUIDE DU PRODUIT DE LA LAVEUSE À CHARGEMENT FRONTAL

---



## Table of Contents/Table des matières

|  |   |
|--|---|
| <p><b>OWNER'S MANUAL</b> ..... 3</p> <p><b>WASHER SAFETY</b> ..... 3</p> <p style="padding-left: 20px;">Washer Safety..... 3</p> <p style="padding-left: 20px;">Internet Connectivity Guide for Connected Appliances Only.....4</p> <p><b>CHOOSING THE RIGHT DETERGENT</b> ..... 5</p> <p style="padding-left: 20px;">Choosing the Right Detergent..... 5</p> <p style="padding-left: 20px;">Adding Laundry Products ..... 5</p> <p><b>WASHER MAINTENANCE AND CARE</b> ..... 6</p> <p style="padding-left: 20px;">Cleaning the Washer Location ..... 6</p> <p style="padding-left: 20px;">Water Inlet Hoses ..... 6</p> <p style="padding-left: 20px;">Washer Care..... 6</p> <p style="padding-left: 20px;">Clean Washer Cycle Reminder ..... 7</p> <p style="padding-left: 20px;">Removing the Dispenser ..... 7</p> <p style="padding-left: 20px;">Nonuse and Vacation Care ..... 8</p> <p style="padding-left: 20px;">Winter Storage Care..... 8</p> <p style="padding-left: 20px;">Transporting Your Washer ..... 8</p> <p style="padding-left: 20px;">Reinstalling/Using Washer Again..... 8</p> <p style="padding-left: 20px;">Cleaning the Drain Pump Filter/Draining Residual Water ..... 9</p> <p style="padding-left: 20px;">Additional Cleaning ..... 9</p> <p><b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b> ..... 10</p> <p><b>REQUIREMENTS</b> ..... 10</p> <p style="padding-left: 20px;">Tools and Parts ..... 10</p> <p style="padding-left: 20px;">Location Requirements ..... 10</p> <p style="padding-left: 20px;">Drain System ..... 11</p> <p style="padding-left: 20px;">Electrical Requirements ..... 12</p> <p><b>INSTALLATION</b> ..... 13</p> <p style="padding-left: 20px;">Unpacking..... 13</p> <p style="padding-left: 20px;">Connect Drain Hose ..... 13</p> <p style="padding-left: 20px;">Connect Inlet Hoses ..... 14</p> <p style="padding-left: 20px;">Level Washer..... 15</p> <p style="padding-left: 20px;">Complete Installation Checklist ..... 16</p> <p><b>QUICK START GUIDE</b>..... 17</p> <p style="padding-left: 20px;">Quick Start Guide..... 17</p> <p><b>CYCLE GUIDE</b>..... 19</p> <p style="padding-left: 20px;">Cycle Guide..... 19</p> <p><b>TROUBLESHOOTING</b>..... 23</p> <p style="padding-left: 20px;">Troubleshooting..... 23</p> | <p><b>GUIDE D'UTILISATION</b> ..... 32</p> <p><b>SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE</b> ..... 32</p> <p style="padding-left: 20px;">Sécurité de la laveuse..... 32</p> <p style="padding-left: 20px;">Guide de connexion Internet pour les appareils connectés uniquement ..... 33</p> <p style="padding-left: 20px;">Choix du détergent approprié ..... 34</p> <p style="padding-left: 20px;">Ajout de produits de lessive..... 34</p> <p><b>ENTRETIEN ET RÉPARATION DE LA LAVEUSE</b> ..... 35</p> <p style="padding-left: 20px;">Nettoyage de l'emplacement de la laveuse ..... 35</p> <p style="padding-left: 20px;">Tuyaux d'arrivée d'eau ..... 35</p> <p style="padding-left: 20px;">Entretien de la laveuse..... 35</p> <p style="padding-left: 20px;">Rappel de lancement du programme de Clean Washer (Nettoyage de la laveuse) ..... 37</p> <p style="padding-left: 20px;">Retrait du distributeur ..... 37</p> <p style="padding-left: 20px;">Non-utilisation et entretien avant les vacances ..... 37</p> <p style="padding-left: 20px;">Entretien pour entreposage hivernal..... 37</p> <p style="padding-left: 20px;">Transport de la laveuse ..... 38</p> <p style="padding-left: 20px;">Réinstallation/réutilisation de la laveuse..... 38</p> <p style="padding-left: 20px;">Nettoyage du filtre de la pompe de vidange/vidange de l'eau résiduelle ..... 38</p> <p style="padding-left: 20px;">Nettoyage supplémentaire..... 39</p> <p><b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b> ..... 39</p> <p><b>SPÉCIFICATIONS</b> ..... 39</p> <p style="padding-left: 20px;">Outils et pièces..... 39</p> <p style="padding-left: 20px;">Exigences d'emplacement ..... 40</p> <p style="padding-left: 20px;">Système de vidange ..... 41</p> <p style="padding-left: 20px;">Spécifications électriques ..... 42</p> <p><b>INSTALLATION</b>..... 43</p> <p style="padding-left: 20px;">Déballage..... 43</p> <p style="padding-left: 20px;">Raccordement du tuyau de vidange ..... 43</p> <p style="padding-left: 20px;">Raccordement des tuyaux d'alimentation ..... 44</p> <p style="padding-left: 20px;">Réglage de l'aplomb de la laveuse..... 45</p> <p style="padding-left: 20px;">Liste de vérification pour l'installation terminée ..... 46</p> <p><b>GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE</b> ..... 47</p> <p style="padding-left: 20px;">Guide de démarrage rapide..... 47</p> <p><b>GUIDE DES PROGRAMMES</b>..... 50</p> <p style="padding-left: 20px;">Guide des programmes..... 50</p> <p><b>DÉPANNAGE</b> ..... 56</p> <p style="padding-left: 20px;">Dépannage ..... 56</p> |
|--|---|

# WASHER SAFETY

## Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

**▲ DANGER**

**You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

**▲ WARNING**

**You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot-water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Risk of Suffocation and Injury from Entrapment: Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
- Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door.
- Do not reach into the appliance if the tub or agitator is moving.
- Do not install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user-maintenance instructions or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).
- See the Installation Instructions for grounding requirements and installation.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### WARNING

**Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service Personnel – Do not contact the thermostat bracket while the appliance is energized.**

## Internet Connectivity Guide for Connected Appliances Only

**IMPORTANT:** Proper installation of your appliance prior to use is your responsibility. Be sure to read and follow the installation instructions that came with your appliance.

Connectivity requires Wi-Fi and account creation. App features and functionality are subject to change. Data rates may apply. Once installed, launch the app. You will be guided through the steps to set up a user account and to connect your appliance.

### You Will Need:

- A home wireless router supporting Wi-Fi, 2.4 Ghz with WPA2 security. If you are unsure of your router's capabilities, refer to the router manufacturer's instructions.
- The router to be on and have a live internet connection.
- The 10-character SAID code for your appliance. The SAID code is either printed on a label on the appliance or found on the LCD screen.

### Federal Communications Commission (FCC) Compliance Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### Industry Canada (IC) Compliance Notice

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

To comply with FCC and Industry Canada RF radiation exposure limits for general population, antenna(s) used for this transmitter must be installed such that a minimum separation distance of 20 cm is maintained between the radiator (antenna) and all persons at all times and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Connecting your front load smart appliance

**NOTE:** You may also go to [www.whirlpool.com/connect](http://www.whirlpool.com/connect) for further instructions.

1. To start, tap the tools icon located on the bottom right side of the appliance LCD touchscreen.
2. Scroll down the options on screen, choose WiFi, and select "Connect to Network." Then, click "next" to reveal the QR code.
3. Open the Whirlpool mobile app on your smartphone or tablet, log in, and select "add appliance".
4. Using Whirlpool's scan-to-connect technology, scan the QR code displayed on the appliance touchscreen with your smart device.
5. After scanning, it might take a few moments for the app to load instructions for on-appliance setup. Once loaded, do not hit next until the following steps are completed:
  - On your appliance touchscreen, choose "manually" and "search for network." Do not select "My network isn't listed" while the yellow searching icon is on screen. The search for your network might take 1-2 minutes.
  - Once found, select your "Home WiFi" network and enter your case sensitive password - taking notice your appliance touchscreen keyboard defaults to all caps. Then, tap ok.
  - Network connection could take up to two minutes to be established. When the sync is successful, tap done on the appliance LCD screen.
6. On the Whirlpool mobile app, select "next" to finish the connection process, which can take up to 2 minutes.
7. Congratulations, register your appliance by giving it a name and tap "finish" to complete the setup process. Now you're ready to manage laundry day right - from your smartphone or tablet.

Remember to press remote enable before using these features and to re-enable after opening and closing your appliance door.

**Video Link:** <https://youtu.be/PbDvrx8uMDo>

# CHOOSING THE RIGHT DETERGENT

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency." Low-water washing creates excessive sudsing with a non-HE detergent. Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failure and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance. They should hold soil in suspension so it is not redeposited onto clean clothes. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. If you use one of these and see a message about excessive sudsing error code appear in the display, consider using a different HE detergent. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use. Do not go over the Max line on the dispenser.

## ADDING LAUNDRY PRODUCTS

### Adding HE detergent to basket:

Single-dose laundry packets, Oxi-type boosters, color-safe bleach, or scented crystals can be added to the drum prior to adding laundry. When using single-dose laundry packets, make sure that the bulk dispenser is disabled (on some models) or off.

**NOTE:** Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of laundry products to use.

### Adding liquid chlorine bleach to single-load dispenser:

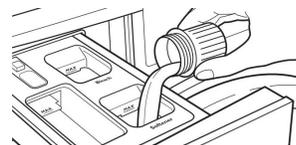
Add liquid chlorine bleach to the bleach compartment. Do not overfill, dilute, or use more than 2/3 cup (165 mL). Do not use color-safe bleach or Oxi in the same cycle with liquid chlorine bleach.

### IMPORTANT:

- Always measure liquid chlorine bleach. Use a measuring cup with a pour spout; do not guess.
- Do not fill beyond the "MAX" line. Overfilling could cause garment damage.
- Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle, as excess suds may occur.
- On some models: Do not add liquid chlorine bleach to the bulk dispenser.
- Slowly close dispenser drawers. Make sure the drawers are closed completely (on some models).

### Adding liquid fabric softener to single-load dispenser:

Pour a measured amount of liquid fabric softener into liquid fabric softener compartment. Always follow manufacturer's directions for correct amount of fabric softener, based on your load size.



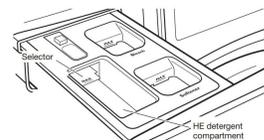
Fabric softener is always dispensed in the last rinse, even if Extra Rinse is selected.

**IMPORTANT:** Do not overfill, dilute, or use more than the manufacturer-recommended quantity of fabric softener. Do not fill past the "MAX" line. Overfilling dispenser will cause fabric softener to immediately dispense into washer.

- Do not spill or drip any fabric softener onto the clothes.
- Do not use liquid fabric softener dispenser balls in this washer. They will not dispense correctly.
- Do not use fabric softener sheets, as they can stain the load.

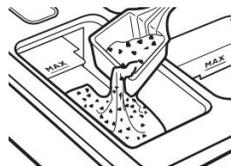
### Adding HE detergent to single-load dispenser:

Pour a measured amount of HE detergent into detergent compartment. For powdered detergent, lift the selector to the high position. For liquid detergent, push down the selector to the low position.



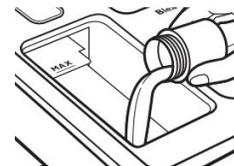
Do not overfill; adding too much detergent may cause detergent to be dispensed into the washer too early.

### Powdered detergent:

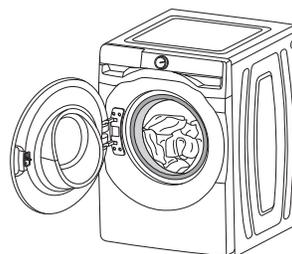


Lift the selector to the high position. Add directly to the compartment.

### Liquid detergent:



Push down the selector to the low position. Add directly to the compartment.



# WASHER MAINTENANCE AND CARE

## Cleaning the Washer Location

Keep washer area clear and free from items that would block airflow. This includes clearing piles of laundry in front of the washer.

## Water Inlet Hoses

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses:

- Mark the date of replacement on the label with a permanent marker.
- Check that the old washers are not stuck on the washer inlet valves.
- Use new washers in the new inlet hoses to ensure a proper seal.

## Washer Care

### Recommendations to Help Keep Your Washer Clean and Performing at Its Best

1. Always use High Efficiency (HE) detergents and follow the HE detergent manufacturer's instructions regarding the amount of HE detergent to use. Do not use more than the recommended amount because that may increase the rate at which detergent and soil residue accumulate inside your washer, which, in turn, may result in undesirable odor.
2. Use warm or hot water washes sometimes (not exclusively cold water washes), because they do a better job of controlling the rate at which soils and detergent accumulate.
3. Always leave the washer door open between uses to help dry out the washer and avoid the buildup of odor-causing residue.
4. Periodically clean residue from all interior surfaces of the window. For better care, wipe the entire inside of the door with a damp cloth.

### Cleaning Your Front-Loading Washer

Read these instructions completely before beginning the routine cleaning processes recommended below. This Washer Maintenance Procedure should be performed, at a minimum, once per month or every 30 wash cycles, whichever occurs sooner, to control the rate at which soils and detergent may otherwise accumulate in your washer.

### Cleaning the Door Seal

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Inspect the gray-colored seal between the door opening and the drum for stained areas, soil buildup, or lint. Pull back the seal to inspect all areas under the seal and to check for foreign objects or lint.

3. If stained areas, soil buildup, or lint are found, wipe down these areas of the seal using either of the following two procedures:
  - a. **Affresh® Machine Cleaning Wipes Procedure:**
    - I. When the cycle is complete, gently pull back the rubber door seal and clean the entire surface with the textured side of an affresh® Machine Cleaning Wipe.
  - b. **Dilute Liquid Chlorine Bleach Procedure:**
    - I. Mix a dilute bleach solution, using 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach and 1 gallon (3.8 L) of warm tap water.
    - II. Wipe the seal area with the dilute solution, using a damp cloth.
    - III. Let stand 5 minutes.
    - IV. Wipe down area thoroughly with a dry cloth and let washer interior air dry with door open.

#### IMPORTANT:

- Wear rubber gloves when cleaning with bleach.
- Refer to the bleach manufacturer's instructions for proper use.

### Cleaning the Inside of the Washer

This washer has a special cycle that uses higher water volumes in combination with affresh® Washer Cleaner or regular liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of the washer. Steam washer models also utilize steam to enhance cleaning in this special cycle.

**IMPORTANT:** Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle as excess suds may occur.

**NOTE:** Read these instructions completely before beginning the cleaning process.

### Begin Procedure

#### 1. Clean Washer with affresh® Cycle Procedure (Recommended for best performance):

- a. Open the washer door and remove any clothing or items.
- b. Use an affresh® Machine Cleaning Wipe or a soft, damp cloth or sponge to clean the inside door window.
- c. Add an affresh® Washer Cleaner tablet to the washer drum.
- d. Do not add the affresh® Washer Cleaner tablet to the dispenser drawer.
- e. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
- f. Close the washer door.
- g. Select the Clean Washer with affresh® cycle.
- h. Touch the FanFresh® option **or run a Dry Drum cycle** to help dry the washer interior after the cycle is complete.

**NOTE:** The washer remembers your last option selection and will use it for future wash cycles until you deselect that option.

- i. Touch and hold Start/Pause to begin the cycle. See the "Description of Clean Washer with affresh® Cycle Operation" section.

## 2. Chlorine Bleach Procedure:

- a. Open the washer door and remove any clothing or items.
- b. Open the dispenser drawer and add liquid chlorine bleach to the Max level in both the bleach compartment and the fabric softener compartment. Either traditional or HE chlorine bleach can be used.

**IMPORTANT:** Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach as excess suds may occur.

**NOTE:** Use of more liquid chlorine bleach than is recommended above could cause washer damage over time.

- c. Close the washer door and the dispenser drawer.
- d. Do not add any detergent or other chemicals to the washer when following this procedure.
- e. Select the Clean Washer with affresh® cycle.
- f. Touch the FanFresh® option **or run a Dry Drum cycle** to help dry the washer interior after the cycle is complete.

**NOTE:** The washer remembers your last option selection and will use it for future wash cycles until you deselect that option.

- g. Touch and hold Start/Pause to begin the cycle. See the "Description of Clean Washer with affresh® Cycle Operation" section.

**NOTE:** For best results, do not interrupt cycle.

## Description of Clean Washer with affresh® Cycle Operation

1. The Clean Washer with affresh® cycle will determine whether clothing or other items are in the washer.
2. If no items are detected in the washer, it will proceed with the cycle.
  - a. If any items are detected in the washer, a message will be displayed. The door will unlock. Open washer and remove any garments from the washer drum.
  - b. Touch Power to clear the message.
  - c. Touch and hold Start/Pause to restart the cycle.
3. **Steam models only:** During the first 20 minutes of the cycle, it will activate the steamer but the drum will not spin or fill with water. You may see condensation on the door window during this initial phase. If you are using an affresh® Washer Cleaner tablet, it will not dissolve completely during the steam phase. This is normal.

After the cycle is complete, leave the door open slightly to allow for better ventilation and drying of the washer interior.

## Cleaning the Dispensers

After a period of using your washer, you may find some residue buildup in the washer's dispensers.

**For the Single-Load dispenser:** Remove the drawer and wipe the surfaces with an affresh® Machine Cleaning Wipe or a damp cloth, and towel dry either before or after you run the Clean Washer with affresh® cycle. Use an all-purpose surface cleaner, if needed.

Replace the dispenser in the washer cabinet and make sure that it is correctly seated.

**IMPORTANT:** Dispensers are not dishwasher-safe.

## Cleaning the Outside of the Washer

**IMPORTANT:** To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

Use an affresh® Machine Cleaning Wipe or a soft, damp cloth or sponge to wipe up any spills. Occasionally wipe the outside of your washer to help keep it looking new. Use an affresh® Machine Cleaning Wipe or mild soap and water.

## Clean Washer Cycle Reminder

The Clean Washer with affresh® message will flash at the end of a wash cycle when the washer has run 30 wash cycles. This is a reminder to run the Clean Washer with affresh® cycle.

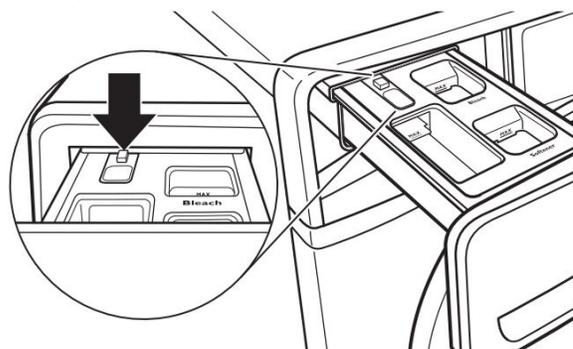
If the Clean Washer with affresh® cycle is not run, the message will stop flashing at the end of a wash cycle after running three more regular wash cycles. After 30 more wash cycles are completed, the Clean Washer with affresh® message will again flash at the end of a wash cycle as a reminder.

## Removing the Dispenser

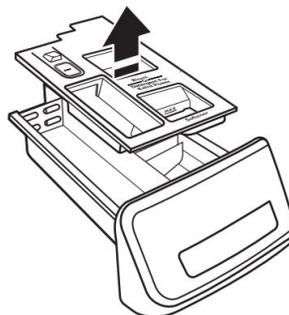
### Single-Load Dispenser Drawer

**To remove:**

1. Pull dispenser drawer out until it stops.
2. Press down on the release tab and pull straight out to remove the dispenser.

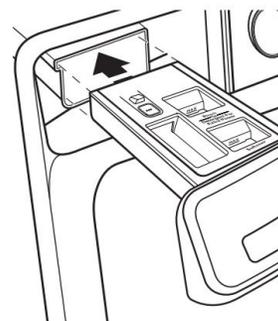


3. Lift off cover panel by pulling straight up.



**To replace:**

1. Position cover panel back onto posts on dispenser. Apply slight pressure on cover panel to seat it.
2. Align edges of dispenser with guides in washer; then slide dispenser back into slot.



## Nonuse and Vacation Care

### FOR FRONT LOAD MODELS ONLY:

**IMPORTANT:** Call for service to install new transport bolts. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid structural damage to your washer, it must be properly set up for relocation by a certified technician.

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer to avoid flooding due to water pressure surges.

**HELPFUL TIP:** Attach a reminder note to the washer to turn the water back on before washer's next use.

3. Clean the dispensers. See "Cleaning the Dispensers."

## Winter Storage Care

**IMPORTANT:** To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

**IMPORTANT:** Call for service to install new transport bolts. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid structural damage to your washer, it must be properly set up for relocation by a certified technician.

### To winterize washer:

1. Shut off both water faucets; disconnect and drain water inlet hoses.

**HELPFUL TIP:** Attach a reminder note to the washer to turn the water back on before washer's next use.

2. Remove drain pump filter.
3. Put 1 quart (1 L) of R.V.-type antifreeze in drum and run washer on Normal cycle for about 2 minutes to mix antifreeze and remaining water.
4. Unplug washer or disconnect power.

## Transporting Your Washer

**IMPORTANT:** Call for service to install new transport bolts. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid structural damage to your washer, it must be properly set up for relocation by a certified technician.

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow "Winter Storage Care" directions before moving.
3. Disconnect drain hose from drain system and from back of washer.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses and drain hose inside drum.
6. Bundle power cord with a rubber band or cable tie to keep it from hanging to the ground.

## Reinstalling/Using Washer Again

### **⚠ WARNING**



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

**IMPORTANT:** Call for service to install new transport bolts. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid structural damage to your washer, it must be properly set up for relocation by a certified technician.

### To reinstall washer after nonuse, vacation, winter storage, or moving:

1. Refer to Installation Instructions to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

### To use washer again:

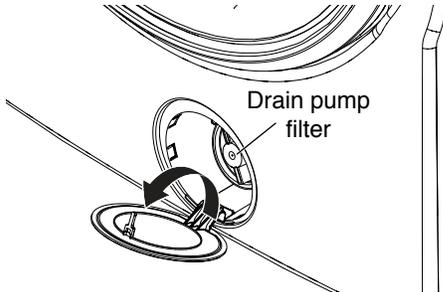
1. Flush water pipes and hoses.
2. Reconnect water-inlet hoses.
3. Turn on both water faucets.
4. Plug into a grounded 3-prong outlet or reconnect power.
5. Run washer through Heavy Duty/Power Wash cycle to clean washer and remove antifreeze, if used. Use only HE detergent. Use half the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

# Cleaning the Drain Pump Filter/Draining Residual Water

**IMPORTANT:** Make sure the washer is off before cleaning the drain pump filter.

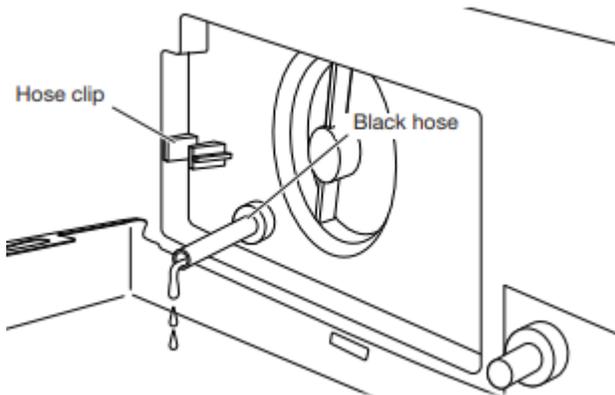
**NOTE:** Perform the following procedure occasionally.

1. Open the flap by pushing in on the flap. This will reveal the drain pump filter. Remove the drawer by releasing the tab on each side.

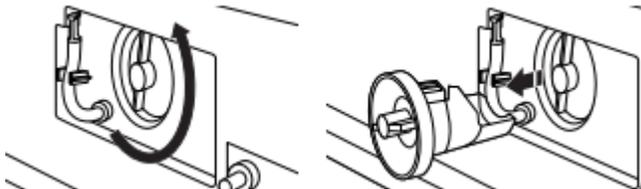


2. Place a broad, flat container beneath the drain pump filter to collect the drain water. Release the black hose from the hose clip, remove the plug, and drain the hose into the container. Empty the container. Repeat this procedure if necessary until all the water has drained. Make sure that the black hose is completely dry, replace the plug, and secure the hose in the clip.

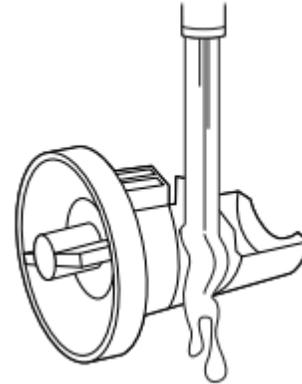
**NOTE:** If water does not drain well, push in hose slightly to remove any possible kinks.



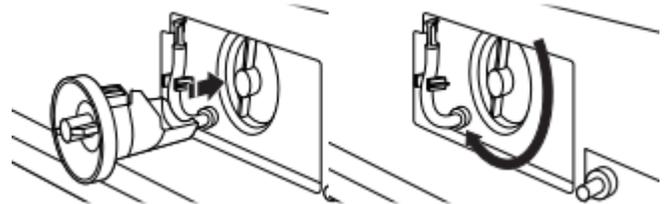
3. Lay a cotton cloth beneath the drain pump filter to absorb any water still in it. Then remove the drain pump filter by turning it counterclockwise.



4. Remove large clumps of lint by hand from the filter and place lint in a suitable waste container. Remove remaining residue from the filter by rinsing with water.



5. Reinsert the drain pump filter by turning it clockwise. Make sure to turn it in as far as it will go, with the filter handle remaining as close as possible to the vertical position.



## Additional Cleaning

Gently pull back the rubber door seal and clean any stained areas, soil buildup, or lint with the textured side of an affresh® Machine Cleaning Wipe.



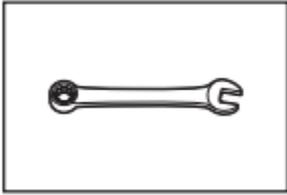
# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## REQUIREMENTS

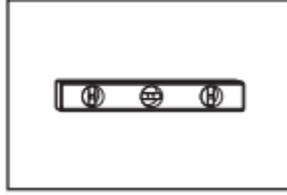
### Tools and Parts

Gather required tools and parts before starting installation.

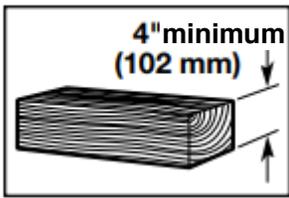
#### Tools Needed:



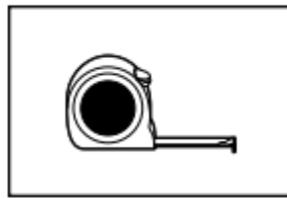
Adjustable or open end wrenches 1/2" (13 mm), 5/8" (16 mm), and 9/16" (14.3 mm)



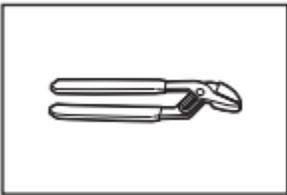
Level



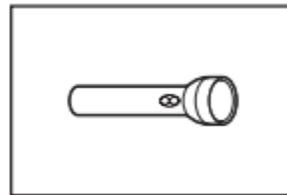
Wood block



Ruler or measuring tape



Adjustable pliers that open to 1 9/16" (39.7 mm)



Flashlight



Bucket

#### Parts Supplied:

**NOTE:** All parts supplied for installations are in the washer.



Drain hose with clamp, U-form, and cable tie

#### Parts Needed: (if not supplied with washer)



Inlet hoses with flat washers

**NOTE:** Various inlet hose options are available; check your Quick Start Guide for ordering information.

#### Available Accessories

An optional matching pedestal is available for your washer. Please contact your retailer for ordering information.

#### Alternate Parts (not supplied with washer)

Your installation may require additional parts. To order, please refer to contact information on your Quick Start Guide.

| If you have:   | You will need:  |
|----------------|---|
| Overhead sewer | Standard 20 gallons (76 L) 39" (990 mm) tall drain tub or utility sink, sump pump, and connectors (available from local plumbing suppliers) |

### Location Requirements

**IMPORTANT:** Do not install, store, or operate washer where it will be exposed to weather or in temperatures below 32°F (0°C). Water remaining in washer after use may cause damage in low temperatures. See "Washer Maintenance and Care" for winterizing information.

Select proper location for your washer to improve performance and minimize noise and possible "washer walk." Install your washer in a basement, laundry room, closet or recessed area.

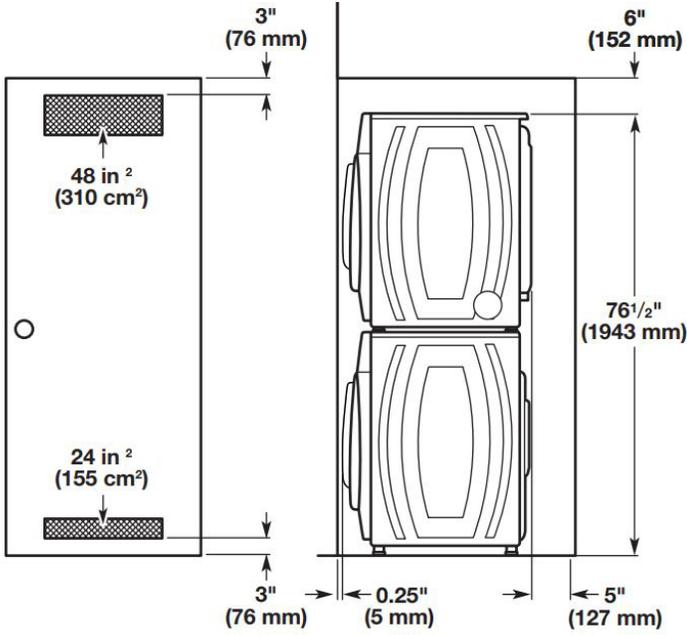
Proper installation is your responsibility.

#### You will need

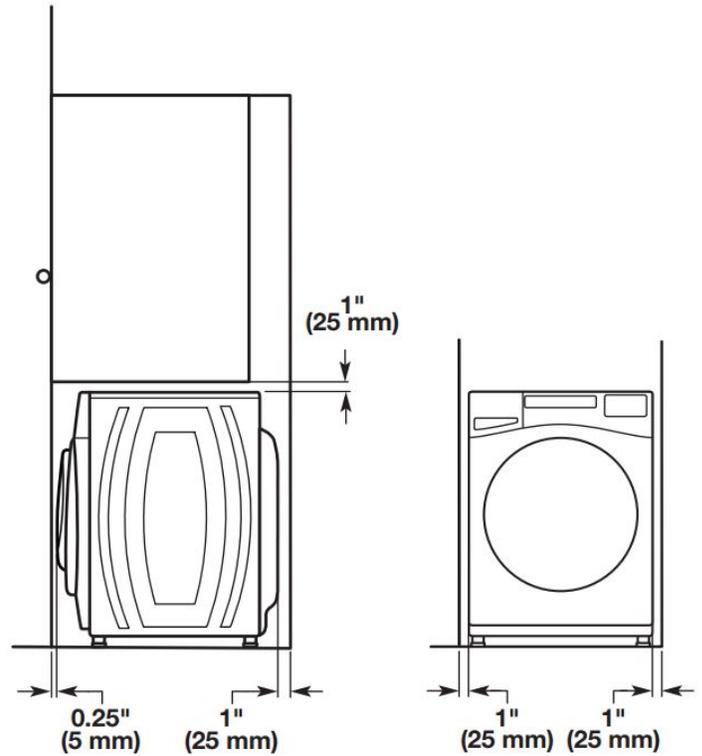
- A water heater set to 120°F (49°C).
- A grounded electrical outlet located within 6 feet (1.8 m) of power cord on back of washer.
- Hot and cold water faucets located within 4 feet (1.2 m) of hot and cold water fill valves on washer, and water pressure of 20-100 psi (137.9-689.6 kPa).
- A level floor with maximum slope of 1" (25 mm) under entire washer. Installing on carpet or surfaces with foam backing is not recommended.
- Floor must support washer's total weight (with water and load) of 315 pounds (143 kg).

All dimensions show minimum spacing allowed. For each arrangement, consider allowing more space for ease of installation and servicing, and spacing for companion appliances and clearances for walls, doors, and floor moldings. Space must be large enough to allow door to fully open. Add spacing of 1" (25 mm) on all sides of washer to reduce noise transfer. Doors must be louvered or equivalent and have at least 24 in<sup>2</sup> (155 cm<sup>2</sup>) bottom and 48 in<sup>2</sup> (310 cm<sup>2</sup>) top open area.

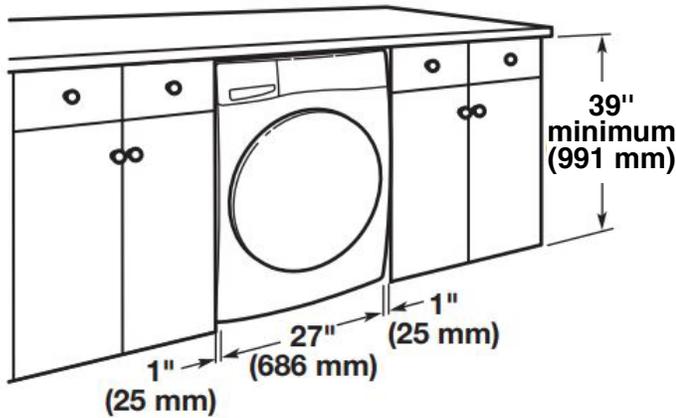
**Recessed area or closet installation (stacked washer and dryer)**



**Custom cabinet installation**



**Custom under counter installation**



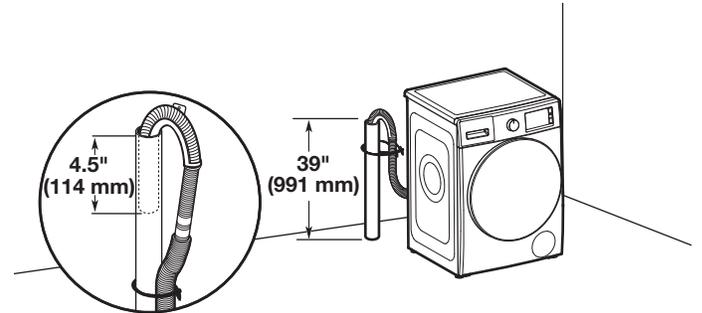
**Drain System**

It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose in to the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

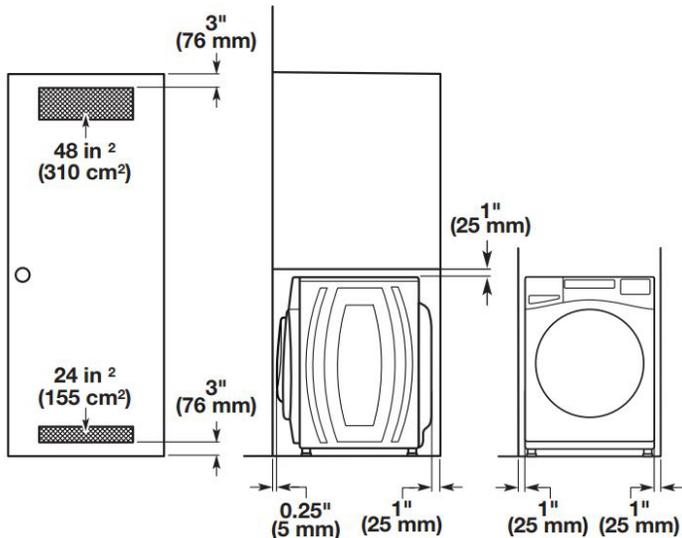
Drain system can be installed using a floor drain, wall standpipe, floor standpipe, or laundry tub. Select the method you need.

**IMPORTANT:** To avoid siphoning, only 4.5" (114 mm) of drain hose should be inside standpipe. Always secure drain hose with cable tie.

**Floor standpipe drain system**

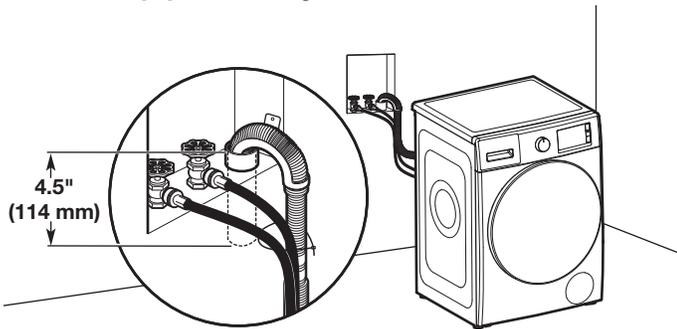


**Recessed area or closet installation (washer only)**



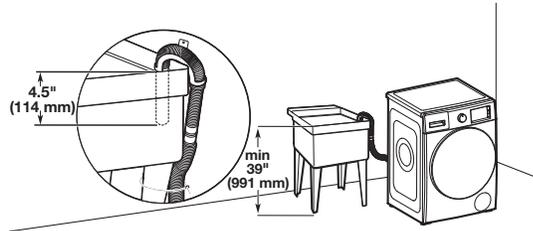
Minimum diameter for a standpipe drain: 2" (51 mm). Minimum carry-away capacity: 17 gallons (64 L) per minute. A 1/4" (6 mm) diameter to 1" (25 mm) diameter Standpipe Adapter Kit is available; refer to the Quick Start Guide for online ordering information. Top of standpipe must be at least 39" (762 mm) high; install no higher than 48" (1.2 m) from bottom of washer. If you have an overhead sewer and need to pump higher than 48" (1.2 m), a sump pump and associated hardware are needed. See "Alternate Parts."

## Wall standpipe drain system

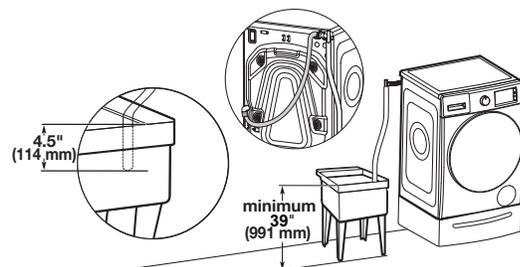


See requirements in "Floor standpipe drain system."

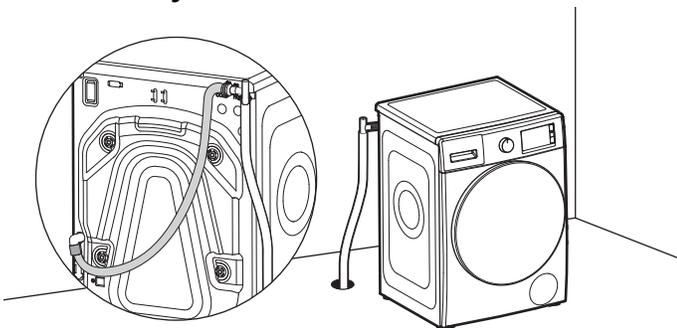
## Laundry tub drain system



Minimum capacity: 20 gallons (76 L). Top of laundry tub must be at least 39" (991 mm) from the floor; install no higher than 48" (1.2 m) from bottom of washer.



## Floor drain system



Floor drain system requires a Siphon Break Kit, 2 Connector Kits, and an Extension Drain Hose that may be purchased separately; refer to the Quick Start Guide for online ordering information. Minimum siphon break height: 28" (710 mm) from bottom of washer. (Additional hoses may be needed.)

## Electrical Requirements

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

- A 120 V, 60 Hz AC only, 15 A, fused electrical supply is required. A time-delay fuse or circuit breaker is recommended. It is recommended that a separate circuit breaker serving only this appliance be provided.
- This washer is equipped with a power supply cord having a 3-prong grounding plug.
- To minimize possible shock, the cord must be plugged into a mating, 3-prong, grounding-type outlet, grounded in accordance with local codes and ordinances. If a mating outlet is not available, it is the personal responsibility and obligation of the customer to have the properly grounded outlet installed by a qualified electrician.
- If codes permit and a separate ground wire is used, it is recommended that a qualified electrician determine that the ground path is adequate.
- Do not ground to a gas pipe.
- Check with a qualified electrician if you are not sure the washer is properly grounded.
- Do not have a fuse in the neutral or ground circuit.

### GROUNDING INSTRUCTIONS

#### For a grounded, cord-connected appliance:

This appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**WARNING:** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance: If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

# INSTALLATION

## Unpacking

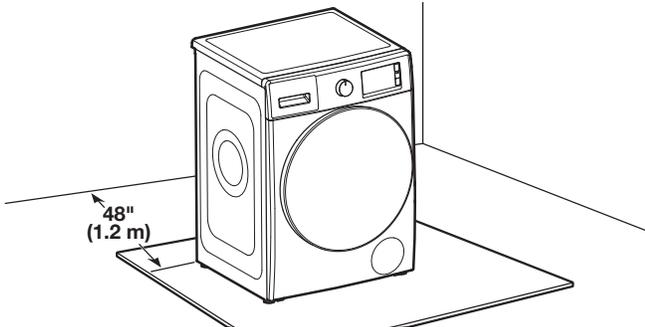
### **⚠ WARNING**

#### **Excessive Weight Hazard**

Use two or more people to move and install or uninstall appliance.

Failure to do so can result in back or other injury.

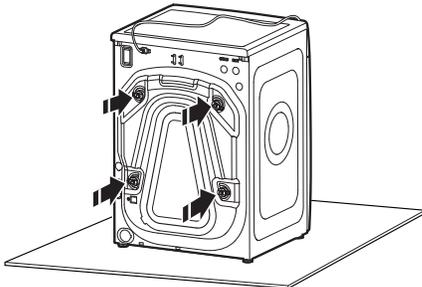
### 1. Move washer



It is necessary to remove all shipping materials for proper operation and to avoid excessive noise from washer.

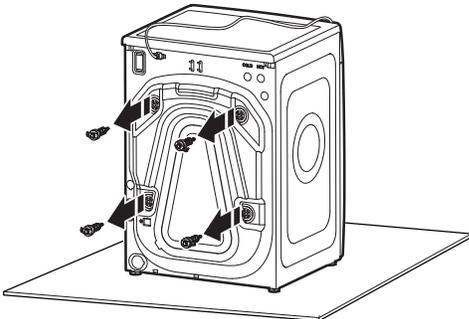
Move washer to within 4 feet (1.2 m) of its final location. It must be in a fully upright position.

### 2. Locate transport bolts



Locate four transport bolts on rear of washer.

### 3. Remove transport bolts from washer

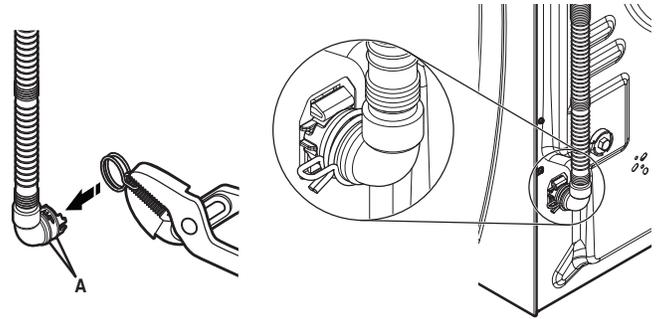


Loosen bolts with a 5/8" (16 mm) wrench. Slide each bolt and spacer to center of hole. Pull bolts and plastic spacers from back of washer. Discard bolts and spacers.

**IMPORTANT:** Do not plug washer in until installation has been completed.

## Connect Drain Hose

### 4. Attach drain hose to drain port



#### A - Ribs

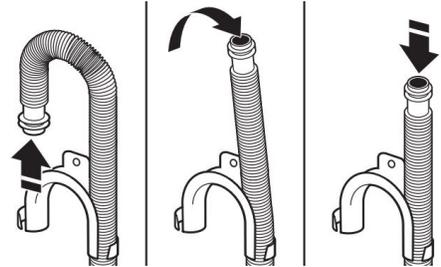
If clamp is not already in place on elbow end of drain hose, squeeze clamp with pliers and slide it over end of hose, centering it between the ribs, as shown. Squeeze clamp with pliers and slide elbow end of drain hose onto drain port and secure with clamp.

For a laundry tub or standpipe drain, go to step 6.

For a floor drain, remove the preinstalled drain hose form as shown in step 5. You may need additional parts with separate directions. See "Alternate Parts."

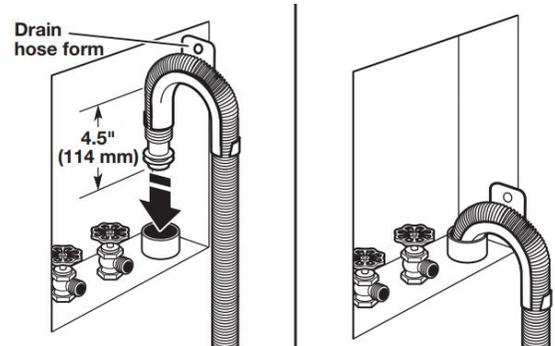
It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose into the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

### 5. Remove drain hose form (floor drain installations only)



For floor drain installations, you will need to remove the drain hose form from the end of the drain hose. You may need additional parts with separate directions; refer to the Quick Start Guide.

### 6. Place drain hose in standpipe



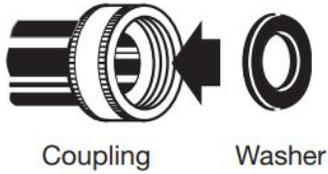
Place hose into standpipe (shown in picture) or over side of laundry tub.

**IMPORTANT:** 4.5" (114 mm) of drain hose should be inside standpipe; do not force excess hose into standpipe or lay on bottom of laundry tub. Drain hose form must be used.

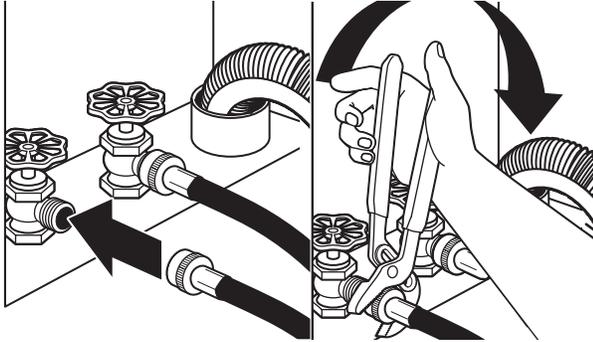
## Connect Inlet Hoses

**IMPORTANT:** To avoid leaks, check that your water inlet hoses have flat washers at both ends. Washer must be connected to water faucets with new inlet hoses with flat washers (not provided). Do not use old hoses. Do not use hoses without washers.

### 7. Insert new flat washers



### 8. Connect inlet hoses to water faucets



**IMPORTANT:** Do not overtighten or use tape or sealants on valve when attaching to faucets or washer. Damage can result.

Attach the hose labeled hot to hot water faucet. Screw on coupling by hand until it is seated on washer. Use adjustable pliers to tighten couplings an additional two-thirds turn. Repeat this step with the hose labeled cold for the cold water faucet. Both hoses must be connected for washer to work properly.

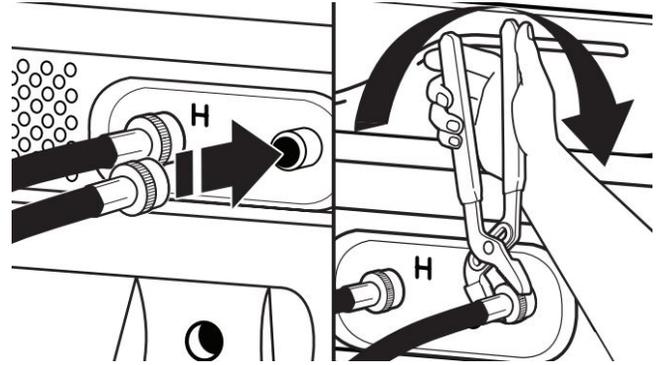
**HELPFUL TIP:** Make note of which hose is connected to hot water to help in attaching hoses to washer correctly. In most standard configurations, hoses will cross over each other when attached correctly.

### 9. Clear water lines



Run water for a few seconds through hoses into a laundry tub, drainpipe, or bucket to avoid clogs. Water should run until clear.

### 10. Connect inlet hoses to washer

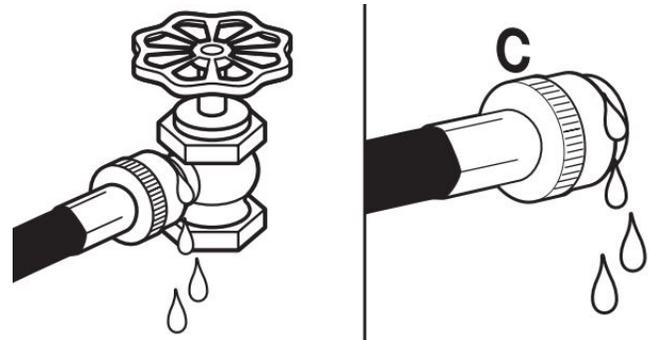


**IMPORTANT:** To reduce risk of hose failure, replace the hoses every 5 years. Record hose installation or replacement dates for future reference.

- Do not overtighten hose or use tape or sealants on the valve. Damage to the valves can result.
- Periodically inspect and replace hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

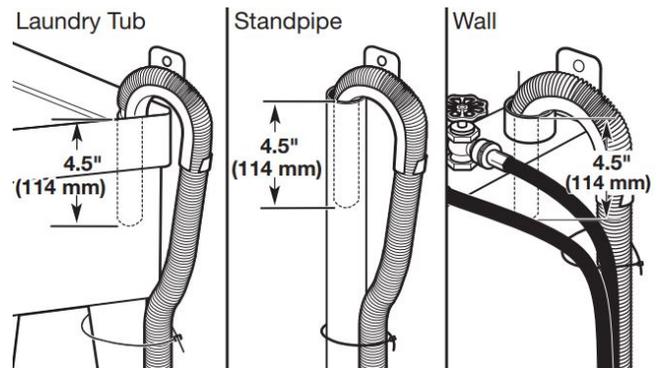
Attach hot water hose to hot water inlet valve. Screw coupling by hand until it is snug. Use adjustable pliers to tighten couplings an additional two-thirds turn. Repeat with cold water inlet valve.

### 11. Check for leaks



Slowly turn on water faucets to check for leaks. A small amount of water may enter washer. It will drain later.

### 12. Secure drain hose



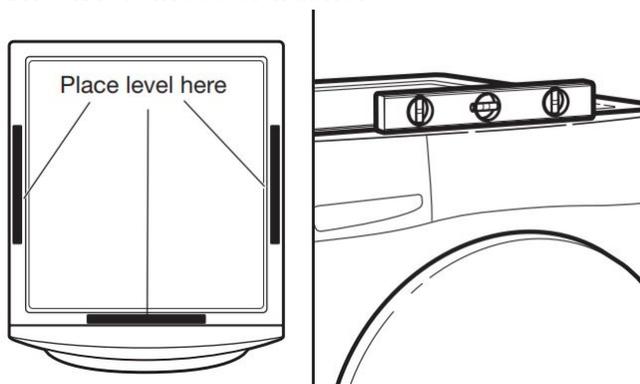
Secure drain hose to laundry tub leg, drain standpipe, or inlet hoses for wall standpipe with cable tie or beaded tie strap.

It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose in to the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

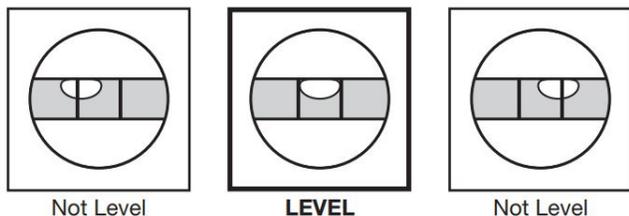
## Level Washer

**IMPORTANT:** Leveling your washer properly reduces excess noise and vibration.

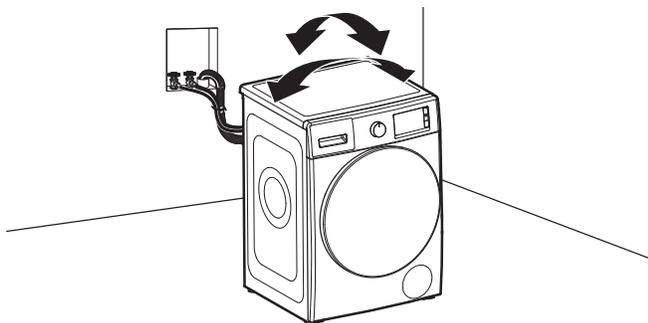
### 13. Check levelness of washer



Remove cardboard from beneath washer. Place a level on top edges of washer, checking each side and front. If not level, tip washer and adjust feet up or down as shown in steps 15 and 16, repeating as necessary.

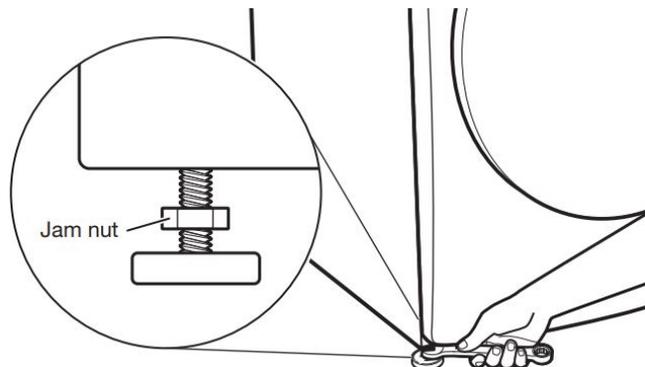


### 14. Rock washer to test foot contact



Grip washer from top and rock back and forth, making sure all four feet are firmly on floor. Repeat, rocking washer from side to side. If washer rocks, go to step 15 and adjust leveling feet. If all four feet are in firm contact with floor, go to step 16.

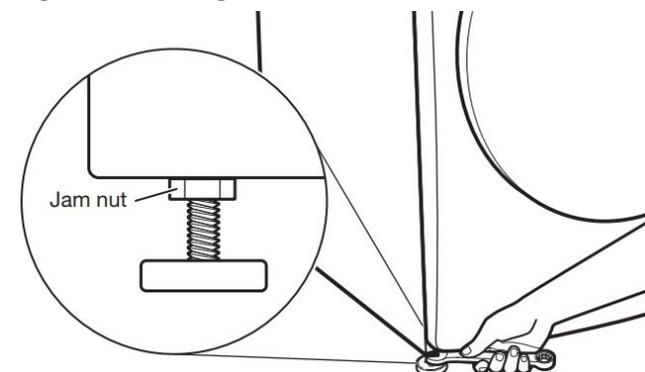
### 15. Adjust leveling feet



If washer is not level, use a 9/16" (14.3 mm) open-end or adjustable wrench to turn jam nuts clockwise on feet until they are about 1/2" (13 mm) from the washer cabinet. Then turn the leveling foot clockwise to lower the washer or counterclockwise to raise the washer. Do not exceed 2" (50 mm) from bottom of foot to bottom of cabinet. Recheck levelness of washer and that all four feet are firmly in contact with the floor. Repeat as needed.

**HELPFUL TIP:** You may want to prop up front of washer about 4" (102 mm) with a wood block or similar object that will support weight of washer.

### 16. Tighten leveling feet



When washer is level and all four feet are firmly in contact with the floor, use a 9/16" (14.3 mm) open-end or adjustable wrench to turn jam nuts counterclockwise on leveling feet tightly against washer cabinet.

**HELPFUL TIP:** You may want to prop washer again with a wooden block.

**NOTE:** Leveling the washer is critical to the proper functioning of the machine.

## **⚠️ WARNING**



### **Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

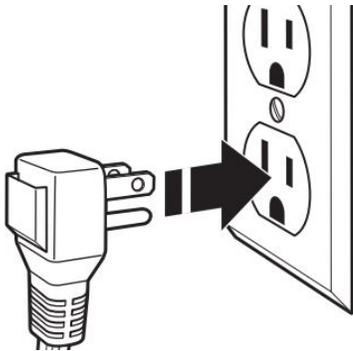
**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

### **17. Plug into a grounded 3 prong outlet**

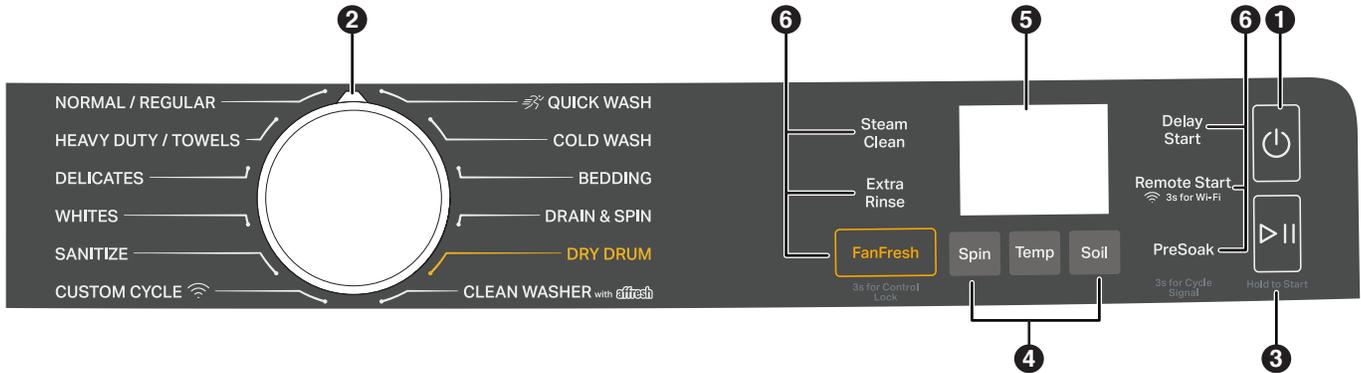


## **Complete Installation Checklist**

- Check electrical requirements. Be sure you have correct electrical supply and recommended grounding method.
- Check that all parts are now installed. If there is an extra part, go back through steps to see what was skipped.
- Check that you have all of your tools.
- Check that shipping materials were completely removed from washer.
- Check that the washer is level.
- Check that water faucets are on.
- Check for leaks around faucets and inlet hoses.
- Remove protective film from console and any tape remaining on washer.
- Check that washer is plugged into a grounded 3-prong outlet.
- Dispose of/recycle all packaging materials.
- Read the "Washer Maintenance and Care" section.
- To test and clean your washer, press Power and choose the Quick cycle and run it without clothes. Use only HE detergent. Use 1/2 the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

# QUICK START GUIDE

## CONTROL PANEL AND FEATURES



Designed to use only HE High Efficiency detergents.

**NOTE:** Before washing clothes for the first time, add liquid or powdered HE detergent to the detergent dispenser. Choose the Quick Wash cycle and run it without clothes. Use only HE detergent. This initial cycle serves to ensure the interior is clean and the dispenser drawer is ready for use before washing clothes.

## Button Descriptions

### 1. POWER

Touch to turn the washer on and off. Touch again to cancel a cycle at any time.

### 2. WASH CYCLE KNOB

Turn the knob to select a cycle for your laundry load. Custom Cycles available in the Whirlpool App include Wrinkle Control, Active Wear, Jeans, Towels and Swimwear. Download the Whirlpool App to use these custom cycles.

See "Cycle Guide" for detailed descriptions of cycles.

### 3. START/PAUSE

Touch and hold for 1 second to start a cycle or touch once while a cycle is in process to pause it. If you want to add a garment, you can touch Start/Pause when the "Add Garment" message is on screen. Touch again to continue cycle.

### 4. LCD DISPLAY AND SETTINGS

When you select a cycle, its default settings will light up and the Estimated Time Remaining will be displayed. Factors such as load size, wash temperature, and water pressure may affect the time shown in the display. Tightly packing, unbalanced loads, or excessive suds may cause the washer to lengthen the cycle time as well. Touch the desired setting on the display to adjust. See "Cycle Guide" for available settings on each cycle.

**NOTE:** A Clean Washer message will appear on the control screen when the washer has run 30 cycles as a reminder to run the cycle.

### Spin

This washer automatically selects the spin speed based on the cycle selected. Some preset speeds can be changed.

- Faster spin speeds mean shorter dry times, but may increase wrinkling in your load.
- Slower spin speeds reduce wrinkling, but will leave your load more damp.

### Temp

The recommended wash temperature is preset for each cycle. Some preset temperatures can be changed. You may select a different wash temperature based on the level of soil and type of fabric being washed. For best results, use the warmest wash water safe for your fabric, following the garment label instructions. All wash temperatures feature a cold rinse.

### Soil

Soil Level (wash time) is preset for each wash cycle. When you change the soil setting, the cycle time will increase or decrease in the Estimated Cycle Time display. For most loads, use the soil level that is preset with the cycle you have chosen. For heavily soiled and sturdy fabrics, use the Soil Level setting to select a higher soil level. For lightly soiled and delicate fabrics, use the Soil Level setting to select a lower soil level. Lower soil level settings will help reduce tangling and wrinkling.

### 5. CYCLE STATUS

The LCD screen will display the estimated time remaining for the selected cycle settings along with other useful information.

### 6. OPTIONS

Touch to activate additional wash options or additional features on the washer.

#### Delay Start

Touch this option to delay the start of the wash cycle by up to 12 hours.

#### Remote Start 3 Sec for WI-FI

Touch each time you want to remotely control via the Whirlpool® app. Follow the instructions in the "GET THE WHIRLPOOL® APP AND GET CONNECTED".

#### PreSoak

The PreSoak option lets you skip soaking outside of the washer. Extra time is added in the washer before the wash cycle will start automatically.

### Control Lock

Touch and hold for 3 seconds to lock the controls to avoid unwanted changes or operation. Touch and hold 3 seconds again to unlock. For each second Control Lock is held down, the display will count down 1 second; you will see “3,” then “2,” then “1.” You may still touch Power to turn off the washer.

### Steam (available on some models)

The Steam option adds additional soak and wash time to many cycles to help remove tough stains as well as a steam boost for added cleaning power. An integrated heater helps to maintain optimal wash temperatures.

### Extra Rinse

Activate this option to add an extra rinse to most cycles. You can also touch and hold Extra Rinse for 3 seconds to disable/enable the Control Lock.

**NOTE:** Touch Extra Rinse with Drain & Spin for a Rinse and Spin option.

### FanFresh® Option

The FanFresh® option will periodically tumble the load after the end of the cycle for up to 12 hours while the integrated fan circulates air through the washer to reduce humidity. To turn on the FanFresh® option, touch FanFresh. If, however, the FanFresh® option is turned on, it will stay on for all future cycles until turned back off—the washer remembers the last on/off status set. To turn off the FanFresh® option, touch FanFresh.

To turn off the FanFresh® option when it is running, touch Power.

### Cycle Signal

Touch and hold Cycle Signal for about 3 seconds. The display will count down. You will see “3,” then “2,” then “1.” The display will start displaying the sound levels. You will see “1,” then “2,” then “3,” then “Off.” When the Cycle Signal is released, the last value shown will be the current selection.

### WiFi Connect

Download the Whirlpool(TM) App and follow the instructions to connect your appliance to your home WiFi network. You may also visit [www.whirlpool.com/connect](http://www.whirlpool.com/connect). In Canada, visit [www.whirlpool.ca/connect](http://www.whirlpool.ca/connect).

### FACTORY RESET

Press/hold both Spin and Soil keys until display count-down has completed. Unit will power back on with “Select Language” display message.

## OPERATING INSTRUCTIONS

**⚠ WARNING**



**Fire Hazard**

**Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.**

**No washer can completely remove oil.**

**Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).**

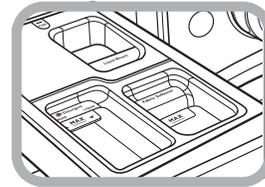
**Doing so can result in death, explosion, or fire.**

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance’s Owner’s Manual, before operating this appliance.

### NOTES:

- If your model has a touch interface, the control panel features a sensitive surface that responds to a light touch of your finger. To ensure your selections are registered, touch the control panel with your fingertip, not your fingernail. When selecting a setting or option, simply touch its name.
- At cycle completion, your setting and option choices will be remembered for the next cycle.

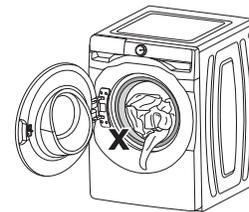
### Step 1. Add HE Detergent



Add HE Detergent & Laundry Products to Dispenser then close the dispenser drawer.

**NOTE:** See the “Adding Laundry Products” section for more information on adding HE detergent, fabric softener, and/or bleach.

### Step 2. Load Clothes

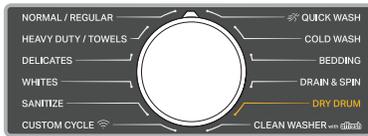


Sort & load laundry then close the door.

### Step 3. Touch Power to Turn On the Washer.



**Step 4. Select the Desired Cycle for your Load.**



**Step 5. Adjust Cycle Setting, if desired.**



**Step 6. Touch Additional Options.**



**Step 7. Touch and Hold Start/Pause to Begin Cycle.**



## CYCLE GUIDE

Settings and options shown in **bold** are default settings for that wash cycle. For best fabric care, choose the cycle, options, and settings that best fit the load being washed. Always read and follow fabric care labels and laundry product instructions. Avoid tightly packing the washer. The washer will not rinse well or spin correctly if tightly packed. Not all settings are available with each cycle, and some options cannot be used together. Not all options are available on all models.

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance's Owner's Manual, before operating this appliance.

| Items to Wash   | Cycle                 | Soil Level                                     | Wash Temp                                       | Spin Speed                           | Wash Options  | Description   |
|---|-----------------------|--|---|--------------------------------------|---|---|
| Normally soiled cottons, linens, sheets, and mixed-garment loads    | Normal/<br>Regular    | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | Fast<br>Medium<br>Off                | Extra Rinse: On<br>or <b>Off</b><br>PreSoak: On or<br><b>Off</b><br>FanFresh: On<br>or <b>Off</b><br>Steam Clean:<br>On or <b>Off</b> | This cycle combines medium-speed tumbling and an extra-high-speed spin. This cycle is designed to provide the most energy efficiency. |
| Sturdy colorfast fabrics and heavily soiled garments                | Heavy Duty/<br>Towels | <b>Extra Heavy</b><br>Heavy<br>Normal<br>Light | Extra Hot<br><b>Hot</b><br>Warm<br>Cool<br>Cold | <b>Fast</b><br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On<br>or <b>Off</b><br>PreSoak: On or<br><b>Off</b><br>FanFresh: On<br>or <b>Off</b><br>Steam Clean:<br>On or <b>Off</b> | This cycle uses fast-speed tumbling and warmer water temperatures to help provide optimal cleaning.                                   |
| Sheer fabrics, lingerie, sweaters, and lightly soiled dress clothes | Delicates             | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Hot<br>Warm<br><b>Cool</b><br>Cold              | Fast<br>Medium<br><b>Slow</b><br>Off | Extra Rinse: On<br>or <b>Off</b><br>PreSoak: On or<br><b>Off</b><br>FanFresh: On<br>or <b>Off</b><br>Steam Clean:<br>On or <b>Off</b> | This cycle combines cooler water temperatures and slow-speed tumbling for gentle fabric care.   |
| Soiled white fabrics and garments                                   | Whites                | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Extra Hot<br><b>Hot</b><br>Warm<br>Cool<br>Cold | <b>Fast</b><br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On<br>or <b>Off</b><br>PreSoak: On or<br><b>Off</b><br>FanFresh: On<br>or <b>Off</b><br>Steam Clean:<br>On or <b>Off</b> | This cycle uses a longer wash time with fast-speed tumbling to clean white garments.  |

| Items to Wash  | Cycle        | Soil Level                                     | Wash Temp                                       | Spin Speed                           | Wash Options  | Description   |
|--|--------------|--|---|--------------------------------------|---|---|
| Clothing, bedding, and towels requiring sanitization             | Sanitize     | <b>Extra Heavy</b><br>Heavy<br>Normal<br>Light | <b>Extra Hot</b>                                | <b>Fast</b><br>Medium                | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b><br>Steam Clean: On or <b>Off</b> | The Sanitize cycle uses increased water temperature to eliminate 99.9% of common household bacteria. Check recommended wash temperature of your items. <b>NOTE:</b> Bacteria tested were K. pneumoniae, P. aeruginosa, S. aureus.                     |
| Customized Cycle   | Custom Cycle | NA   | NA  | NA                                   | NA  | Create customized cycles in just a few steps for commonly used cycles.  |
| Small loads of 2–4 lightly soiled garments                       | Quick Wash   | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | <b>Fast</b><br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b><br>Steam Clean: On or <b>Off</b> | This cycle uses moderate tumbling and warm wash temperatures to clean items quickly.  |
| Bright or darkly colored casual and mixed loads                  | Cold Wash    | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Hot<br>Warm<br>Cool<br><b>Cold</b>              | Fast<br><b>Medium</b><br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>Fan Fresh: On or <b>Off</b>                                 | This cycle utilizes cold water with additional wash action to help lift stains while caring for fabrics.  |
| Large items such as sleeping bags, small comforters, and jackets | Bedding      | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | Fast<br><b>Medium</b><br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b><br>Steam Clean: On or <b>Off</b> | This cycle uses a specific tumbling pattern, warm water and medium spin speed to accommodate bulky items. <b>NOTE:</b> Do not tightly pack the basket.  |
| Wet loads  | Drain & Spin | NA   | NA  | <b>Fast</b><br>Medium<br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>Fan Fresh: On or <b>Off</b>  | This cycle removes excess water from the load. <b>NOTE:</b> If you touch no spin, the machine will perform a drain only.  |
| No clothes in washer   | Drum Dry     | NA   | NA  | NA                                   | NA  | This cycle reduces excess moisture in the drum. After a wash cycle ends, transfer clothes to the dryer and select the Dry Drum cycle. A built-in fan and tumbling will reduce the excess moisture from the washer drum and door, helping reduce odor. |

| Items to Wash  | Cycle                      | Soil Level                                     | Wash Temp                                       | Spin Speed                           | Wash Options   | Description  |
|--|----------------------------|--|---|--------------------------------------|--|--|
| No clothes in washer   | Clean washer with affresh® | NA   | NA  | NA                                   | FanFresh: On or <b>Off</b>   | Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with affresh® Washer Cleaner tablet or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. This cycle should not be interrupted. See "Washer Maintenance and Care" in the Product Guide.<br><b>IMPORTANT:</b> Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer with affresh® cycle. Use this cycle with an empty wash tub. |
| <b>Custom Cycle</b>  |                            |  |   |                                      |  |  |
| Lightly soiled shirts, blouses, trousers, pants, and dresses | Wrinkle Control            | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | Fast<br><b>Medium</b><br>Slow<br>Off | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b><br>Steam Clean: On or <b>Off</b>  | This cycle combines low-speed tumbling and medium-speed spin for gentle fabric care and reduced wrinkling.   |
| Workout wear, athletic uniforms or synthetic garments        | Active Wear                | Extra Heavy<br><b>Heavy</b><br>Normal<br>Light | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold              | Fast<br><b>Medium</b><br>Slow<br>Off | Extra Rinse: <b>On</b> or Off<br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b><br>Steam Clean: On or <b>Off</b>  | This cycle uses slow tumbling and medium spin to gently clean athletic wear.   |
| Jeans and denim  | Jeans                      | Extra Heavy<br>Heavy<br><b>Normal</b><br>Light | Extra Hot<br>Hot<br><b>Warm</b><br>Cool<br>Cold | Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off        | Extra Rinse: <b>On</b> or Off<br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b>                                   | This cycle uses cooler water temperatures and lower spin speeds to care for jeans. This cycle uses cooler water temperatures in combination with moderate tumbling to clean denim items.   |
| Sturdy towels and wash clothes                               | Towels                     | Extra Heavy<br><b>Heavy</b><br>Normal<br>Light | Extra Hot<br><b>Hot</b><br>Warm<br>Cool<br>Cold | Fast<br>Medium<br>Slow<br>Off        | Extra Rinse: On or <b>Off</b><br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>Fan Fresh: On or <b>Off</b><br>Steam Clean: On or <b>Off</b> | This cycle provides extra water for absorbent loads, long wash time and an extra fast spin speed to shorten drying time.   |
| Swimwear   | Swimwear                   | Extra Heavy<br>Heavy<br>Normal<br><b>Light</b> | Hot<br>Warm<br><b>Cool</b><br>Cold              | Fast<br>Medium<br><b>Slow</b><br>Off | Extra Rinse: <b>On</b> or Off<br>PreSoak: On or <b>Off</b><br>FanFresh: On or <b>Off</b>                                   | This cycle is designed to gently clean swimwear.   |

**NOTE:** All rinses are cold.

**NOTE:** Spin speed varies by model.

**NOTE:** Normal cycle is recommended for washing normally soiled cotton or linen clothes. This clothes washer's government energy certifications were based on the Normal/Regular with Fast Spin, Medium Soil and all wash temperature selections offered in the cycle. It was tested as an Automatic Water Fill Control System clothes washer. The settings as shipped are Normal/Regular cycle, Warm Wash Temp and Auto Water level. Cycles that are available for post-sale download may use more energy than the Normal/Regular cycle, which the energy use rating of this washer is based upon.

# ⚠ WARNING



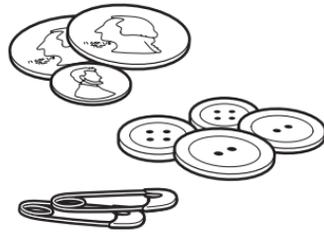
## Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.



## Sort and Prepare Your Laundry

- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled. Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Treat stains promptly and check for colorfastness by testing stain remover products on an inside seam.
- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can plug pumps and may require a service call.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.
- When washing waterproof or water-resistant items, load evenly.
- Use mesh garment bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.
- Promptly remove garments after cycle has completed to avoid odor, reduce wrinkling, and prevent rusting of metal hooks, zippers, and snaps.
- Do not dry garments if stains remain after washing because heat can set stains into fabrics.

**NOTE:** Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your items.

# TROUBLESHOOTING

| First try the solutions suggested here or visit our website at <a href="http://www.whirlpool.com/owners">www.whirlpool.com/owners</a> (in Canada <a href="http://www.whirlpool.ca/owners">www.whirlpool.ca/owners</a> ) for assistance and to possibly avoid a service call. |   |   |
|--|---|---|
| If you experience  | Possible Causes   | Solution  |
| <b>Error Code Appears in Display (for 2- and 3-digit displays)</b>   |   |   |
| Once any possible issues are corrected, touch POWER once to clear the code. Reselect and restart the cycle.  |   |   |
| "Excessive sudsing" appears in display   | Excessive suds in washer. Washer is running a suds reduction routine.   | Allow the washer to continue. Use only HE detergent. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use, and base detergent quantity on load size. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. If you use one of these and see a "SUD" error code appear in the display, consider using a different HE detergent. |
|  |   |   |
| "No water detected" or F8 E1 appears in display  | Check for proper water supply.  | Unit will drain for 8 minutes while door remains locked. The drain cycle must be allowed to complete, or the error code cannot reset. When complete, touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer. If code appears again, call for service.  |
|  |   | Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.  |
|  |   | Both hot and cold water faucets must be on.   |
|  |   | Inlet valve screens on washer may be clogged.   |
|  |   | Remove any kinks in the inlet hose.   |
|  | If used, auto shut-off connectors and hoses must be properly installed and in working order.                        |   |
|  | Check for proper inlet hoses.   | Use only manufacturer's recommended inlet hoses.  |
| "Check that the drain is clear" or F9 E1 appears in display  | Check for proper drain hose installation.   | Ensure top of drain pipe is installed at least 39" (991 mm) above the floor. Ensure drain hose extends no farther than 4 1/2" into standpipe.   |
|  |   |   |
|  | Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4 1/2" (114 mm). | Make sure the drain hose is not kinked, pinched, or blocked.  |
|  |   | Remove any clogs from drain hose.   |
|  |   | Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub.  |
|  | Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor.   |   |
|  | Ensure drain hose extends no farther than 4 1/2" (114 mm) into standpipe.   |   |
|  | Not using HE detergent or using too much HE detergent.  | Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.   |
| "Washer must be empty remove contents" appears in display  | Load detected in drum during Clean Washer with affresh® cycle.  | Remove items from washer drum and restart Clean Washer with affresh® cycle.   |
| Loc  | Control is locked.  | This is not an error code but just an indication that the control is locked. Press and hold the Control Lock key for three seconds to unlock.   |

# ⚠ WARNING



## Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible Causes   | Solution   |
|--|---|--|
| <b>Error Code Appears in Display (for 2- and 3-digit displays) (cont.)</b> |   |  |
| F# E# or F## E## code other than as described above appears in display     | System error code.  | Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer. If code appears again, call for service. Unplug washer for 30 seconds; then plug back in.   |
| "Open and close door to start cycle" appears in display                    | Door not closed.  | Close the door completely.   |
| "Recommend Clean Washer every 30 cycles" appears in display                | The washer has run 30 wash cycles and is indicating a reminder to run the Clean Washer with affresh® cycle.   | Run the Clean Washer with affresh® cycle. If the Clean Washer with affresh® cycle is not turned on, the LED will stop flashing at the end of a wash cycle after running three more regular wash cycles. After 30 more wash cycles are completed, the Clean Washer with affresh® LED will again flash at the end of a wash cycle as a reminder. |
| Washer won't start   | Control Lock could be enabled.  | To check whether the unit is in Control Lock, try powering On the unit. On doing that if you see a message on the display about holding Pet Pro to unlock, then you know that control is locked. To unlock controls press and hold the 'Control Lock' key for three seconds  |
|  |   | Be sure the door is closed. Make sure you press and hold the start button for 1 full second. Make sure the door has been opened and closed since the last cycle was run.   |
| "Power outage" appears in display  | Appears upon recovery from power loss, if power was lost while running a cycle.   | Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer.   |
| "Load is unbalanced" appears in display                                    | Off balance load detected. This means that your washer detected an off balance load and that caused the cycle to take longer than usual or the clothes to be more wet than usual. | Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer.   |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible Causes   | Solution  |
|--|---|---|
| <b>Vibration or Off-Balance</b>                                  |   |   |
| Vibration, rocking, or "walking"                                 | Feet may not be in contact with the floor and locked.         | Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer must be level to operate properly. Jam nuts must be tight against the bottom of the cabinet.   |
|  | Washer may not be level.                                      | Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound. Do not install washer on a raised wooden platform.<br><br>See "Level Washer" in Installation Instructions.  |
|  | Load could be unbalanced or too large.                        | Avoid tightly packing the load. Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jean jacket with a few extra items.<br><br>Item or load not suitable for selected cycle. See "Cycle Guide".  |
|  | The shipping bolts are still in the back of the washer.       | See "Remove transport bolts from washer" in the Installation Instructions.  |
| <b>Noises</b>  |   |   |
| Clicking or metallic noises                                      | Door locking or unlocking.                                    | After starting a cycle the drum will make a partial turn and the door will lock. The door will remain locked until the end of cycle. This is normal.  |
|  | Objects caught in washer drain system.                        | Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between washer drum and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.<br><br>It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the stainless steel drum. |
| Gurgling or humming  | Washer may be draining water.                                 | The pump may make a humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the spin/drain cycles. This is normal at certain stages of the cycle.  |
| Rolling or sloshing and occasional clicking (on slow-speed spin) | Steel balls in the balancing system are balancing the load.   | This is normal at certain stages of the cycle.  |
| <b>Water Leaks</b>   |   |   |
| Check the following for proper installation                      | Fill hoses not attached tightly.                              | Tighten fill-hose connection.   |
|  | Fill hose washers.  | Properly seat all four fill-hose flat washers.  |
|  | Drain hose connection.  | Check that the drain hose is properly secured to drainpipe or laundry tub.  |
|  | One some models: Drain pump filter is not properly seated.    | One some models: Make sure filter is correctly placed in the housing. See "Cleaning the Drain Pump Filter/Draining Residual Water."   |
|  | Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain.  | Water can back up out of a clogged sink or drainpipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets.)  |
|  | Strainer (or nylon stocking) on end of drain hose is clogged. | Remove strainer/stocking from drain hose.   |
| Water or suds leaking from door or rear of cabinet               | Not using HE detergent or using too much HE detergent.        | Only use HE detergent. Suds from regular detergents can cause leaking from the door or rear of cabinet. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on your load requirements.  |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible Causes  | Solution  |
|--|--|---|
| <b>Water Leaks (cont.)</b>                                 |  |   |
| Water or suds leaking from door or rear of cabinet (cont.) | Using thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle. | Use affresh® tablet or regular, non-thickened chlorine bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle.                    |
|  | Residue on door window.  | Periodically clean the underside of the window to avoid potential leaks.  |
|  | Door opened during "Add Garment."  | Water can drip off the inside of the door when the door is opened after the start of a cycle.                                       |
| Leaking around door  | Hair, lint, or other debris on inner door window preventing proper seal with rubber door seal.     | Clean inner door window and seal. See "Cleaning the Door Seal" in the "Washer Maintenance and Care" section.                        |
| <b>Washer Not Performing As Expected</b>                   |  |   |
| Load not completely covered in water                       | Water level not visible on door or does not cover clothes.   | This is normal for an HE front-load washer. The washer senses load sizes and adds the correct amount of water for optimal cleaning. |
| Washer won't run or fill; washer stops working             | Check for proper water supply.   | Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.  |
|  |  | Both hot and cold water faucets must be turned on.  |
|  |  | Check that inlet valve screens have not become clogged.   |
|  |  | Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow.  |



## ⚠ WARNING

**Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

|  |   |   |
|--|---|---|
| Washer won't run or fill; washer stops working (cont.) | Check proper electrical supply  | Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.   |
|  |   | Do not use an extension cord.   |
|  |   | Ensure there is power to outlet.  |
|  |   | Do not plug into a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter).   |
|  |   | Check electrical source or call an electrician to check if voltage is low.                                      |
|  | Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses.<br><b>NOTE:</b> If problems continue, contact an electrician. |   |
|  | The load size is being sensed.  | After the load size is sensed, the estimated time based on load size will be displayed and water will be added. |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience                                      | Possible Causes   | Solution  |
|--|---|---|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>       |   |   |
| Washer won't run or fill; washer stops working (cont.) | Normal washer operation.  | Door must be completely closed and latched for washer to run.   |
|  |   | The washer pauses for about 2 minutes during certain cycles. Allow the cycle to continue. Some cycles feature periods of tumbling and soak.   |
|  |   | Washer may be stopped to reduce suds. Use only a proper amount of HE detergent.   |
|  |   | Cold Wash uses less water in the beginning of the cycle to provide a high concentration of detergent for optimal cleaning action. Following this concentrated tumbling, more water is used to complete the wash.  |
|  |   | During the first 20 minutes of the Clean Washer with affresh® cycle, it will activate the steamer but the drum will not spin or fill with water. You may see condensation on the door window during this initial phase. If you are using an affresh® Washer Cleaner tablet, it will not dissolve completely during the steam phase. This is normal. |
|  | The washer door is not firmly shut.   | The door must be closed during operation.   |
|  | Washer not loaded as recommended.   | Remove several items and rearrange load evenly in washer drum. Close door; then touch and hold START/PAUSE.   |
|  |   | Do not add more than one or two additional items after cycle has started to avoid tightly packing or unbalancing.   |
| Do not add more water to the washer.                   |   |   |
| Not using HE detergent or using too much HE detergent. | Only use HE detergent. Suds from regular detergents can slow or stop the washer. Always measure detergent, following manufacturer's directions based on your load requirements. |   |
|  | To remove suds, cancel cycle. Touch DRAIN & SPIN with Extra Rinse. Touch START/PAUSE. Do not add more detergent.  |   |
| Door not opened between cycles.                        | After any wash cycle is completed, the door must be opened and then closed before a new cycle can begin.  |   |
| Washer not draining/spinning; loads are still wet      | Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm).   | Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening.  |
|  | The drain hose is clogged, or the end of the drain hose more than 96" (2.4 m) above the floor.  | Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose. See "Installation Instructions" section.  |
|  | Strainer/stocking on end of drain hose.   | Remove strainer/stocking from drain hose.   |
|  | The drain hose fits too tightly in the standpipe, or it is taped to the standpipe.  | The drain hose should be loose yet fit securely. Do not seal the drain hose with tape. The hose needs an air gap. See "Drain System" section.   |
|  | Using cycles with a slower spin speed.  | Cycles with slower spin speeds remove less water than cycles with fast spin speeds. Use the recommended cycle/speed spin for your garment.  |
|  | Washer not loaded as recommended.   | A tightly packed or unbalanced load may not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. See the Cycle Guide for load size recommendation for each cycle.   |
|  | The load may be out of balance.   | Avoid washing single items. Balance a single item, such as a rug or jeans jacket with a few extra items.  |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience   | Possible Causes   | Solution  |
|---|---|---|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>          |   |   |
| Washer not draining/spinning; loads are still wet (cont.) | Not using HE detergent or using too much HE detergent.  | Use only HE detergent. Suds from regular detergent or using too much detergent can slow or stop draining or spinning. Always measure and follow manufacturer's directions for your load. To remove extra suds, Touch DRAIN & SPIN with Extra Rinse. Do not add detergent. |
|   | Small items may have been caught in the pump or stuck between the washer drum and the outer tub.                    | Check the drum for any items sticking through the drum holes. Empty pockets and use garment bags when washing small items.  |
|   | There are too many clothes in the Wash & Dry cycle.   | Only use the Wash & Dry cycle for two to four lightly soiled synthetic garments, athletic uniforms, or workout wear.  |
|   | One some models: Drain pump filter is dirty.  | One some models: Clean drain pump filter. See "Cleaning the Drain Pump Filter/Draining Residual Water."   |
|   | Wash cycle has been canceled and door opened before water has drained.  | Run Drain & Spin to remove any excess water.  |
| Washer is spinning clothes without water                  | The washer is measuring the mass of the dry load.   | This measurement is normal and ensures the best cycle time for your load.   |
| Door locked at end of wash cycle                          | Water remaining in washer after cycle.  | Touch DRAIN & SPIN to remove any water remaining in the washer. The washer door will unlock at the end of the drain.  |
| Door will not unlock                                      | Door locks when cycle has started.  | If the "Add Garment" light is lit, touch START/PAUSE once. The door will unlock.  |
| Incorrect or wrong wash or rinse temperatures             | Check for proper water supply.  | Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.  |
|   |   | Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.   |
|   |   | Check that inlet valve screens are not clogged.   |
|   |   | Remove any kinks in hoses.  |
| Washing many loads.                                       | Your hot water tank may not have enough hot water to keep up with the number of hot or warm washes. This is normal. |   |
| Desired setting or option cannot be selected              | For best performance, not all settings are available with each cycle, and some options cannot be used together.     | See "Cycle Guide" for the available settings and options for each cycle.  |
| Load not rinsed   | Check for proper water supply.  | Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.  |
|   |   | Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valves.   |
|   |   | Both hot and cold water faucets must be on.   |
|   |   | Inlet valve screens on washer may be clogged.   |
|   |   | Remove any kinks in the inlet hoses.  |
|   | Not using HE detergent or using too much HE detergent.  | The suds from non-HE detergent can cause the washer to operate incorrectly.   |
|   | Use only HE detergent.  | Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.  |
|   | Washer not loaded as recommended.   | Avoid tightly packing the washer. The washer will not rinse well if tightly packed. Load with dry items only. See "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.   |
|   | Use cycle designed for the fabrics being washed.  |   |
| Add only one or two garments after washer has started.    |   |   |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible Causes   | Solution   |
|--|---|--|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>                 |   |  |
| Load not rinsed (cont.)  | The load may be out of balance.                                     | When load imbalance occurs, a washing process will start to redistribute the load. This may lengthen the cycle time. Avoid washing single items. Balance a single item, such as a rug or jeans jacket, with a few extra items.                                       |
| Load is wrinkled, twisted, or tangled                            | Washer not loaded as recommended.                                   | Add load loosely. Items need to move freely to reduce wrinkling and tangling. See "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.<br><br>Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed. |
|  | Wash action too long for load.                                      | Select a lower soil level. Note that items will not be cleaned as deeply as when using a higher soil level.  |
|  | Spin speed too fast for load.                                       | Select a slower spin speed. Note that items will be wetter than when using a faster spin speed.  |
|  | The washer is not unloaded promptly.                                | Unload the washer as soon as it stops or use FanFresh® option if you will not be able to unload the washer at the end of the cycle.  |
|  | Not choosing the right cycle for the load being washed.             | Use the Delicates cycle or another cycle with a slow spin speed to reduce wrinkling.   |
|  | The wash water was not warm enough to relax wrinkles.               | If acceptable for load, use warm or hot wash water.  |
| Not cleaning or removing stains                                  | Washer not loaded as recommended.                                   | Add load loosely. Items need to move freely for best cleaning. See "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.   |
|  |   | Add only one or two garments after washer has started.   |
|  | Not using HE detergent or using too much HE detergent.              | Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.  |
|  | Hard water or high level of iron (rust) in water.                   | You may need to install a water softener and/or iron filter.   |
|  | Fabric softener dispensing ball used.                               | Dispensing balls will not operate correctly with this washer. Add liquid fabric softener to the fabric softener compartment.   |
|  | Powdered detergent used for slow speed cycle.                       | Consider using liquid detergent.   |
|  | Not using correct cycle for fabric type.                            | Use a higher soil level setting and warmer wash temperature to improve cleaning.   |
|  |   | If using Quick Wash cycle, wash only a few items.  |
|  |   | Use Whites and Heavy Duty cycles for tough cleaning.   |
|  |   | Add an extra rinse for heavily soiled loads.   |
|  | Not using dispensers.   | Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining.  |
|  |   | Load dispensers before starting a cycle.   |
|  |   | Avoid overfilling.   |
| Do not add products other than those specified directly to load. |   |  |
| Dispense cartridge is empty.                                     | Fill dispense cartridge to the "MAX" line with HE liquid detergent. |  |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience                                       | Possible Causes   | Solution   |
|---|---|--|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>        |   |  |
| Not cleaning or removing stains (cont.)                 | Detergent dispenser is not securely in place.   | Pull out the dispenser, fill with detergent, and slide it back in place.   |
|   | Not washing like colors together.   | Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer.   |
|   | Not enough detergent used, or hard water.   | Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.  |
| Odors   | Monthly maintenance not done as recommended.  | Run the Clean Washer with affresh® cycle monthly or every 30 wash cycles. See “Washer Care” in the “Washer Maintenance” section.<br><br>Unload washer as soon as cycle is complete. Use the FanFresh® option if load cannot be removed immediately after the wash is complete. |
|   | Not using HE detergent or using too much HE detergent.  | Use only HE detergent. Be sure to measure correctly. Always follow the manufacturer’s directions.<br><br>See the “Washer Care” section.  |
|   | Door not left open after use.   | This washer has a tight seal to avoid water leaks. To avoid odors, leave the door open to allow the washer to dry between uses.  |
|   | Sharp items were in pockets during wash cycle.  | Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.  |
| Fabric damage   | Strings and straps could have tangled.  | Tie all strings and straps before starting wash load.  |
|   | Items may have been damaged before washing.   | Mend rips and broken threads in seams before washing.  |
|   | Fabric damage can occur if washer is tightly packed.  | Avoid tightly packing the washer. Load with dry items only.  |
|   |   | Use cycle designed for the fabrics being washed.   |
|   |   | Add only one or two garments after washer has started.   |
|   | Fabric damage can occur if washer door is closed on an item, trapping it between the door window and the rubber seal. | Do not overfill the washer.  |
|   |   | Push wash load fully into the washer.  |
| Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly. | Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.   |  |
|   | Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.                               |  |
| Gray whites, dingy colors                               | Load not sorted properly.   | The transfer of dye can occur when mixing whites and colors in a load. Sort dark clothes from whites and lights.   |
|   | Wash temperatures too low.  | Use hot or warm temperatures if acceptable for the load. Make sure your hot water system is adequate to provide a hot water wash.  |
|   | Not enough detergent used, or hard water.   | Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.  |
| Incorrect dispenser operation                           | Clogged dispensers or laundry products dispensing too soon.   | Do not overfill dispenser. Overfilling causes immediate dispensing.  |
|   |   | Load dispensers before starting a cycle.   |

First try the solutions suggested here or visit our website at [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (in Canada [www.whirlpool.ca/owners](http://www.whirlpool.ca/owners)) for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible Causes   | Solution  |
|--|---|---|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>   |   |   |
| Incorrect dispenser operation (cont.)  | Clogged dispensers or laundry products dispensing too soon (cont.). | Homes with low water pressure may result in residual powder in the dispenser. To avoid, select a warmer wash temperature if possible, depending on your load.   |
|  | Liquid chlorine bleach not used in bleach compartment.              | Use only liquid chlorine bleach in the bleach compartment.  |
|  | Water in dispenser after cycle has finished.                        | It is normal for small amounts of water to remain in dispenser at the end of the cycle.   |
| Single-dose laundry packet not dissolving  | Adding laundry packet incorrectly.                                  | Be sure laundry packet is added to washer drum before adding clothes. Do not add packet to dispenser. Follow the manufacturer's instructions to avoid damage to your garments.  |
| Cycle time changes or cycle time too long  | Normal washer operation.  | The cycle times vary automatically based on your water pressure, water temperature, detergent, and clothes load. The options you select will also affect the cycle times.   |
|  | Excessive suds in washer.   | When excessive suds are detected, a special suds routine automatically starts to remove extra suds and ensure proper rinsing of your garments. This routine will add time to the original cycle.                        |
|  | Load may be out of balance.   | When load unbalance occurs, a washing process will start to redistribute the load. This extends the cycle time. Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jeans jacket with a few extra items. |
|  | Not using correct cycle for load type.                              | The Quick Wash cycle is designed for smaller load sizes (2–4 items) of lightly soiled garments. If larger loads are washed in this cycle, cycle time will be increased.   |
| When using the Quick Wash or Delicates cycle, you should wash small loads. This ensures a gentle wash for your garments without increasing cycle time. |   |   |
| The controls are not responding  | Control Lock is On.   | Touch and hold Control Lock for three seconds to turn off Control Lock. For each second Control Lock is held down, the display will count down one second: you will see "3," then "2," then "1."                        |

# Sécurité de la laveuse

## Votre sécurité et celle des autres sont très importantes.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot « DANGER » ou « AVERTISSEMENT ». Ces mots signifient :

**⚠ DANGER**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel, comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**AVERTISSEMENT** : Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, il convient d'observer certaines précautions fondamentales, notamment :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- Ne pas laver d'articles qui ont été précédemment nettoyés, lavés, trempés ou tachés avec de l'essence, des solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives; ces substances dégagent des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- Ne pas ajouter d'essence, de solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives à l'eau de lavage. Ces substances dégagent des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- Dans certaines conditions, un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé depuis 2 semaines ou plus peut produire de l'hydrogène. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude est resté inutilisé pendant une telle période, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau s'y écouler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser la laveuse. Ceci libérera toute accumulation d'hydrogène. Le gaz est inflammable : ne pas fumer ou utiliser une flamme nue durant cette période.
- Risque de suffocation et de blessure par coincement : Ne pas laisser des enfants jouer sur l'appareil ou à l'intérieur de celui-ci. Une surveillance étroite des enfants est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
- Retirer la porte de l'appareil avant de le retirer du service ou de le mettre au rebut.
- Ne pas accéder à l'intérieur de l'appareil si le tambour ou l'agitateur sont en mouvement.
- Ne pas installer ou entreposer l'appareil dans un endroit où il serait exposé aux intempéries.
- Ne pas effectuer d'intervention non autorisée sur les commandes.
- Ne pas réparer ou remplacer une quelconque pièce de l'appareil ou effectuer tout entretien qui ne serait pas expressément recommandé dans le guide d'entretien ou dans des instructions de réparation par l'utilisateur et s'assurer de bien comprendre ces instructions et d'être capable de les exécuter.
- Ne pas utiliser de pièces de remplacement qui n'ont pas été recommandées par le fabricant (c.-à-d., pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).
- Voir les instructions d'installation pour les exigences de mise à la terre et l'installation.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

### AVERTISSEMENT

Certaines pièces internes sont intentionnellement non reliées à la terre et peuvent présenter un risque de décharge électrique uniquement lors d'une intervention de dépannage.

Personnel d'entretien – Ne pas toucher le support de thermostat lorsque l'appareil est sous tension.

# Guide de connexion Internet pour les appareils connectés uniquement

**IMPORTANT :** Il est de la responsabilité de l'utilisateur de bien installer l'appareil avant de l'utiliser. Bien lire et suivre le guide d'installation qui accompagne l'appareil.

La connectabilité nécessite un réseau Wi-Fi et la création d'un compte. Les fonctions de l'application peuvent changer. Des frais de transfert de données peuvent s'appliquer. Une fois installée, lancer l'application. Suivre les étapes de configuration du compte d'utilisateur et de connexion de l'appareil.

## Il faut :

- Un routeur sans fil compatible Wi-Fi à 2,4 GHz avec sécurité WPA2. Pour vérifier les capacités du routeur, consulter le manuel d'instructions du fabricant du routeur.
- Le routeur devra être en marche et connecté à Internet.
- Le numéro SAID à 10 caractères de l'appareil. Le numéro SAID est imprimé sur une étiquette collée sur l'appareil ou affiché à l'écran ACL.

## Déclaration de conformité de la Commission fédérale des communications (FCC)

Cet appareil est conforme à la norme FCC, partie 15. Le bon fonctionnement de l'appareil est fonction de deux conditions :

1. Cet appareil ne doit pas produire de brouillage dommageable et
2. Cet appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Tout changement ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

## Avis de conformité d'Industrie Canada (IC)

Cet appareil satisfait aux prescriptions des documents CNR/RSS d'Industrie Canada (utilisation sans licence). Le bon fonctionnement de l'appareil est fonction de deux conditions :

1. Cet appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. Cet appareil doit être compatible avec n'importe quelle interférence, y compris des interférences causées par l'utilisation involontaire de l'appareil.

En vertu des règlements d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'à l'aide d'une antenne d'un type et de gain maximum (ou moins) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles pour les autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne dépasse pas ce qui est nécessaire pour une communication réussie.

Pour satisfaire aux exigences de la FCC et d'Industrie Canada sur les l'exposition aux radiations de radiodiffusion, les antennes utilisées avec cet émetteur doivent être installées de telle sorte qu'il y ait une distance de 20 cm ou plus séparant la source de radiation (antenne) et toute personne en tout temps et ne doit pas être co-utilisée ou fonctionner en même temps qu'une autre antenne ou qu'un émetteur.

Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, elles peuvent être déterminées par le fait d'allumer et d'éteindre l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en suivant l'un ou plusieurs des conseils suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit différent de celui où le récepteur est branché.
- Contacter un revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour obtenir de l'aide.

## Connexion de votre appareil intelligent à chargement frontal

**REMARQUE :** Visiter le [www.whirlpool.com/connect](http://www.whirlpool.com/connect) pour obtenir des instructions supplémentaires.

1. Pour commencer, appuyer sur l'icône des outils située en bas à droite de l'écran ACL tactile de l'appareil.
2. Faire défiler les options à l'écran, choisir Wi-Fi et sélectionnez « Connect to Network » (Connecter au réseau). Cliquer ensuite sur « next » (suivant) pour faire apparaître le code à barres 2D.
3. Ouvrir l'application mobile Whirlpool sur votre téléphone intelligent ou tablette, effectuer la connexion et sélectionner « add appliance » (ajouter un appareil).
4. En utilisant la technologie Balayer-connecter de Whirlpool, balayer le code à barres 2D affiché sur l'écran tactile de l'appareil avec votre appareil intelligent.
5. Après le balayage, l'application peut prendre quelques instants pour charger les instructions d'installation sur l'appareil. Une fois le chargement effectué, ne pas appuyer sur « next » (suivant) tant que les étapes suivantes ne sont pas terminées :
  - Sur l'écran tactile de votre appareil, choisir « manually » (manuellement) et « search for network » (recherche de réseau). Ne pas sélectionner « My network isn't listed » (Mon réseau ne s'affiche pas) lorsque l'icône jaune de recherche est affichée à l'écran. La recherche de votre réseau peut prendre 1 à 2 minutes.
  - Une fois trouvé, sélectionner votre réseau « Home WiFi » (Wi-Fi de la maison) et entrer votre mot de passe sensible à la casse; noter que le clavier de l'écran tactile de votre appareil est par défaut en majuscules. Appuyer ensuite sur OK.
  - La connexion au réseau peut prendre jusqu'à deux minutes. Lorsque la synchronisation est réussie, appuyer sur « done » (terminé) sur l'écran ACL de l'appareil.
6. Sur l'application mobile Whirlpool, sélectionner « next » (suivant) pour terminer le processus de connexion, qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.
7. Félicitations, enregistrer votre appareil en lui donnant un nom et appuyer sur « finish » (terminer) pour terminer le processus de configuration. Il est maintenant possible de gérer la journée de la lessive comme il se doit, depuis votre téléphone intelligent ou votre tablette.

Ne pas oublier d'appuyer sur le bouton d'activation à distance avant d'utiliser ces fonctions et de la réactiver après avoir ouvert et fermé la porte de votre appareil.

**Lien vidéo :** <https://youtu.be/PbDvrx8uMDo>

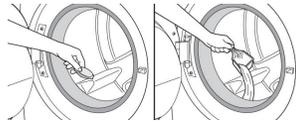
# CHOIX DU DÉTERGENT APPROPRIÉ

Utiliser uniquement des détergents haute efficacité. L'emballage portera la mention « HE » ou « High Efficiency » (Haute efficacité). Un lavage avec faible consommation d'eau produit un excès de mousse avec un détergent non HE. Il est probable que l'utilisation d'un détergent autre que HE prolonge la durée des programmes et réduise la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et, avec le temps, une accumulation de moisissure. Les détergents HE devraient produire peu de mousse et se dissoudre rapidement et créer une quantité de mousse idéale pour une performance optimale. Ils ne devraient pas retenir les particules de saleté en suspension de sorte qu'elles ne se redéposent pas sur les vêtements propres. Les détergents identifiés HE ne sont pas tous identiques et ne produisent pas tous la même quantité de mousse. Par exemple, les détergents HE, naturels, organiques et faits maison peuvent produire une plus grande quantité de mousse. Si l'un de ces produits est utilisé et qu'un message concernant un code d'erreur de mousse excessive apparaît à l'écran, envisager d'utiliser un autre détergent HE. Suivre toujours les recommandations du fabricant de détergent pour déterminer la quantité de détergent à utiliser. Ne pas remplir au-delà de la ligne MAX sur le distributeur.

# AJOUT DE PRODUITS DE LESSIVE

## Ajouter du détergent HE au panier :

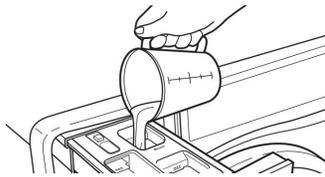
On peut ajouter des sachets de lessive à dose unique, des activateurs de lessive de type Oxi, de javellisant non décolorant ou des cristaux parfumés dans le tambour avant d'ajouter le linge. Lors de l'utilisation de sachets de lessive à dose unique, s'assurer que le distributeur en vrac est désactivé (sur certains modèles) ou éteint.



**REMARQUE :** Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de produits de lessive à utiliser.

## Verser de l'eau de Javel dans le distributeur pour charge unique :

Verser l'eau de Javel dans le compartiment pour eau de Javel. Ne pas remplir excessivement le distributeur, diluer le produit ou utiliser plus de 2/3 tasse (165 ml). Ne pas utiliser de javellisant non décolorant ni de produit Oxi avec un programme utilisant de l'eau de Javel.



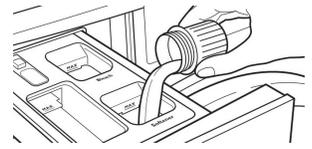
### IMPORTANT :

- Toujours mesurer la quantité d'eau de Javel. Utiliser une tasse à mesurer avec un bec verseur; ne pas utiliser une quantité approximative.
- Ne pas remplir au-delà du niveau « MAX ». Un remplissage excessif pourrait endommager les vêtements.
- Ne pas utiliser de l'eau de Javel épaisse, facile à verser ou anti-éclaboussure lorsque le programme Clean Washer with affresh® est en cours, car cela peut entraîner une surproduction de mousse.
- Sur certains modèles : Ne pas verser de l'eau de Javel dans le distributeur en vrac.

- Fermer lentement les tiroirs distributeurs. S'assurer que les tiroirs sont fermés complètement (sur certains modèles).

## Verser de l'assouplissant de tissu liquide dans le distributeur pour charge unique :

Verser une mesure de l'assouplissant de tissu liquide dans le compartiment d'assouplissant de tissu liquide. Toujours suivre les instructions du fabricant pour connaître la quantité d'assouplissant de tissu adéquate en fonction de la taille de la charge.



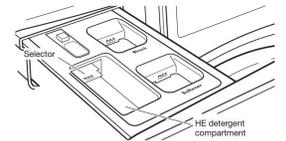
L'assouplissant de tissu est toujours distribué lors du rinçage final, même si l'on a sélectionné Extra Rinse (Rinçage supplémentaire).

**IMPORTANT :** Ne pas remplir excessivement le distributeur, diluer le produit ou utiliser plus de la quantité d'assouplissant recommandée par le fabricant. Ne pas remplir au-delà du niveau « MAX ». Si l'on remplit excessivement le distributeur, l'assouplissant de tissu sera distribué dans la laveuse immédiatement.

- Ne pas renverser ou faire couler d'assouplissant de tissu sur les vêtements.
- Ne pas utiliser de boules distributrices d'assouplissant de tissu dans cette laveuse. Ces produits ne se dissoudront pas correctement.
- Ne pas utiliser de feuilles d'assouplissant, car elles peuvent tacher la charge.

## Ajouter du détergent HE au distributeur pour charge unique :

Verser une mesure de détergent HE dans le compartiment à détergent. Pour du détergent en poudre, soulever le sélecteur vers la position supérieure. Pour le détergent liquide, abaisser le sélecteur jusqu'en position inférieure.



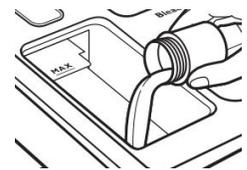
Ne pas faire remplir excessivement le distributeur – le fait d'ajouter trop de détergent peut entraîner sa distribution prématurée dans la laveuse.

### Détergent en poudre :

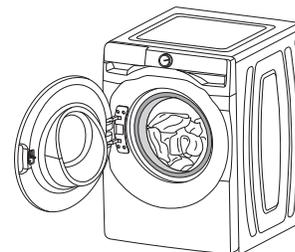


Soulever le sélecteur en position élevée. Ajouter directement dans le compartiment.

### Détergent liquide :



Appuyer sur le sélecteur pour le placer en position basse. Ajouter directement dans le compartiment.



# ENTRETIEN ET RÉPARATION DE LA LAVEUSE

## Nettoyage de l'emplacement de la laveuse

S'assurer que la zone de la laveuse est dégagée et exempte d'objets susceptibles de bloquer la circulation de l'air. Ceci implique de dégager également les éventuelles piles de vêtements placées devant la laveuse.

## Tuyaux d'arrivée d'eau

Remplacer les tuyaux d'arrivée d'eau après 5 ans d'utilisation pour réduire le risque de défaillance intempestive. Inspecter périodiquement les tuyaux; les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure et d'usure ou de fuite.

Lors du remplacement de vos tuyaux d'arrivée d'eau :

- Noter la date de remplacement au marqueur indélébile sur l'étiquette.
- Vérifier que les vieilles rondelles ne sont pas coincées dans les valves d'arrivée d'eau de la laveuse.
- Utiliser de nouvelles rondelles avec les nouveaux tuyaux d'entrée pour assurer une bonne étanchéité.

## Entretien de la laveuse

### Recommandations pour une laveuse propre et pour un niveau de performance optimal

1. Utiliser toujours un détergent HE (Haute efficacité) et employer la quantité de détergent recommandée par le fabricant du détergent HE. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée de détergent, car ceci peut augmenter le taux d'accumulation de résidus de détergent et de souillures à l'intérieur de la laveuse, ce qui pourrait entraîner la formation d'odeurs indésirables.
2. Exécuter périodiquement des lavages avec de l'eau tiède ou chaude (pas exclusivement des lavages à l'eau froide), car l'eau chaude facilite l'élimination des résidus de détergent et de souillures.
3. Veiller à toujours laisser la porte de la laveuse ouverte entre deux utilisations pour qu'elle puisse sécher, et pour éviter l'accumulation de résidus générateurs d'odeurs.
4. Nettoyer périodiquement les résidus s'accumulant sur les surfaces intérieures du hublot. Pour un meilleur entretien, passer un linge humide sur toute la partie intérieure de la porte.

### Nettoyage de la laveuse à chargement par l'avant

Lire complètement ces instructions avant d'entreprendre les opérations de nettoyage de routine recommandées ci-dessous. Le processus d'entretien de la laveuse doit être exécuté au moins une fois par mois ou à intervalles de 30 lavages (selon la période la plus courte des deux); ceci permettra de contrôler la vitesse à laquelle les résidus de détergent et les souillures s'accumulent dans la laveuse.

### Nettoyage du joint de la porte

1. Ouvrir la porte de la laveuse et retirer tout vêtement ou article de la laveuse.
2. Inspecter le joint gris entre l'embrasure de la porte et le tambour – noter toute zone tachée, l'accumulation de souillures ou de charpie. Tirer sur le joint pour examiner complètement la zone qui se trouve en dessous et vérifier qu'elle est libre de tout objet étranger ou de toute charpie.
3. S'il y a des zones tachées, d'accumulation de souillures ou de charpie, nettoyer ces zones du joint par essuyage, selon l'une des deux méthodes ci-dessous :
  - a. **Procédure de nettoyage avec lingettes affresh® :**
    - I. Une fois le programme terminé, tirer doucement sur le joint en caoutchouc de la porte et nettoyer toute la surface avec la face rugueuse de la lingette de nettoyage pour laveuse affresh®.
  - b. **Procédure de nettoyage avec de l'eau de Javel diluée :**
    - I. Préparer une solution diluée d'eau de Javel – 3/4 tasse (177 mL) d'eau de Javel et 1 gallon (3,8 L) d'eau tiède puisée au robinet.
    - II. Essuyer la zone du joint avec la solution diluée, en utilisant un chiffon humide.
    - III. Laisser agir pendant 5 minutes.
    - IV. Essuyer parfaitement la surface du joint avec un chiffon sec, et laisser la porte de la laveuse ouverte pour que l'intérieur puisse sécher.

#### IMPORTANT :

- Porter des gants de caoutchouc lors du nettoyage avec de l'eau de Javel.
- Consulter les instructions du fabricant de l'eau de javel pour une utilisation correcte.

### Nettoyage de l'intérieur de la laveuse

Cette laveuse comporte un programme spécial qui utilise un volume d'eau plus important en conjonction avec le nettoyant pour laveuse affresh® ou l'eau de Javel ordinaire pour nettoyer à fond l'intérieur de la laveuse. Les modèles avec génération de vapeur utilisent également la vapeur avec ce programme spécial pour le nettoyage approfondi de l'appareil.

**IMPORTANT :** Ne pas utiliser de l'eau de Javel épaisse, facile à verser ou anti-éclaboussure lorsque le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) est en cours, car cela peut entraîner une surproduction de mousse.

**REMARQUE :** Lire ces instructions complètement avant de lancer la procédure de nettoyage.

## Début de la procédure

### 1. Nettoyer la laveuse à l'aide du programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) (recommandé pour une performance optimale) :

- Ouvrir la porte de la laveuse; retirer tous les articles présents dans la laveuse.
- Utiliser une lingette de nettoyage pour machine affresh®, un tissu doux mouillé ou une éponge pour nettoyer l'intérieur de la porte en verre.
- Ajouter une pastille de nettoyant pour laveuse affresh® dans le tambour de la laveuse.
- Ne pas ajouter la pastille de nettoyant pour laveuse affresh® dans le tiroir distributeur.
- Ne pas ajouter de détergent ou autre composé chimique dans la laveuse lors de l'exécution de cette procédure.
- Fermer la porte de la laveuse.
- Sélectionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®).
- Sélectionner l'option FanFresh® ou lancer un programme Drum dry (Tambour sec) pour mieux sécher l'intérieur de la machine une fois le programme terminé.

**REMARQUE :** La laveuse garde en mémoire la dernière sélection d'option et la sélectionnera pour les prochains programmes de lavage, à moins que cette option soit retirée.

- Toucher et maintenir enfoncé le bouton Start/Pause (Mise en marche/Pause) pour démarrer le programme. Consulter la section « Description de l'utilisation du programme de nettoyage de la machine avec affresh® ».

### 2. Méthode avec de l'eau de Javel :

- Ouvrir la porte de la laveuse; retirer tous les articles présents dans la laveuse.
- Ouvrir le tiroir du distributeur et ajouter de l'agent de blanchiment au chlore au niveau Max à la fois dans les compartiments d'agent de blanchiment et d'assouplissant pour tissu. On peut utiliser un agent de blanchiment au chlore HE ou traditionnel.

**IMPORTANT :** Ne pas utiliser d'agent de blanchiment épaissi, facile à verser ou anti-éclaboussure, car cela peut entraîner une surproduction de mousse.

**REMARQUE :** L'emploi d'une quantité d'eau de Javel supérieure à ce qui est recommandé ci-dessus pourrait endommager la laveuse avec le temps.

- Fermer la porte de la laveuse et le tiroir distributeur.
- Ne pas ajouter de détergent ou autre composé chimique dans la laveuse lors de l'exécution de cette procédure.
- Sélectionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®).
- Toucher l'option FanFresh® ou lancer un programme Dry Drum (Tambour sec) pour mieux sécher l'intérieur de la machine une fois le programme terminé.

**REMARQUE :** La laveuse garde en mémoire la dernière sélection d'option et la sélectionnera pour les prochains programmes de lavage, à moins que cette option soit retirée.

- Toucher et maintenir enfoncé le bouton Start/Pause (Mise en marche/Pause) pour démarrer le programme. Consulter la section « Description de l'utilisation du programme de Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) ».

**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, ne pas interrompre le programme.

## Description du programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®)

- Le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) détecte la présence éventuelle de vêtements dans la laveuse.
- Si aucun article n'est détecté dans la laveuse, l'exécution du programme se poursuit.
  - Si des articles sont détectés dans la laveuse, un message s'affiche pour indiquer qu'il faut retirer la charge. La porte se déverrouille. Ouvrir la laveuse et retirer tout le linge qui se trouve dans le tambour de la laveuse.
  - Appuyer une fois sur le bouton Power (Mise sous tension) pour effacer le message.
  - Toucher et maintenir enfoncé le bouton Start/Pause (Mise en marche/Pause) pour redémarrer le programme.
- Modèles à vapeur uniquement :** Durant ses 20 premières minutes, le programme active la génération de vapeur, mais le tambour ne tourne pas et ne se remplit pas d'eau. De la condensation peut se former sur la porte en verre durant cette phase initiale. En cas d'utilisation d'une pastille de nettoyant pour laveuse affresh®, celle-ci ne se dissout pas entièrement durant la phase de génération de vapeur. Ceci est normal. À la fin du programme, laisser la porte entrouverte pour permettre une meilleure ventilation et pour que l'intérieur de la laveuse puisse sécher.

## Nettoyage des distributeurs

Après avoir utilisé la laveuse pendant longtemps, on peut parfois constater une accumulation de résidus dans les distributeurs de la laveuse.

**Pour le distributeur pour charge unique :** Retirer le distributeur et essuyer les surfaces avec une lingette de nettoyage pour laveuse affresh® ou un chiffon humide et une serviette pour sécher avant ou après l'exécution du programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). Si nécessaire, utiliser un nettoyant tout usage.

Replacer le distributeur dans la caisse de la laveuse en s'assurant qu'il est bien placé.

**IMPORTANT :** Les distributeurs ne sont pas lavables au lave-vaisselle.

## Nettoyage de l'extérieur de la laveuse

**IMPORTANT:** Afin d'éviter d'endommager le revêtement de la laveuse, ne pas utiliser de produits abrasifs.

Utiliser une lingette de nettoyage pour laveuse affresh® ou un chiffon doux mouillé ou une éponge pour essuyer tout renversement. Essuyer de temps en temps les surfaces externes de la laveuse pour entretenir son aspect neuf. Utiliser une lingette de nettoyage pour laveuse affresh® ou de l'eau et du savon doux.

## Rappel de lancement du programme de Clean Washer (Nettoyage de la laveuse)

Le message Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) clignote à la fin d'un programme, après que la laveuse a effectué 30 programmes de lavage. Il fait office de rappel indiquant à l'utilisateur qu'il faut faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®).

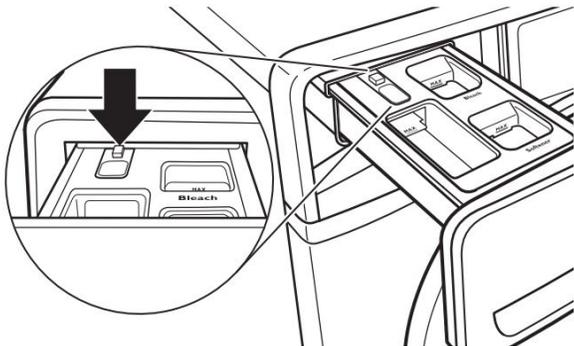
Si le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) n'est pas activé, le message cesse de clignoter à la fin d'un programme de lavage après que la laveuse a effectué 3 programmes de lavage ordinaires supplémentaires. Après que la laveuse a effectué 30 programmes de lavage supplémentaires, le message Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) clignote à nouveau à la fin d'un programme de lavage en guise de rappel.

## Retrait du distributeur

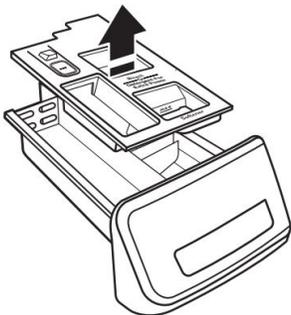
### Tiroir distributeur pour charge unique

Pour enlever :

1. Retirer le tiroir distributeur jusqu'en butée.
2. Appuyer sur la patte de déverrouillage et dégager le distributeur en le tirant tout droit.

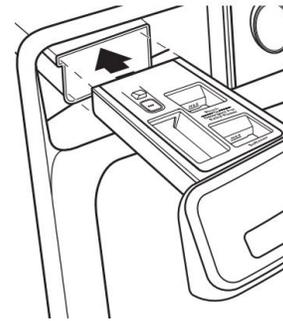


3. Soulever le couvercle et le tirer tout droit vers le haut pour le retirer.



Pour replacer :

1. Positionner le couvercle sur les ergots du distributeur. Appliquer une légère pression sur le couvercle pour le mettre en place.
2. Aligner les bords du distributeur avec les guides situés dans la laveuse, puis réinsérer le distributeur dans la fente en le faisant glisser.



## Non-utilisation et entretien avant les vacances

### POUR LES MODÈLES À CHARGEMENT FRONTAL SEULEMENT :

**IMPORTANT :** Demander une intervention de dépannage si l'on doit installer de nouveaux boulons de transport. Ne pas réutiliser les boulons de transport. La laveuse doit être transportée en position verticale. Afin d'éviter d'endommager la structure de la laveuse, celle-ci doit être correctement installée pour pouvoir être déplacée par un technicien agréé.

Faire fonctionner la laveuse seulement lorsqu'on est présent. Lors d'un déménagement ou si la laveuse n'est pas utilisée pendant longtemps, suivre les étapes suivantes :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation en eau à la laveuse pour éviter toute inondation due à une surpression.

**CONSEIL UTILE :** Fixer une note à la laveuse pour rappeler d'ouvrir de nouveau l'eau avant de l'utiliser à nouveau.

3. Nettoyer les distributeurs. Voir la section « Nettoyage des distributeurs ».

## Entretien pour entreposage hivernal

**IMPORTANT :** Pour éviter tout dommage, installer et remiser la laveuse à l'abri du gel. L'eau qui peut rester dans les tuyaux risque d'abîmer la laveuse en temps de gel. Si la laveuse doit faire l'objet d'un déménagement ou d'un entreposage au cours d'une période de gel, hivériser la laveuse.

### IMPORTANT

Demander une intervention de dépannage si l'on doit installer de nouveaux boulons de transport. Ne pas réutiliser les boulons de transport. La laveuse doit être transportée en position verticale. Afin d'éviter d'endommager la structure de la laveuse, celle-ci doit être correctement installée pour pouvoir être déplacée par un technicien agréé.

### Hivérisation de la laveuse :

1. Fermer les deux robinets d'eau; déconnecter et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.

**CONSEIL UTILE :** Fixer une note de rappel à la laveuse d'ouvrir le robinet d'eau avant de l'utiliser à nouveau.

2. Retirer le filtre de la pompe de vidange.

- Placer 1 pte (1 L) d'antigel pour véhicule récréatif dans le tambour et faire fonctionner la laveuse sur un programme Normal pendant environ 2 minutes pour mélanger l'antigel et l'eau restante.
- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

## Transport de la laveuse

**IMPORTANT :** Appeler un service pour installer de nouveaux boulons de transport si l'ensemble d'origine est égaré. La laveuse doit être transportée en position verticale. Afin d'éviter d'endommager la structure de la laveuse, celle-ci doit être correctement installée pour pouvoir être déplacée par un technicien agréé.

- Fermer les deux robinets d'eau. Débrancher et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
- Pour déplacer la laveuse pendant une période de gel, suivre les instructions de la section « Entretien pour entreposage hivernal » avant de le déplacer.
- Déconnecter le tuyau d'évacuation du système d'évacuation et de l'arrière de la laveuse.
- Débrancher le cordon d'alimentation.
- Placer les tuyaux d'arrivée d'eau et le tuyau d'évacuation dans le tambour.
- Enrouler le cordon d'alimentation et l'attacher avec un élastique ou avec un attache-câbles pour l'empêcher de traîner sur le plancher.

## Réinstallation/réutilisation de la laveuse

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de décharge électrique

**Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser d'adaptateur.**

**Ne pas utiliser de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.**

**IMPORTANT :** Appeler un service pour installer de nouveaux boulons de transport si l'ensemble d'origine est égaré. La laveuse doit être transportée en position verticale. Afin d'éviter d'endommager la structure de la laveuse, celle-ci doit être correctement installée pour pouvoir être déplacée par un technicien agréé.

### Pour réinstaller la laveuse après une période de non-utilisation, de vacances, de remisage pour l'hiver ou après un déménagement :

- Consulter les instructions d'installation pour choisir l'emplacement, régler l'aplomb de la laveuse et la raccorder.
- Avant de réutiliser la laveuse, exécuter la procédure recommandée suivante :

### Remise en marche de la laveuse :

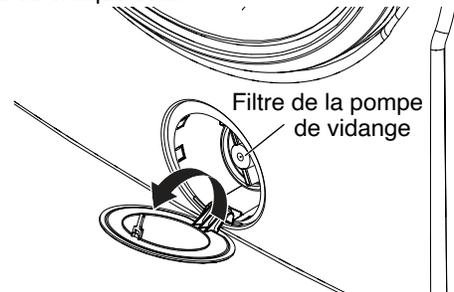
- Vidanger les canalisations d'eau et les tuyaux.
- Rebrancher les tuyaux d'arrivée d'eau.
- Ouvrir les deux robinets d'eau.
- Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre ou reconnecter la source de courant électrique.
- Faire exécuter à la laveuse le programme Heavy Duty/Power Wash (service intense/lavage puissant) pour nettoyer la laveuse et éliminer l'antigel, le cas échéant. Utiliser uniquement un détergent HE. Utiliser la moitié de la quantité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne.

## Nettoyage du filtre de la pompe de vidange/vidange de l'eau résiduelle

**IMPORTANT :** S'assurer que la laveuse est éteinte avant de nettoyer le filtre de la pompe de vidange.

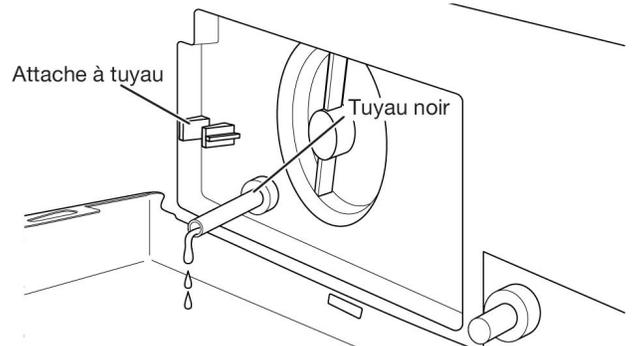
**REMARQUE :** Effectuer la procédure suivante de temps en temps.

- Ouvrir le rabat en poussant dessus. Ceci permet de révéler le filtre de la pompe de vidange. Retirer le tiroir en relâchant les languettes de chaque côté.

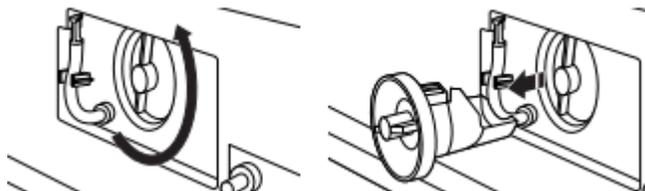


- Placer un récipient plat sous le filtre de la pompe de vidange pour ramasser l'eau de vidange. Dégager le tuyau noir du collier de serrage, retirer le bouchon et vidanger le tuyau dans le récipient. Vider le contenant. Répéter au besoin la procédure jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau. S'assurer que le tuyau noir est complètement sec, replacer le bouchon et fixer le tuyau dans l'attache.

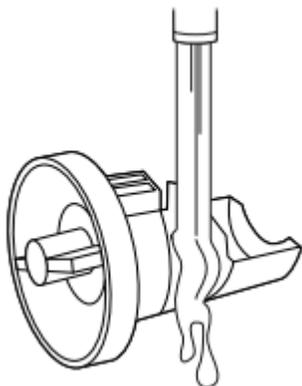
**REMARQUE :** Si l'eau ne se vidange pas bien, pousser légèrement le tuyau pour éliminer de possibles plis.



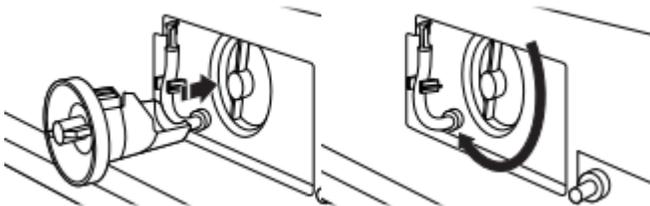
- Placer un chiffon en coton sous le filtre de la pompe de vidange pour absorber l'eau restante. Retirer ensuite le filtre de la pompe de vidange en le tournant en sens antihoraire.



- Retirer la charpie du filtre à la main et la jeter de façon appropriée. Enlever les résidus restants du filtre en le rinçant à l'eau.



- Replacer le filtre de la pompe de vidange en le tournant en sens horaire. S'assurer de tourner aussi loin que possible en gardant la poignée du filtre en position verticale.



## NETTOYAGE SUPPLÉMENTAIRE

Retirer doucement le joint de porte en caoutchouc et nettoyer les zones tachées, l'accumulation de saleté ou de charpie avec le côté texturé d'une lingette de nettoyage pour laveuse affresh®.

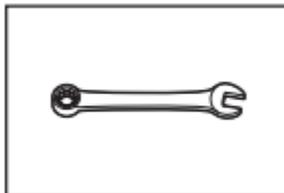


## INSTALLATION INSTRUCTIONS SPÉCIFICATIONS

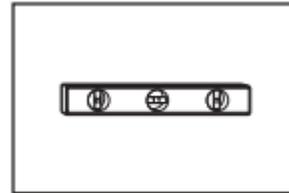
### Outils et pièces

Rassembler les outils et composants nécessaires avant d'entreprendre le processus d'installation.

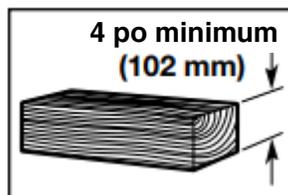
#### Outils requis :



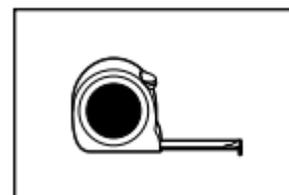
Clés plates ou clés à molette de 1/2 po (13 mm), 5/8 po (16 mm) et 9/16 po (14,3 mm)



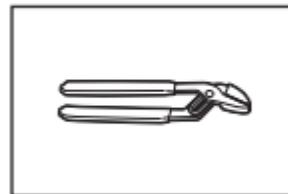
Niveau



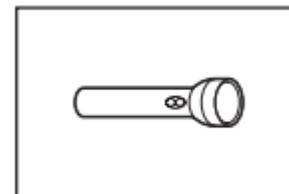
Cale en bois



Règle ou mètre ruban



Pince – ouverture jusqu'à 1 9/16 po (39,7 mm)



Lampe de poche



Seau

#### Pièces fournies :

**REMARQUE :** Toutes les pièces fournies pour l'installation se trouvent dans le panier de la laveuse.



Tuyau d'évacuation avec bride, forme en U et serre-câbles

## Pièces nécessaires : (si non fournies avec la laveuse)



Tuyaux d'arrivée d'eau avec rondelles plates.

**REMARQUE :** Différentes options de tuyau d'arrivée d'eau sont offertes; consulter votre guide de démarrage rapide pour les informations de commande.

## Accessoires disponibles

Un piédestal facultatif assorti pour la laveuse est aussi offert. Contacter votre détaillant pour obtenir des informations sur la commande.

## Pièces alternatives (non fournies avec la laveuse)

Il se peut que l'installation nécessite des pièces supplémentaires. Pour commander, consulter les coordonnées dans le guide de démarrage rapide.

| Si vous avez : | Il faut :   |
|----------------|---|
| Égout surélevé | Tuyau rigide d'évacuation standard de 20 gallons (76 L) de 39 po (990 mm) de haut ou évier de décharge, pompe de puisard et connecteurs (offerts chez les vendeurs de matériel de plomberie locaux) |

## EXIGENCES D'EMPLACEMENT

**IMPORTANT :** Ne pas installer, remiser ou faire fonctionner la laveuse à un emplacement où elle sera exposée aux intempéries ou à des températures inférieures à 32 °F (0 °C). De l'eau restée dans la laveuse après utilisation peut causer des dommages à basse température. Voir "Entretien de la laveuse" pour des renseignements sur la préparation de la laveuse pour l'hiver.

Le choix d'un emplacement approprié pour la laveuse en améliore le rendement et réduit au minimum le bruit et le "déplacement" possible de la laveuse. La laveuse peut être installée dans un sous-sol, une salle de buanderie, un placard ou un encastrement.

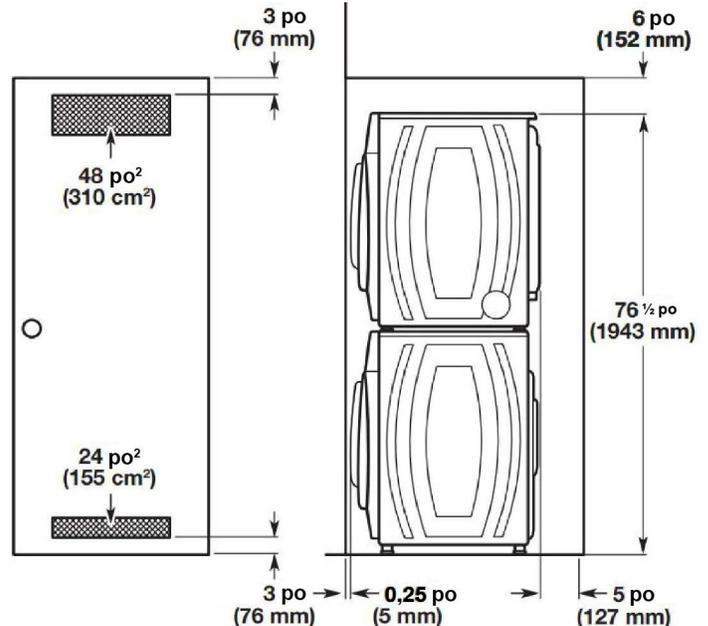
C'est à l'utilisateur qu'incombe la responsabilité de réaliser une installation correcte.

### Il vous faudra

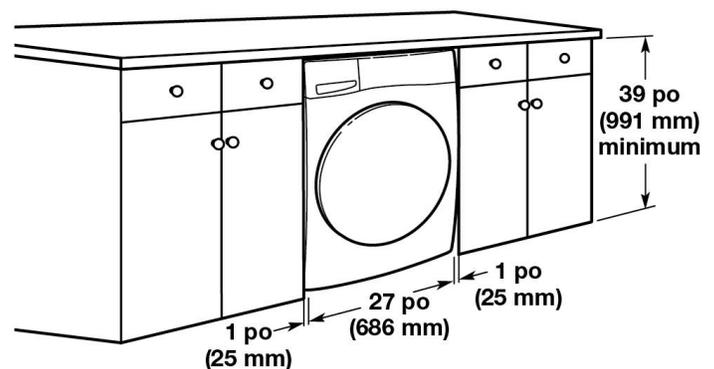
- Un chauffe-eau réglé à 120 °F (49 °C).
- Une prise électrique reliée à la terre et située à moins de 6 pi (1,8 m) du cordon d'alimentation à l'arrière de la laveuse.
- Des robinets d'eau chaude et d'eau froide situés à moins de 4 pi (1,2 m) des électrovannes de remplissage d'eau chaude et d'eau froide sur la laveuse, et une pression d'eau de 20 à 100 lb/po<sup>2</sup> (137,9 à 689,6 kPa).
- Un plancher de niveau avec une pente maximale de 1 po (25 mm) sous l'ensemble de la laveuse. Il n'est pas recommandé de l'installer sur un tapis, de la moquette ou des surfaces avec endos en mousse.
- Un plancher capable de supporter le poids total de 315 lb (143 kg) de la laveuse (eau et charge compris).

Les dimensions indiquées correspondent à l'espacement minimal permis. Pour chaque type de configuration, prévoir davantage de dégagement pour faciliter l'installation et l'entretien et laisser suffisamment de dégagement pour les appareils ménagers voisins et pour les murs, les portes et les plinthes. L'espacement doit être assez grand pour permettre d'ouvrir complètement la porte. Ajouter un espace supplémentaire de 1 po (25 mm) de tous les côtés de la laveuse pour réduire le transfert de bruit. Les portes doivent être à persiennes ou l'équivalent, et avoir une surface ouverte d'au moins 24 po<sup>2</sup> (155 cm<sup>2</sup>) en bas et 48 po<sup>2</sup> (310 cm<sup>2</sup>) en haut.

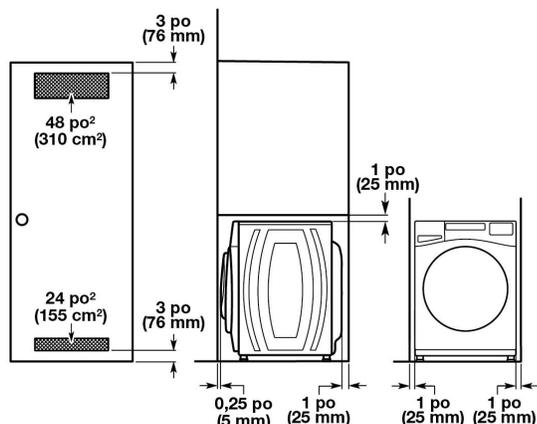
## Installation dans un encastrement ou armoire (laveuse et sècheuse superposée)



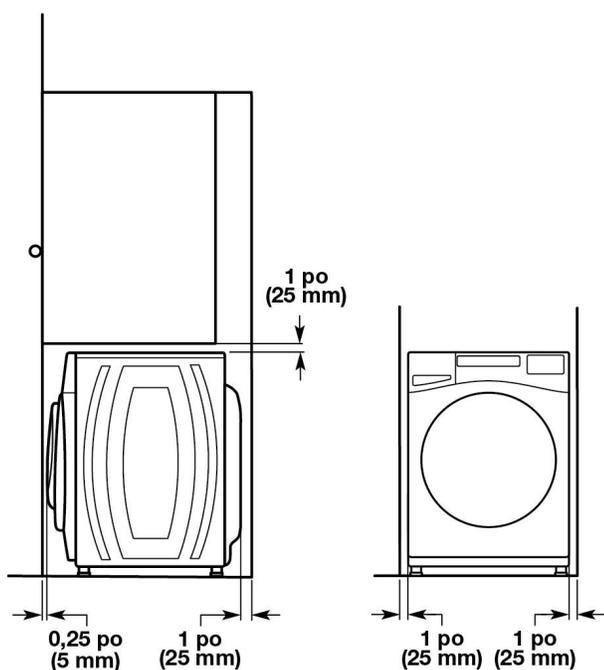
## Installation sous comptoir personnalisée



## Installation dans un encastrement ou armoire (laveuse seulement)



## Installation dans un placard personnalisée



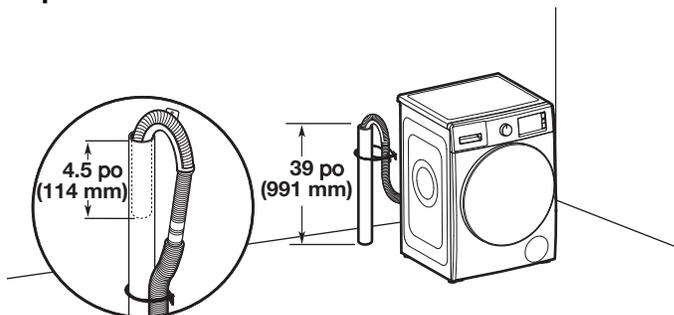
## Système de vidange

Il incombe à l'installateur d'installer et de fixer solidement le tuyau de vidange à la canalisation d'évacuation de manière que le tuyau de vidange ne puisse sortir et causer d'éventuelles fuites de la canalisation d'évacuation.

Le système de vidange peut être installé à l'aide d'un conduit d'évacuation au plancher, un tuyau rigide de rejet à l'égout mural, un tuyau rigide de rejet à l'égout au plancher ou un évier de buanderie. Sélectionner la méthode à utiliser.

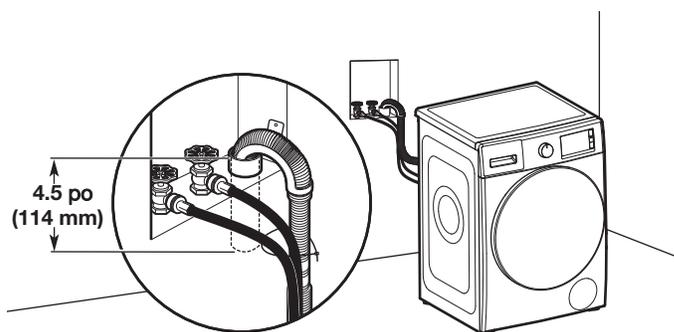
**IMPORTANT :** Pour éviter un effet de siphon, pas plus de 4,5 po (114 mm) de tuyau de vidange ne devrait être inséré à l'intérieur de la canalisation d'évacuation. Toujours immobiliser le tuyau de vidange avec un serre-câbles.

## Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout au plancher



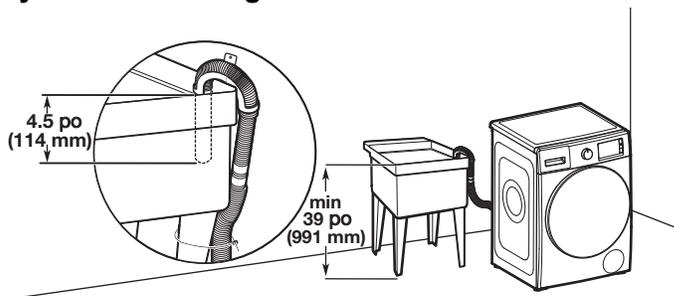
Diamètre minimum pour un tuyau de rejet à l'égout : 2 po (51 mm). Capacité minimale d'acheminement : 17 gallons (64 L) par minute. Un adaptateur de 1/4 po (6 mm) à 1 po (25 mm) de diamètre est offert pour le tuyau de rejet à l'égout; consulter le Guide de démarrage rapide pour les renseignements de commande en ligne. Le sommet du tuyau de rejet à l'égout doit avoir une hauteur d'au moins 39 po (762 mm); ne pas l'installer à plus de 48 po (1,2 m) du bas de la laveuse. Si la canalisation de vidange est au-dessus de la tête et que l'eau doit être pompée à plus de 48 po (1,2 m), une pompe de puisard et sa quincaillerie seront nécessaires. Voir la section « Pièces supplémentaires ».

## Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout mural

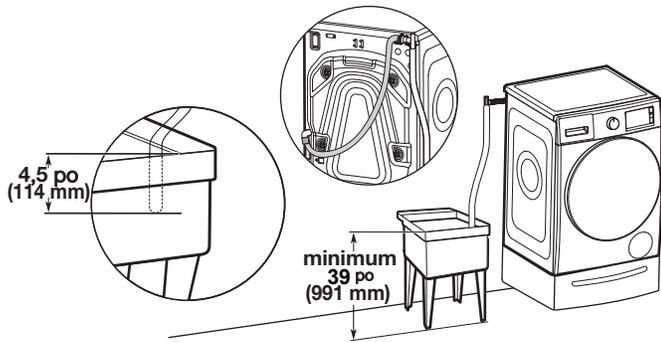


Voir les exigences pour le « Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout au plancher ».

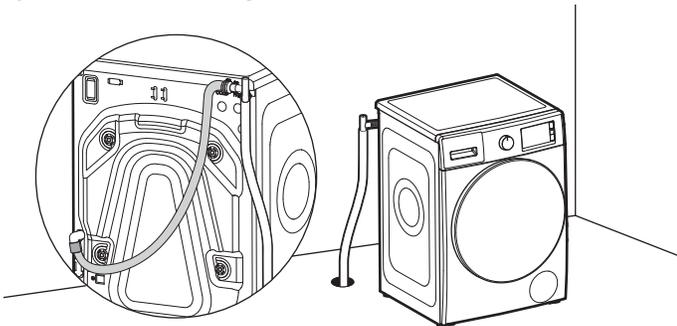
## Système de vidange dans un évier de buanderie



Capacité minimale : 20 gallons (76 L). Le haut de l'évier de buanderie doit être à au moins 39 po (991 mm) du sol, mais pas à plus de 48 po (1,2 m) du bas de la laveuse.



## Système de vidange au sol



Le système de vidange au plancher nécessite un ensemble brise-siphon, deux ensembles de raccordement et une rallonge de tuyau de vidange qui peuvent être achetés séparément; consulter le Guide de démarrage rapide pour les renseignements de commande en ligne. Hauteur minimale du brise-siphon : 28 po (710 mm) à partir du fond de la laveuse. (Des tuyaux supplémentaires peuvent être requis.)

## Spécifications électriques

### **⚠ AVERTISSEMENT**



#### Risque de décharge électrique

**Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser d'adaptateur.**

**Ne pas utiliser de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.**

- L'appareil doit être alimenté par une source de 120 V CA à 60 Hz seulement et protégé par fusible de 15 A. On recommande d'utiliser un fusible ou un disjoncteur temporisé. Il est recommandé de raccorder l'appareil sur un circuit distinct exclusif à cet appareil.
- Cette laveuse comporte un cordon d'alimentation électrique à trois broches pour liaison à la terre.
- Pour réduire le risque de décharge électrique, on doit brancher le cordon sur une prise de courant de configuration correspondante, à 3 alvéoles, reliée à la terre et installée conformément aux codes et règlements locaux. Si une prise de courant de configuration correspondante n'est pas accessible, le client a la responsabilité et l'obligation de faire installer par un électricien qualifié une prise de courant correctement reliée à la terre.
- Si les codes le permettent et si on utilise un conducteur distinct de mise à la terre, il est recommandé qu'un électricien qualifié vérifie la qualité de la mise à la terre.
- Ne pas utiliser une tuyauterie de gaz pour le raccordement à la terre.
- En cas de doute quant à la qualité de la mise à la terre de la laveuse, consulter un électricien qualifié.
- Ne pas installer un fusible dans le conducteur neutre ou le circuit de mise à la terre.

### **INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE**

#### **Pour un appareil avec liaison à la terre et cordon d'alimentation :**

Cet appareil doit être relié à la terre. En cas d'anomalie de fonctionnement ou de panne, la liaison à la terre réduira le risque de décharge électrique en offrant au courant électrique un itinéraire d'évacuation de moindre résistance. L'appareil est doté d'un cordon électrique comportant un conducteur de mise à la terre d'équipement et une fiche de branchement de liaison à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise de courant appropriée qui soit bien installée et reliée à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

**AVERTISSEMENT :** Un raccordement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut causer un risque de décharge électrique. En cas de doute quant à la qualité de la mise à la terre de l'appareil, consulter un électricien ou un technicien d'entretien qualifié. Ne pas modifier la fiche fournie avec cet appareil : Si elle ne correspond pas à la prise de sortie, faire installer une fiche appropriée par un électricien qualifié.

#### **CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

# INSTALLATION

## Déballage

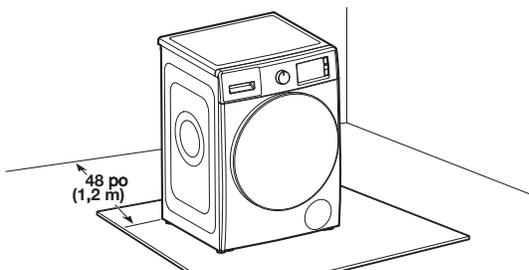
### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de poids excessif

Utiliser deux personnes ou plus pour déplacer et installer l'appareil.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autres blessures.

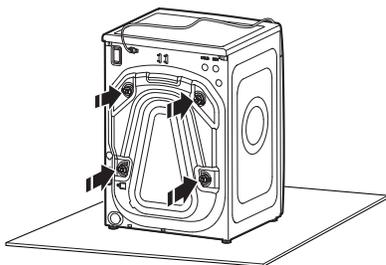
#### 1. Déplacer la laveuse



Il est nécessaire de retirer tout le matériel d'expédition pour un fonctionnement correct et pour éviter que la laveuse ne fasse trop de bruit.

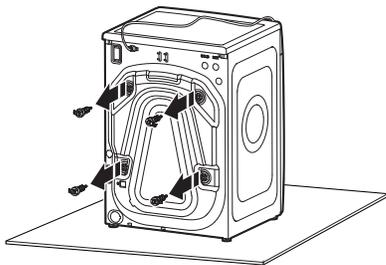
Approcher la laveuse jusqu'à environ 4 pi (1,2 m) de son emplacement d'installation final. Elle doit être en position debout.

#### 2. Localiser les boulons de transport



Repérer les quatre boulons de transport à l'arrière de la laveuse.

#### 3. Retirer les boulons de transport de la laveuse

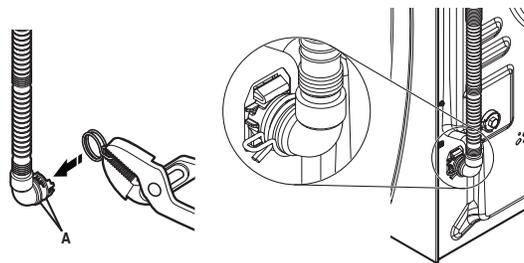


Desserrer les boulons avec une clé à molette de 5/8 po (16 mm). Glisser chaque boulon et cale au centre du trou. Retirer les boulons et cales d'espacement en plastique de l'arrière de la laveuse. Jeter les boulons et cales d'espacement.

**IMPORTANT:** Ne pas brancher la laveuse avant la fin de l'installation.

## Raccordement du tuyau de vidange

#### 4. Fixation du tuyau de vidange à l'orifice de vidange



A – Côtes

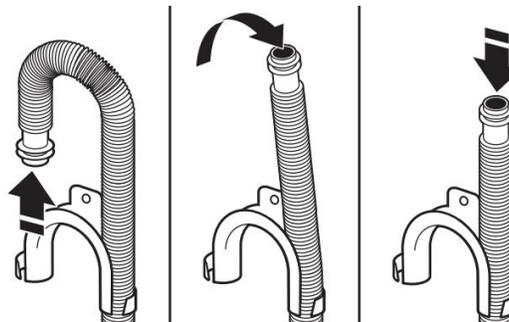
Si la bride n'est pas déjà installée sur l'extrémité coudée du tuyau de vidange, serrer la bride avec une pince et faire glisser la bride sur l'extrémité du tuyau en la centrant entre les rainures comme illustré. Serrer la bride avec une pince et faire glisser l'extrémité coudée du tuyau de vidange sur l'orifice de vidange de la laveuse, puis fixer avec la bride.

Pour un évier de buanderie ou un tuyau de rejet à l'égout rigide, passer à l'étape 6.

Pour une vidange au plancher, retirer la bride retenue pour tuyau de vidange préinstallée, comme indiqué à l'étape 5. Des pièces supplémentaires avec des directives distinctes seront peut-être nécessaires. Voir la section « Pièces supplémentaires ».

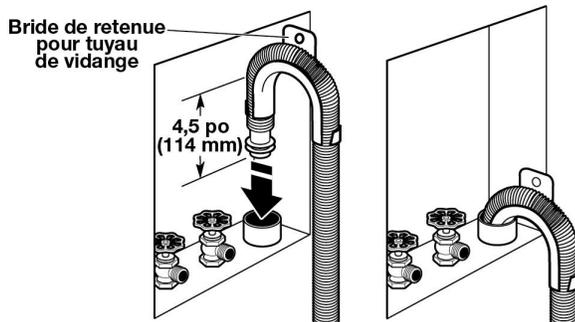
Il incombe à l'installateur d'installer et de fixer solidement le tuyau de vidange à la canalisation d'évacuation de manière que le tuyau de vidange ne puisse sortir et causer d'éventuelles fuites de la canalisation d'évacuation.

#### 5. Retirer le tuyau de vidange (installation avec vidange au plancher uniquement)



Pour les installations avec vidange au plancher, il faut retirer la bride de retenue pour tuyau de vidange de l'extrémité du tuyau de vidange. Des pièces supplémentaires avec des directives distinctes seront peut-être nécessaires; consulter le Guide de démarrage rapide.

## 6. Placer le tuyau de vidange dans le tuyau de rejet à l'égout



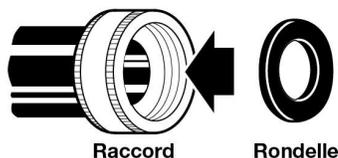
Placer le tuyau dans le tuyau de rejet à l'égout (illustré à l'image) ou par-dessus le côté de l'évier de buanderie.

**IMPORTANT :** 4,5 po (114 mm) de tuyau de vidange soit se trouver à l'intérieur du tuyau de rejet à l'égout; ne pas forcer l'excédent du tuyau dans le tuyau de rejet à l'égout ni le placer dans l'évier de buanderie. On doit utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange.

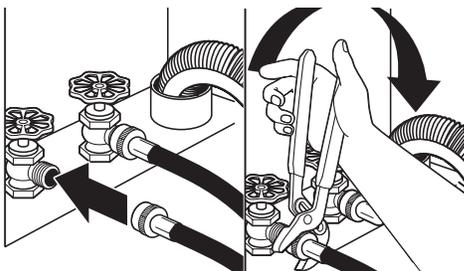
## Raccordement des tuyaux d'alimentation

**IMPORTANT :** Afin d'éviter toute fuite, vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau comportent des rondelles d'étanchéité plates aux deux extrémités. La laveuse doit être raccordée aux robinets d'eau à l'aide des tuyaux d'arrivée d'eau et des rondelles neufs (non compris). Ne pas utiliser de tuyaux usagés. Ne pas utiliser de tuyaux sans installer de rondelles d'étanchéité.

## 7. Insérer les rondelles plates neuves



## 8. Connecter les tuyaux d'arrivée d'eau aux robinets.

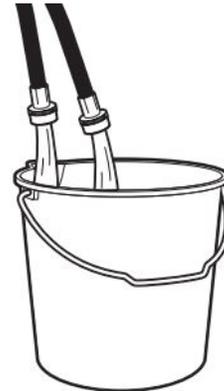


**IMPORTANT :** Ne pas serrer excessivement ni utiliser de ruban adhésif ou de dispositifs d'étanchéité lors de la fixation des robinets ou de la machine. Cela pourrait entraîner des dommages.

Fixer le tuyau dont l'étiquette porte la mention « hot » (chaud) au robinet d'eau chaude. Visser le raccord à la main pour qu'il repose sur la rondelle. Serrer les raccords de deux tiers de tour supplémentaires à l'aide d'une pince réglable. Répéter cette étape avec le tuyau portant la mention « cold » (froide) pour le robinet d'eau froide. Les deux tuyaux doivent être raccordés pour que la laveuse fonctionne correctement.

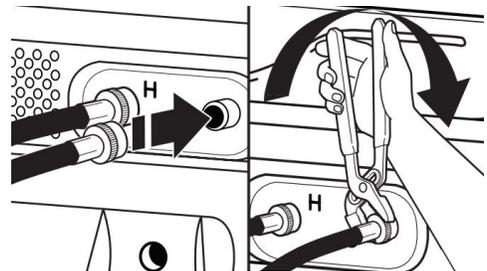
**CONSEIL UTILE :** Repérer quel tuyau est raccordé à l'eau chaude pour permettre une fixation correcte des tuyaux à la machine. Dans la plupart des configurations standard, les tuyaux se croisent lorsque fixés correctement.

## 9. Purger les canalisations d'eau



Faire couler de l'eau dans les tuyaux de l'évier de buanderie, le tuyau rigide de rejet à l'égout ou le seau pendant quelques secondes pour éviter toute obstruction. On doit laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit limpide.

## 10. Connecter les tuyaux d'arrivée d'eau à la laveuse

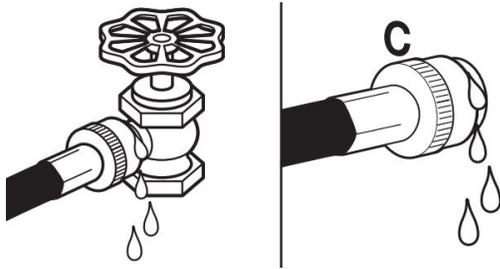


**IMPORTANT :** Pour réduire le risque de défaillance des tuyaux, remplacer les tuyaux tous les 5 ans. Inscrive la date d'installation ou de remplacement des tuyaux pour référence ultérieure.

- Ne pas serrer excessivement le tuyau ou utiliser du ruban adhésif ou un calfeutrant sur le robinet. Les robinets risquent d'être endommagés.
- Inspecter périodiquement les tuyaux et les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure, d'usure ou de fuite.

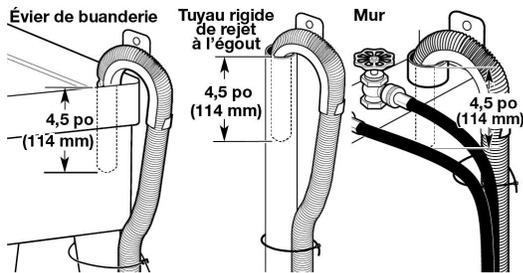
Fixer le tuyau d'eau chaude au robinet d'arrivée d'eau chaude. Visser le raccord à la main jusqu'à ce qu'il soit bien serré. Serrer les raccords de deux tiers de tour supplémentaires à l'aide d'une pince réglable. Répéter pour le robinet d'eau froide.

## 11. Recherche de fuites



Ouvrir doucement les robinets d'eau pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites. Une petite quantité d'eau peut entrer dans la laveuse. Elle s'évacuera plus tard.

## 12. Immobiliser le tuyau de vidange



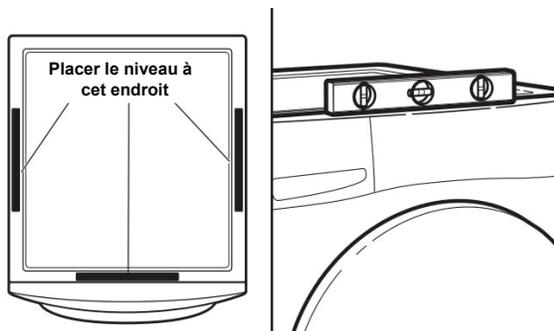
Fixer le tuyau de vidange avec le serre-câbles ou la fixation perlée au pied de l'évier de buanderie, au tuyau rigide de rejet à l'égout ou aux tuyaux d'arrivée d'eau pour le tuyau de rejet à l'égout mural rigide.

Il incombe à l'installateur d'installer et de fixer solidement le tuyau de vidange à la canalisation d'évacuation de manière que le tuyau de vidange ne puisse sortir et causer d'éventuelles fuites de la canalisation d'évacuation.

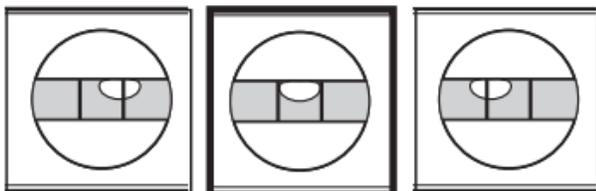
## Réglage de l'aplomb de la laveuse

**IMPORTANT :** Le nivellement de la laveuse permet de réduire le bruit et les vibrations excessifs.

### 13. Vérifier le bon aplomb de la laveuse



Enlever le morceau de carton placé sous la laveuse. Placer un niveau sur les bords supérieurs de la laveuse en contrôlant chaque côté et l'avant. Si elle n'est pas d'aplomb, faire basculer la laveuse et régler les pieds vers le haut ou vers le bas comme indiqué dans les étapes 15 et 16, et recommencer si nécessaire.

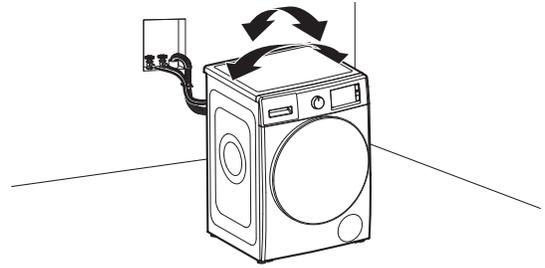


Pas d'aplomb

**D'APLOMB**

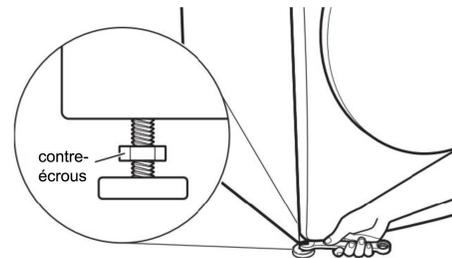
Pas d'aplomb

### 14. Faire basculer la laveuse pour tester la stabilité des pieds sur le plancher



Saisir la laveuse par le dessus et la faire basculer d'avant en arrière tout en s'assurant que les quatre pieds sont en contact ferme avec le sol. Faire de nouveau basculer la laveuse transversalement. Si la laveuse bascule, passer à l'étape 15 et ajuster les pieds de nivellement. Si les quatre pieds sont en contact ferme avec le sol, passer à l'étape 16.

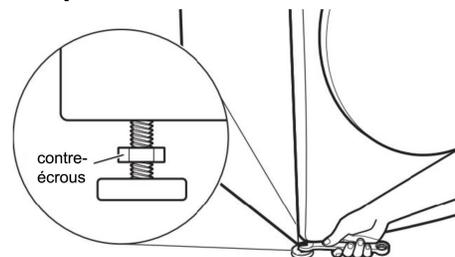
### 15. Ajuster les pieds de nivellement



Si la laveuse n'est pas d'aplomb, utiliser une clé plate de 9/16 po (14,3 mm) ou une clé à molette pour tourner les contre-écrous dans le sens horaire sur les pieds jusqu'à ce qu'ils se trouvent à environ 1/2 po (13 mm) de la caisse de la laveuse. Tourner ensuite le pied de nivellement dans le sens horaire pour abaisser la laveuse ou antihoraire pour la soulever. Ne pas dépasser 2 po (50 mm) du bas du pied au bas de l'armoire. Contrôler à nouveau l'aplomb de la laveuse et vérifier que les quatre pieds sont en contact ferme avec le sol. Répéter si nécessaire.

**CONSEIL UTILE :** Il serait judicieux de soulever l'avant de la laveuse d'environ 4 po (102 mm) à l'aide d'une cale en bois ou d'un objet similaire qui soutiendra le poids de la laveuse.

### 16. Serrer les pieds de nivellement



Une fois la laveuse d'aplomb et les quatre pieds en contact ferme avec le sol, tourner les contre-écrous dans le sens antihoraire sur les pieds de nivellement à l'aide d'une clé à fourche ou d'une clé à molette de 9/16 po (14,3 mm) jusqu'à ce qu'ils soient bien serrés contre la caisse de la laveuse.

**CONSEIL UTILE :** On devra peut-être de nouveau soulever légèrement la laveuse à l'aide d'une cale de bois.

**REMARQUE :** La mise à niveau de la laveuse est essentielle au bon fonctionnement de la machine.

## **⚠ AVERTISSEMENT**



### **Risque de décharge électrique**

**Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

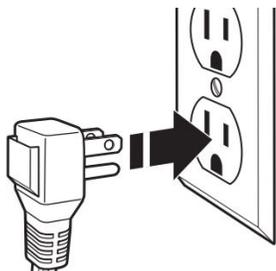
**Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser d'adaptateur.**

**Ne pas utiliser de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.**

### **17. Brancher l'appareil dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre**

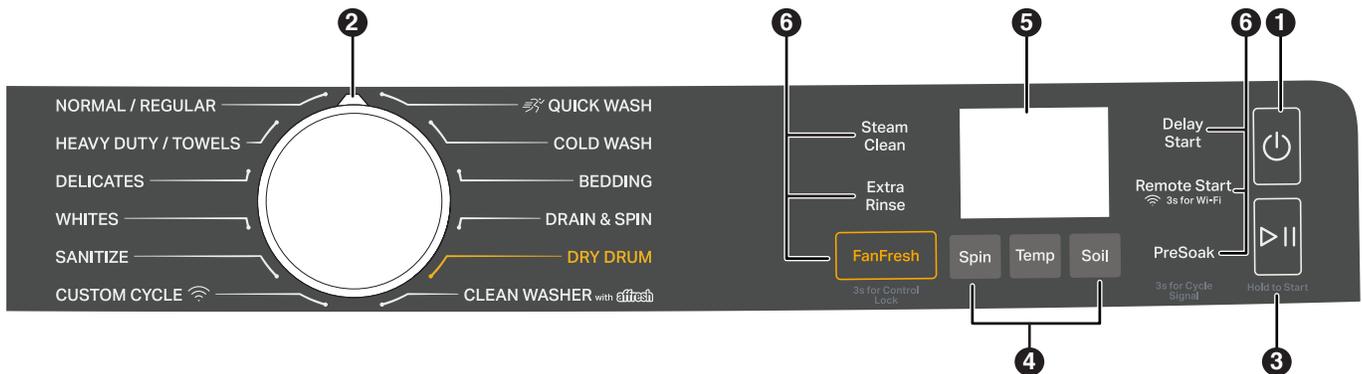


## **Liste de vérification pour l'installation terminée**

- Consulter les spécifications électriques. S'assurer de disposer d'une source d'électricité appropriée, et d'une liaison à la terre conforme à la méthode recommandée.
- Vérifier que toutes les pièces sont maintenant installées. S'il reste une pièce, passer en revue les différentes étapes pour découvrir laquelle aurait été oubliée.
- Vérifier la présence de tous les outils.
- Vérifier que tout le matériel d'expédition a été retiré de la laveuse.
- Vérifier que la laveuse est de niveau.
- Vérifier que les robinets d'eau sont ouverts.
- Vérifier qu'il n'y a pas de fuite autour des robinets et des tuyaux d'arrivée d'eau.
- Ôter la pellicule protectrice de la console et tout ruban adhésif resté sur la laveuse.
- Vérifier que la laveuse est branchée sur une prise de courant à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Éliminer/recycler tous les matériaux d'emballage.
- Lire la section « Entretien et réparation de la laveuse ».
- Pour tester et nettoyer votre laveuse, appuyer sur Power (Mise sous tension), et choisir le programme Quick (Rapide) et la faire fonctionner sans vêtements. Utiliser uniquement du détergent HE. Utiliser la moitié de la quantité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne.

# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

## TABLEAU DE COMMANDE ET CARACTÉRISTIQUES



Conçue pour l'utilisation d'un détergent haute efficacité seulement.

**REMARQUE** : Avant de laver des vêtements pour la première fois, ajouter du détergent HE liquide ou en poudre dans le distributeur de détergent. Choisir le programme Quick Wash (Lavage rapide) et le lancer sans vêtements. Utiliser uniquement du détergent HE. Le programme initial sert à assurer que l'intérieur est propre et que le distributeur est prêt à l'utilisation avant de laver des vêtements.

### Description des boutons

#### 1. POWER (MISE SOUS TENSION)

Toucher ce bouton pour mettre la laveuse en marche et pour l'éteindre. Toucher ce bouton de nouveau pour annuler un programme à tout moment.

#### 2. BOUTON DE PROGRAMME DE LAVAGE

Tourner le bouton de programme pour sélectionner un programme correspondant à la charge de vêtements. Les programmes personnalisés disponibles dans l'application Whirlpool comprennent Wrinkle Control (Commande antifroissement), Active Wear (Vêtements de sport), Jeans/Towels (Jeans/Serviettes) et Swimwear (Maillots). Télécharger l'application Whirlpool pour utiliser ces programmes personnalisés.

Consulter le « Guide de programmes » pour une description détaillée des programmes.

#### 3. START/PAUSE (mise en marche/pause)

Appuyer pendant 1 seconde sur ce bouton pour démarrer un programme ou appuyer une fois dessus pendant qu'un programme est en cours pour le suspendre. Pour ajouter un vêtement, on peut toucher le bouton Start/pause (Mise en marche/pause), le message « Add Garment » (Ajouter un vêtement) s'allume à l'écran. Toucher à nouveau pour continuer le programme.

#### 4. AFFICHAGE ACL ET RÉGLAGES

Lorsqu'on sélectionne un programme, ses réglages par défaut s'allument et la durée restante estimée s'affiche. Des facteurs comme la taille de la charge, la température et la pression de l'eau peuvent affecter la durée indiquée sur l'afficheur. La laveuse peut également ajuster la durée du programme si le linge est tassé, la charge est déséquilibrée ou si la mousse produite est excessive. Toucher le réglage souhaité sur l'afficheur pour ajuster. Voir « Guide de programmes » pour découvrir les réglages disponibles sur chaque programme.

**REMARQUE** : Un message Clean Washer (Nettoyer la laveuse) apparaîtra sur l'écran de commande lorsque la laveuse aura exécuté 30 programmes pour vous rappeler de lancer le programme.

#### Spin (essorage)

Cette laveuse sélectionne automatiquement la vitesse d'essorage en fonction du programme sélectionné. Certaines vitesses pré-réglées peuvent être modifiées.

- Des vitesses d'essorage plus élevées signifient des durées de séchage plus courtes, mais elles peuvent augmenter le froissement de la charge.
- Des vitesses d'essorage moins élevées signifient moins de froissement, mais laissent la charge plus humide.

### **Temp (température)**

La température de lavage recommandée est pré-réglée pour chaque programme. Certaines températures pré-réglées peuvent être modifiées. Il est possible de sélectionner une température de lavage différente en fonction du type de tissu et de saleté à laver. Pour des résultats optimaux, suivre les instructions sur l'étiquette du vêtement et utiliser la température d'eau de lavage la plus chaude possible qui reste sans danger pour le tissu. Toutes les fonctions de température de lavage sont accompagnées d'un rinçage à l'eau froide.

### **Soil (saleté)**

Soil Level (Niveau de saleté) (durée de lavage) est pré-réglé pour chaque programme de lavage. Lorsqu'on modifie le réglage du niveau de saleté, la durée du programme augmente ou diminue sur l'affichage de la durée du programme estimée. Pour la plupart des charges, utiliser le niveau de saleté pré-réglé pour le programme choisi. Pour les tissus robustes et très sales, utiliser le réglage Soil Level (Niveau de saleté) pour sélectionner un niveau de saleté plus élevé. Pour les tissus délicats et peu sales, utiliser le réglage Soil Level (Niveau de saleté) pour sélectionner un niveau de saleté inférieur. Des réglages de niveau de saleté inférieurs aideront à réduire l'emmêlement et le froissement.

### **5. ÉTAT DU PROGRAMME**

L'écran ACL affichera le temps estimé restant pour les réglages de programme sélectionnés ainsi que d'autres informations utiles.

### **6. OPTIONS**

Toucher pour activer des options de lavage ou des caractéristiques supplémentaires. Certaines options ne sont pas disponibles sur certains modèles.

#### **DELAY START (mise en marche différée)**

Toucher ce bouton pour différer le démarrage d'un programme de lavage jusqu'à 12 heures.

#### **Remote Start 3 Sec for Wi-Fi (Activation à distance 3 secondes pour Wi-Fi)**

Toucher ce bouton chaque fois pour activer la commande à distance sur l'application Whirlpool®. Suivre les instructions dans la section « OBTENIR L'APPLICATION WHIRLPOOL® ET SE CONNECTER ».

#### **PreSoak (Prétrempage)**

L'option PreSoak (Prétrempage) vous permet d'éviter le trempage à l'extérieur de la laveuse. Du temps supplémentaire est ajouté à la laveuse avant que le programme de lavage ne démarre automatiquement.

#### **Control Lock (verrouillage des commandes)**

Toucher pendant 3 secondes pour verrouiller les commandes afin d'éviter tout changement ou manipulation involontaire. Toucher de nouveau pendant 3 secondes pour déverrouiller. Pour chaque seconde que le bouton Control Lock (Verrouillage des commandes) est appuyé, l'affichage effectue le compte à rebours de 1 seconde et indique d'abord « 3 », ensuite « 2 » et enfin « 1 ». L'on peut tout de même appuyer sur le bouton Power (Alimentation) pour éteindre la laveuse.

### **Steam (Vapeur (disponible sur certains modèles)**

L'option Steam (Vapeur) ajoute un trempage supplémentaire et prolonge le nettoyage sur de nombreux programmes pour aider à éliminer les taches. Il ajoute également un jet de vapeur pour un nettoyage encore plus efficace. Un dispositif de chauffage intégré aide à maintenir des températures de lavages idéales.

### **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)**

Activer cette option pour ajouter un rinçage supplémentaire à la plupart des programmes. On peut également toucher Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) pendant 3 secondes pour activer/désactiver Control Lock (Verrouillage des commandes).

**REMARQUE :** Sélectionner Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) avec Drain & Spin (Vidange et essorage) pour une option de rinçage et d'essorage.

### **FanFresh®**

L'option FanFresh® entraîne le culbutage périodique de la charge après la fin du programme pendant une durée maximale de 12 heures, alors que le ventilateur intégré fait circuler l'air dans la laveuse pour réduire le taux d'humidité. Pour activer l'option FanFresh®, toucher le bouton FanFresh® (Ventilation fraîcheur). Si l'option FanFresh® est activée, elle restera activée pour tous les programmes suivants jusqu'à ce qu'on la désactive à nouveau, la laveuse mémorise le dernier statut programmé (activé/désactivé). Pour désactiver l'option FanFresh®, toucher le bouton FanFresh® (Ventilation fraîcheur).

Pour désactiver l'option FanFresh® lorsqu'elle est en cours d'exécution, toucher le bouton Power (Mise sous tension).

### **Cycle signal (signal de programme)**

Appuyer sur Cycle Signal (Signal de programme) pendant environ 3 secondes. L'affichage présente le compte à rebours de la durée. Les nombres « 3 », « 2 » puis « 1 » s'affichent successivement. L'écran commence à afficher les niveaux sonores. Les nombres « 1 », « 2 », « 3 » puis « Off » (Arrêt) s'affichent successivement. Lorsque Cycle signal (Signal de programme) est activé, la dernière valeur affichée sera la sélection en cours.

### **WiFi Connect (Connexion Wi-Fi)**

Télécharger l'application Whirlpool (TM) et suivre les instructions pour connecter votre appareil au réseau Wi-Fi de votre maison. Il est aussi possible de visiter le [www.whirlpool.com/connect](http://www.whirlpool.com/connect). Au Canada, visiter le [www.whirlpool.ca/connect](http://www.whirlpool.ca/connect).

### **RÉTABLISSEMENT DES PARAMÈTRES D'USINE**

Appuyer sur les touches Spin (Essorage) et Soil (Saleté) jusqu'à ce que le compte à rebours affiché soit terminé. L'appareil se remet sous tension une fois le message « Select Language » (Sélectionner langue) s'affiche.

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque d'incendie

**Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.**

**Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.**

**Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).**

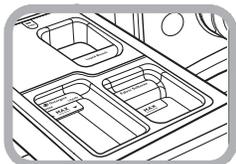
**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de votre appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

#### REMARQUES :

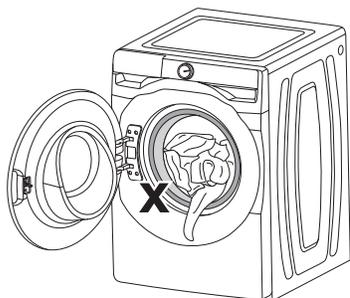
- Si le modèle comporte une interface tactile, la surface du tableau de commande est très sensible et il suffit d'un léger toucher pour l'activer. Pour s'assurer que les sélections ont été sauvegardées, toucher le tableau de commande du bout du doigt et non avec l'ongle. Pour sélectionner un réglage ou une option, il suffit de toucher le nom qui lui correspond.
- À la fin du programme, la laveuse garde en mémoire les choix de réglages et d'options pour une utilisation ultérieure de ce programme.

#### Étape 1. Ajouter le détergent HE



**REMARQUE :** Voir « Ajout de produits de lessive » (ci-dessous) pour plus d'informations sur l'ajout de détergent HE, d'assouplissant et/ou d'eau de Javel.

#### Étape 2. Charger les vêtements

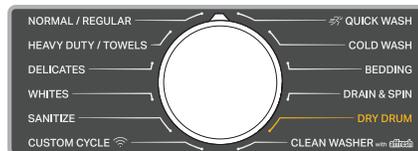


Trier et charger les articles de lavage, puis fermer la porte.

Étape 3. Toucher le bouton Power (Mise sous tension) sur la laveuse.



Étape 4. Sélectionner le programme souhaité pour la charge.



Étape 5. Modifier le réglage du programme, si désiré.



Étape 6. Sélectionner des options supplémentaires.



Étape 7. Toucher et maintenir enfoncé le bouton Start/Pause (Mise en marche/Pause) pour démarrer le programme.



# GUIDE DES PROGRAMMES

Les réglages et options indiqués en **gras** sont les réglages par défaut pour ce programme de lavage. Pour un meilleur soin des tissus, choisir le programme, les options et les réglages qui conviennent le mieux à la charge à laver. Toujours lire et suivre les instructions figurant sur les étiquettes de soin des tissus et sur les produits de lessive. Éviter de tasser les vêtements dans la laveuse. La laveuse ne rince ou n'essore pas bien si les vêtements sont tassés. Les réglages ne sont pas tous offerts sur tous les programmes et certaines options ne peuvent pas être combinées. Certaines options ne sont pas disponibles sur certains modèles.

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de votre appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

| Articles à laver   | Programme                                      | Soil Level (Niveau de saleté)   | Wash Temp (Température de lavage)   | Spin Speed (Vitesse essor)   | Options de lavage  | Description   |
|--|--|---|---|--|--|---|
| Charges d'articles en coton, de linge de maison, de draps et de vêtements mixtes présentant un niveau de saleté normal | Normal/Regular (Normal/Ordinaire)              | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br><b>Normal</b><br>Light (Léger) | Extra Hot (Très chaude)<br>Hot (Chaude)<br><b>Warm (Tiède)</b><br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | Fast (Rapide)<br>Medium (Moyenne)<br>Off (Désactivée)                        | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme combine un culbutage à vitesse moyenne et un essorage à vitesse très élevée. Ce programme est conçu pour fournir la meilleure efficacité écoénergétique. |
| Vêtements robustes, aux couleurs grand teint et très sales   | Heavy Duty/Towels (Service intense/Serviettes) | <b>Extra Heavy (Très intense)</b><br>Heavy (Intense)<br>Normal<br>Light (Léger) | Extra Hot (Très chaude)<br><b>Hot (Chaude)</b><br>Warm (Tiède)<br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | <b>Fast (Rapide)</b><br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme utilise un culbutage rapide et des températures d'eau plus chaudes pour aider à fournir un nettoyage optimal.  |

| Articles à laver  | Programme                             | Soil Level (Niveau de saleté)   | Wash Temp (Température de lavage)   | Spin Speed (Vitesse essor)   | Options de lavage  | Description  |
|---|---------------------------------------|---|---|--|--|--|
| Tissus transparents, lingerie, pulls et vêtements habillés légèrement sales | Delicates (Articles délicats)         | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br>Normal<br><b>Light (Léger)</b> | Hot (Chaude)<br>Warm (Tiède)<br><b>Cool (Fraîche)</b><br>Cold (Froide)                            | Fast (Rapide)<br>Medium (Moyenne)<br><b>Slow (Lente)</b><br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme combine une eau plus fraîche et un culbutage à basse vitesse pour assurer un soin délicat des tissus.   |
| Tissus et vêtements blancs sales  | Whites (Blancs)                       | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br><b>Normal</b><br>Light (Léger) | Extra Hot (Très chaude)<br><b>Hot (Chaude)</b><br>Warm (Tiède)<br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | <b>Fast (Rapide)</b><br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme utilise un temps de lavage plus long avec un culbutage rapide pour nettoyer les vêtements blancs.   |
| Vêtements, articles de literie et serviettes nécessitant un assainissement  | Sanitize (Assainissement)             | <b>Extra Heavy (Très intense)</b><br>Heavy (Intense)<br>Normal<br>Light (Léger) | <b>Extra Hot (Très chaude)</b>  | <b>Fast (Rapide)</b><br>Medium (Moyenne)                                     | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Le programme Sanitize (Assainissement) utilise une eau plus chaude pour éliminer 99,9 % des bactéries de maison communes. Vérifier la température de lavage recommandée pour les articles à laver.<br><b>REMARQUE</b> : Les tests portaient sur les bactéries K. pneumoniae, P. aeruginosa et S. aureus. |
| Customized Cycle (Programme personnalisé)                                   | Custom Cycle (Programme personnalisé) | N. D.   | N. D.   | N. D.  | N. D.  | Créer des programmes personnalisés en quelques étapes seulement pour les programmes couramment utilisés.   |

| Articles à laver  | Programme                          | Soil Level (Niveau de saleté)   | Wash Temp (Température de lavage)   | Spin Speed (Vitesse essor)   | Options de lavage  | Description   |
|---|------------------------------------|---|---|--|--|---|
| Petites charges de 2 à 4 vêtements légèrement sales                                   | Quick Wash (Lavage rapide)         | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br><b>Normal</b><br>Light (Léger) | Extra Hot (Très chaude)<br>Hot (Chaude)<br><b>Warm (Tiède)</b><br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | <b>Fast (Rapide)</b><br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme utilise un culbutage moyen et une eau tiède pour laver rapidement les articles.  |
| Vêtements tout aller de couleurs vives ou foncées et charges mixtes                   | Cold Wash (Lavage à l'eau froide)  | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br><b>Normal</b><br>Light (Léger) | Hot (Chaude)<br>Warm (Tiède)<br>Cool (Fraîche)<br><b>Cold (Froide)</b>                            | Fast (Rapide)<br><b>Medium (Moyenne)</b><br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b>  | Ce programme utilise de l'eau froide avec une action de lavage supplémentaire pour aider à éliminer les taches tout en prenant soin des tissus.   |
| Articles de grande taille comme les sacs de couchage, les petits duvets et les vestes | Bedding (Lingerie)                 | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br><b>Normal</b><br>Light (Léger) | Extra Hot (Très chaude)<br>Hot (Chaude)<br><b>Warm (Tiède)</b><br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | Fast (Rapide)<br><b>Medium (Moyenne)</b><br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme utilise un modèle de culbutage spécifique, de l'eau tiède et une vitesse d'essorage moyenne pour accueillir les articles volumineux. REMARQUE : Ne pas tasser le linge dans le panier. |
| Charges mouillées   | Drain & Spin (Vidange et essorage) | N. D.   | N. D.   | <b>Fast (Rapide)</b><br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b>   | Ce programme enlève toute l'eau restée dans la charge.<br><b>REMARQUE</b> Si aucun essorage n'est sélectionné, la machine n'effectuera qu'une vidange.  |

| Articles à laver  | Programme  | Soil Level (Niveau de saleté)   | Wash Temp (Température de lavage)   | Spin Speed (Vitesse essor)   | Options de lavage  | Description   |
|---|--|---|---|--|--|---|
| Pas de vêtements dans la laveuse                              | Drum Dry (Tambour sec)   | N. D.   | N. D.   | N. D.  | N. D.  | Ce programme réduit l'excès d'humidité dans le tambour. À la fin d'un programme de lavage, transférez les vêtements dans la sècheuse et sélectionnez le programme Dry Drum (Tambour sec). Un ventilateur intégré et le culbutage réduisent l'excès d'humidité dans le tambour et sur la porte de la laveuse, ce qui contribue à réduire les odeurs.   |
| Pas de vêtements dans la laveuse                              | Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) | N. D.   | N. D.   | N. D.  | FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)  | Utiliser ce programme à l'issue de chaque série de 30 lavages pour que l'intérieur de la laveuse reste frais et propre. Ce programme utilise un niveau d'eau plus élevé. Utiliser une tablette de nettoyant pour laveuse affresh® ou de l'eau de Javel pour nettoyer soigneusement l'intérieur de la laveuse. Ce programme ne doit pas être interrompu. Voir « Entretien de la laveuse » dans le Guide du produit.<br><b>IMPORTANT</b> : Ne pas placer de vêtements ou d'autres articles dans la laveuse pendant le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). Utiliser ce programme avec une cuve de lavage vide. |
| <b>Custom Cycle (Programme personnalisé)</b>                  |  |   |   |  |  |   |
| Les chemises, chemisiers, pantalons et robes légèrement sales | Wrinkle Control (Antifroissement)                                  | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br><b>Normal</b><br>Light (Léger) | Extra Hot (Très chaude)<br>Hot (Chaude)<br><b>Warm (Tiède)</b><br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | Fast (Rapide)<br><b>Medium (Moyenne)</b><br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou Off (Désactivé)<br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé)<br>FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)<br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé) | Ce programme combine un culbutage à basse vitesse avec un essorage à vitesse moyenne pour assurer un soin délicat des tissus et réduire le froissement.   |

| Articles à laver  | Programme                        | Soil Level (Niveau de saleté)  | Wash Temp (Température de lavage)  | Spin Speed (Vitesse essor)  | Options de lavage  | Description   |
|---|----------------------------------|--|--|---|--|---|
| Vêtements de travail, tenues de sport ou vêtements synthétiques | Active Wear (Vêtements de sport) | Extra Heavy (Très intense)<br><br>Heavy (Intense)<br><br>Normal<br><br>Light (Léger) | Hot (Chaude)<br><br>Warm (Tiède)<br><br>Cool (Refroidissement)<br><br>Cold (Froide)        | Fast (Rapide)<br><br>Medium (Moyenne)<br><br>Slow (Lente)<br><br>Off (Désactivée) | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : <b>On (Activé)</b> ou Off (Désactivé)<br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme utilise un culbutage lent et un essorage moyen pour nettoyer en douceur les vêtements de sport.  |
| Jeans et denims   | Jeans                            | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br>Normal<br>Light (Léger)             | Extra Hot (Très chaude)<br>Hot (Chaude)<br>Warm (Tiède)<br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | Fast (Rapide)<br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée)             | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : <b>On (Activé)</b> ou Off (Désactivé)<br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b>  | Ce programme utilise une eau plus fraîche et une vitesse d'essorage plus lente pour prendre soin des jeans. Ce cycle utilise une eau plus fraîche et une vitesse de culbutage modéré pour nettoyer les articles en denim. |
| Serviettes et débarbouillettes résistantes                      | Towels (Serviettes)              | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br>Normal<br>Light (Léger)             | Extra Hot (Très chaude)<br>Hot (Chaude)<br>Warm (Tiède)<br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide) | Fast (Rapide)<br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée)             | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b> | Ce programme ajoute plus d'eau pour les charges absorbantes, prolonge la durée de lavage et utilise une vitesse d'essorage très rapide pour réduire la durée de séchage.  |
| Swimwear (Maillots)   | Swimwear (Maillots)              | Extra Heavy (Très intense)<br>Heavy (Intense)<br>Normal<br>Light (Léger)             | Hot (Chaude)<br>Warm (Tiède)<br>Cool (Fraîche)<br>Cold (Froide)                            | Fast (Rapide)<br>Medium (Moyenne)<br>Slow (Lente)<br>Off (Désactivée)             | Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) : <b>On (Activé)</b> ou Off (Désactivé)<br>PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b><br>FanFresh : On (Activé) ou <b>Off (Désactivé)</b>  | Ce programme est conçu pour nettoyer en douceur les maillots de bain.   |

**REMARQUE :** Tous les rinçages se font à l'eau froide.

**REMARQUE:** La vitesse d'essorage varie selon le modèle.

**REMARQUE :** Le programme Normal (Normal) est recommandé pour laver des vêtements en coton ou en lin avec un degré de saleté normal. Les certifications énergétiques gouvernementales de cette laveuse étaient basées sur le programme Normal/Regular (Normal/Ordinaire) avec essorage rapide, saleté moyenne et toutes les sélections de température de lavage offertes dans le programme. La laveuse a été testée en tant que laveuse de vêtements avec système de commande de remplissage d'eau automatique. Les réglages livrés sont les programmes Normal/Regular (Normal/Ordinaire), température de lavage Warm (Tiède) et niveau Auto Water (Eau automatique). Les programmes disponibles pour le téléchargement après-vente peuvent consommer plus d'énergie que le programme Normal/Regular (Normal/Ordinaire), sur lequel la cote de consommation d'énergie de cette laveuse est basée.

## **⚠ AVERTISSEMENT**



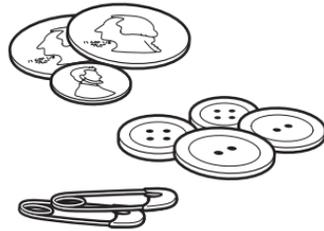
### **Risque d'incendie**

**Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.**

**Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.**

**Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**



### **Trier et préparer les articles**

- Trier les articles en fonction du programme et de la température d'eau recommandés, ainsi que de la solidité des teintures.
- Séparer les articles très sales des articles peu sales. Séparer les articles délicats des tissus résistants.
- Traiter les taches sans délai et contrôler la solidité des teintures pour tester les produits d'élimination de taches sur une couture intérieure.
- Vider les poches. Les pièces de monnaie, boutons et autres petits objets peuvent obstruer les pompes et nécessiter une intervention de dépannage.
- Fermer les fermetures à glissière, attacher les crochets, cordons et ceintures en tissu, et retirer tout accessoire et ornement non lavables.
- Réparer les déchirures pour éviter que les articles ne s'endommagent encore davantage lors du nettoyage.
- Lors du lavage d'articles étanches ou résistants à l'eau, charger la machine de façon uniforme.
- Utiliser des sacs en filet pour aider à empêcher l'emmêlement lors du lavage d'articles délicats ou de petits articles.
- Retourner les tricotés pour éviter le boulochage. Séparer les articles qui retiennent la charpie des articles qui la transmettent. Les articles synthétiques, tricotés et articles en velours retiennent la charpie provenant des serviettes, des tapis et des tissus chenille.
- Retirer rapidement les vêtements une fois le programme terminé pour empêcher la formation d'odeurs, réduire le froissement et empêcher les crochets métalliques, fermetures à glissière et boutons-pression de rouiller.
- Ne pas sécher les vêtements si les taches sont toujours présentes après le lavage car la chaleur pourrait fixer les taches sur les tissus.

**REMARQUE :** Toujours lire et suivre les instructions de l'étiquette de soin des tissus pour éviter d'endommager les articles.

# DÉPANNAGE

| Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web <a href="http://www.whirlpool.com/owners">www.whirlpool.com/owners</a> (au Canada, <a href="http://www.whirlpool.ca/proprietaire">www.whirlpool.ca/proprietaire</a> ) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation. |   |  |
|--|---|--|
| Si les problèmes suivants surviennent  | Causes possibles  | Solution   |
| <b>Le code d'erreur s'affiche sur l'afficheur (pour les affichages à 2 et 3 caractères)</b>  |   |  |
| Une fois que tout problème éventuel a été résolu, toucher le bouton POWER (INTERRUPTEUR) pour effacer le code. Sélectionner à nouveau et remettre le programme en marche.  |   |  |
| « Mousse excessive » apparaît à l'écran  | Il y a trop de mousse dans la laveuse. La laveuse exécute une procédure de réduction de la quantité de mousse.      | Laisser la machine continuer. Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours suivre les recommandations du fabricant de détergent pour déterminer la quantité de détergent à utiliser. La quantité de détergent doit aussi tenir compte de la charge à laver. Les détergents identifiés HE ne sont pas tous identiques et ne produisent pas tous la même quantité de mousse. Par exemple, les détergents HE, naturels, organiques et faits maison peuvent produire une plus grande quantité de mousse. Si l'un de ces produits est utilisé et que le code d'erreur « SUD » s'affiche à l'écran, l'utilisation d'un autre détergent HE est conseillée. |
| « Aucune eau détectée » ou F8 E1 apparaît à l'écran  | Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.  | L'appareil évacue l'eau pendant 8 minutes tandis que la porte reste verrouillée. Le programme de vidange doit pouvoir se terminer pour que les codes d'erreurs puissent être supprimés. Une fois terminé, toucher une fois le bouton POWER (INTERRUPTEUR) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse. Si le code réapparaît, faire un appel de service.   |
|  |   | Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée.   |
|  |   | Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux.  |
|  |   | Les tamis des valves d'arrivée d'eau de la laveuse sont peut-être obstrués.  |
|  |   | Éliminer toute déformation des tuyaux d'arrivée d'eau.   |
|  |   | Si utilisés, les raccords d'arrêt automatique et les tuyaux doivent être installés correctement et en bon état de fonctionnement.  |
| Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau sont appropriés.   | Utiliser uniquement les tuyaux d'arrivée d'eau recommandés par le fabricant.  |  |
| « Vérifier que l'évacuation est dégagée » ou F9 E1 apparaît à l'écran  | Vérifier que l'installation du tuyau de vidange est correcte.   | S'assurer que le haut du tuyau de renvoi est installé à au moins 39 po (991 mm) au-dessus du niveau du plancher. S'assurer que le tuyau de vidange ne se prolonge pas de plus de 4 1/2 po (114 mm) dans le tuyau de rejet à l'égout.   |
|  |   | Vérifier que le tuyau d'évacuation n'est pas déformé, écrasé ou obstrué.   |
|  |   | Retirer toute obstruction du tuyau de vidange.   |
|  |   | Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau rigide de rejet à l'égout ou à la cuve.   |
|  |   | Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96 po (2,4 m) au-dessus du plancher.   |
|  | S'assurer que le tuyau de vidange ne se prolonge pas de plus de 4 1/2 po (114 mm) dans le tuyau de rejet à l'égout. |  |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent   | Causes possibles  | Solution  |
|---|---|---|
| <b>Le code d'erreur s'affiche sur l'afficheur (pour les affichages à 2 et 3 caractères) (suite)</b> |   |   |
| « Vérifier que l'évacuation est dégagée » ou F9 E1 apparaît à l'écran (suite)                       | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.  | Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.                                  |
| « La laveuse doit être vide, retirer le contenu » s'affiche à l'écran.                              | Charge détectée dans le tambour durant le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). | Retirer les articles du tambour et redémarrer le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®).  |
| Loc   | La commande est verrouillée.  | Il ne s'agit pas d'un code d'anomalie, mais d'une information qui indique que la commande est verrouillée. Appuyer sur la touche de verrouillage des commandes pendant trois secondes pour déverrouiller. |

## **⚠ AVERTISSEMENT**



### **Risque de décharge électrique**

**Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser d'adaptateur.**

**Ne pas utiliser de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Un code F# E# or F## E## autre que les codes décrits ci-dessus apparaît sur l'afficheur                                 | Code d'erreur du système.  | Appuyer une fois sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse. Si le code réapparaît, faire un appel de service. Débrancher la laveuse pendant 30 secondes, puis la rebrancher.  |
| « Ouvrir et fermer la porte pour démarrer le programme » apparaît à l'écran.  | La porte n'est pas fermée.   | Fermer la porte complètement.   |
| « Recommend Clean Washer every 30 cycles » (Recommande nettoyer la laveuse tous les 30 programmes) s'affiche à l'écran. | La laveuse a effectué 30 programmes de lavage et un témoin de rappel indiquant à l'utilisateur qu'il doit faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® Fermer la porte complètement. (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). | Faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). Si le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) n'est pas activé, le témoin DEL cesse de clignoter à la fin d'un programme de lavage après que la laveuse a effectué trois programmes de lavage ordinaires supplémentaires. Après que la laveuse a effectué 30 programmes de lavage supplémentaires, le témoin DEL de Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) clignote à nouveau à la fin d'un programme de lavage en guise de rappel. |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/propretaire](http://www.whirlpool.ca/propretaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent   | Causes possibles  | Solution  |
|---|---|---|
| <b>Le code d'erreur s'affiche sur l'afficheur (pour les affichages à 2 et 3 caractères) (suite)</b> |   |   |
| La laveuse ne se met pas en marche  | La commande Control Lock (Verrouillage des commandes) peut être verrouillée.  | Pour vérifier si les commandes sont verrouillées, essayer d'abord d'allumer l'appareil. Si un message s'affiche à l'écran indiquant d'appuyer sur le bouton Pet Pro (Animaux) pour déverrouiller, cela indique que les commandes sont verrouillées. Pour déverrouiller la commande, appuyer sur la touche Control Lock (Verrouillage des commandes) pendant trois secondes. |
|   |   | Vérifier que la porte est fermée.<br>S'assurer d'appuyer sur le bouton Start (Mise en marche) pendant toute 1 seconde. S'assurer que la porte a été ouverte et fermée depuis le dernier programme mis en marche.  |
| « Power outage » (Panne de courant) apparaît à l'écran  | S'affiche à la suite du retour de l'alimentation, si l'alimentation électrique a été coupée pendant un programme.   | Appuyer une fois sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse.   |
| « Load is unbalanced » (La charge est déséquilibrée) apparaît à l'écran                             | Détection d'une charge déséquilibrée. Votre laveuse détecte une charge déséquilibrée, le programme est ainsi plus long ou les vêtements plus humides qu'à l'habitude. | Appuyer une fois sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse.   |
| <b>Vibrations ou déséquilibre</b>   |   |   |
| Vibrations, balancement ou effet de « marche » de la machine  | Les pieds ne sont peut-être pas verrouillés ou en contact avec le plancher.   | Les pieds avant et arrière doivent être en contact ferme avec le plancher et la laveuse doit être d'aplomb pour fonctionner correctement. Les contre-écrous doivent être bien serrés contre le bas de la caisse.  |
|   | La laveuse n'est peut-être pas d'aplomb.  | Vérifier que le plancher n'est pas incurvé ou qu'il ne s'affaisse pas. Si le plancher est irrégulier, un morceau de contreplaqué de 3/4 po (19 mm) placé sous la laveuse permettra de réduire le bruit. Ne pas installer la laveuse sur une plateforme surélevée en bois.   |
|   |   | Voir « Réglage de l'aplomb de la laveuse » dans les Instructions d'installation.  |
|   | La charge est peut-être déséquilibrée ou de trop grande taille.   | Éviter de tasser la charge. Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.  |
|   |   | L'article ou la charge ne convient pas au programme sélectionné. Voir la section « Guide de programmes ».   |
|   | Les boulons d'expédition se trouvent toujours à l'arrière de la laveuse.  | Voir « Retrait des boulons d'expédition de la laveuse » dans les Instructions d'installation.   |
| <b>Bruits</b>   |   |   |
| Cliquetis ou bruits métalliques   | Porte qui se verrouille ou se déverrouille.   | Après avoir démarré un programme, le tambour tourne partiellement et la porte se verrouille. La porte demeure verrouillée jusqu'à la fin du programme. Ceci est normal.   |
|   | Des objets sont coincés dans le système de vidange de la laveuse.   | Vider les poches avant le lavage. Les articles mobiles comme des pièces de monnaie sont susceptibles de tomber entre le tambour et la cuve de la laveuse; ils peuvent aussi obstruer la pompe. Un appel pour intervention de dépannage s'avéra peut-être nécessaire pour retirer ces objets.  |

**Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/propretaire](http://www.whirlpool.ca/propretaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.**

| <b>Si les problèmes suivants surviennent</b>  | <b>Causes possibles</b>  | <b>Solution</b>   |
|---|--|---|
| <b>Bruits (suite)</b>   |  |   |
| Cliquetis ou bruits métalliques (suite)   | Des objets sont coincés dans le système de vidange de la laveuse. (suite)  | Il est normal d'entendre des articles métalliques faisant partie des articles comme les boutons-pression métalliques, boucles ou fermetures à glissière toucher le tambour en acier inoxydable.   |
| Gargouillement ou bourdonnement   | La laveuse est peut-être en train d'évacuer de l'eau.  | La pompe peut produire un bourdonnement accompagné de gargouillements ou de bruits de pompage périodiques lorsque les quantités d'eau restantes sont éliminées au cours des programmes d'essorage/de vidange. Ceci est normal pour certaines étapes du programme.                                       |
| Roulement, ballotement ou cliquetis occasionnel (pour un essorage à faible vitesse) | Les boules d'acier du système d'équilibrage équilibrent la charge.   | Ceci est normal pour certaines étapes du programme.   |
| <b>Fuites d'eau</b>   |  |   |
| Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte :                        | Les tuyaux de remplissage ne sont pas solidement fixés.  | Serrer le raccord du tuyau de remplissage.  |
|   | Rondelles d'étanchéité des tuyaux de remplissage.  | Bien mettre en place les quatre rondelles des tuyaux d'arrivée d'eau.   |
|   | Raccord du tuyau de vidange.   | Vérifier que le tuyau d'évacuation est bien fixé au tuyau de rejet à l'égout ou à l'évier de buanderie.   |
|   | Sur certains modèles : Le filtre de la pompe de vidange n'est pas correctement installé.   | Sur certains modèles : Vérifier que le filtre est bien placé dans son logement. Voir la section « Nettoyage du filtre de la pompe de vidange/vidange de l'eau résiduelle. »   |
|   | Inspecter le circuit de plomberie du domicile pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites ou que l'évier ou le tuyau de vidange n'est pas obstrué.   | De l'eau pourrait refouler de l'évier ou du tuyau de rejet à l'égout obstrué. Inspecter tout le circuit de plomberie du domicile (évier de buanderie, tuyau de vidange, conduites d'eau et robinets) pour vérifier qu'il n'y a aucune fuite.  |
|   | La grille (ou le bas de nylon) située au bout du tuyau de vidange est bouchée.   | Retirer la grille ou le bas du tuyau de vidange.  |
| Eau ou mousse suintant par la porte ou par l'arrière de la caisse.                  | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.   | Utiliser uniquement un détergent HE. La mousse produite par des détergents ordinaires peut causer des fuites au niveau de la porte ou de l'arrière de la caisse. Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions du détergent en fonction des modalités de nettoyage de la charge. |
|   | Ne pas utiliser d'agent de blanchiment épaissi, facile à verser ou anti-éclaboussure lorsque le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) est en cours. | Utiliser une pastille affresh® ou de l'eau de Javel ordinaire non épaissie lorsque le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) est en cours.  |
|   | Résidus sur la porte en verre.   | Nettoyer régulièrement le dessous de la porte en verre pour éviter toute fuite éventuelle.  |
|   | Porte ouverte pendant que la fonction « Add Garment » (Ajouter vêtement) est activée.  | De l'eau peut suinter de l'intérieur de la porte si celle-ci est ouverte après le début d'un programme.   |
| Fuite autour de la porte  | Des cheveux, de la charpie ou d'autres débris sur l'intérieur de la porte en verre empêchent la fermeture étanche de la porte.   | Nettoyer l'intérieur de la porte en verre et le joint. Voir « Nettoyage du joint de la porte » dans la section « Entretien de la laveuse ».   |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent  | Causes possibles  | Solution  |
|--|---|---|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu</b>                              |   |   |
| La charge n'est pas complètement submergée dans l'eau                        | Niveau d'eau non visible par la porte ou eau ne recouvrant pas les vêtements. | Ceci est normal pour une laveuse HE à chargement frontal. La laveuse détecte la taille de la charge et ajoute la quantité d'eau adéquate pour un nettoyage optimal. |
| La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner | Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.                              | Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée.  |
|  |   | Les deux robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts.  |
|  |   | Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués.   |
|  |   | Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau ne sont pas déformés; ceci peut réduire le débit.   |

## **⚠ AVERTISSEMENT**



### **Risque de décharge électrique**

**Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser d'adaptateur.**

**Ne pas utiliser de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.**

|  |  |  |
|--|--|--|
| La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner (suite) | Vérifier que l'alimentation électrique à la machine est correcte.  | Brancher le cordon d'alimentation dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.   |
|  |  | Ne pas utiliser de rallonge.   |
|  |  | Vérifier que la prise est alimentée.   |
|  |  | Ne pas brancher dans un DDFT (disjoncteur différentiel de fuite à la terre).   |
|  |  | Inspecter la source de courant électrique ou appeler un électricien pour vérifier si la tension est basse.   |
|  | Réarmer le disjoncteur déclenché. Remplacer tout fusible grillé.<br><b>REMARQUE :</b> Si le problème persiste, appeler un électricien. |  |
|  | La détection de la taille de la charge est en cours.   | Une fois la charge de linge détectée par la machine, la durée de lavage estimée en fonction de la taille de la charge s'affiche et l'eau est ajoutée.  |
|  | Fonctionnement normal de la laveuse.   | La porte doit être complètement fermée et verrouillée pour que la laveuse puisse fonctionner.  |
|  |  | La laveuse fait une pause d'environ 2 minutes au cours de certains programmes. Laisser le programme se poursuivre. Certains programmes comprennent des périodes de culbutage et de trempage. |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent  | Causes possibles   | Solution   |  |
|--|--|--|--|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>                              |  |  |  |
| La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner (suite) | Fonctionnement normal de la laveuse. (suite)                         | <p>On peut arrêter la laveuse pour réduire la production de mousse. Utiliser toujours la bonne quantité de détergent HE.</p> <p>Le programme de lavage à l'eau froide utilise moins d'eau au début du programme afin de permettre une concentration élevée de détergent et un lavage optimal. Après ce culbutage dans une eau concentrée en détergent, le lavage se poursuit avec davantage d'eau.</p> <p>Durant ses 20 premières minutes, le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) active la génération de vapeur, mais le tambour ne tourne pas et ne se remplit pas d'eau. De la condensation peut se former sur la porte en verre durant cette phase initiale. En cas d'utilisation d'une pastille de nettoyant pour laveuse affresh®, celle-ci ne se dissout pas entièrement durant la phase de génération de vapeur. Ceci est normal.</p> |  |
|  | La porte de la laveuse n'est pas bien fermée.                        | La porte doit être fermée lorsque la laveuse est en marche.  |  |
|  | La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.                     | <p>Retirer plusieurs articles et ré-agencer la charge dans le tambour de la laveuse. Fermer la porte, puis toucher et maintenir enfoncé le bouton START/PAUSE (MISE EN MARCHE/PAUSE).</p> <p>Ne pas ajouter plus d'un ou deux articles supplémentaires après le début du programme afin d'éviter un tassement excessif de la charge ou un déséquilibre.</p> <p>Ne pas ajouter d'eau dans la laveuse.</p>   |  |
|  | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.   | <p>Utiliser uniquement un détergent HE. La mousse produite par des détergents ordinaires peut ralentir ou arrêter la laveuse. Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions du détergent en fonction des modalités de nettoyage de la charge.</p> <p>Pour éliminer la mousse, annuler le programme. Sélectionner DRAIN &amp; SPIN (VIDANGE ET ESSORAGE) avec EXTRA RINSE (RINÇAGE SUPPLÉMENTAIRE). Toucher le bouton START/PAUSE (MISE EN MARCHE/PAUSE). Ne pas ajouter de détergent.</p>   |  |
|  | La porte n'a pas été ouverte entre deux programmes.                  | Lorsqu'un programme de lavage est terminé, la porte doit être ouverte puis refermée avant qu'un nouveau programme puisse commencer.  |  |
|  | La laveuse ne se vidange/n'essore pas; les charges restent mouillées | Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4,5 po (114 mm).  | Vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau rigide de rejet à l'égout ou à la cuve. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange. |
|  |  | Le tuyau de vidange est obstrué, ou l'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 96 po (2,4 m) au-dessus du plancher.   | Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96 po (2,4 m) au-dessus du plancher. Retirer toute obstruction du tuyau de vidange. Voir la section « Instructions d'installation ».   |
| Grille ou bas situé au bout du tuyau de vidange.                                     |  | Retirer la grille ou le bas du tuyau de vidange.   |  |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/propretaire](http://www.whirlpool.ca/propretaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent  | Causes possibles  | Solution   |
|--|---|--|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>                                      |   |  |
| La laveuse ne se vidange/n'essore pas; les charges restent mouillées (suite)                 | Le tuyau de vidange est trop serré dans le tuyau rigide de rejet à l'égout, ou est fixé au tuyau rigide de rejet à l'égout avec du ruban adhésif. | Le tuyau de vidange doit être lâche, mais bien fixé. Ne pas sceller le tuyau de vidange avec du ruban adhésif. Le tuyau a besoin d'une ouverture pour l'air. Voir la section « Système de vidange ».   |
|  | Utiliser des programmes comportant une vitesse d'essorage plus lente.   | Les programmes avec vitesses d'essorage plus lentes éliminent moins d'eau que les programmes qui comportent des vitesses d'essorage rapides. Utiliser la vitesse d'essorage/le programme recommandé approprié pour le vêtement.  |
|  | La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.  | Des vêtements tassés ou une charge déséquilibrée empêchent la laveuse d'essorer correctement, ce qui laisse la charge plus mouillée qu'elle ne devrait l'être. Voir le Guide des programmes pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme.   |
|  | La charge est peut-être déséquilibrée.  | Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.   |
|  | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.  | Utiliser uniquement du détergent HE. Un excès de mousse causé par l'utilisation d'un détergent ordinaire ou d'un surplus de détergent peut ralentir ou arrêter la vidange ou l'essorage. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la charge. Pour retirer plus de mousse, toucher DRAIN & SPIN (VIDANGE ET ESSORAGE) avec EXTRA RINSE (RINÇAGE SUPPLÉMENTAIRE). Ne pas ajouter de détergent. |
|  | Des petits articles sont peut-être coincés dans la pompe ou entre le tambour et la partie externe de la cuve de la laveuse.                       | Inspecter le tambour pour vérifier qu'aucun article ne dépasse par les trous du tambour. Vider les poches et utiliser des sacs à linge pour laver les petits articles.   |
|  | Il y a trop de vêtements dans la machine pour le programme Wash & Dry (Lavage et séchage).  | Utiliser le programme Wash & Dry (Lavage et séchage) uniquement pour deux à quatre vêtements synthétiques ou tenues de sport légèrement sales.   |
|  | Sur certains modèles : Le filtre de la pompe de vidange est sale.   | Sur certains modèles : Nettoyer le filtre de la pompe de vidange. Voir la section « Nettoyage du filtre de la pompe de vidange/vidange de l'eau résiduelle. »  |
| Le programme de lavage a été annulé et la porte s'est ouverte avant que l'eau ne soit vidée. | Faire fonctionner le programme Drain & Spin (Vidange et essorage) pour éliminer l'eau restée dans la machine.                                     |  |
| La laveuse essore les vêtements sans eau   | La laveuse mesure la masse de la charge sèche.  | Cette mesure est normale et assure la meilleure durée du programme pour la charge.   |
| Porte verrouillée à la fin du programme de lavage  | Il reste de l'eau dans la laveuse après le programme.   | Toucher DRAIN & SPIN (VIDANGE ET ESSORAGE) pour évacuer toute eau restée dans la laveuse. La porte de la laveuse se déverrouille à la fin de la vidange.   |
| La porte ne se déverrouille pas.   | La porte se verrouille une fois que le programme a démarré.   | Si le témoin lumineux « Add Garment » (Ajouter vêtement), toucher une fois le bouton START/PAUSE (MISE EN MARCHE/PAUSE). La porte se déverrouille.   |
| Températures de lavage ou de rinçage incorrectes   | Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.  | Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide ne sont pas inversés.   |
|  |   | Les deux tuyaux doivent être raccordés à la fois à la laveuse et au robinet, et la valve d'arrivée doit recevoir à la fois de l'eau chaude et de l'eau froide.   |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent  | Causes possibles   | Solution   |
|--|--|--|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>  |  |  |
| Températures de lavage ou de rinçage incorrectes (suite)   | Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate. (suite)   | Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués.  |
|  |  | Éliminer toute déformation des tuyaux.   |
|  | Lavage de plusieurs charges  | Votre réservoir d'eau chaude n'a peut-être pas suffisamment d'eau chaude à fournir pour le nombre de lavages à l'eau chaude ou tiède requis. Ceci est normal.  |
| L'option ou le réglage souhaité ne peut pas être sélectionné   | Pour une performance idéale, tous les réglages ne sont pas disponibles sur tous les programmes et certaines options ne peuvent pas être combinées. | Consulter le « Guide des programmes » pour connaître les réglages et options possibles pour chaque programme.  |
| Charge non rincée  | Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.   | Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide ne sont pas inversés.   |
|  |  | Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans les vannes d'arrivée d'eau.   |
|  |  | Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux.  |
|  |  | Les tamis des valves d'arrivée d'eau de la laveuse sont peut-être obstrués.  |
|  |  | Éliminer toute déformation des tuyaux d'arrivée d'eau.   |
|  | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.   | La mousse produite par un détergent non HE peut empêcher la laveuse de fonctionner correctement.   |
|  |  | Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.   |
|  | La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.   | La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.   |
| Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver.   |  |  |
| Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux. |  |  |
| La charge est peut-être déséquilibrée.   | La charge est peut-être déséquilibrée.   | En cas de déséquilibre de la charge, un processus de lavage est lancé pour répartir à nouveau la charge. Ceci peut rallonger la durée du programme. Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout. |
| La charge est froissée, entortillée ou enchevêtrée   | La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.   | Ajouter les vêtements sans les tasser. Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour réduire le froissement et l'emmêlement. Voir « Guide des programmes » pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme.  |
|  |  | Réduire l'emmêlement en mêlant plusieurs types d'articles dans la charge. Utiliser le programme recommandé correspondant aux types de vêtements à laver.   |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent  | Causes possibles   | Solution  |
|--|--|---|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>                              |  |   |
| La charge est froissée, entortillée ou enchevêtrée (suite)                           | L'action de lavage dure trop longtemps pour la charge.   | Sélectionner un niveau de saleté plus faible. Noter que les articles ne seront pas nettoyés aussi profondément que lorsqu'un niveau de saleté plus élevé est utilisé.   |
|  | La vitesse d'essorage est trop rapide pour la charge.  | Sélectionner une vitesse d'essorage plus basse. Notons que les articles seront plus mouillés que si l'on utilise une vitesse d'essorage rapide.   |
|  | Les vêtements n'ont pas été retirés immédiatement.   | Décharger la laveuse dès qu'elle s'arrête ou utiliser l'option FreshHold® si l'on n'est pas en mesure de décharger la laveuse dès la fin du programme.  |
|  | Le programme choisi ne correspond pas au programme qui doit être utilisé pour la charge de lavage. | Utiliser le programme Delicates (Articles délicats) ou un autre programme avec vitesse d'essorage lente pour réduire le froissement.  |
|  | L'eau de lavage n'est pas suffisamment chaude pour réduire le froissement.                         | Si c'est sans danger pour la charge, utiliser une eau de lavage tiède ou chaude.  |
| Ne nettoie ou ne détache pas   | La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.   | Ajouter les vêtements sans les tasser. Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour un nettoyage idéal. Voir « Guide des programmes » pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme. |
|  |  | Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.  |
|  | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.                                 | Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.  |
|  | Eau dure ou niveau élevé de fer (rouille) dans l'eau.  | Il faut peut-être installer un adoucisseur d'eau et/ou un filtre à fer.   |
|  | Une boule distributrice d'assouplissant de tissu a été utilisée.                                   | Les boules distributrices ne fonctionnent pas correctement avec cette laveuse. Verser un assouplissant de tissu liquide dans le compartiment pour assouplissant de tissu.   |
|  | Du détergent en poudre a été utilisé pour le programme à vitesse lente.                            | Envisager l'utilisation d'un détergent liquide.   |
|  | Programme utilisé incorrect par rapport au type de tissu.  | Utiliser un réglage de niveau de saleté plus élevée et une température de lavage plus chaude pour améliorer le nettoyage.   |
|  |  | Si l'on utilise un programme Quick Wash (Lavage rapide), ne laver que quelques articles.  |
|  |  | Utiliser les programmes Whites (Blancs) et Heavy Duty (Service intense) pour un nettoyage puissant.   |
|  |  | Ajouter un rinçage supplémentaire pour les charges très sales.  |
|  | Les distributeurs ne sont pas utilisés.  | Utiliser les distributeurs pour éviter que l'eau de Javel ou l'assouplissant de tissu ne tachent les vêtements.   |
|  |  | Remplir les distributeurs avant de démarrer un programme.   |
|  |  | Éviter de les remplir excessivement.  |
| Ne pas ajouter de produits autres que ceux spécifiés directement pour le chargement. |  |   |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent                      | Causes possibles   | Solution   |
|--|--|--|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>    |  |  |
| Ne nettoie ou ne détache pas (suite)                       | La cartouche du distributeur est vide.   | Remplir la cartouche du distributeur jusqu'à la ligne « MAX » avec du détergent liquide HE.  |
|  | Le distributeur de détergent n'est pas bien en place.  | Tirer le distributeur, le remplir de détergent et le réinsérer en le faisant coulisser.  |
|  | Les couleurs similaires ne sont pas lavées ensemble.   | Laver ensemble les couleurs semblables et les retirer immédiatement une fois le programme terminé pour éviter tout transfert de teinture.  |
|  | Quantité de détergent utilisée insuffisante ou eau dure.   | Utiliser plus de détergent pour laver des articles très sales à l'eau froide ou dure.  |
| Odeurs   | L'entretien mensuel n'est pas effectué tel que recommandé.   | Faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) tous les mois ou tous les 30 programmes de lavage. Voir « Entretien de la laveuse » dans la section « Entretien de la laveuse ». |
|  |  | Décharger la laveuse dès que le programme est terminé. Utiliser l'option FanFresh® si l'on ne peut pas retirer immédiatement la charge une fois le lavage terminé.   |
|  | Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.   | Utiliser uniquement du détergent HE. Veiller à mesurer correctement. Toujours suivre les directives du fabricant.<br><br>Voir la section « Entretien de laveuse ».   |
|  | La porte n'est pas restée ouverte après utilisation.   | Cette laveuse dispose d'une fermeture étanche pour éviter les fuites d'eau. Pour éviter la formation d'odeurs, laisser la porte ouverte afin de permettre à la laveuse de sécher entre deux utilisations.                          |
| Tissu endommagé  | Des objets pointus se trouvaient dans les poches au moment du programme de lavage.   | Vider les poches, fermer les fermetures à glissière, les boutons pression et les agrafes avant le lavage pour éviter d'accrocher et de déchirer le linge.  |
|  | Les cordons et les ceintures se sont peut-être emmêlés.  | Attacher tous les cordons et les ceintures avant de démarrer le nettoyage de la charge.  |
|  | Les articles étaient peut-être endommagés avant le lavage.   | Raccommoder les déchirures et reprendre les fils cassés des coutures avant le lavage.  |
|  | Les tissus peuvent subir des dommages si l'on tasse le linge dans la laveuse.  | Éviter de tasser le linge dans la laveuse. Charger la machine uniquement avec des articles secs.   |
|  |  | Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver.   |
|  |  | Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.   |
|  | Les tissus peuvent être endommagés si la porte de la laveuse est fermée sur un article, le coinçant entre la porte en verre et le joint en caoutchouc. | Ne pas surcharger la laveuse.  |
|  |  | Pousser entièrement la charge à laver dans la laveuse.   |
| L'eau de Javel n'a peut-être pas été ajoutée correctement. | Ne pas verser d'eau de Javel directement sur la charge. Essuyer tous les renversements d'eau de Javel.   |  |
|  | De l'eau de Javel non diluée endommagera les tissus. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée par le fabricant.                                |  |
| Blanc grisâtre, couleurs défraîchies                       | La charge n'a pas été correctement triée.  | Le transfert de teinture peut se produire lors du mélange d'articles blancs et de couleur dans une même charge. Séparer les articles de teinte foncée des articles blancs ou clairs.   |

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web [www.whirlpool.com/owners](http://www.whirlpool.com/owners) (au Canada, [www.whirlpool.ca/proprietaire](http://www.whirlpool.ca/proprietaire)) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

| Si les problèmes suivants surviennent                                | Causes possibles  | Solution  |
|--|---|---|
| <b>La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)</b>              |   |   |
| Blanc grisâtre, couleurs défraîchies (suite)                         | Les températures de lavage sont trop basses.                              | Utiliser les températures chaude ou tiède si celle-ci est sans danger pour la charge. S'assurer que le système d'eau chaude est adéquat pour fournir un lavage à l'eau chaude.  |
|  | Quantité de détergent utilisée insuffisante ou eau dure.                  | Utiliser plus de détergent pour laver des articles très sales à l'eau froide ou dure.   |
| Fonctionnement incorrect du distributeur                             | Distributeurs obstrués ou produits de lessive distribués trop tôt.        | Ne pas remplir excessivement le distributeur. Un remplissage excessif peut entraîner une distribution immédiate.  |
|  |   | Remplir les distributeurs avant de démarrer un programme.   |
|  |   | Pour les domiciles présentant une basse pression d'eau, il est possible qu'il reste de la poudre dans le distributeur. Pour éviter cela, sélectionner une température de lavage plus chaude (si possible - en fonction de la charge).   |
|  | L'eau de Javel n'a pas été versée dans le compartiment pour eau de Javel. | Utiliser seulement de l'eau de Javel dans le compartiment pour eau de Javel.  |
|  | Il reste de l'eau dans le distributeur une fois le programme terminé.     | Il est normal qu'il reste de petites quantités d'eau dans le distributeur une fois le programme terminé.  |
| Le sachet de lessive à dose unique ne se dissout pas                 | Sachet de lessive mal utilisé.  | Veiller à placer le sachet de lessive dans le tambour de la laveuse avant d'ajouter les vêtements. Ne pas placer de sachet dans le distributeur. Suivre les instructions du fabricant pour éviter d'endommager les vêtements.   |
| La durée du programme varie ou la durée du programme est trop longue | Fonctionnement normal de la laveuse.                                      | Les durées de programme varient automatiquement en fonction de la pression et de la température de l'eau, du détergent et de la charge de vêtements. Les options sélectionnées affecteront également les durées du programme.   |
|  | Il y a trop de mousse dans la laveuse.                                    | Lorsqu'un excès de mousse est détecté, une procédure spéciale contre la mousse se met en marche automatiquement pour éliminer l'excès de mousse et assurer un rinçage efficace pour les vêtements. Cette procédure prolonge la durée initiale du programme.   |
|  | La charge est peut-être déséquilibrée.                                    | En cas de déséquilibre de la charge, un processus de lavage est lancé pour répartir à nouveau la charge. Ceci prolonge la durée du programme. Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.  |
|  | Programme utilisé incorrect par rapport au type de tissu.                 | Le programme Quick Wash (Lavage rapide) est conçu pour les plus petites charges (2-4 articles) de vêtements légèrement sales. Si on lave des charges plus importantes avec ce programme, la durée du programme sera plus longue.<br><br>Les programmes Quick Wash (Lavage rapide) ou Delicates (Articles délicats) doivent être utilisés pour des charges de petite taille. Ceci garantit un lavage en douceur des vêtements sans pour autant prolonger le programme. |
| Les commandes ne répondent pas                                       | Le verrouillage des commandes est activé.                                 | Pour désactiver le verrouillage des commandes, appuyer sur Control Lock (Verrouillage des commandes) pendant 3 secondes. Pour chaque seconde que le bouton Control Lock (Verrouillage des commandes) est appuyé, l'affichage effectue le compte à rebours de 1 seconde et indique d'abord « 3 », ensuite « 2 » et enfin « 1 ».  |