

Warranty (USA)

SAMSUNG AIR PURIFIER

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL PURCHASER WITH PROOF OF PURCHASE

This SAMSUNG brand product, as supplied and distributed by SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (SAMSUNG) and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser (you or your), is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials and workmanship for a limited warranty period of:

One (1) year part and labor; please see addendum for Two (2) year warranty extension
(This limited warranty does not cover the product filter.)

This limited warranty begins on the original date of purchase, and is valid only on products purchased and used in the United States that have been installed, operated, and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product. To receive warranty service, the purchase must contact SAMSUNG at the addresses or number provided below for problem determination and service procedures. Warranty service can only be performed by a SAMSUNG authorized service center. The original dated bill of sale must be presented upon request as proof of purchase to SAMSUNG or SAMSUNG's authorized service center to receive warranty service.

In the event SAMSUNG determines, in its sole discretion, that the product is eligible for warranty service, and subject to the conditions and exceptions stated in this limited warranty, SAMSUNG will repair or replace a defective product, at the sole option of SAMSUNG and at no charge, or provide a refund of the purchase price of the product, only if SAMSUNG is unable to replace the product or repair it in accordance with applicable law. SAMSUNG may use new or reconditioned parts in repairing a defective product, or replace the defective product with a new or reconditioned product. If return of the defective product is required, you must ship the defective product to the specified SAMSUNG authorized service center in its original or equivalent packaging. You are responsible for the shipping charges to the service center. SAMSUNG will ship the repaired or replacement product to you if the address is located in the United States. You are advised to ship any defective product to SAMSUNG or its designated service center with the benefit of tracking information, as SAMSUNG is not responsible for any damage or loss to the product while in transit. Replacement parts and products are warranted for the remaining portion of the original product's warranty or ninety (90) days, whichever is longer. All replaced parts and products become the property of SAMSUNG and must be returned to SAMSUNG.

This limited warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship encountered in normal household, noncommercial use of this product and shall not cover the following: damage that occurs in shipment, delivery, installation, and uses for which this product was not intended; damage caused by unauthorized modification or alteration of the product; product where the original factory serial numbers have been removed, defaced, changed in any way or cannot be readily determined; cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the product's finishes; damage caused by abuse, misuse, pest infestations, accident, fire, floods, or other acts of nature or God; damage caused by use of equipment, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by SAMSUNG; damage caused by incorrect electrical line current, voltage, fluctuations and surges; damage caused by failure to operate and maintain the product according to instructions; in-home instruction on how to use your product; and service to correct improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or correction of household electrical or plumbing (i.e., house wiring, fuses, or water inlet hoses). The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be paid by the customer.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

LIMITATION OF REMEDIES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS PRODUCT REPAIR, PRODUCT REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE, AT SAMSUNG'S OPTION, AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY. SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF SAMSUNG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

SAMSUNG does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product. No warranty or guarantee given by any other person, firm, or corporation with respect to this product shall be binding on SAMSUNG.

To obtain warranty service, please contact SAMSUNG at:

Samsung Electronics America, Inc.

85 Challenger Road Ridgefield Park, NJ 07660

1-800-SAMSUNG (726-7864)

www.samsung.com/us/support

Garantía (EE. UU.)

Purificador de aire Samsung

GARANTÍA LIMITADA AL COMPRADOR ORIGINAL CON PRUEBA DE COMPRA

Este producto de la marca SAMSUNG, tal como lo provee y distribuye SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (SAMSUNG), y que se entrega nuevo en la caja original al cliente comprador original (usted o suyo), está garantizado por SAMSUNG contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra por un periodo de garantía limitada de:

Un (1) año para las piezas y mano de obra
(Esta garantía limitada no cubre el filtro del producto).

Esta garantía limitada entra en vigencia en la fecha original de compra, y es válida solo para los productos que se compren y se usen en los Estados Unidos, que se hayan instalado, utilizado y mantenido de acuerdo con las instrucciones incluidas o suministradas con el producto. Para recibir el servicio de garantía, el comprador debe comunicarse con SAMSUNG mediante las direcciones o el número proporcionado a continuación para determinar el problema y seguir los procedimientos del servicio. Solo un centro de servicio autorizado de SAMSUNG puede proporcionar el servicio de garantía. La factura de venta original con fecha debe presentarse, de ser solicitada, a SAMSUNG o al centro de servicio autorizado de SAMSUNG como prueba de compra para recibir el servicio de garantía.

En caso de que SAMSUNG determine, a su exclusivo criterio, que el producto es elegible para recibir el servicio de garantía, y que está sujeto a las condiciones y excepciones establecidas en esta garantía limitada, SAMSUNG reparará o reemplazará un producto defectuoso, a la exclusiva discreción de SAMSUNG y sin costo alguno, o reembolsará el precio de compra del producto, solo si SAMSUNG no puede reemplazar o reparar el producto conforme con la ley aplicable. SAMSUNG puede usar piezas reacondicionadas para reparar un producto defectuoso, o puede reemplazar el producto defectuoso por un producto nuevo o reacondicionado. Si se solicita la devolución de un producto defectuoso, debe enviar el producto defectuoso al centro de servicio autorizado de SAMSUNG especificado en su paquete original o equivalente. Usted es responsable de los gastos de envío al centro de servicio. SAMSUNG le enviará el producto reparado o de reemplazo si la dirección se ubica en los Estados Unidos. Se le recomienda enviar cualquier producto defectuoso a SAMSUNG o su centro de servicio designado con el beneficio de la información de seguimiento, ya que SAMSUNG no es responsable de ningún daño o pérdida del producto durante el traslado. Los productos o las piezas de reemplazo tienen garantía durante el período restante de la garantía del producto original o durante noventa (90) días, lo que sea más extenso. Todos los productos y las piezas reemplazadas son propiedad de SAMSUNG y deben devolverse a SAMSUNG.

Esta garantía limitada cubre defectos de fabricación en materiales y mano de obra que se encuentren en el uso normal y no comercial de este producto y no se aplicará a los siguientes casos: daños que se producen durante el envío, la entrega o la instalación y por usos para los cuales este producto no está previsto; daños causados por alteraciones o modificaciones no autorizadas en el producto; producto al que se le ha quitado, anulado, modificado de alguna manera o hecho ilegible el número de serie original; daños estéticos incluidos raspones, abolladuras, astillas y otros daños al acabado exterior del producto; daños causados por maltrato, mal uso, infestaciones de plagas, accidentes, fuego, inundaciones u otros casos de fuerza mayor; daños causados por el uso de equipos, herramientas, servicios, piezas, artículos, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por SAMSUNG; daños causados por conexiones a una corriente de línea eléctrica incorrecta, voltaje, fluctuaciones o sobretensión; daños causados por no operar o mantener el producto de acuerdo con las instrucciones; instrucciones domiciliarias sobre cómo usar el producto; y servicio para corregir la instalación inapropiada, la instalación no conforme con los códigos de plomería o electricidad, o corrección de la plomería o electricidad del hogar (es decir, el cableado doméstico, los fusibles o las mangueras de entrada de agua). El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del cliente.

EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, SE LIMITAN A UN AÑO O AL PERÍODO MÁX BREVEMENTE PERMITIDO POR LA LEY.

Algunos estados no permiten las limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, y es posible que también tenga otros derechos, que varían de un estado a otro.

LÍMITE DE RECURSOS

SU ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN ES LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA A DISCRECIÓN DE SAMSUNG, COMO SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, LA INCAPACIDAD DE GENERAR AHORROS U OTROS BENEFICIOS, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE BASA EL RECLAMO, E INCLUSO SI SAMSUNG HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, y es posible que también tenga otros derechos, que varían de un estado a otro.

SAMSUNG no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores del producto. Ninguna garantía otorgada por ninguna persona, empresa o corporación con respecto a este producto será vinculante para SAMSUNG.

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con SAMSUNG en:

Samsung Electronics America, Inc.

85 Challenger Road Ridgefield Park, NJ 07660

1-800-SAMSUNG (726-7864)

www.samsung.com/us/support



6801-002199-01

Garantie (É.-U.)

Purificateur d'air Samsung

GARANTIE LIMITÉE EXCLUSIVE À L'ACHETEUR D'ORIGINE AVEC PREUVE D'ACHAT

Ce produit de marque SAMSUNG, tel que fourni et distribué par SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (SAMSUNG) et livré neuf dans son emballage d'origine à l'acheteur d'origine (vous ou votre), est garanti par SAMSUNG contre les défauts de fabrication de matériel et de main-d'œuvre pour une période de garantie limitée de :

Un (1) an sur les pièces et sur la main d'œuvre

(Cette garantie limitée ne couvre pas le filtre du produit.)

La présente garantie limitée commence à la date d'achat d'origine et n'est valable que pour les produits achetés et utilisés aux États-Unis qui ont été installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions jointes au produit ou fournies avec celui-ci. Afin de bénéficier du service de garantie, l'acheteur doit communiquer avec SAMSUNG aux adresses ou au numéro indiqués ci-dessous pour toutes questions relatives aux procédures de maintenance et à l'identification du problème. Le service de garantie ne peut être effectué que par un centre de service agréé SAMSUNG. Pour bénéficier du service de garantie, vous devez présenter sur demande la facture originale datée comme preuve d'achat à SAMSUNG ou à un centre de service agréé par SAMSUNG.

Si SAMSUNG détermine, à sa seule discrétion, que le produit est éligible au service de garantie, et sous réserve des conditions et exceptions énoncées dans la présente garantie limitée, SAMSUNG réparera ou remplacera le produit défectueux, au seul choix de SAMSUNG et sans frais, ou procédera au remboursement du prix d'achat du produit, uniquement si SAMSUNG n'est pas en mesure de le remplacer ou de le réparer conformément à la loi applicable. SAMSUNG peut utiliser des pièces neuves ou reconditionnées pour réparer un produit défectueux, ou remplacer le produit défectueux par un produit neuf ou reconditionné. Si le retour du produit défectueux est requis, vous devez l'envoyer au centre de service agréé SAMSUNG spécifié dans son emballage d'origine ou dans un emballage équivalent. Les frais d'expédition vers le centre de service sont à votre charge. SAMSUNG vous expédiera le produit réparé ou le produit de remplacement si l'adresse est située aux États-Unis. Étant donné que SAMSUNG n'assume aucune responsabilité concernant l'endommagement ou la perte du produit pendant le transport, nous vous recommandons d'expédier le produit défectueux à SAMSUNG ou à son centre de service désigné avec un suivi de l'envoi. Les pièces et produits de remplacement sont garantis pour la durée restante de la garantie du produit d'origine ou pour quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue. Toutes les pièces et tous les produits remplacés deviennent la propriété de SAMSUNG et doivent être renvoyés à SAMSUNG.

La présente garantie limitée couvre les défauts de fabrication de matériel ou de main-d'œuvre rencontrés lors d'une utilisation normale, domestique et non commerciale de ce produit et ne couvre pas les éléments suivants : les dommages survenus lors de l'expédition, de la livraison, de l'installation et des utilisations pour lesquelles ce produit n'était pas destiné ; les dommages causés par l'altération ou la modification non autorisée du produit ; les produits dont le numéro de série d'usine d'origine a été enlevé, dégradé, modifié de quelque façon que ce soit ou rendu illisible ; les dommages cosmétiques y compris les rayures, les bosses, les éclats et les autres dommages causés à la finition du produit ; les dommages causés par des abus, des utilisations inappropriées, des infestations parasitaires, un accident, un incendie, une inondation ou toute autre catastrophe naturelle ; les dommages causés par l'utilisation d'équipements, d'utilitaires, de services, de pièces, de fournitures, d'accessoires, d'applications, d'installations, de réparations, de câblage externe ou de connecteurs non fournis ou autorisés par SAMSUNG ; les dommages causés par une alimentation électrique incorrecte, une tension électrique, des fluctuations et des surtensions électriques ; les dommages causés par le non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien du produit ; les formations à domicile sur l'utilisation du produit ; et les services visant à corriger une mauvaise installation, une installation non conforme aux normes d'électricité ou de plomberie, ou une correction de l'installation électrique ou de la plomberie domestique (c'est-à-dire, câblage de la maison, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau). Les frais de réparation ou de remplacement entrant dans ces exclusions sont à la charge du client.

EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PÉRIODE LA PLUS COURTE AUTORISÉE PAR LA LOI.

Étant donné que certains États n'autorisent pas de limitations quant à la durée d'une garantie implicite, les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

LIMITATION DES RECOURS

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST LA RÉPARATION DU PRODUIT, LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT AU CHOIX DE SAMSUNG, COMME PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. SAMSUNG NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS, DE LA PERTE DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, DE LA NON-RÉALISATION D'ÉCONOMIES OU D'AUTRES AVANTAGES, INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, ET MÊME SI LA SOCIÉTÉ SAMSUNG A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Étant donné que certains États n'autorisent pas d'exclusions ou de limitations quant aux dommages accessoires ou immatériels, les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

SAMSUNG ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit. En ce qui concerne ce produit, aucune garantie donnée par toute autre personne, entreprise ou société ne saurait engager SAMSUNG.

Pour bénéficier du service de garantie, communiquez avec SAMSUNG à l'adresse suivante :

Samsung Electronics America, Inc.

85 Challenger Road Ridgefield Park, NJ 07660

1-800-SAMSUNG (726-7864)

www.samsung.com/us/support

Bespoke Home Extended Warranty

Get an additional year of warranty on parts & labor for eligible Bespoke models*

REFRIGERATION

RB12A300631/AA
 RB12A300635/AA
 RB12A300641/AA
 RF23A967535/AA
 RF23A967541/AA
 RF23A9675AP/AA
 RF23A9675MT/AA
 RF23BB820012AA
 RF23BB8200APAA
 RF23BB8200QLAA
 RF23BB860012AA
 RF23BB86004MAA
 RF23BB8600APAA
 RF23BB8600QLAA
 RF23BB89008MAA
 RF23BB8900ACAA
 RF23BB8900AWAA
 RF24BB620012AA
 RF24BB6200APAA
 RF24BB6200QLAA
 RF24BB660012AA
 RF24BB6600APAA
 RF24BB6600QLAA
 RF24BB69006MAA
 RF24BB6900ACAA
 RF24BB6900AWAA
 RF29A967535/AA
 RF29A967541/AA
 RF29A967512/AA

RF29A9675AP/AA
 RF29A9675MT/AA
 RF29BB820012AA
 RF29BB8200APAA
 RF29BB8200QLAA
 RF29BB860012AA
 RF29BB86004MAA
 RF29BB8600APAA
 RF29BB8600QLAA
 RF29BB89008MAA
 RF29BB8900ACAA
 RF29BB8900AWAA
 RF30BB620012AA
 RF30BB6200APAA
 RF30BB6200QLAA
 RF30BB660012AA
 RF30BB6600APAA
 RF30BB6600QLAA
 RF30BB69006MAA
 RF30BB6900AWAA
 RQ48T9432T1/AA
 RQ48T94B277/AA
 RR14T7414AP/AA
 RZ11T747431/AA
 RZ11T747435/AA
 RZ11T747441/AA
 RZ11T7474AP/AA
 RF23A967512/AA

LAUNDRY

WF53BB8700ATUS
 WF53BB8700AVUS
 WF53BB8900ADUS
 WF53BB8900AGUS
 WF53BB8900ATUS
 DVE53BB8700TA3
 DVE53BB8700VA3
 DVE53BB8900DA3
 DVE53BB8900TA3
 DVG53BB8700TA3
 DVG53BB8700VA3
 DVG53BB8900DA3
 DVG53BB8900TA3
 WF46BB6700AVUS
 DVG46BB6700VA3
 DVE46BB6700VA3
 WF46BB6700ADUS
 DVE46BB6700DA3
 DVG46BB6700DA3
 DVE53BB8900GA3
 DVG53BB8900GA3

AIRDRESSERS

DF60A8500CG/A1
 DF10A9500CG/A1

AIR PURIFIERS

AX350A9350G/AA
 AX350A9350N/AA

RANGES

NE63A8711QN/AA
 NE63T8511ST/AA
 NE63T8711ST/AA
 NX60A8711QN/AA
 NX60T8511ST/AA
 NX60T8711ST/AA
 NE63BB861112AA
 NE63BB871112AA
 NE63BB851112AA
 NX60BB871112AA
 NX60BB851112AA

DISHWASHERS

DW80B7070AP/AA
 DW80R9950QN/AA
 DW80R9950UT/AA
 DW80BB707012AA

MICROWAVES

ME21B706B12/AA
 ME21A706BQN/AA

VACUUM

VR50T95735W/AA
 VS20A95923B/AA
 VS20A95923N/AA
 VS20A95923W/AA

*Purchase date of eligible models must be between 10/1/2022 –9/30/2023; proof of purchase required. For full warranty terms and conditions for specific models, see individual model product page on Samsung.com.

Addendum to LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL CONSUMER PURCHASER WITH PROOF OF PURCHASE

This is an addendum to the Limited Warranty to Original Consumer Purchaser with Proof of Purchase (“Limited Warranty”) for the Samsung Bespoke models listed above. A copy of your product’s Limited Warranty is available at [samsung.com](https://www.samsung.com) on the product page for your model and in the user manual. Notwithstanding any terms in the Limited Warranty to the contrary, this Addendum modifies and supplements the Limited Warranty as follows: for Bespoke products purchased between October 1, 2022 and September 31, 2023, the Bespoke product is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials or workmanship for the limited warranty period of 2 years parts and labor. All other terms, conditions, and limitations in the Limited Warranty apply, including the limitation on implied warranties (where permitted by law). If there is a conflict between this Addendum and the Limited Warranty, the provisions of this Addendum will control and the Limited Warranty will be construed accordingly. Together this Addendum and the Limited Warranty contain the entire manufacturer’s warranty for your product.

Bespoke Home Extended Warranty

Frequently Asked Questions

Why is Samsung providing an additional warranty on Bespoke products?

Samsung's Bespoke product portfolio is our most stylish and well-featured line up. The overall design and engineering of our product are so strong, we are offering an additional year of warranty on parts and labor.

What is covered with this Bespoke warranty?

Two (2) years of full product coverage, including parts and labor, on eligible models, for products purchased in between October 1, 2022 and September 30, 2023. Eligible model list is listed on the previous page. The offer is valid with proof of purchase.

Which categories are covered by the Bespoke warranty?

Bespoke refrigerators, ranges, dishwashers, over-the-range microwaves, washers & dryers, AirDressers, vacuums, and air purifiers are covered by the 2-year warranty.

Does this supersede the 1-year product warranty?

Yes, this warranty supersedes the 1-year product warranty for the models that are purchased during the eligible period. If a model was not purchased during the eligibility period and/or is not an eligible model, it will have Samsung's 1-year standard warranty on parts and labor.

Does the warranty apply to already sold products?

The warranty applies to eligible products purchased in between October 1, 2022 and September 30, 2023.

Are all of the other warranties still valid for the respective product on top of this warranty? (ex. Refrigerator 10-year compressor warranty)

Yes, all other warranties are still valid for the respective products and are not impacted by the 2-year Bespoke parts and labor warranty.

Why are stainless steel products not covered in range, dishwasher, and over-the-range microwave categories?

Pre-existing product models that did not change with the Bespoke product line-up launch, are not considered Bespoke. Thus, stainless versions of many kitchen suite products are excluded from Bespoke.

Are non-Bespoke product warranties impacted?

Product warranties for models that are not listed on the previous page are unchanged.

Is more information and/or documentation required to get 2 year parts and labor warranty compared to standard 1-year parts and labor warranty?

Yes, proof of purchase within eligibility period will be required to get the 2-year parts and labor warranty.

Where can I find information on the Bespoke warranty?

Warranty information will be updated on product pages, specification sheet PDFs, and full warranty detailed PDFs.

Vacuums and air purifiers don't have warranties on parts and labor. What happens in these cases?

For vacuums and air purifiers, Samsung will replace the full unit or accessories within 2 years from purchase date, a 1 year extension of the existing warranty. All other warranty terms apply.