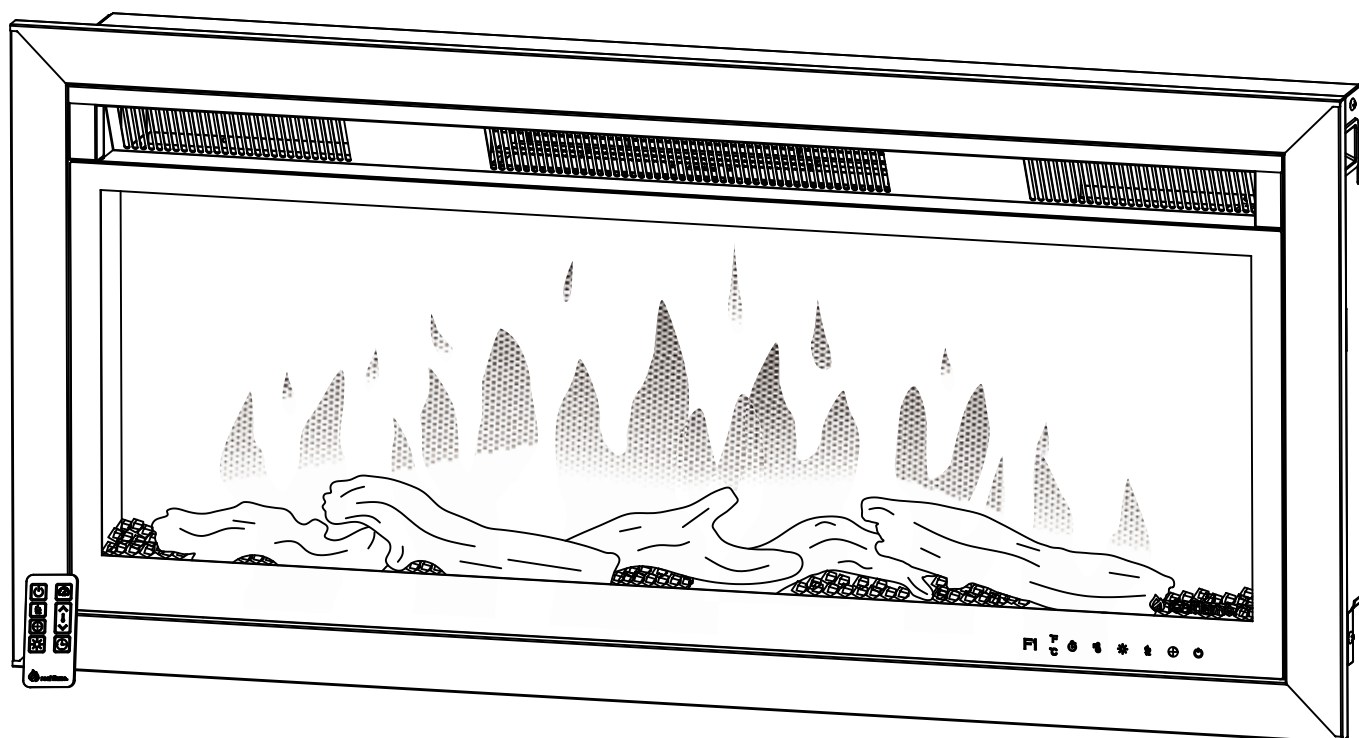




PO: _____



Owner's Manual

Model #5192

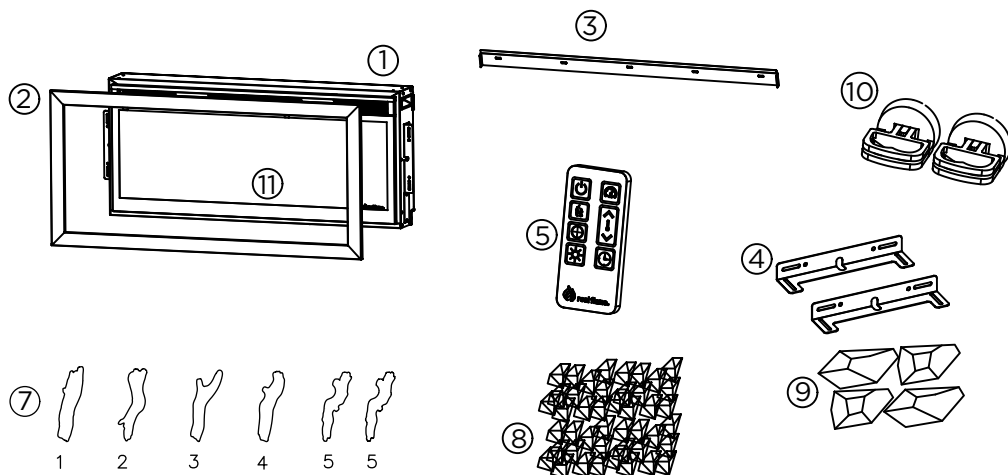
English • Français • Español

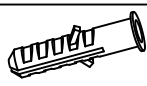
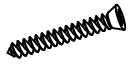
TABLE OF CONTENTS

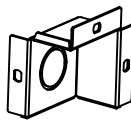
Important safety information	3
Site selection and preparation	6
Operation and features	7
Care and maintenance	8
Installation: Wall-mount	9
Installation: Recessed	11
Hardwire installation	14
Installation: Mantel	17
Circuit diagram	18
Anti-topple	19
Assembling the firebox	20
Warranty	21
Return	22

PARTS LIST

Part name	Part no.	Qty.
① Electric firebox		1
② Metal frame	008087	1
③ Wall bracket	008086	2
④ Mounting bracket	008075	1
⑤ Remote	012602	1
⑥ Hardware kit	013605	1
⑦ Log set	013607	6
⑧ Crystal	013603	1
⑨ Glass chunk	013604	1
⑩ Suction cup	013608	2
⑪ Glass panel	009145	1
⑫ Hardwire kit	013606	1



⑥ Hardware kit
A-Wall screws
X5 
B-Drywall anchors
X5 
C-M4 Wood screws
X5 

⑫ Hardwire kit
D-hardwire cover plate

E-wire connector
X5 

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

SAVE THIS USER'S GUIDE FOR FUTURE REFERENCE

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, injury or death.

Read all instructions before installing or using this firebox.

1. Electric firebox is for indoor use only.
2. Do not modify the electric firebox in any way. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by Real Flame® may cause a fire, electric shock, serious injury or death.
3. This firebox is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
4. Always use properly grounded, fused and polarized outlets.
5. Always call a certified electrician if new circuits or outlets are required.
6. Use extreme caution when the electric fireplace is in use near children or people with disabilities. The electric fireplace should NEVER be left unattended.
7. The electric firebox is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate the firebox where it may fall into a bathtub or in other areas where it may come into contact with water; dangerous electric shock could occur.
8. Do not operate any firebox with a damaged cord or plug, if the firebox has malfunctioned, or if the firebox has been dropped or damaged in any manner. Do not operate any firebox after it malfunctions. Disconnect power at service panel and have heater inspected by a certified electrician before reusing. Contact Real Flame® at 1-800-654-1704.
9. The cord may become hot when the firebox is in operation. Do not run the cord under carpeting, furniture, or appliances. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items.
10. To prevent people from tripping on the cord, make sure it is placed away from high traffic areas.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may damage the firebox or result in electric shock.
12. To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
13. All electrical fireboxes have hot, arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored or where the firebox will be exposed to flammable vapors. Doing so could result in a fire or cause an explosion.
14. Do not burn wood or other materials in the electric firebox; the firebox or the wall could catch fire if you do.
15. To disconnect heater, turn controls to off, and turn off power to heater circuit at main disconnect panel.
16. Always unplug the electric firebox when not in use for an extended period of time.

Glass Panel Information

1. The panel is made of tempered glass.
2. Under no circumstances should this product be operated with a broken or chipped glass panel.
3. Do not hit or slam the glass.
4. Do not use abrasive cleaners to clean the glass.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING



- Risk of electric shock
- Do not open
- Non-user serviceable parts inside

DESCRIPTIONS OF WARNINGS



NOTE

Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.



CAUTION

Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.



WARNING

Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, illness or death.

 **NOTE** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference with radio or television reception. That can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device may accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **NOTE** A 15amp, 120-volt circuit is required. A dedicated circuit is preferred but not essential in all cases. A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or the fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

**If you have any questions about our products, please contact
Real Flame® customer service at 1-800-654-1704.**

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

SAVE THIS USER'S GUIDE FOR FUTURE REFERENCE

- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Battery type: CR2025
- Battery voltage: 3V
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 140°F (60°C) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to the polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.
- Reminder to pull plastic battery tab from remote to activate battery.

WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.
- Battery Type/Voltage: CR2025/3V



WARNING

INGESTION HAZARD:
This product contains a button cell or coin battery.

SITE SELECTION AND PREPARATION

WARNING

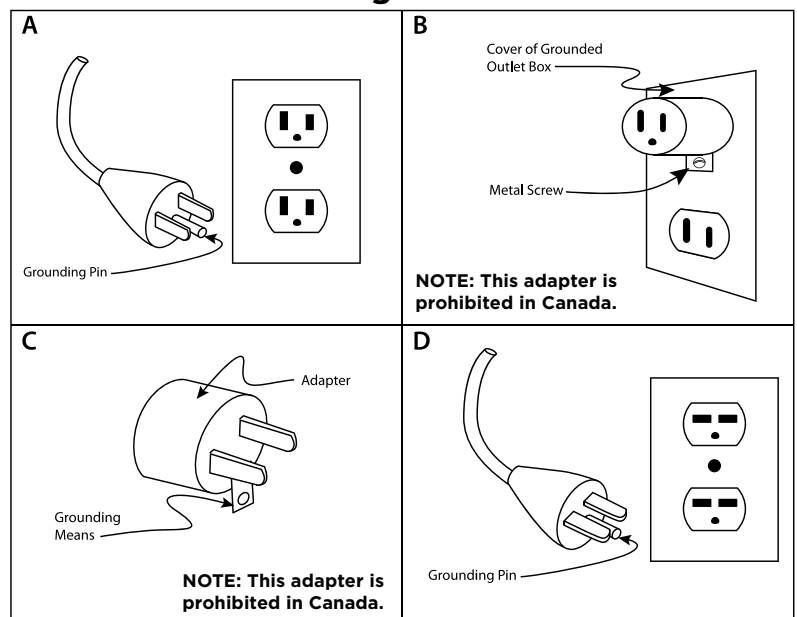
Ensure the power cord is not installed so that it is pinched or against a sharp edge and ensure that the power cord is stored or secured to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock or injury.

Construction and electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock or injury.

Do not attempt to wire your own outlets or circuits. To reduce the risk of fire, electric shock or injury, always use a certified electrician.

See Figure 1 for grounding instructions. This firebox is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Figure 1. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

Figure 1

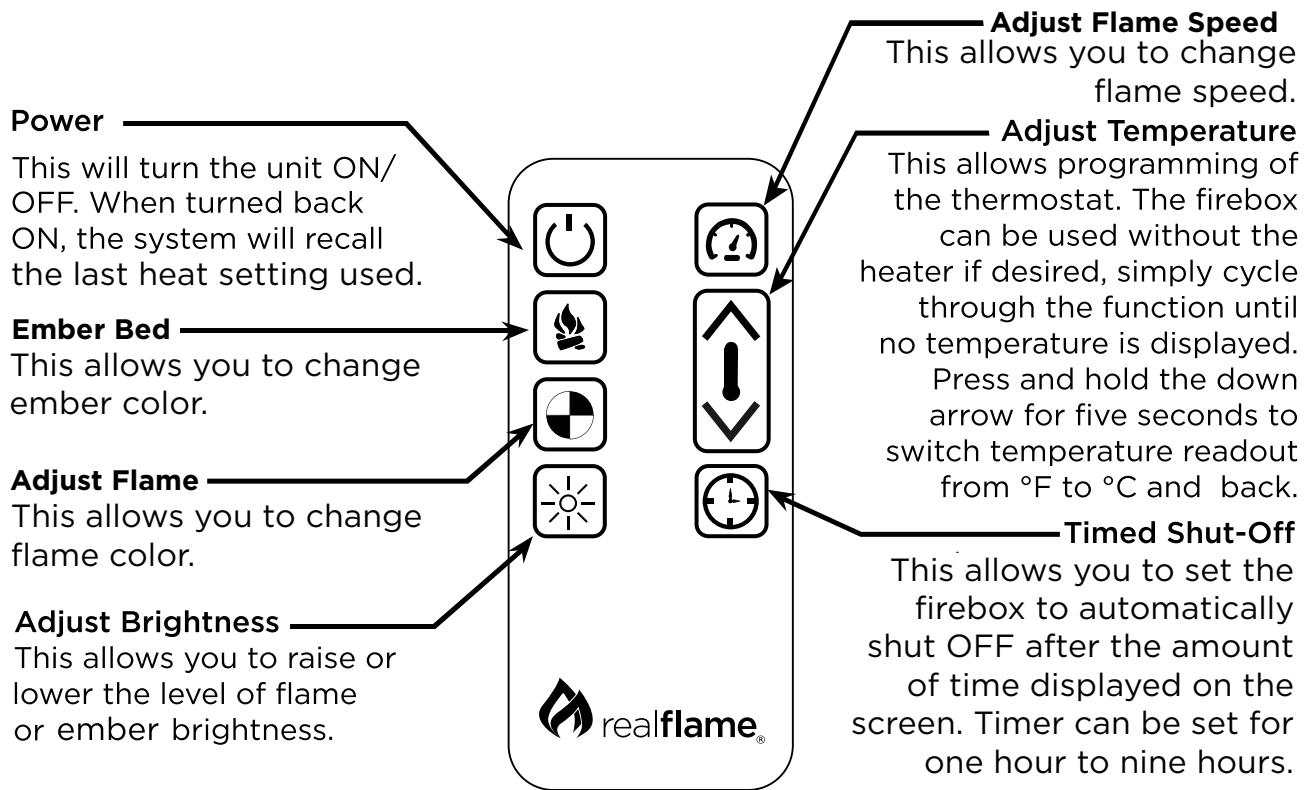


NOTE

- The firebox comes completely assembled and wired. Some tools may be required to prepare the site and install the trim.
- The dimensions of the firebox are 39.5" wide x 17.5" high x 5.5" deep.
- This firebox does not require any venting.

Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic. For ease of electrical hook up you may wish to position the firebox near an existing outlet.

OPERATION AND FEATURES



Using the Control Panel

Thermostat

°F or °C will be displayed along with the temperature on the main display. The firebox can be used without the heater if desired, simply cycle through the function until no temperature is displayed.

Adjust Heater

This function will cycle through the different temperature levels of the heater. Hold 5 seconds to switch readout between °F and °C.

Adjust Brightness

This function will cycle through the different levels of flame or ember brightness.

Power

This will turn the electric firebox ON/OFF.

Main Display

All numerical information will be displayed on this screen along with the related function icon.

Timed Shut-Off

This allows you to set the firebox to automatically shut OFF after the amount of time displayed on the screen. Timer can be set for one hour up to nine hours.

Adjust flame color

This function changes the flame color.

Ember bed

This allows you to change ember color.

OPERATION AND FEATURES

⚠ NOTE The firebox must be properly installed before it is used.

⚠ NOTE Although the heater has been turned off, the fan may still run to prevent overheating. The fan will shut off automatically once cooled down.

⚠ NOTE If the display screen reads 88 or EE, verify that all vents on the firebox are clear of any obstructions, then unplug the firebox and plug it back in to reset the firebox. If this problem persists, please contact Real Flame at 1-800-654-1704.

CARE AND MAINTENANCE

Remote Control Battery Replacement

- Slide the battery cover open by squeezing the release lever while pulling the battery out. Please see the underside of remote for instructions.
- Replace the dead battery with one CR2025 battery. Replacement batteries are not included with the firebox.
- Do not dispose of the dead battery in the municipal trash. Batteries should be disposed of at a local collection point for recycling batteries.
- Close the battery cover.

Light Emitting Diode

This firebox is fitted with LED (Light Emitting Diode) bulbs in place of conventional bulbs. These generate the same light levels as conventional bulbs, but use a fraction of the energy. These LED bulbs are maintenance free and should not require replacing during the life of the product.

Storage

While not in use unplug and store the firebox in a cool, dry area. Coil the cord and fasten with a cable tie close to the box to avoid cord damage.

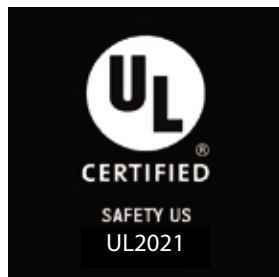
Cleaning

⚠ WARNING Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock, injury or death.

⚠ CAUTION When transporting or storing the unit and cord, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.

Clean your electric firebox annually to maintain life and proper function:

- Dust the unit using a clean dry cloth.
- Use warm water and a clean cloth to wipe off all painted surfaces. Do not use abrasive cleaners.
- Use a standard glass cleaner for the glass panel.
- Cleaning and minor service can be performed by the user. For technical service please consult with an electrical expert or certified electrician.
- Inspect the heater and blower assembly between long periods of non-use. Use compressed air to clean the heating coils and blower motor.



4058563



Real Flame

CAN ICES (B) / NMB (B)

Contains FCC ID: 2ANDL-WBR3

Contains IC: 23243-WBR3

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired.

INSTALLATION: WALL-MOUNT

⚠ WARNING: Read and understand all instructions included with your firebox before installing.

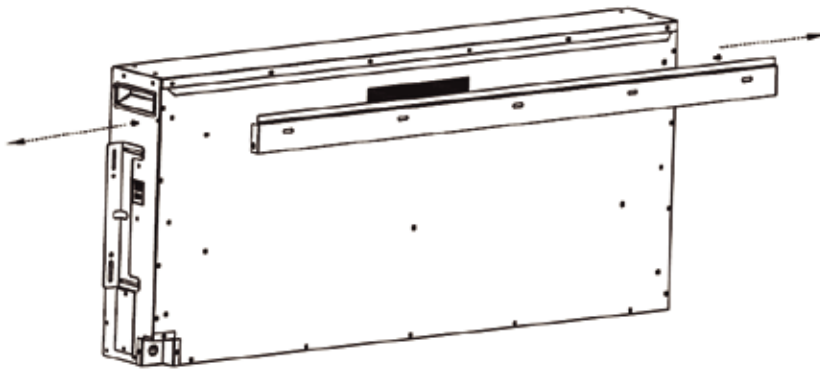
Note: All installation methods should be completed before the front frame and glass installation step.

Follow the steps below to hang your firebox on the wall.

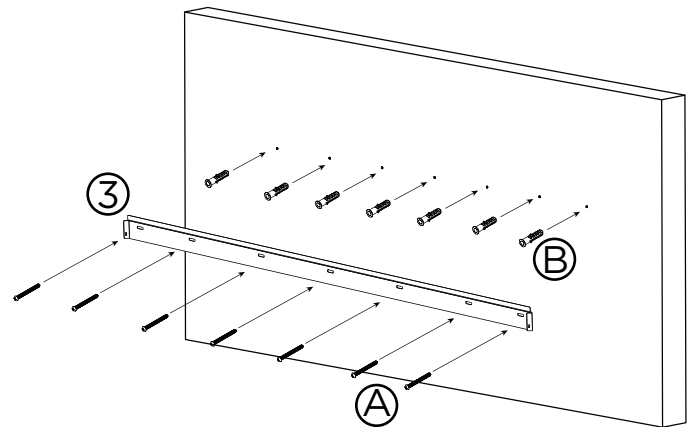
CAUTION - Wiring procedures and connections shall be in accordance with the national and local codes having jurisdiction.

CAUTION - High temperature, risk of fire, keep electrical cords, drapery, furnishings, and other combustibles at least 3 feet (0.9 m) from the front of the heater and away from the side and rear.

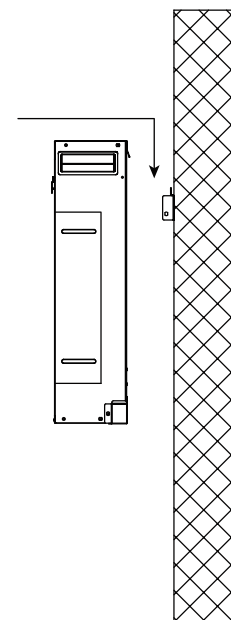
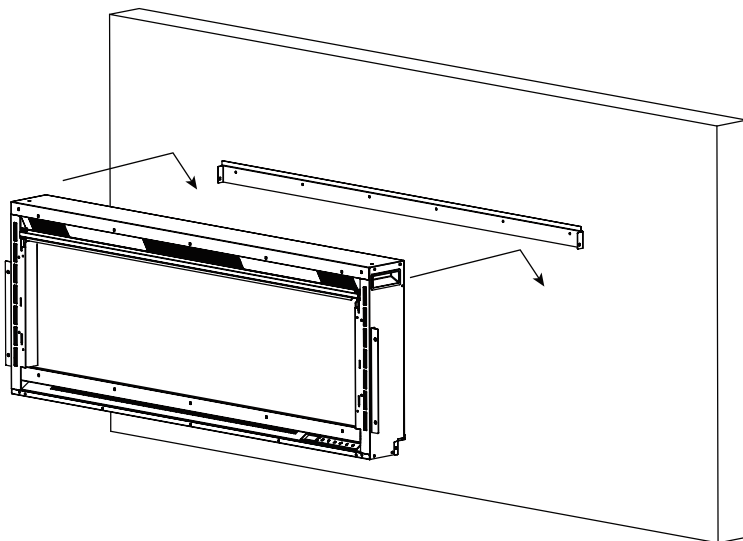
- 1.) Loosen the screws on both sides of the fireplace and take out the wall-mount brackets.



- 2.) Fix the mounting bracket (3) to the wall using drywall anchors (B) and wall screws (A).

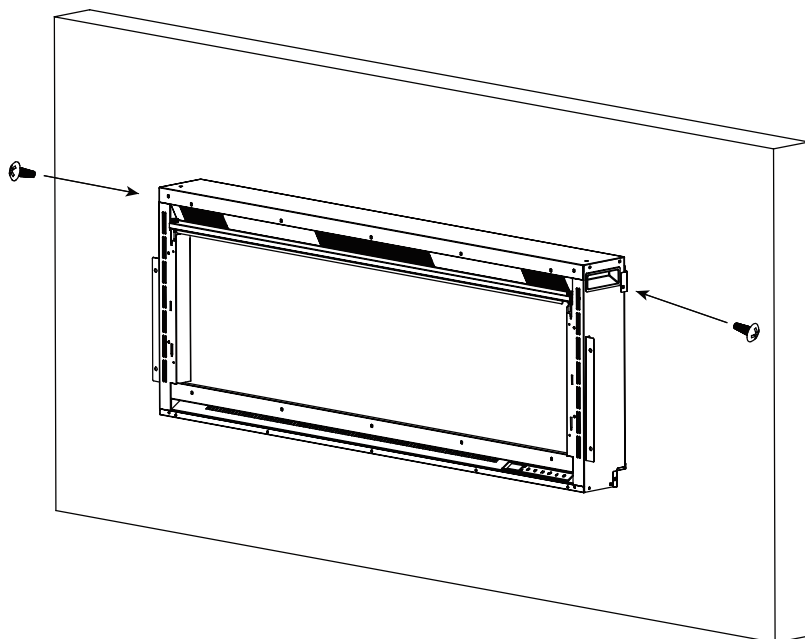


- 3.) With two people, lift the firebox up to the mounting bracket and place the ledge of the mounting bracket into the openings in the back of the firebox.

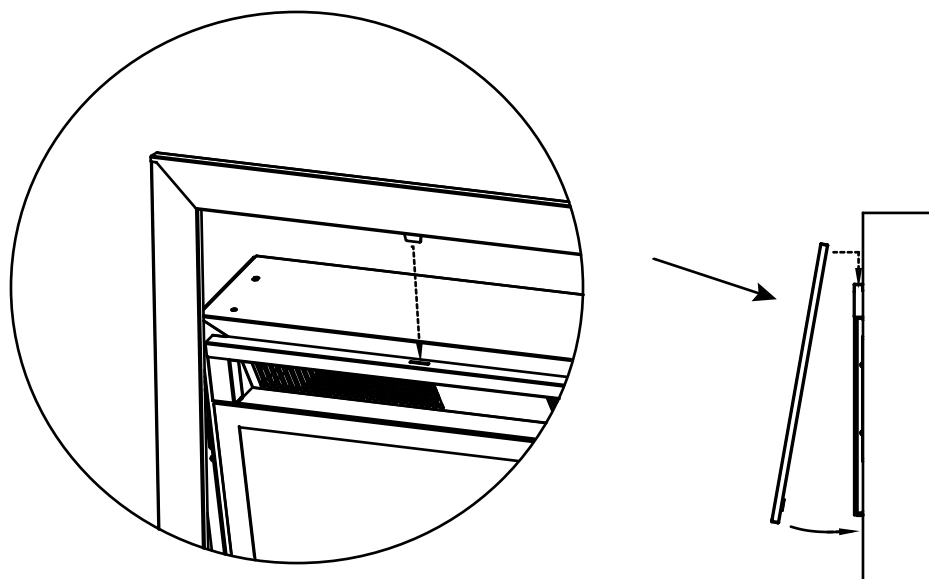


INSTALLATION: WALL-MOUNT

4.) Secure the firebox using the screws from step 1.



5.) See page 20 for adding filler material and frame.

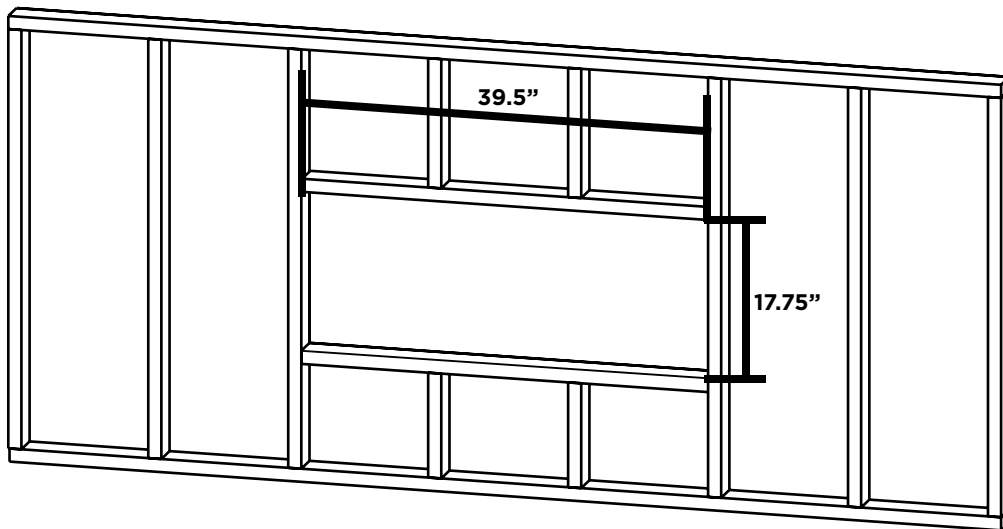


INSTALLATION: RECESSED

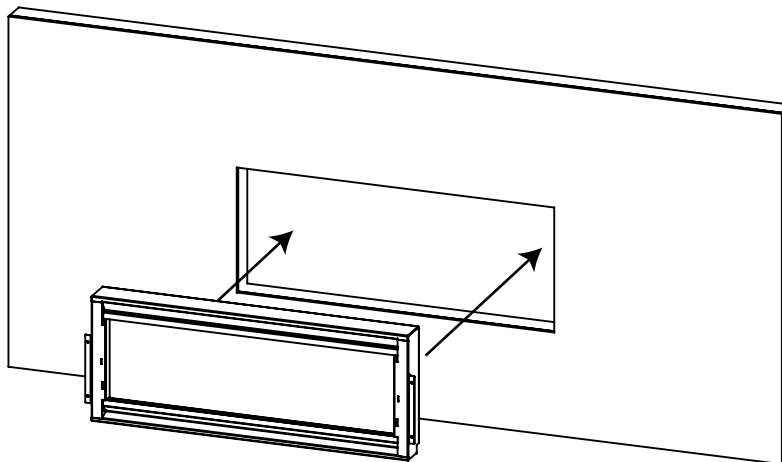
Note: All installation methods should be completed with the front frame and glass removed.

Follow the steps below to recess-mount your fireplace.

- 1.) Frame the opening for the firebox. The opening in the wall should be framed as shown below. **39.5" wide x 17.75" tall.**

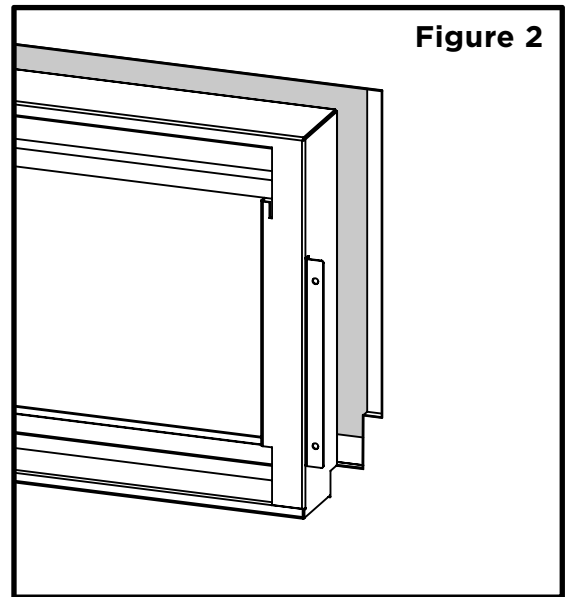
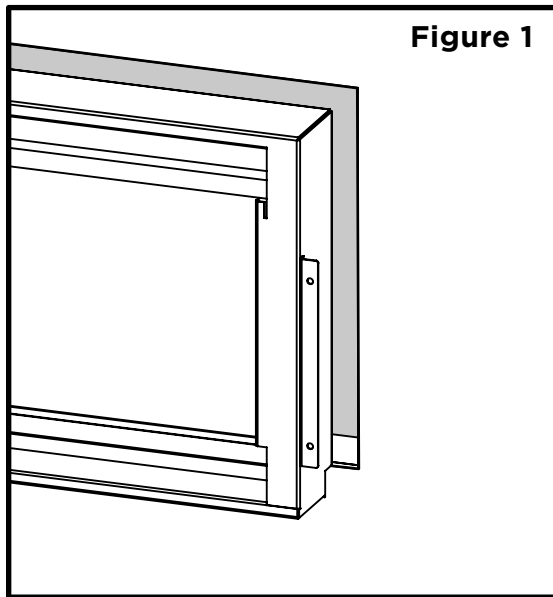


- 2.) With the glass and frame removed, insert the firebox into the wall opening to test fit.

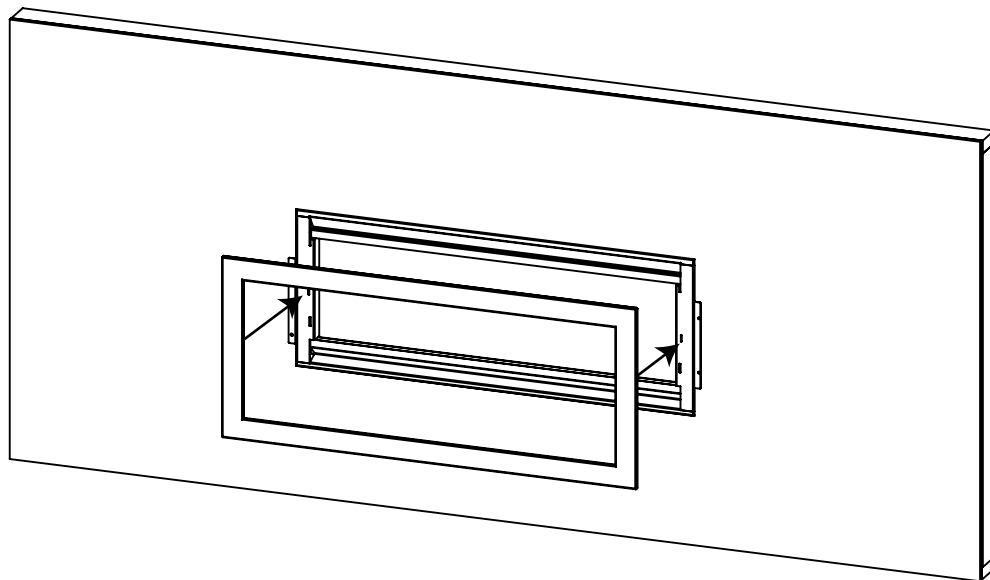


INSTALLATION: RECESSED

NOTE: Because the mounting brackets are adjustable, the firebox can be mounted directly to the drywall (**Figure 1**) or directly to the studs by cutting out a strip of drywall (**Figure 2**).

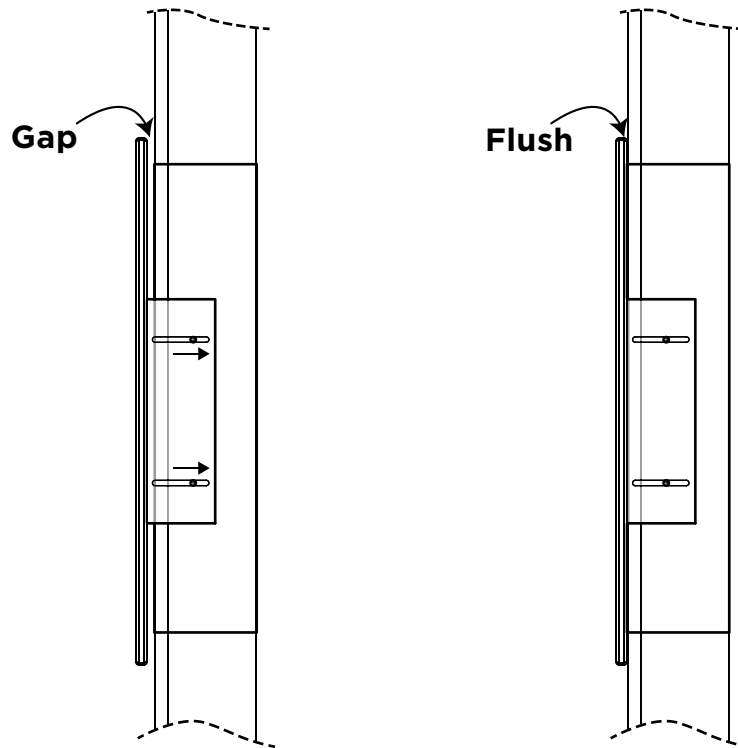


- 3.)** Continue test fit by dry fitting the frame to the firebox. Check to make sure the frame is flush with the wall.

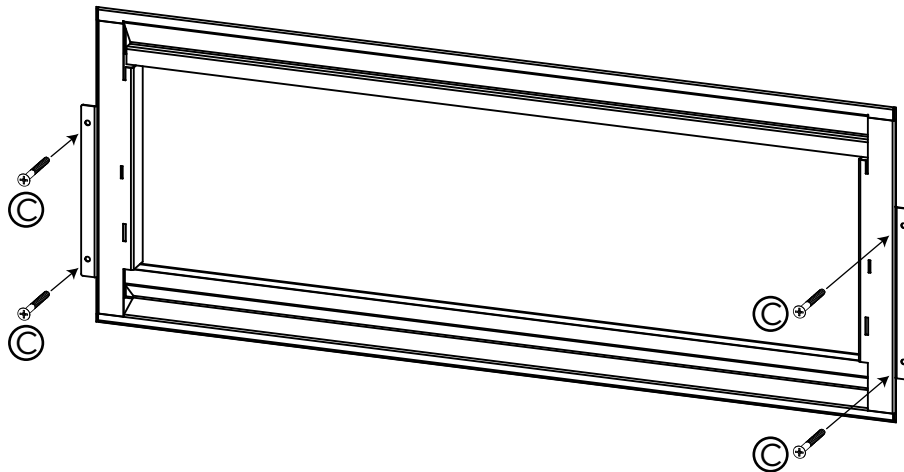


INSTALLATION: RECESSED

- 4.)** If there is a gap between the frame and the wall, loosen the bracket screws and adjust the brackets to the desired depth based on the wall.



- 5.)** Once the depth has been confirmed, tighten the side screws to fix the mounting plates in place. Replace the firebox in the opening and secure the firebox in place with the wood screws (C).



- 6.)** See page 20 to install the front glass, frame and filler.

INSTALLING THE FIREBOX: HARDWIRING

Follow the steps below for hardwired installation.

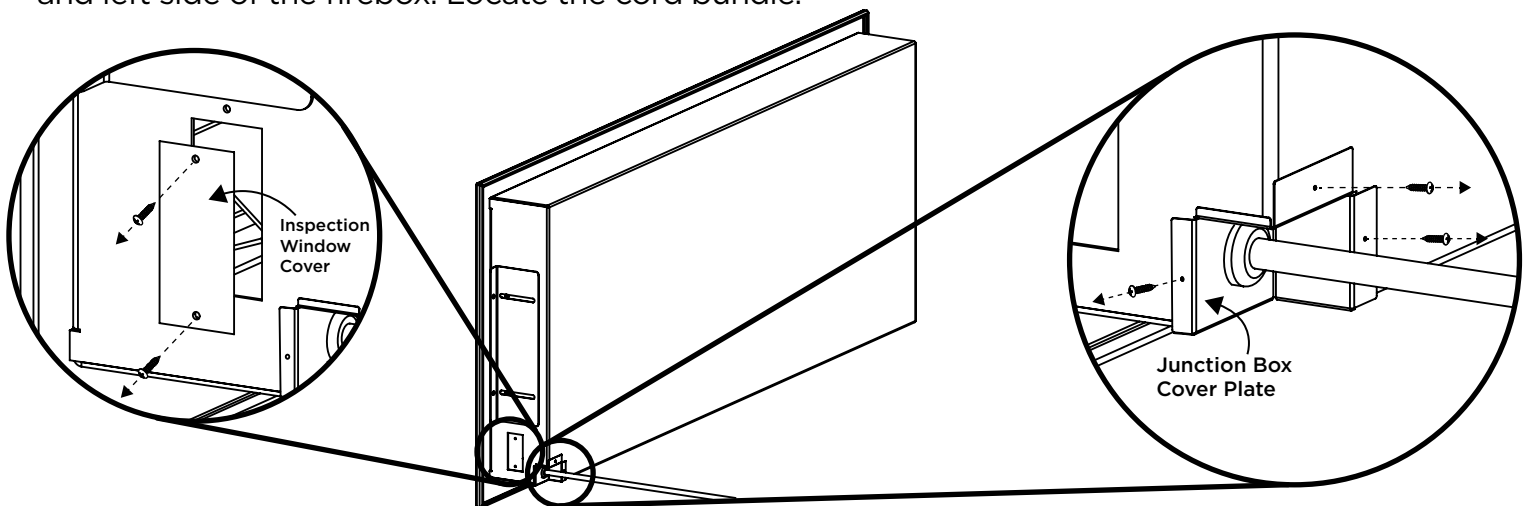
CAUTION - Due to wide variances in local building codes; a professional contractor should be consulted before beginning this method of installation to ensure that installation is compliant with local requirements.

If it is necessary to hardwire this firebox, a certified electrician must remove the cord connection and wire the fireplace directly to the household wiring. The dedicated circuit and power supply breaker must be rated for 120V, minimum 15 amps. The firebox must be electrically connected and grounded in accordance with local codes.

In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code in Canada or the current ANSI/NFPA 70 National Electrical Code in the United States.

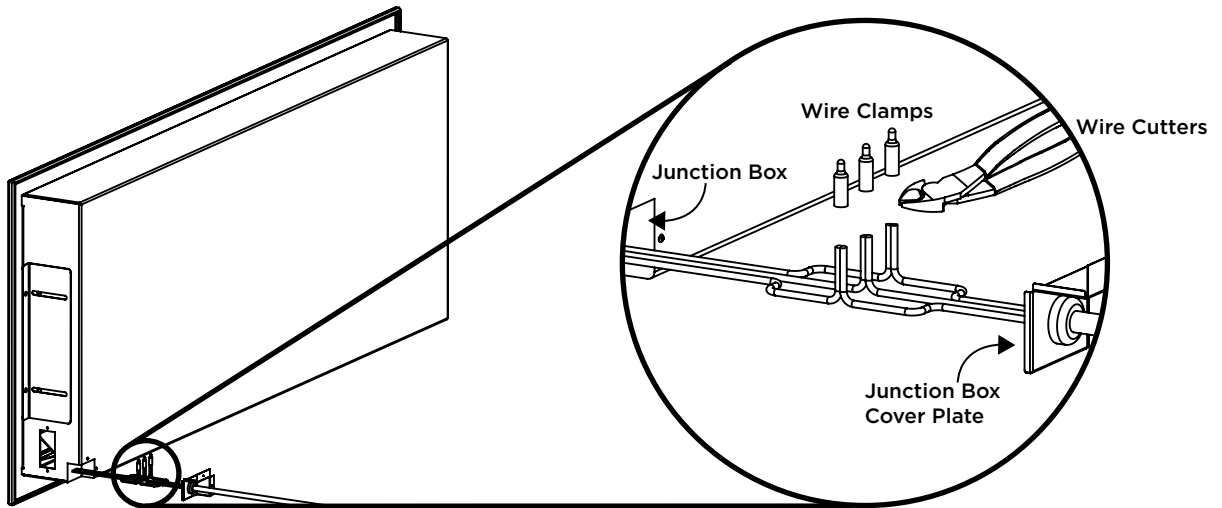
There are 3 wires from the fireplace junction: white (neutral), black (power L1), and yellow/green (ground) that connect to 120V power supply (breaker panel). See below.

- 1.) Make sure the firebox is unplugged from the power source before continuing.
- 2.) Remove 5 screws from the junction box cover plate and inspection window, located on the back and left side of the firebox. Locate the cord bundle.

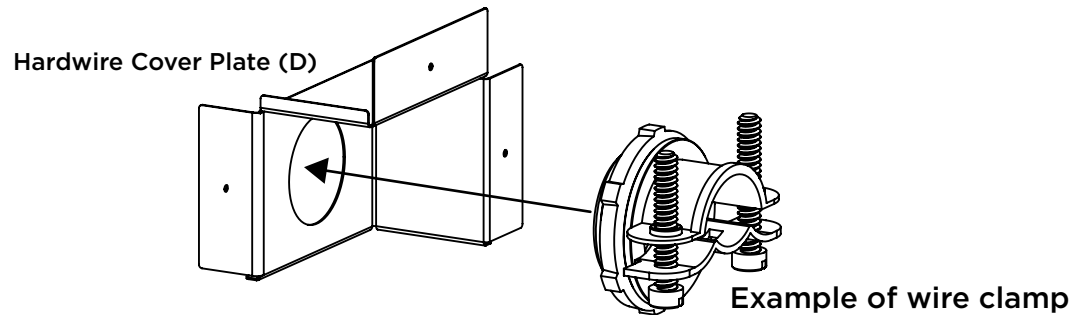


INSTALLING THE FIREBOX: HARDWIRING

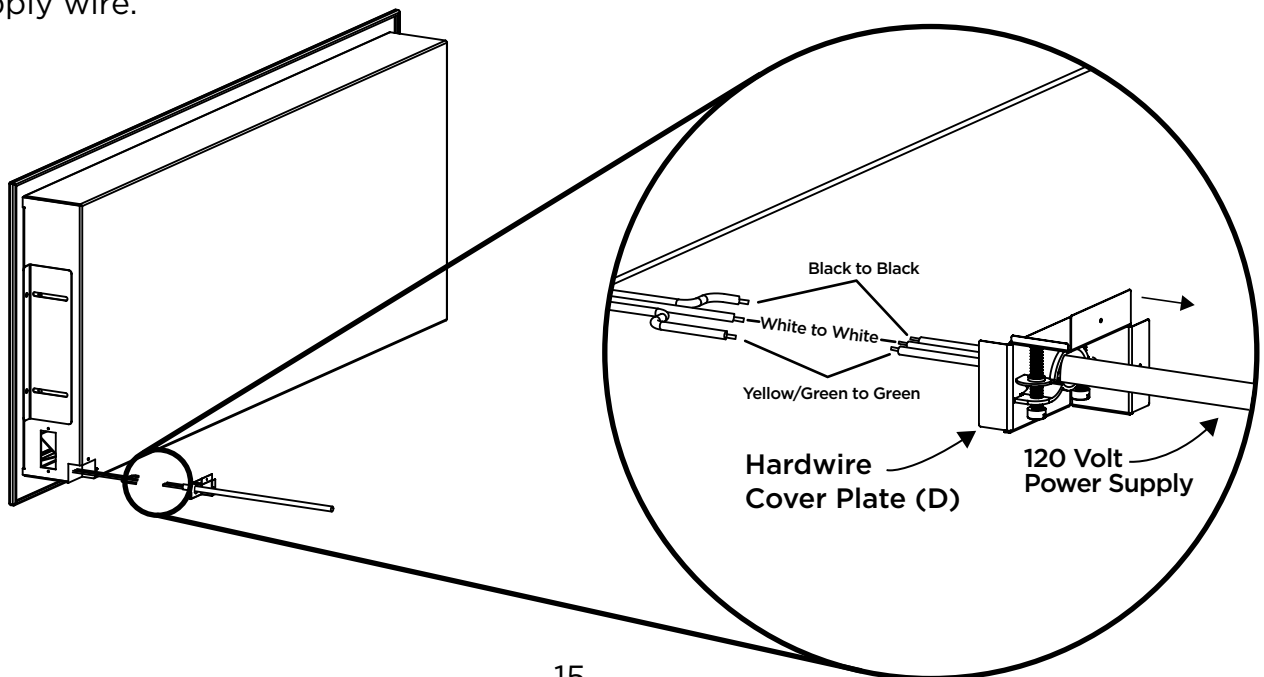
- 3.)** Separate the black, white and green/yellow wires from the cord bundle, removing cable ties if necessary. Disconnect wires by carefully cutting clamps that secure terminal wires to the power cord.



- 4-1.)** Secure clamp (not included) to the hardwire cover plate (D). Type of clamp needed may vary based on local codes.

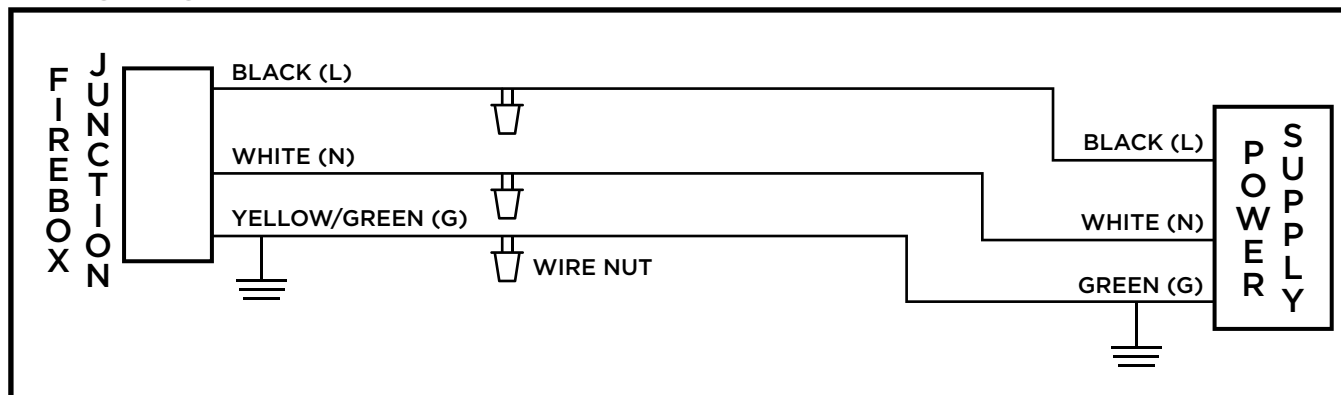


- 4-2.)** Feed supply cord wire through the hardwire cover plate (D) and clamp and secure in place with the clamp. Connect the green/yellow ground wire to the green supply ground wire, the white neutral wire to the white supply neutral wire, and the black live wire to the black live supply wire.

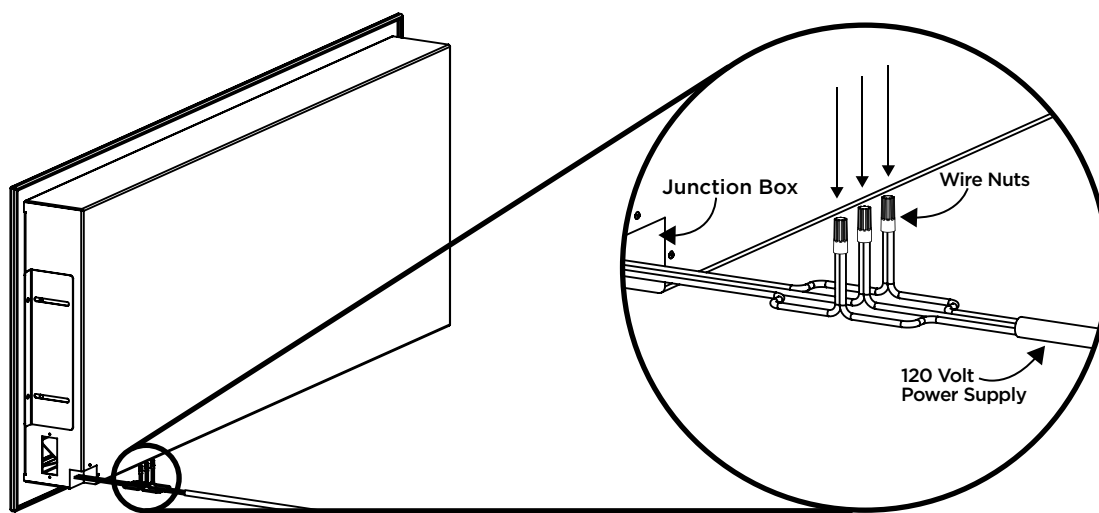


INSTALLING THE FIREBOX: HARDWIRING

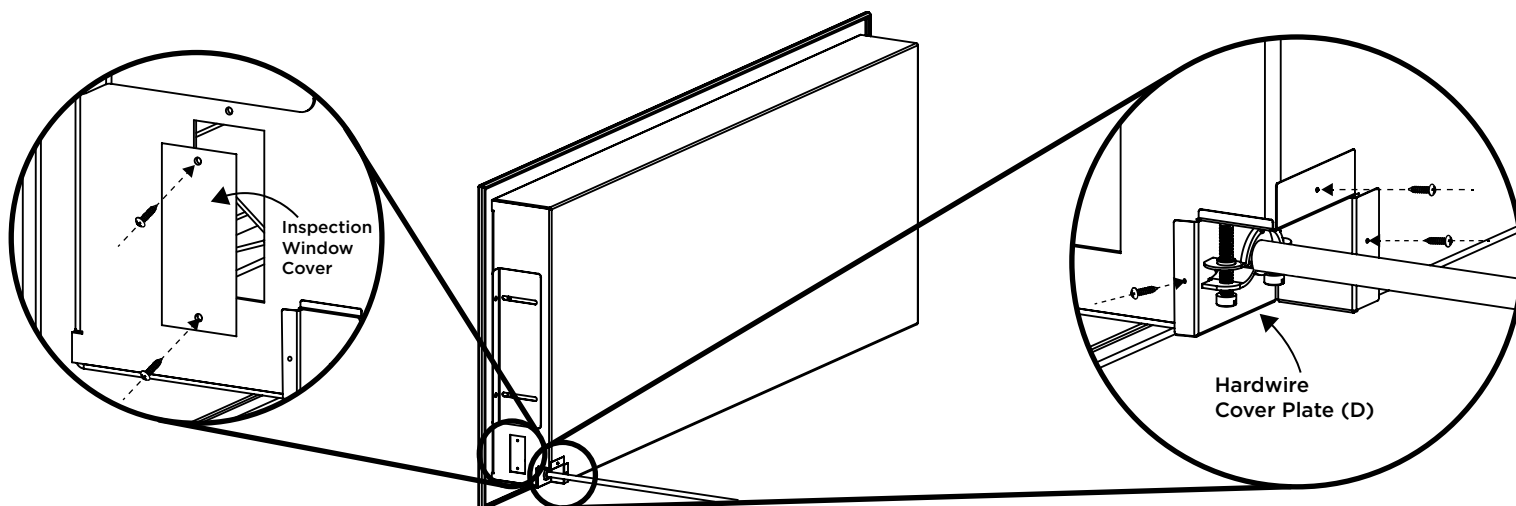
Wiring Diagram



4-3.) Secure wires with wire nuts.



5.) Carefully push the cord bundle back into the firebox. Check the connection through the inspection window to ensure wire nuts are in place. Replace the inspection window cover with the previously removed screws. Use the three screws previously removed in step one to secure the hardwire cover plate (D).



INSTALLATION: MANTEL

Step One

Figure 1

From the rear of the mantel insert the firebox into the opening.

Note: Your mantel may vary slightly from the one depicted in this illustration.

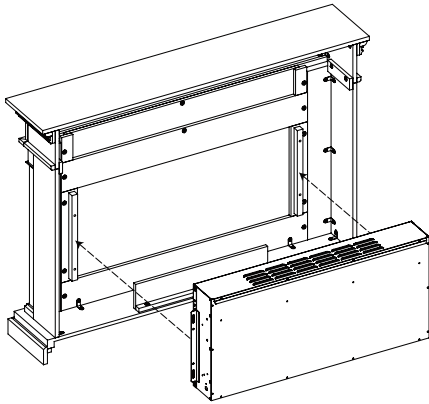


Figure 1

Step Two

Figure 2

Attach the firebox to the back of the mantel with the 4 screws included with the mantel.

NOTE: If electric firebox is installed in a mantel, the frame will not be required.

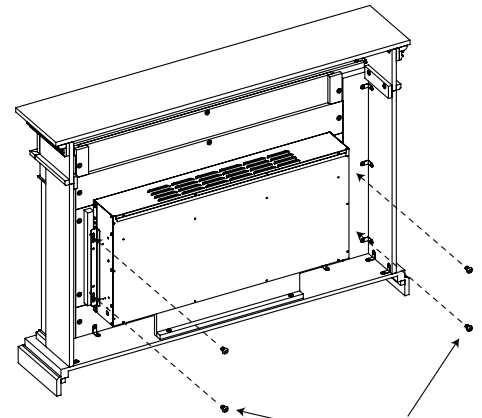
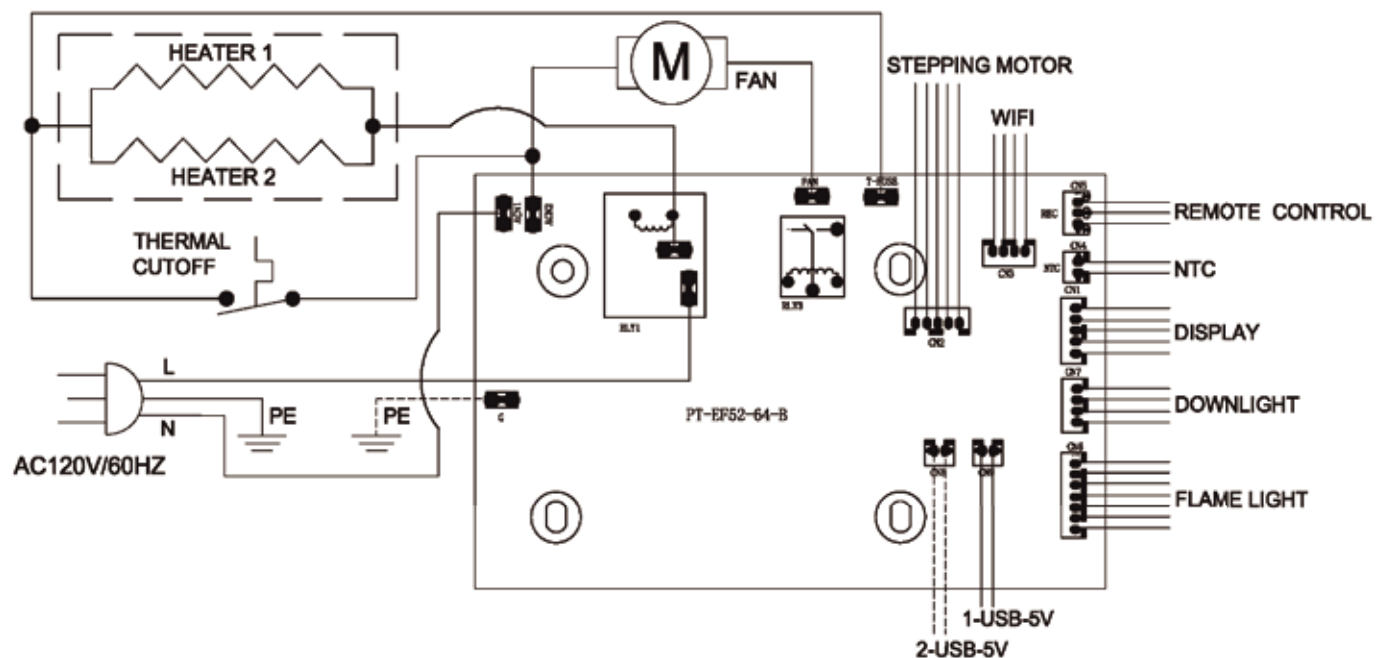


Figure 2

Screws

CIRCUIT DIAGRAM



ANTI-TOPPLE DEVICE INSTALLATION

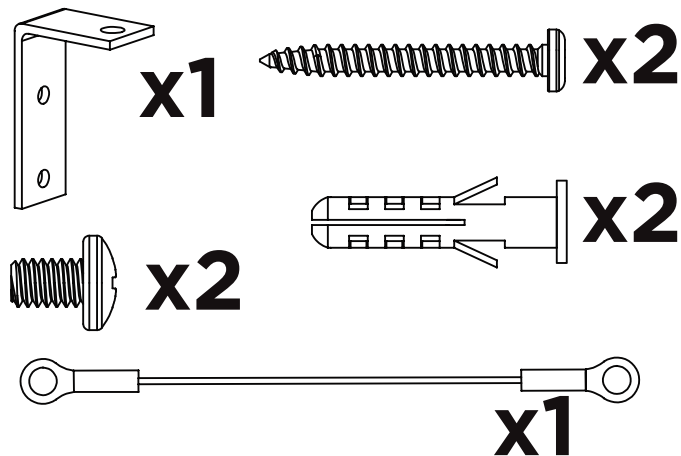


CAUTION

This product is not a substitute for parental supervision. Real Flame® assumes no responsibility or liability for improper installation or excessive loads placed on any of the supplied components.

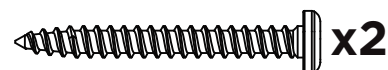
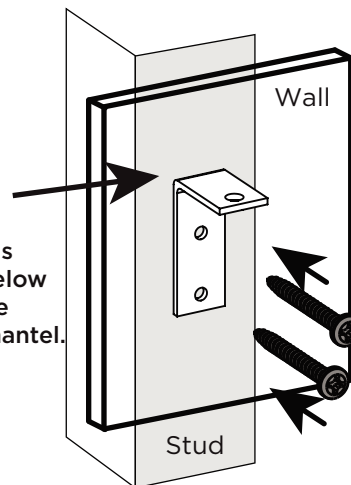
Follow all instructions included with your Real Flame® mantel and firebox.

Parts List - 10032



1.

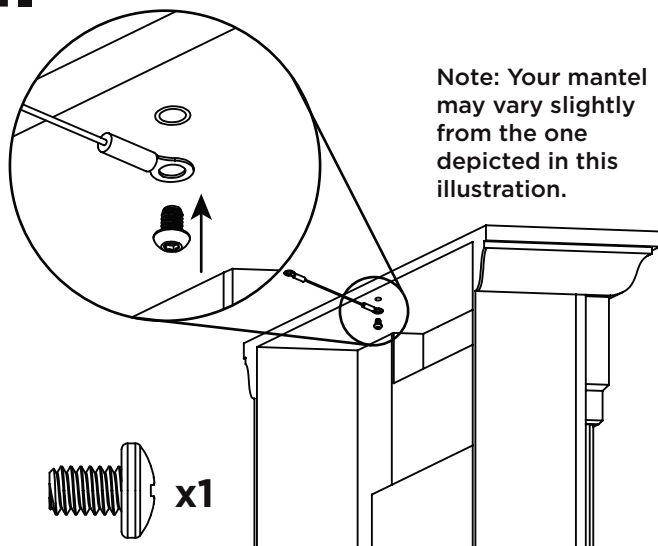
Note: Locate the top of this bracket 3" below the top of the assembled mantel.



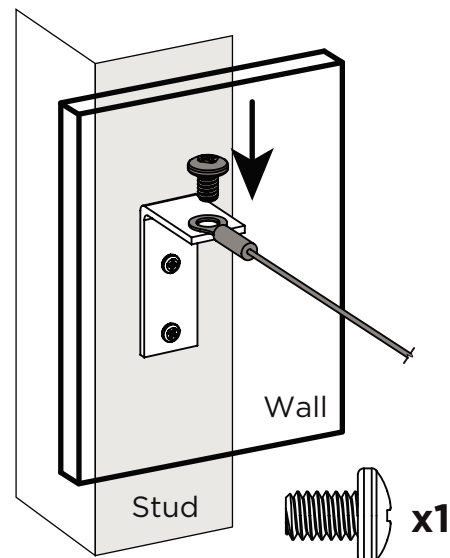
NOTE

If a stud is not accessible, use the included drywall anchors to secure the wall bracket.

2.



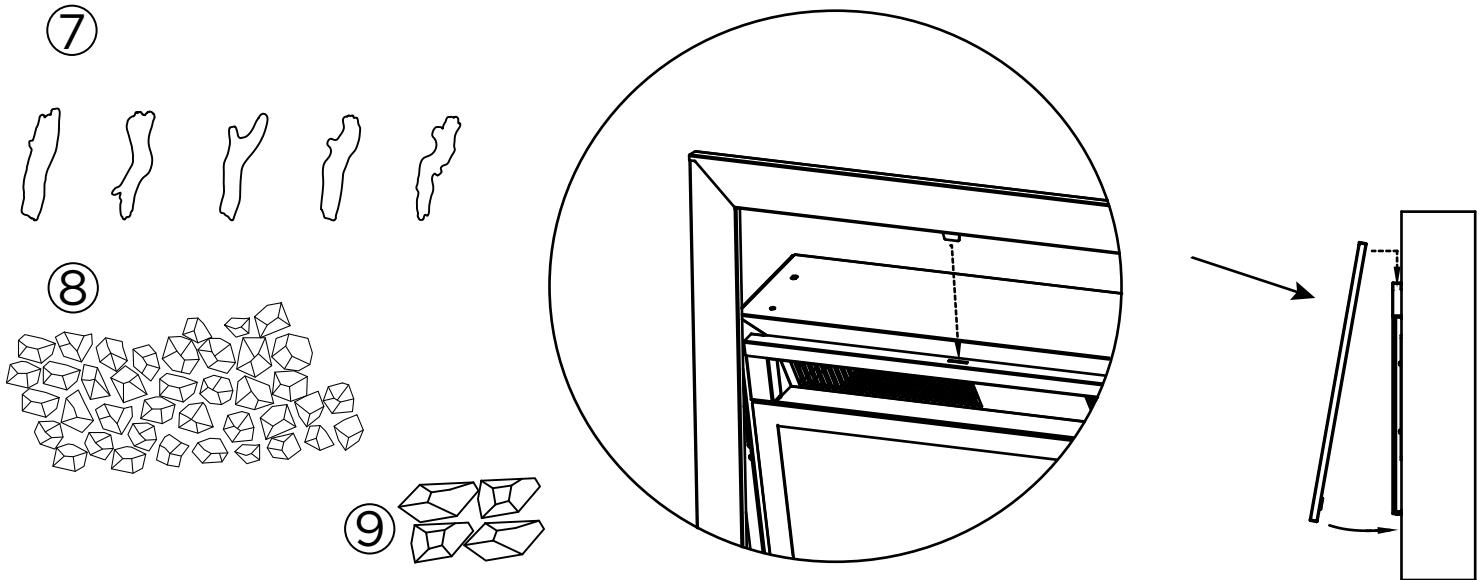
3.



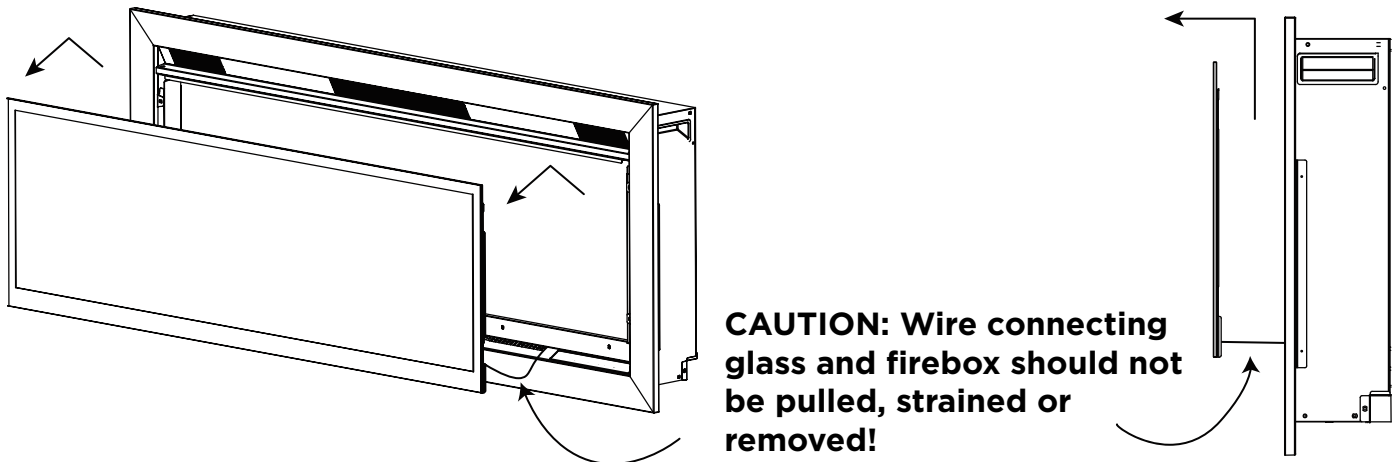
ASSEMBLING THE FIREBOX

Follow the steps below to install the electric firebox front frame and glass.

- 1.) Place the log set (7), crystal (8) and glass chunk (9) filler onto the bed of the firebox. Install the front frame.



- 2.) Align bottom of glass rail with tabs of the firebox, making sure wire of the control panel isn't pinched, rotating top of the glass panel and press firmly into the retaining clip. The filler may be changed out at any time by repeating these steps.



WARRANTY

Limited Warranty

Real Flame® warrants that the following components of this Real Flame® fireplace ("the Product") will be free from manufacturing defects in material and workmanship after correct assembly and under normal use and proper maintenance for the periods indicated below, commencing with the date of purchase of the Product:

- The body – 1 year limited warranty.
- The internal components – 1 year limited warranty.

This non-transferable warranty extends to the original purchaser only, provided that the purchase was made through an authorized Real Flame dealer. The warranty is also subject to the following conditions and limitations:

This warranty does not extend to damages caused by shipping, improper assembly, installation or storage, installation that does not comply with building codes and ordinances, installation or operation not in accordance with the included manual, abuse, lack of maintenance, hostile environments, accident, natural weather, or unworkmanlike repairs. The warranty is limited to the repair or replacement of the product itself and does not include any labor or service cost associated with installing or uninstalling the product. Modification of the Product, use of fuels other than what is approved by Real Flame, or use of parts installed from other manufactures will nullify this warranty.

This warranty applies to the functionality of the Product only and does not cover cosmetic issues such as scratches, dents, rust, oxidation, corrosion, areas discolored or cracked due to prolonged exposure to extreme heat, or damage caused by abrasive or chemical cleaners. However, should deterioration of parts occur to the degree of non-performance within the duration of the warranty period, Real Flame will provide a replacement part.

Real Flame requires reasonable proof of your date of purchase. Therefore, you should retain your sales receipt and/or invoice. Defective parts subject to this warranty will not be replaced without proof of purchase.

Real Flame must have the opportunity to verify the alleged defect. In order for any internal components to be covered under warranty, Real Flame requires the user to troubleshoot with a Real Flame Customer Service member to ensure proper operation and diagnosis of issue.

In the event of covered defects in warranted items, Real Flame will, at its sole option and discretion, replace the defective component, replace the Product or refund the purchase price. Real Flame is not responsible for the installation, labor or any other costs associated with the reinstallation. The foregoing is the exclusive remedy under the terms of this limited warranty. Real Flame will not be responsible for any incidental or consequential damages caused by defects in the Product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This limited warranty is the sole express warranty given by Real Flame. The duration of any implied warranty arising under the laws of any state, including implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or use, is limited to the duration of the warranty specified above. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

For warranty service:

1. Call Real Flame Customer Service at 1-800-654-1704 for technical support and troubleshooting.
2. If experiencing issues with finish, please fill out the 'Warranty Claim' form at www.realflame.com.

RETURN POLICY

Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame® item.

Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 1-800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service:

- Model number of item
- 4-8 digit part number
- Shipping address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to csrep@realflame.com

Incorrect Order Received

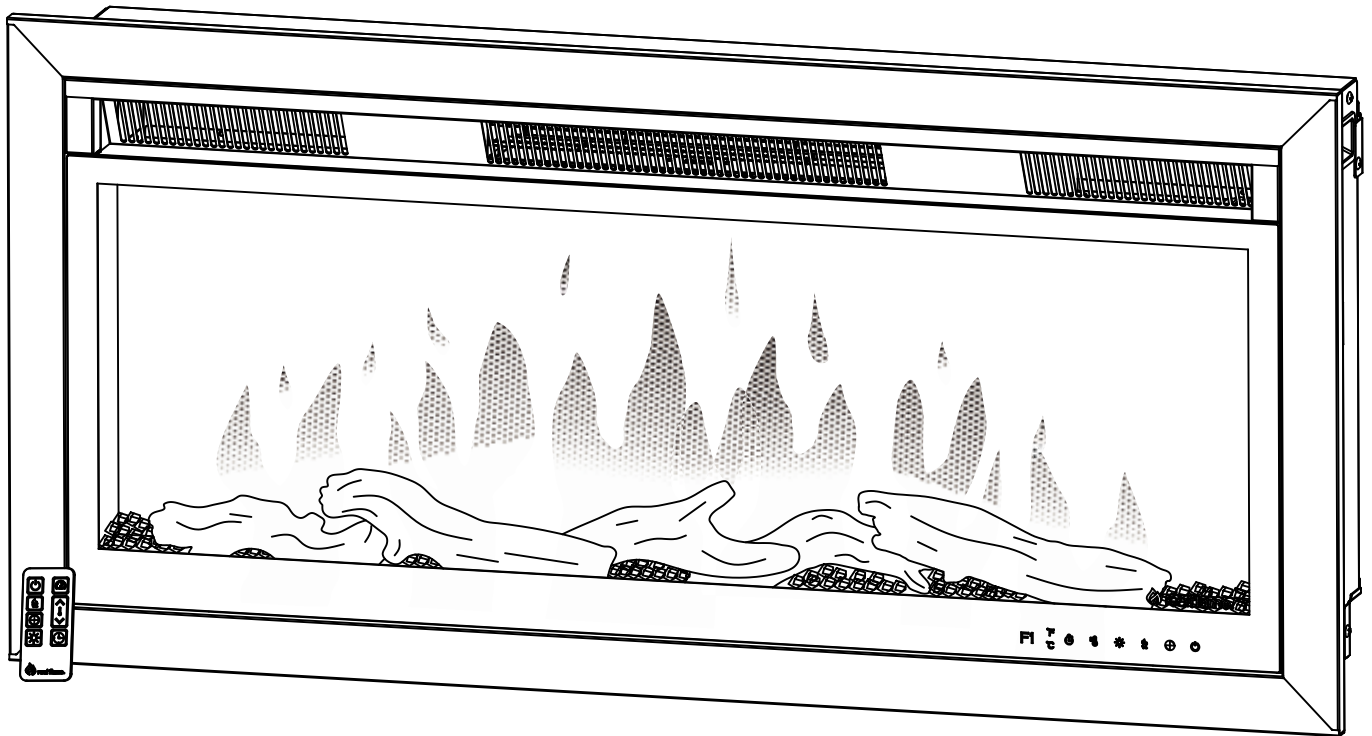
If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 1-800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Refer to www.realflame.com for our complete return guidelines and policies.

Please register your fireplace for recall notifications, proof of ownership and quality assurance at <https://www.realflame.com/registration>.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406
USA

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
csrep@realflame.com



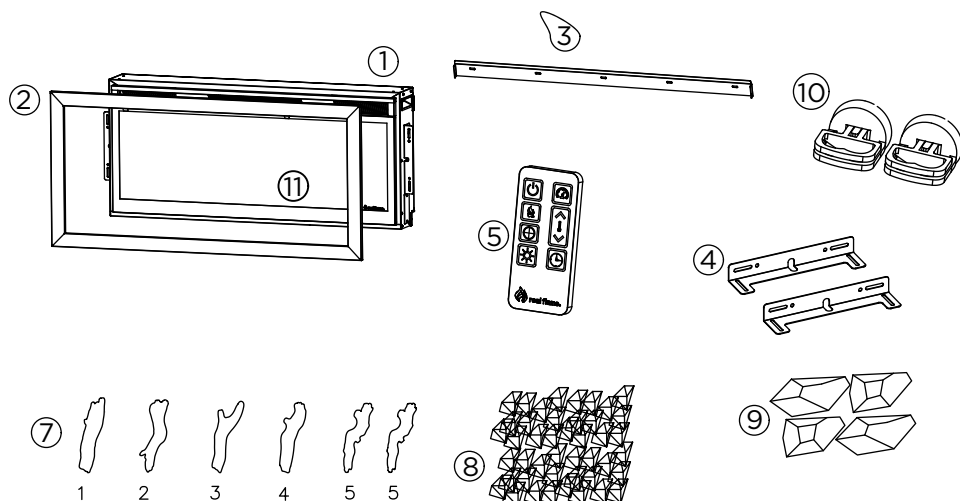
5192
Manuel du propriétaire
English • Français • Español

TABLE DES MATIÈRES

Consignes de sécurité importantes.....	3
Sélection et préparation du site.....	6
Fonctionnement et fonctionnalités.....	7
Entretien et maintenance.....	8
Installation.....	9
Installation câblée.....	14
Anti-basculement.....	19
Garantie.....	21
Retour.....	22

LISTE DES PIÈCES

Nom de la pièce	N° de pièce	Qté.
① Foyer électrique		1
② Cadre métallique	008087	1
③ Support mural	008086	2
④ Support de montage	008075	1
⑤ Télécommande	012602	1
⑥ Ensemble de matériel	013605	1
⑦ Jeu de bûches	013607	6
⑧ Cristaux	013603	1
⑨ Morceaux de verre	013604	1
⑩ Ventouse	013608	2
⑪ Panneau de verre	009145	1
⑫ Kit de câblage fixe	013606	1



⑥ Ensemble de matériel

A-Vis murales

X5



B-Ancrages pour cloisons sèches

X5



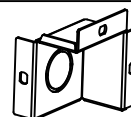
C-Vis à bois M4

X5



⑫ Kit de câblage fixe

D-Plaque de recouvrement pour câblage



E-Connecteur de fil

X5



IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

CONSERVEZ CE GUIDE D'UTILISATION POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours suivre les précautions élémentaires afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessure ou de décès.

Veuillez lire attentivement toutes les instructions

avant d'installer ou d'utiliser ce foyer.

1. Le foyer électrique est destiné à un usage intérieur uniquement.
2. Ne modifiez en aucun cas le foyer électrique. Utilisez-le uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par Real Flame® peut provoquer un incendie, une électrocution, des blessures graves, voire mortelles.
3. Ce foyer est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas votre peau nue toucher des surfaces chaudes. Si des poignées sont prévues à cet effet, utilisez-les pour déplacer le foyer. Gardez les matériaux combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux, à au moins 0,9 m (3 pi) de l'avant du radiateur et éloignez-les des côtés et de l'arrière.
4. Utilisez toujours des prises correctement mises à la terre, protégées par un fusible et polarisées.
5. Faites toujours appel à un électricien certifié si de nouveaux circuits ou prises sont nécessaires.
6. Faites preuve d'une extrême prudence lorsque le foyer électrique est utilisé à proximité d'enfants ou de personnes handicapées. Le foyer électrique ne doit JAMAIS être laissé sans surveillance.
7. Le foyer électrique n'est pas conçu pour être utilisé dans les salles de bains, les buanderies et autres pièces intérieures similaires. Ne placez jamais le foyer à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou dans tout autre endroit où il pourrait entrer en contact avec de l'eau ; un choc électrique dangereux pourrait se produire.
8. N'utilisez pas un foyer électrique dont le cordon ou la fiche est endommagé, si le foyer présente un dysfonctionnement, ou s'il est tombé ou a été endommagé de quelque manière que ce soit. N'utilisez pas un foyer après un dysfonctionnement. Coupez l'alimentation au niveau du tableau électrique et faites inspecter le foyer par un électricien qualifié avant toute réutilisation. Contactez Real Flame® au 1-800-654-1704.
9. Le cordon peut devenir chaud lorsque le foyer est utilisé. Ne faites pas passer le cordon sous des tapis, des meubles ou des appareils électroménagers. Ne le recouvrez pas de tapis, de descentes de lit ou d'objets similaires.
10. Pour éviter que les gens ne trébuchent sur le câble, assurez-vous qu'il soit placé à l'écart des zones de passage fréquent.
11. N'insérez pas et ne laissez pas d'objets étrangers pénétrer dans une ouverture de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait endommager le foyer ou provoquer un choc électrique.
12. Pour éviter tout risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas les entrées ou les sorties d'air. Ne l'utilisez pas sur des surfaces molles, comme un lit, où les ouvertures pourraient être obstruées.
13. Tous les foyers électriques contiennent des pièces chaudes, susceptibles de produire des arcs électriques ou des étincelles. Ne les utilisez pas dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés, ni là où le foyer serait exposé à des vapeurs inflammables. Le non-respect de cette consigne pourrait provoquer un incendie ou une explosion.
14. Ne brûlez pas de bois ou d'autres matériaux dans le foyer électrique ; le foyer ou le mur pourraient prendre feu si vous le faites.
15. Pour débrancher le foyer, mettez les commandes sur arrêt et coupez l'alimentation du circuit du chauffage au niveau du panneau de déconnexion principal.
16. Débranchez toujours le foyer électrique lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.

Informations sur le panneau de verre

1. Le panneau est en verre trempé.
2. Ce produit ne doit en aucun cas être utilisé avec un panneau de verre cassé ou ébréché.
3. Ne frappez pas et ne claquez pas le verre.
4. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs pour nettoyer le verre.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT



- Risque de décharge électrique.
- Ne pas ouvrir.
- Aucune pièce utilisable à l'intérieur.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



REMARQUE

Procédures et techniques qui sont considérées assez importantes pour être signalées.



ATTENTION

Procédures et techniques, lesquelles, si elles ne sont pas suivies correctement, occasionneront un dommage à l'équipement.



AVERTISSEMENT

Procédures et techniques, lesquelles, si elles ne sont pas suivies correctement, exposeront l'utilisateur à un risque d'incendie, de blessures sérieuses ou à la mort.



REMARQUE : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée. Cela peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil. L'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil peut accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.



REMARQUE : Un circuit de 15 A et 120 V est requis. Un circuit dédié est préférable, mais pas indispensable dans tous les cas. Un circuit dédié sera nécessaire si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou le fusible saute régulièrement lorsque le chauffage est en marche. D'autres appareils branchés sur le même circuit peuvent entraîner une surintensité du disjoncteur.

**Si vous avez des questions concernant nos produits,
veuillez contacter le service client de Real Flame® au 1-800-654-1704.**

INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ

CONSERVEZ CE GUIDE D'UTILISATION POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE

- Retirez les piles usagées et recyclez-les ou éliminez-les immédiatement conformément à la réglementation locale. Tenez-les hors de portée des enfants. Ne jetez PAS les piles avec les ordures ménagères et ne les incinérez pas.
- Même les piles usagées peuvent causer des blessures graves, voire la mort.
- Appelez un centre antipoison local pour obtenir des informations sur les traitements.
- Type de pile : CR2025
- Tension de la batterie : 3V
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Ne pas forcer la décharge, la recharger, la démonter, la chauffer à plus de 60 °C (140 °F) ni l'incinérer. Ces actions pourraient entraîner des blessures dues à une dégazage, une fuite ou une explosion, provoquant des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant la polarité (+ et -).
- Ne mélangez pas les piles neuves et usagées, ni les piles de marques ou de types différents, comme les piles alcalines, carbone-zinc ou rechargeables.
- Retirez et recyclez ou éliminez immédiatement les piles des équipements non utilisés pendant une période prolongée, conformément à la réglementation locale.
- Refermez toujours soigneusement le compartiment à piles. Si celui-ci ne se ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit, retirez les piles et tenez-les hors de portée des enfants.
- N'oubliez pas de retirer la languette en plastique de la télécommande pour activer la pile.

AVERTISSEMENT

- **RISQUE D'INGESTION:** Ce produit contient une pile bouton ou une pile bouton.
- **La MORT** ou des blessures graves peuvent survenir en cas d'ingestion.
- Une pile bouton ou une pile bouton avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en seulement **2 heures**.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE PORTÉE DES ENFANTS**.
- **Consultez immédiatement un médecin** si vous soupçonnez qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps.
- Type de batterie /tension: CR2025/3V



AVERTISSEMENT

RISQUE D'INGESTION:
Ce produit contient une pile bouton ou une pile bouton.

SÉLECTION ET PRÉPARATION DU SITE



AVERTISSEMENT

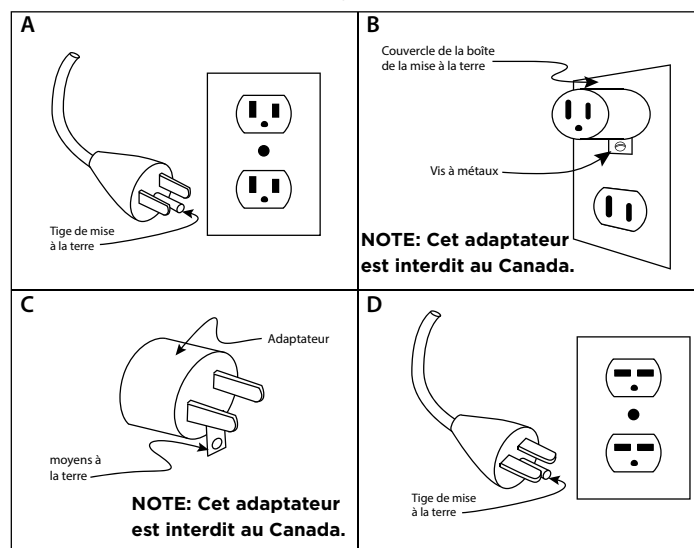
Veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas installé de manière à être pincé ou contre un bord tranchant, et assurez-vous qu'il soit rangé ou fixé de façon à éviter tout risque de trébuchement ou d'accrochage afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure.

La construction et le câblage des prises électriques doivent être conformes aux codes du bâtiment locaux et aux autres réglementations applicables afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure.

N'essayez pas de câbler vous-même vos prises ou vos circuits. Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure, faites toujours appel à un électricien qualifié.

Consultez la figure 1 pour les instructions de mise à la terre. Ce foyer est conçu pour une utilisation sous 120 volts. Le cordon d'alimentation est muni d'une fiche comme illustré en A sur la figure 1. Un adaptateur comme illustré en C est disponible pour le raccordement de fiches à trois broches avec mise à la terre à des prises à deux broches. La cosse de mise à la terre verte qui dépasse de l'adaptateur doit être connectée à une prise de terre permanente, telle qu'une boîte de prise de courant correctement mise à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant à trois broches avec mise à la terre est disponible.

Fig. 1



REMARQUE

- Le foyer est livré entièrement assemblé et câblé. Certains outils peuvent être nécessaires pour préparer l'emplacement et installer les garnitures.
- Les dimensions assemblées du foyer sont de 100,33 cm (39,5 po) de large x 44,45 (17,5 po) de haut x 14 cm (5,5 po) de profondeur.
- Ce foyer ne nécessite aucune ventilation.

Choisissez un emplacement approprié, à l'abri de l'humidité et à l'écart des rideaux, des meubles et des zones de passage. Pour faciliter le raccordement électrique, vous pouvez installer le foyer près d'une prise existante.

FONCTIONNEMENT ET FONCTIONNALITÉS

Alimentation

Cela permettra d'allumer ou d'éteindre l'appareil. Une fois rallumé, le système mémorisera le dernier réglage de chauffage utilisé.

Lit de braises

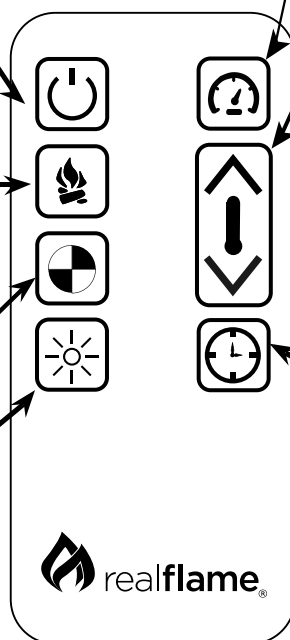
Cela vous permet de changer la couleur des braises.

Réglage de la flamme

Cela vous permet de changer la couleur de la flamme.

Réglage de l'intensité

Cela vous permet d'augmenter ou de diminuer l'intensité de la flamme.



Réglage de la vitesse de la flamme
Cela vous permet de modifier la vitesse de la flamme.

Réglage de la température
Ceci permet de programmer le thermostat. Le foyer peut être utilisé sans le chauffage si nécessaire ; il suffit de parcourir les différentes fonctions jusqu'à ce qu'aucune température ne s'affiche. Appuyez sur la flèche vers le bas et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes pour basculer l'affichage de la température entre ° F et ° C.

Arrêt automatique
Cela vous permet de programmer l'arrêt automatique du foyer après la durée affichée à l'écran. La minuterie peut être réglée de une heure jusqu'à neuf heures.

Utilisation du panneau de commande

Thermostat

La température sera affichée en ° F ou ° C sur l'écran principal. Le foyer peut être utilisé sans le chauffage ; il suffit alors de sélectionner la fonction jusqu'à ce qu'aucune température ne s'affiche.

Réglage du chauffage

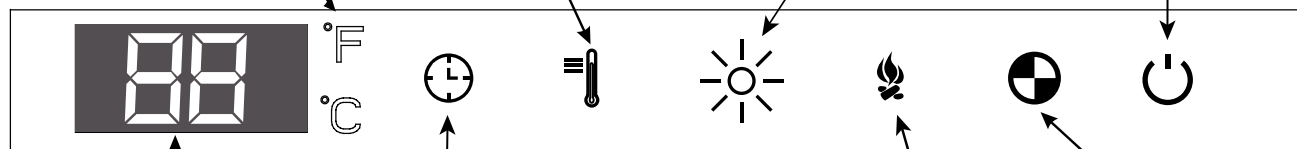
Cette fonction permet de parcourir les cinq niveaux de chauffage. Maintenez la touche enfoncée pendant 5 secondes pour basculer l'affichage entre ° F et ° C.

Réglage de l'intensité

Cette fonction permet de faire défiler les cinq niveaux différents de luminosité de la flamme.

Alimentation

Cela permettra d'allumer/d'éteindre le foyer électrique.



Écran principal

Toutes les informations numériques seront affichées sur cet écran, ainsi que l'icône de la fonction correspondante.

Arrêt temporisé

Réglage de la couleur de la flamme

Cette fonction modifie la couleur de la flamme.

Lit de braises

Cela vous permet de changer la couleur des braises.

FONCTIONNEMENT ET FONCTIONNALITÉS

⚠ REMARQUE : Le foyer doit être correctement installé avant utilisation.

⚠ REMARQUE : Même si le chauffage est éteint, le ventilateur peut continuer à fonctionner pour éviter la surchauffe. Il s'arrêtera automatiquement une fois le chauffage refroidi.

⚠ REMARQUE : Si l'écran affiche 88 ou EE, vérifiez que toutes les ouvertures de ventilation du foyer ne sont pas obstruées, puis débranchez le foyer et rebranchez-le pour le réinitialiser. Si le problème persiste, veuillez contacter Real Flame au 1-800-654-1704.

SOINS ET ENTRETIEN

Remplacement de la pile de la télécommande

- Faites glisser le couvercle du compartiment à piles en appuyant sur le levier de déverrouillage tout en retirant la pile. Veuillez consulter le dessous de la télécommande pour les instructions.
- Remplacez la pile usagée par une pile CR2025. Les piles de rechange ne sont pas fournies avec le foyer.
- Ne jetez pas la pile usagée avec les ordures ménagères. Les piles usagées doivent être déposées dans un point de collecte local pour le recyclage des piles.
- Fermez le couvercle de la batterie.

Diode électroluminescente

Ce foyer est équipé de voyants DEL (diodes électroluminescentes) au lieu d'ampoules conventionnelles. Ces ampoules produisent les mêmes niveaux de luminosité que les ampoules classiques, mais consomment une fraction de l'énergie. Ces voyants ne nécessitent aucun entretien et ne devraient pas avoir besoin d'être remplacées pendant toute la durée de vie du produit.

Entreposage

Lorsqu'il n'est pas utilisé, débranchez le foyer et rangez-le dans un endroit frais et sec. Enroulez le cordon et fixez-le avec un serre-câble près du foyer pour éviter de l'endommager.

Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT Coupez l'alimentation électrique avant toute opération d'entretien ou de nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution, de blessure ou de décès.

⚠ ATTENTION Lors du transport ou du stockage de l'appareil et du cordon, conservez-les dans un endroit sec, à l'abri des vibrations excessives et rangez-les de manière à éviter tout dommage.

Clean your electric firebox as follows to maintain life and proper function:

- Dépoussiérez l'appareil à l'aide d'un chiffon propre et sec.
- Utilisez de l'eau tiède et un chiffon propre pour nettoyer toutes les surfaces peintes. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs.
- Utilisez un nettoyant pour vitres standard pour la vitre.
- Le nettoyage et l'entretien courant peuvent être effectués par l'utilisateur. Pour toute assistance technique, veuillez consulter un électricien qualifié ou un électricien agréé.
- Inspectez le système de chauffage et de ventilation après de longues périodes de non-utilisation. Utilisez de l'air comprimé pour nettoyer les serpentins de chauffage et le moteur du ventilateur.

INSTALLATION DU FOYER : MÉTHODE A

⚠ AVERTISSEMENT Lisez et comprenez toutes les instructions fournies avec votre foyer avant de l'installer.

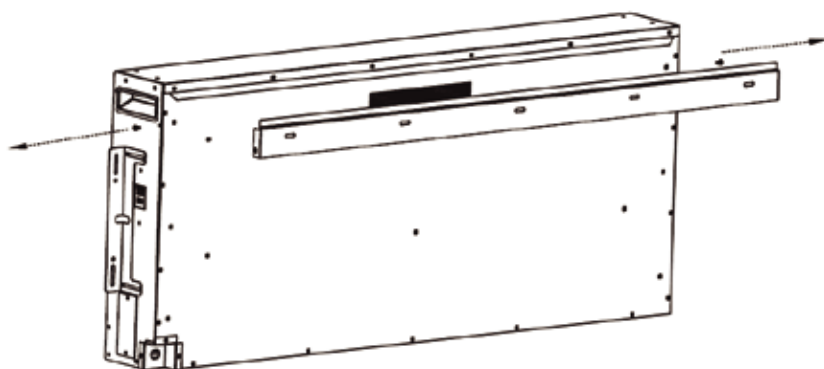
Remarque: Les méthodes d'installation doivent être complétées par l'étape d'installation du cadre avant et de la vitre.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le foyer.

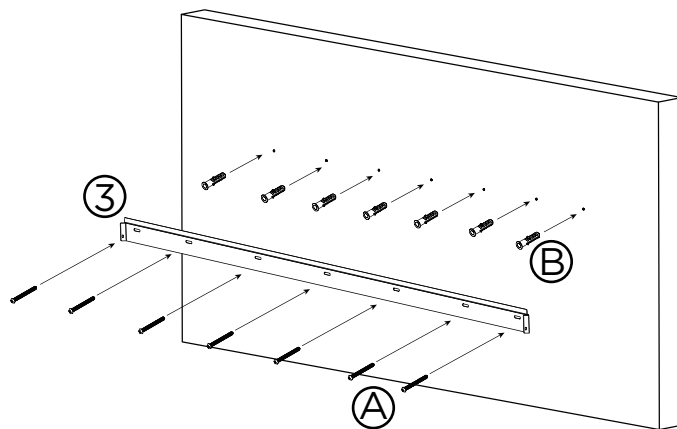
ATTENTION - Les procédures de câblage et les raccordements doivent être conformes aux réglementations nationales et locales en vigueur.

ATTENTION - Température élevée, risque d'incendie, tenir à l'écart les câbles électriques, les rideaux, les meubles et autres matériaux combustibles à au moins 0,9 m (3 pi) de l'avant du chauffage et à distance des côtés et de l'arrière.

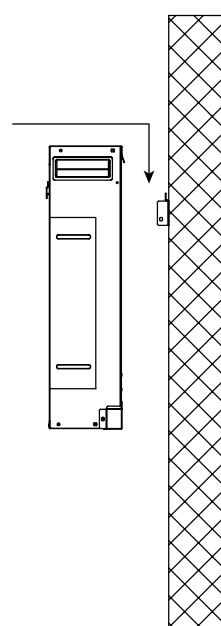
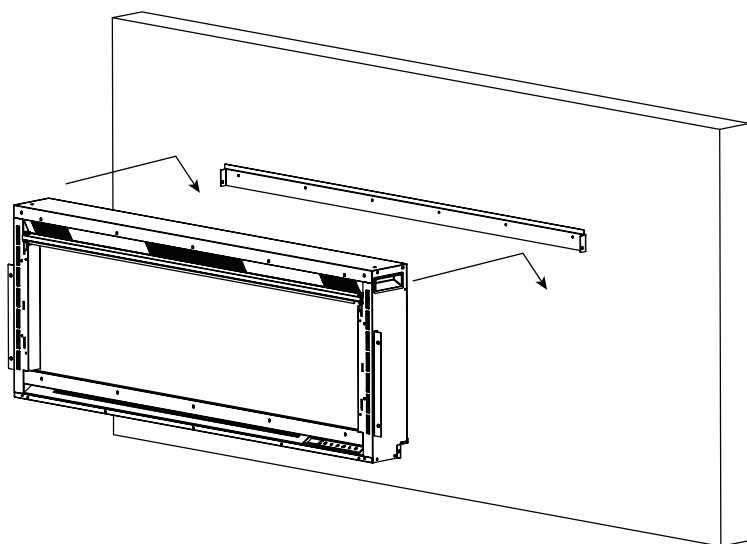
1.) Desserrez les vis des deux côtés du foyer et retirez les supports de fixation murale.



2.) Fixez le support de montage (3) au mur à l'aide de chevilles pour cloisons sèches (B) et de vis murales (A).

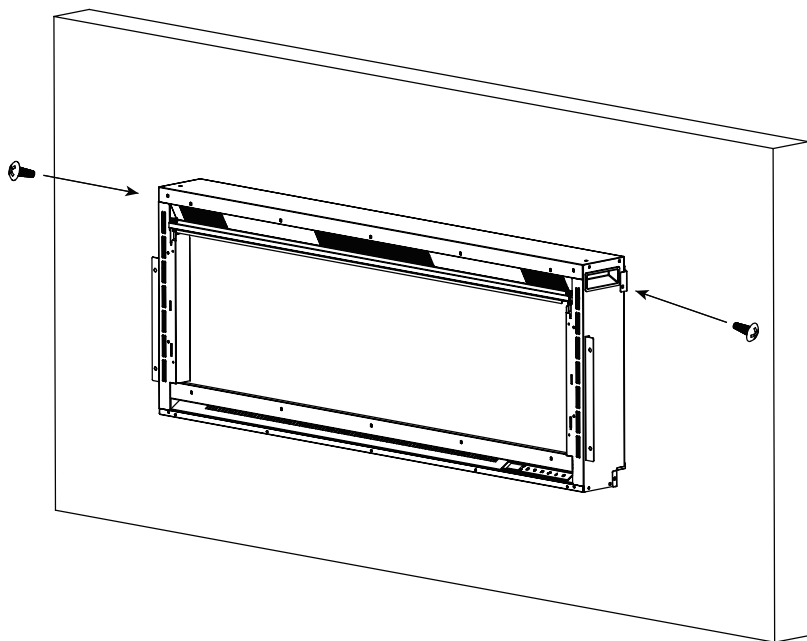


3.) À deux personnes, soulevez le foyer jusqu'au support de fixation et insérez le rebord du support de fixation dans les ouvertures situées à l'arrière du foyer.

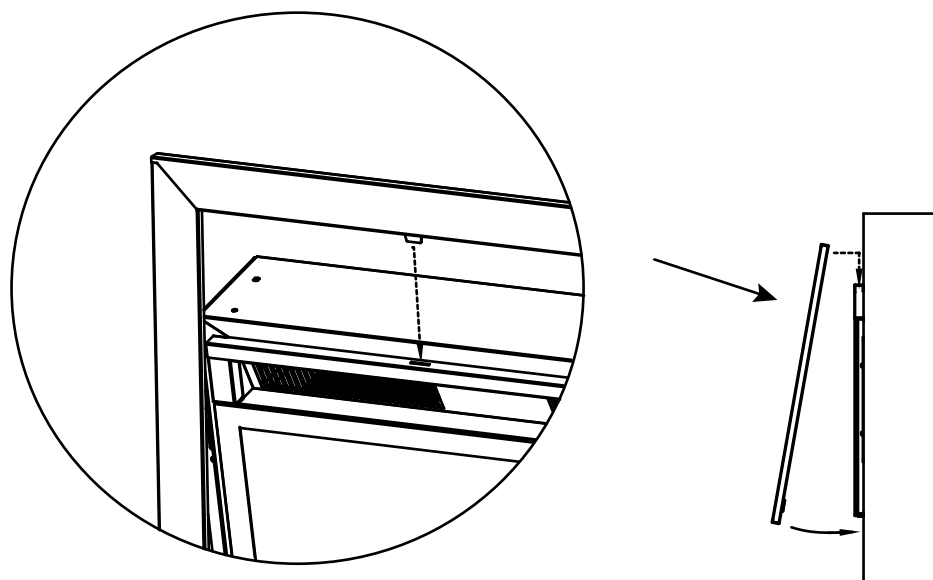


INSTALLATION DU FOYER : MÉTHODE A

4.) Fixez le foyer à l'aide des vis à partir de l'étape 1.



5.) Voir page 20 pour l'ajout de matériau de remplissage et de cadre.

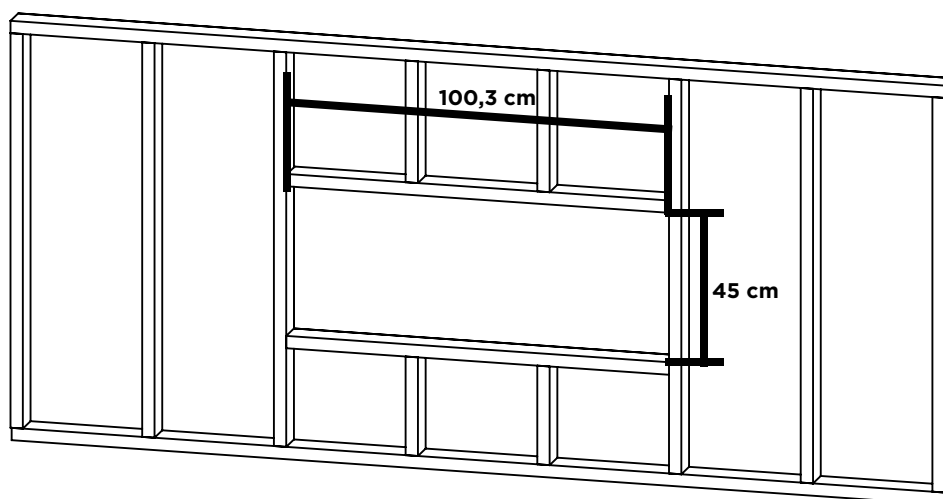


MÉTHODE B : INSTALLATION DU FOYER

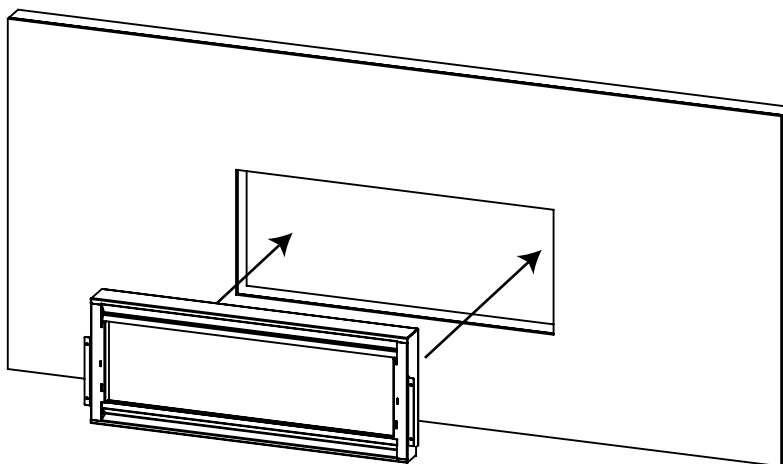
Remarque: Les méthodes d'installation doivent être complétées par l'étape d'installation du cadre avant et de la vitre.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le foyer.

1.) Encadrez l'ouverture pour le foyer. L'ouverture dans le mur doit être encadrée comme indiqué ci-dessous. 100,3 cm (39,5 po) de large x 45 cm (17,75 po) de haut.

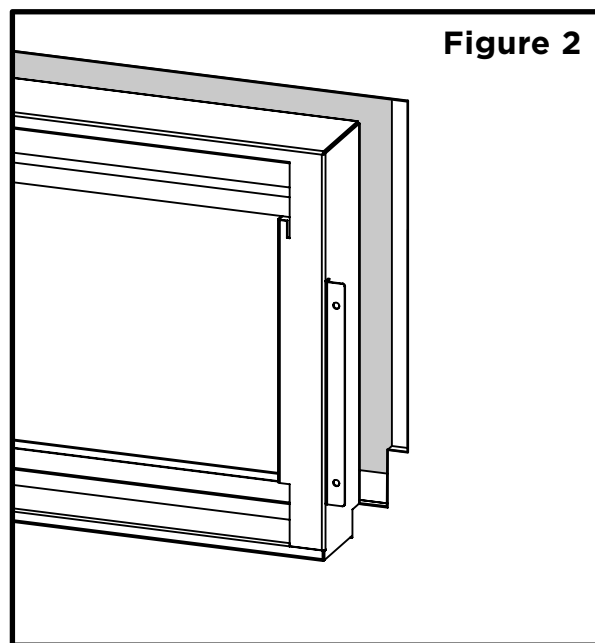
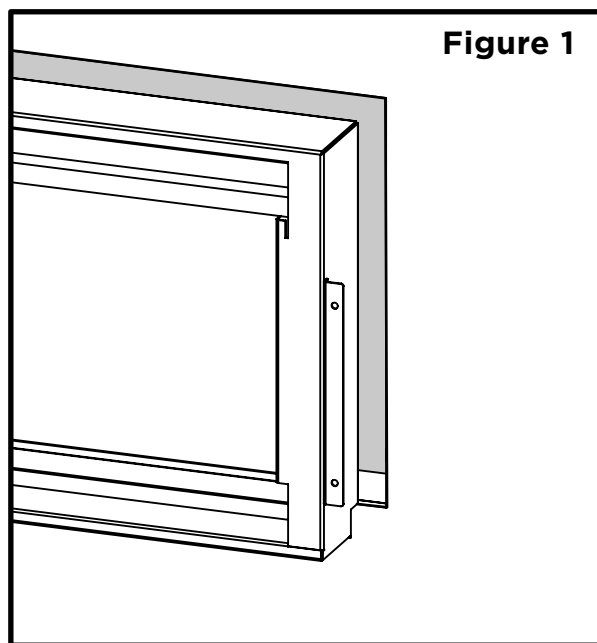


2.) Après avoir retiré la vitre et le cadre, insérez le foyer dans l'ouverture du mur pour vérifier l'ajustement.

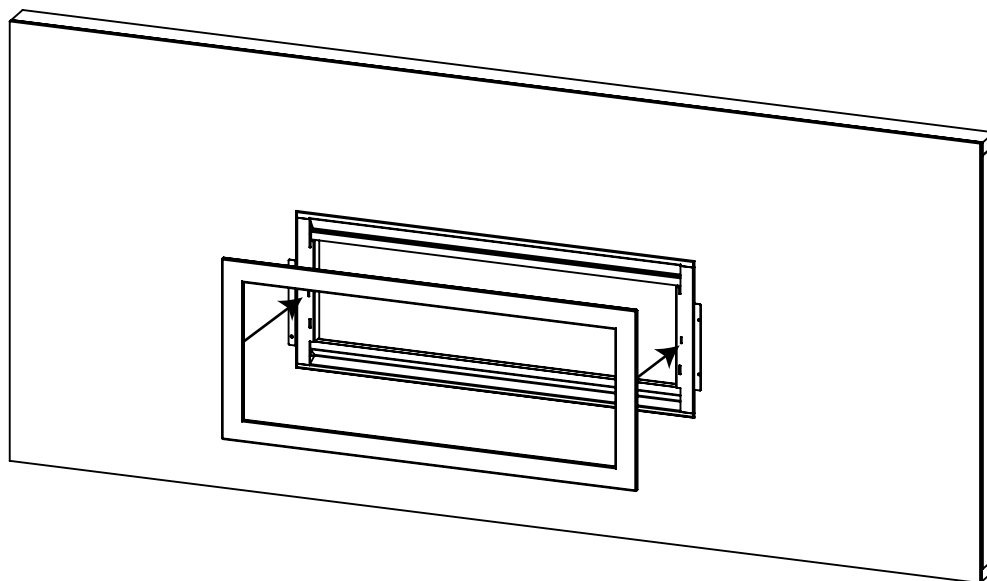


MÉTHODE B : INSTALLATION DU FOYER

REMARQUE: Parce que les supports de montage sont réglables, le foyer peut être monté directement sur la cloison sèche (Figure 1) ou directement sur les montants en découpant une bande de cloison sèche (Figure 2).

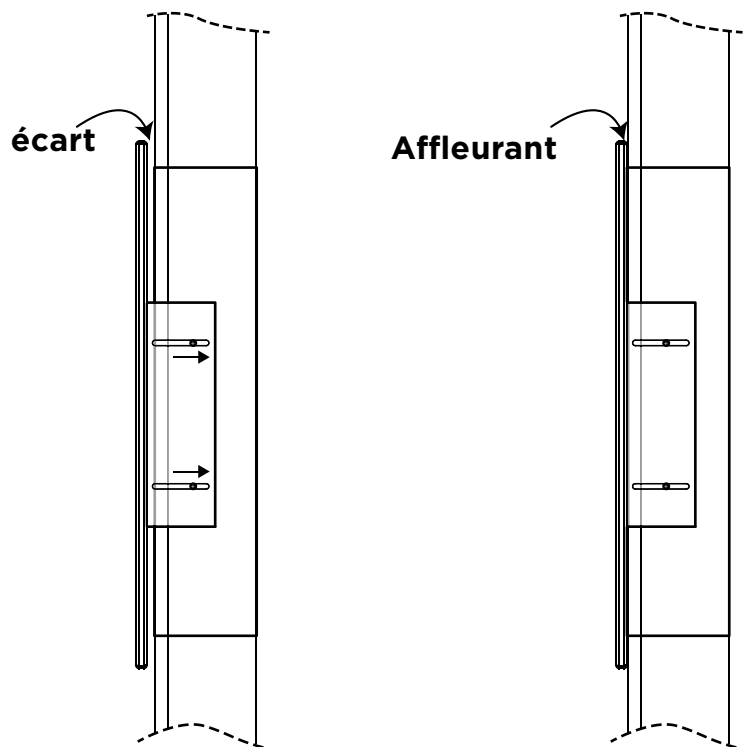


3.) Poursuivez l'essai d'ajustement en positionnant le cadre à sec sur le foyer. Vérifiez que le cadre est bien aligné avec le mur.

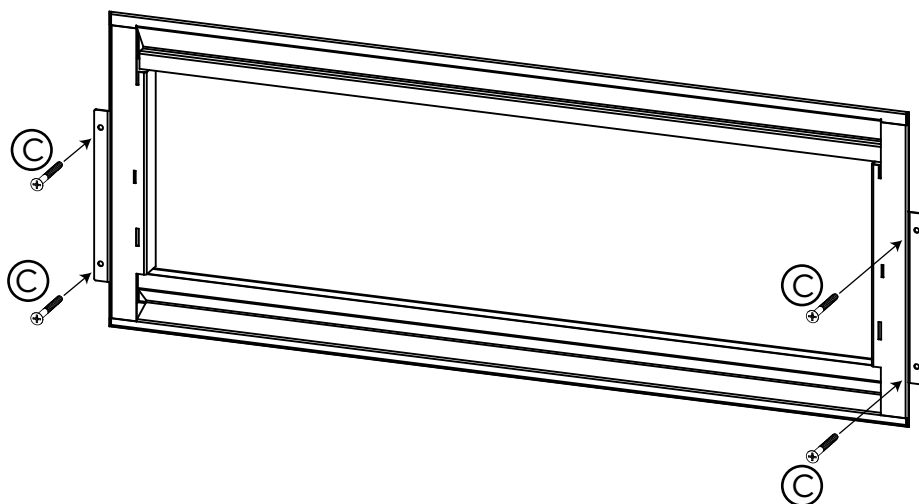


MÉTHODE B : INSTALLATION DU FOYER

- 4.)** S'il y a un espace entre le cadre et le mur, desserrez les vis du support et ajustez les supports à la profondeur souhaitée en fonction de votre mur.



- 5.)** Une fois la profondeur confirmée, serrez les vis latérales pour fixer les plaques de montage en place. Replacez le foyer dans l'ouverture et fixez-le avec les vis incluses.



- 6.)** Voir page 20 pour savoir comment installer la vitre avant et le remplissage.

INSTALLATION DU FOYER : CÂBLAGE

Suivez les étapes ci-dessous pour l'installation câblée.

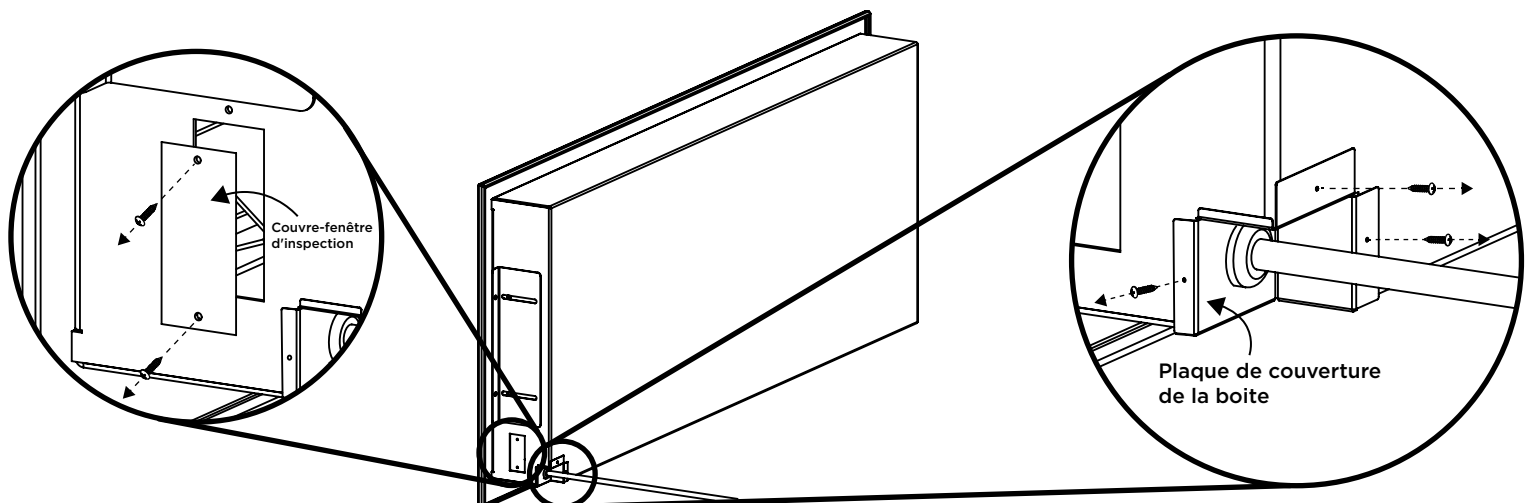
ATTENTION - En raison des grandes variations des codes du bâtiment locaux, il est conseillé de consulter un entrepreneur professionnel avant d'entreprendre cette méthode d'installation afin de s'assurer que l'installation est conforme aux exigences locales.

S'il est nécessaire de câbler ce foyer, un électricien qualifié doit retirer la connexion du cordon et raccorder le foyer directement au câblage domestique. Le disjoncteur dédié et le disjoncteur d'alimentation doivent être calibrés pour 120 V, minimum 15 ampères. Le foyer doit être connecté électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux.

En l'absence de codes locaux, utilisez le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 en vigueur au Canada ou le Code national de l'électricité ANSI/NFPA 70 en vigueur aux États-Unis.

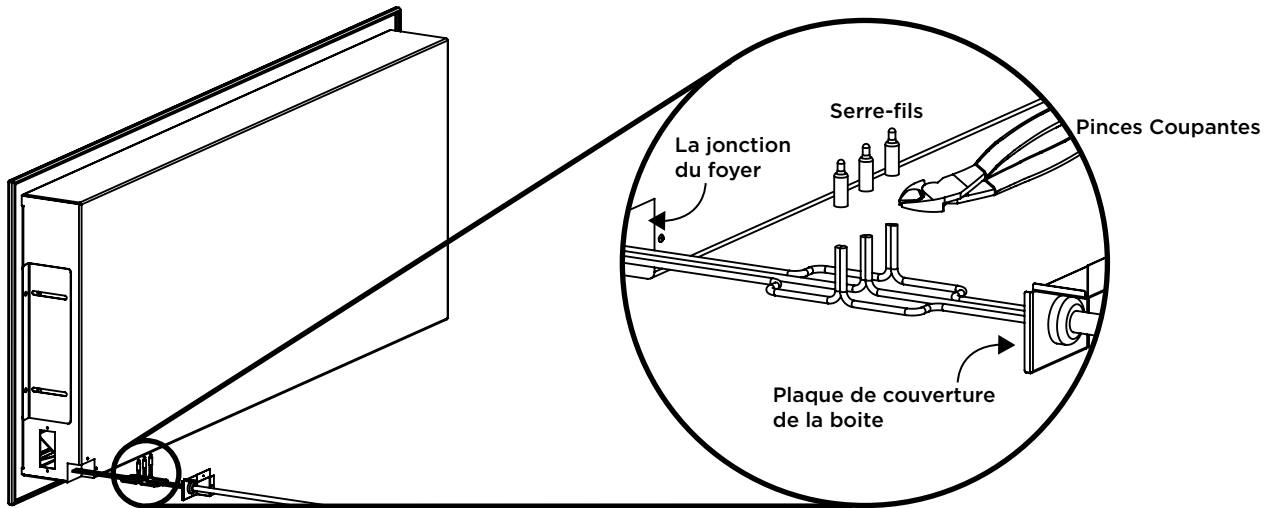
Il y a 3 fils: blanc (neutre), noir (alimentation) et jaune/vert (terre) qui se connectent à l'alimentation 120V (panneau de disjoncteurs). Voir ci-dessous.

- 1.) Assurez-vous que le foyer est débranché de la source d'alimentation électrique avant de continuer.
- 2.) Retirez 5 vis de la plaque de couverture de la boîte de jonction et de la fenêtre d'inspection, situées à l'arrière et sur le côté gauche du foyer. Localisez le faisceau de cordons.

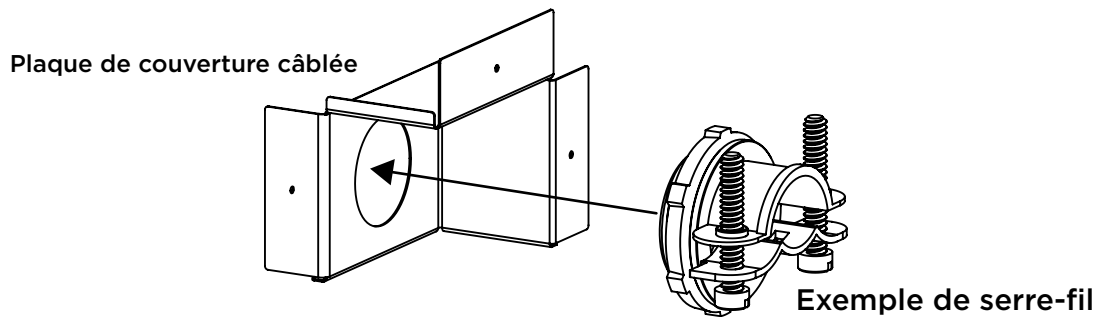


INSTALLATION DU FOYER : CÂBLAGE

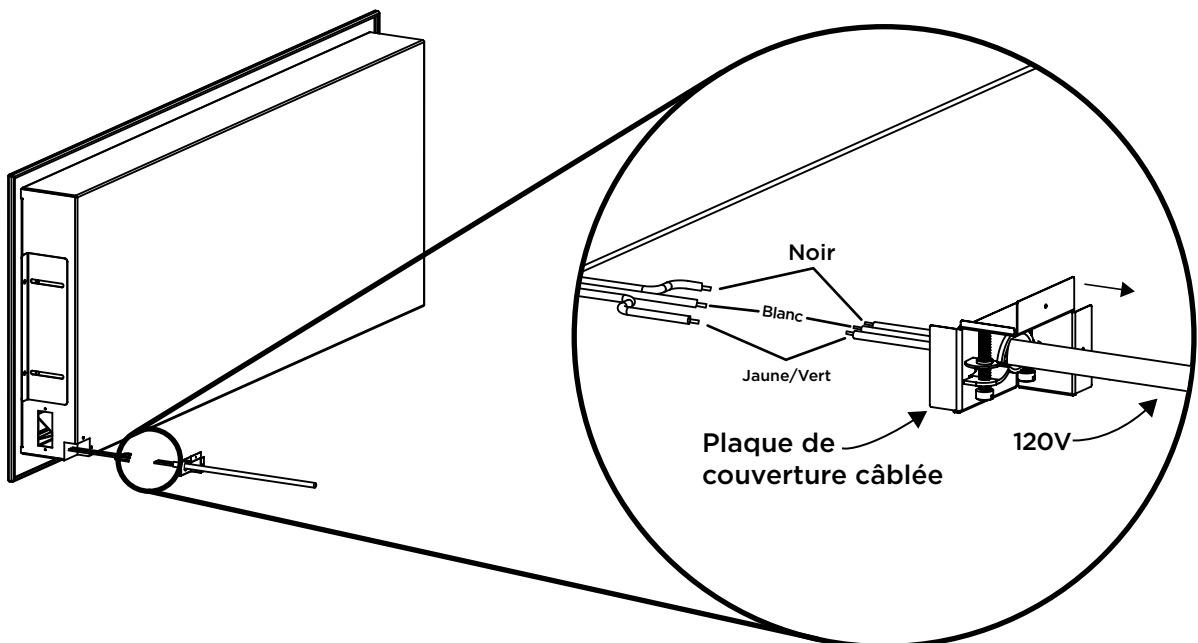
- 3.)** Séparez les fils noir, blanc et vert/jaune du faisceau de câbles, en retirant les attaches de câble si nécessaire. Débranchez les fils en coupant soigneusement les pinces qui fixent les fils terminaux au cordon d'alimentation.



- 4-1.)** Fixez la pince (non incluse) à la plaque de recouvrement du câble. Le type de pince nécessaire peut varier en fonction des codes locaux.

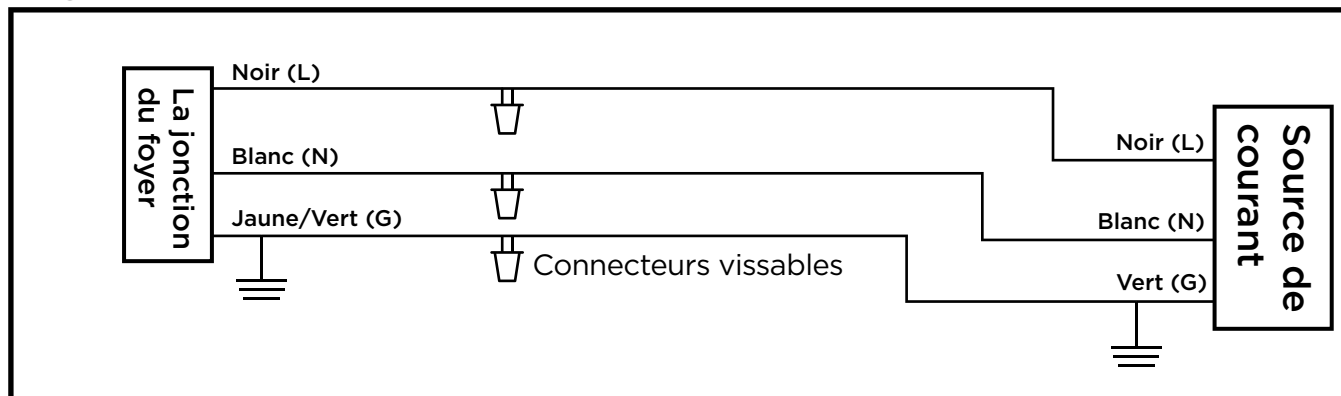


- 4-2.)** Faites passer les fils du cordon d'alimentation à travers la plaque de recouvrement du fil dur et serrez et fixez en place avec la pince. Connectez le fil vert/jaune (G) au fil de terre d'alimentation, le fil blanc (N) au neutre d'alimentation et le fil noir (L) au fil noir d'alimentation (L). Fixez avec connecteurs vissables.

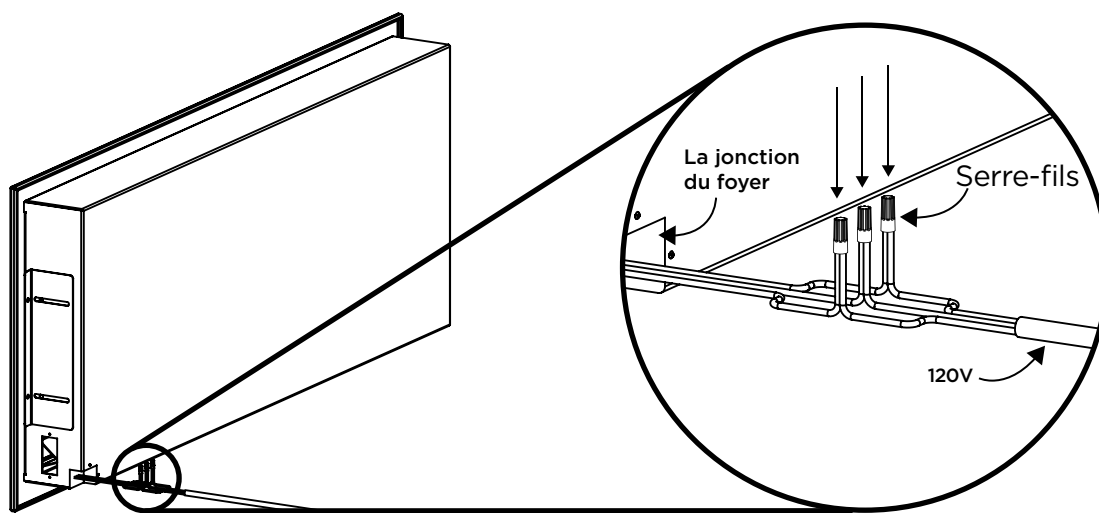


INSTALLATION DU FOYER : CÂBLAGE

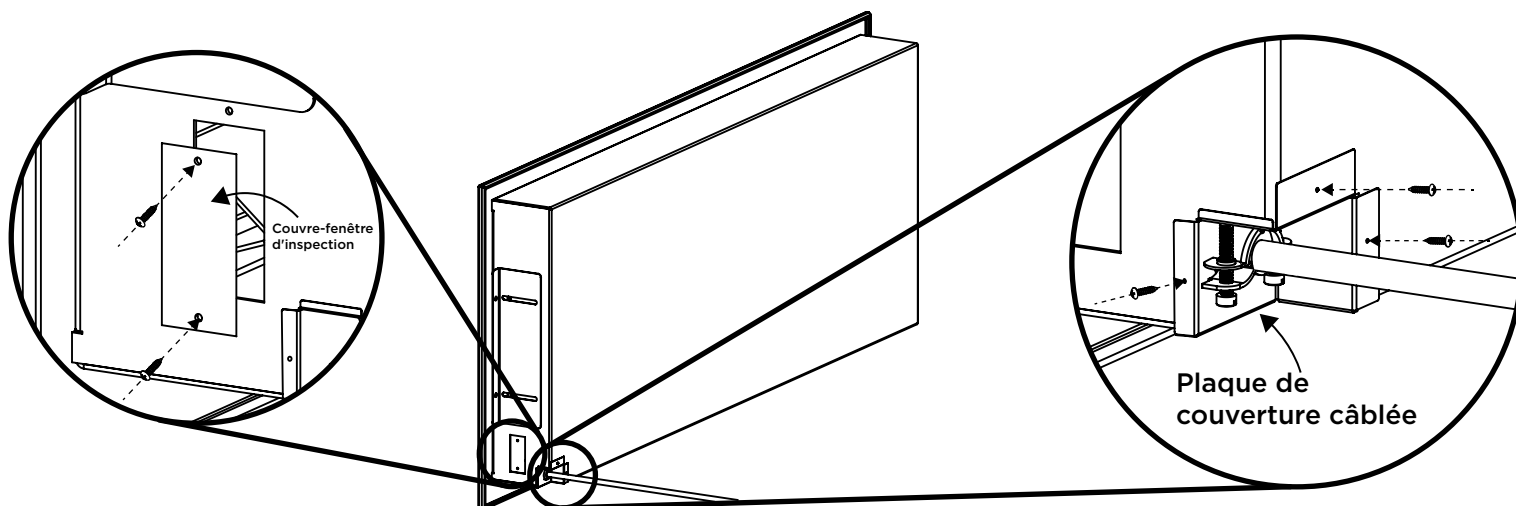
Diagramme



4-3.) Fixez les fils avec des connecteurs vissables.



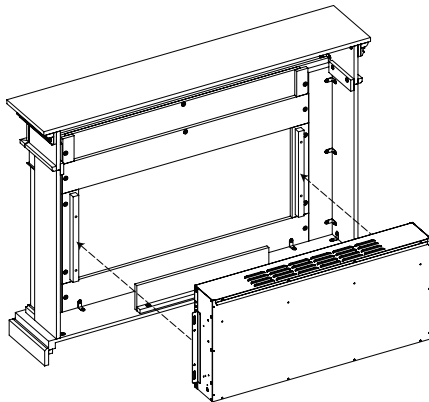
5.) Repoussez délicatement le faisceau de câbles dans le foyer. Vérifiez la connexion à travers la fenêtre d'inspection pour vous assurer que les serre-fils sont en place. Utilisez les 3 vis retirées précédemment à l'étape 1. Fixez le couvercle de la fenêtre d'inspection.



INSTALLATION DU FOYER : MÉTHODE C

Étape un

Figure 1



Insérez le foyer dans l'ouverture par l'arrière du manteau de cheminée.

Remarque : Votre manteau peut différer légèrement de celui représenté sur cette illustration.

Figure 1

Étape deux

Figure 2

Fixez la cheminée à l'arrière du manteau de cheminée à l'aide des 4 vis fournies avec le manteau.

REMARQUE : Si le foyer électrique est installé dans un manteau de cheminée, le cadre ne sera pas nécessaire.

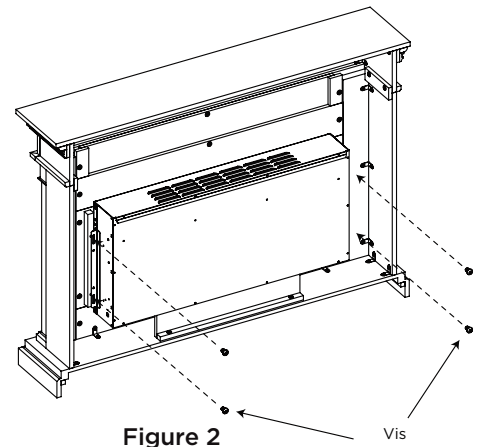
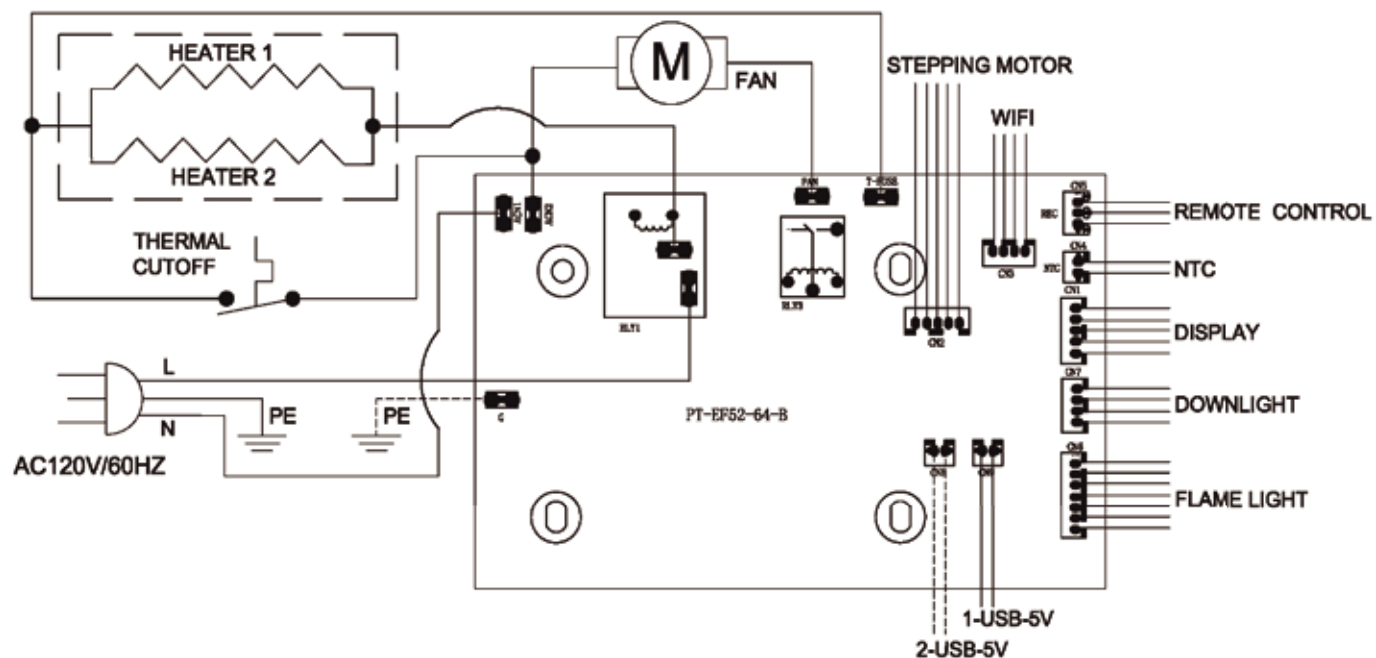


SCHÉMA DE CIRCUIT



INSTALLATION DU DISPOSITIF ANTIBASCULEMENT

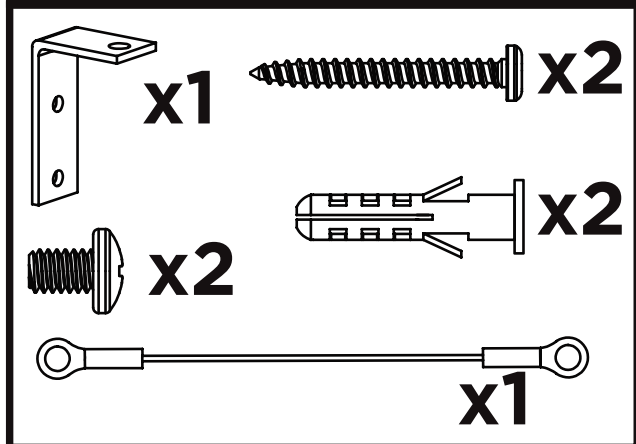


ATTENTION

Ce produit n'est pas un substitut à la supervision parentale. Real Flame® n'assume aucune responsabilité quant à une mauvaise installation ou charges excessives sur l'un des composants fournis.

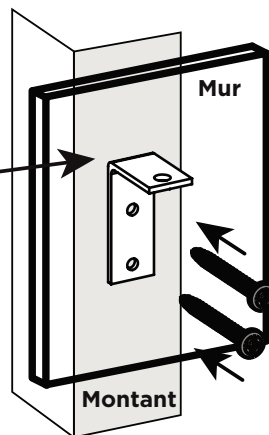
Lire complètement l'étiquette et toutes les instructions du produits Real Flame®.

List de Pièces - 10032



1.

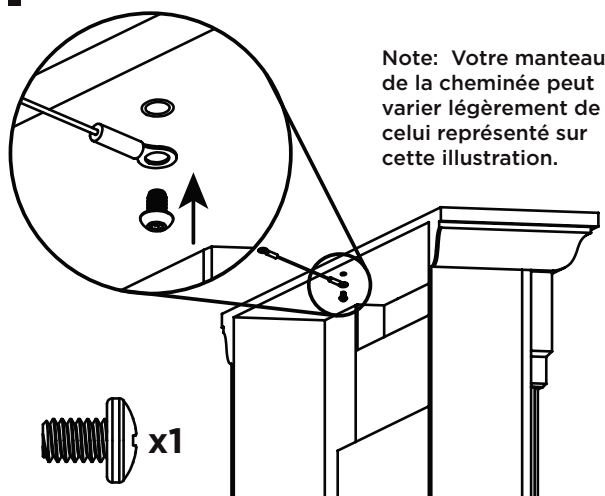
Note: Situer le haut de cette fourchette 3" en dessous du haut de la cheminée assemblée.



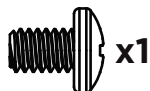
NOTE

Si un montant n'est pas accessible, utiliser les ancrages pour cloisons sèches fournis pour fixer le support mural.

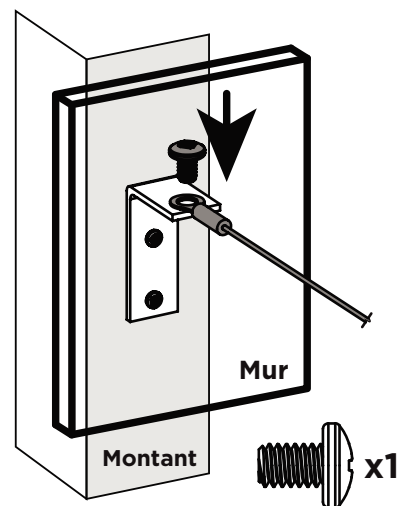
2.



Note: Votre manteau de la cheminée peut varier légèrement de celui représenté sur cette illustration.



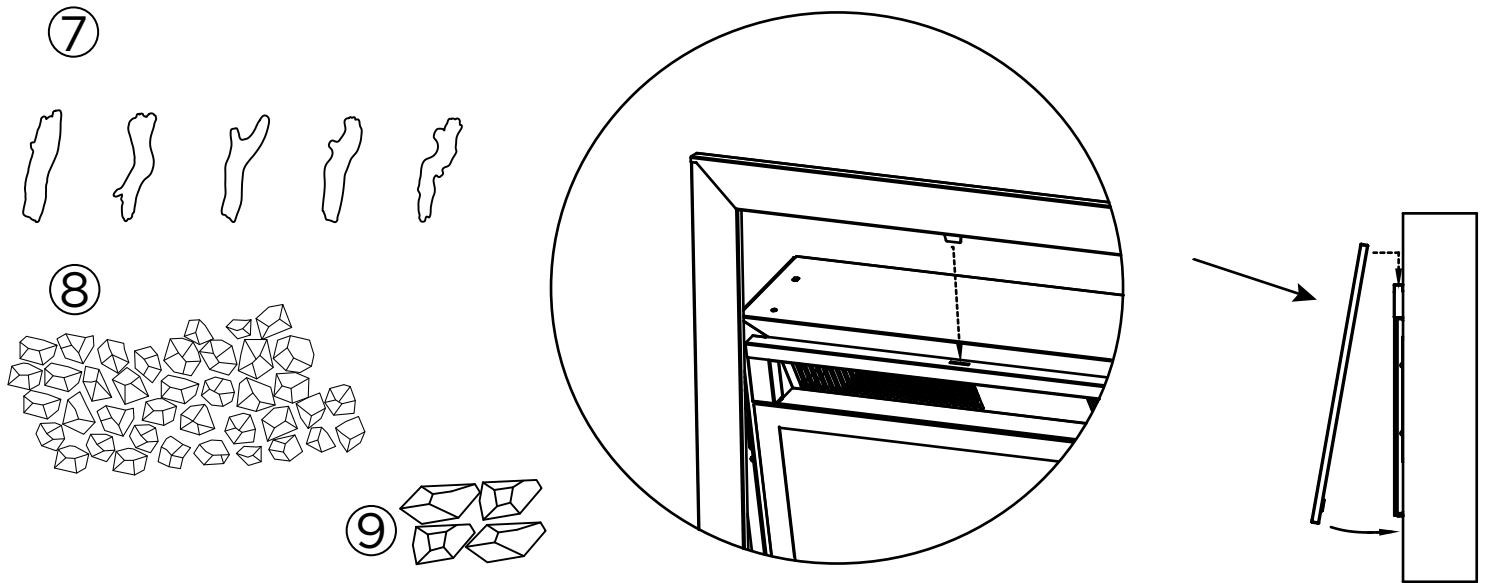
3.



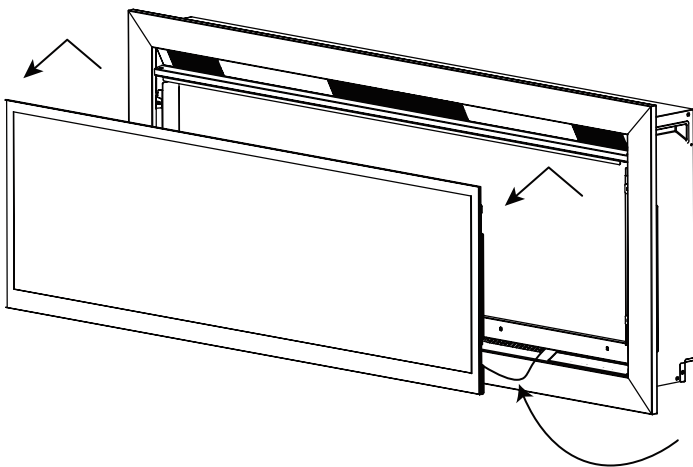
ASSEMBLAGE DU FOYER

Suivez les étapes ci-dessous pour installer le cadre avant et la vitre du foyer électrique

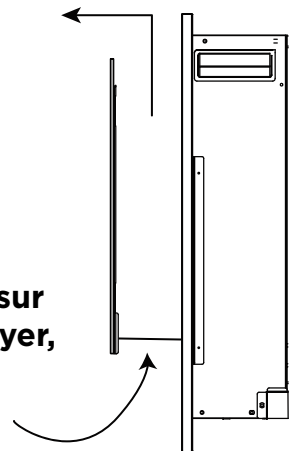
- 1.) Sélectionnez le jeu de bûches (7) ou les cristaux (8) et les morceaux de verre (9) pour le fond du foyer. Installez le cadre avant.



- 2.) Alignez le bas de la rampe en verre avec les languettes du foyer, en veillant à ce que le fil du panneau de commande ne soit pas coincé. Faites pivoter le haut du panneau de verre et appuyez fermement pour l'insérer dans le clip de fixation. Le matériau de remplissage peut être remplacé à tout moment en répétant ces étapes.



ATTENTION : Ne tirez pas sur le fil reliant la vitre et le foyer, ne le tendez pas et ne le retirez pas !



GARANTIE

Garantie limitée

Real Flame® garantit que les composants suivants de ce foyer Real Flame® (« le Produit ») seront exempts de défauts de fabrication de matériaux et de main d'œuvre après un assemblage correct et dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour les périodes indiquées ci-dessous, à compter de la date d'achat du Produit :

- Le corps - Garantie limitée de 1 an.
- Les composants internes - Garantie limitée de 1 an.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine, à condition que l'achat ait été effectué auprès d'un revendeur agréé Real Flame. La garantie est également soumise aux conditions et limitations suivantes :

Cette garantie ne s'étend pas aux dommages causés par l'expédition, un assemblage, une installation ou un entreposage incorrects, une installation non conforme aux codes et normes du bâtiment, une installation ou un fonctionnement non conforme au manuel inclus, des abus, un manque d'entretien, des environnements hostiles, un accident, les intempéries ou les réparations impropres. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement du produit lui-même et ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de service liés à l'installation ou à la désinstallation du produit. La modification du produit, l'utilisation de carburants autres que ceux approuvés par Real Flame ou l'utilisation de pièces installées d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie s'applique uniquement au produit et ne couvre pas les problèmes cosmétiques tels que les rayures, les bosses, la rouille, l'oxydation, la corrosion ou la décoloration causées par la chaleur, zones décolorées ou fissurées en raison d'une exposition prolongée à une chaleur extrême, les nettoyeurs abrasifs et les nettoyeurs chimiques. Cependant, si une détérioration des pièces se produit au point de non-performance pendant la durée de la période de garantie, Real Flame fournira une pièce de rechange.

Real Flame nécessite une preuve raisonnable de votre date d'achat. Par conséquent, vous devez conserver votre reçu de caisse et / ou votre facture. Les pièces défectueuses soumises à cette garantie ne seront pas remplacées sans preuve d'achat.

Real Flame doit avoir la possibilité de vérifier le défaut allégué. Pour que tous les composants internes soient couverts par la garantie, Real Flame demande à l'utilisateur d'obtenir de l'aide auprès d'un membre du service client Real Flame pour assurer le bon fonctionnement et le diagnostic du problème.

En cas de défauts couverts d'articles garantis, Real Flame remplacera, à sa seule discrétion, le composant défectueux, le produit ou remboursera le prix d'achat. Real Flame n'est pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de tout autre coût associé à la réinstallation. Ce qui précède est le recours exclusif aux termes de cette garantie limitée. Real Flame ne sera pas responsable des dommages accessoires ou indirects causés par des défauts dans le produit. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie limitée est la seule garantie donnée par Real Flame. La durée de toute garantie implicite découlant des lois de tout État, y compris la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage ou à un usage particulier, est limitée à la durée de la garantie spécifiée ci-dessus. Certains États n'autorisent pas les limitations de la durée d'une garantie implicite, il se peut donc que cette limitation ne s'applique pas à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Pour le service de garantie :

1. Contacter le service à la clientèle Real Flame au 1-800-654-1704 pour le support technique et le dépannage.
2. Si vous rencontrez des problèmes avec la finition, veuillez remplir le formulaire « Réclamation de garantie » sur www.realflame.com.

POLITIQUES DE RETOUR

Politiques de retour

L'achat peut être retourné dans les 90 jours suivant la réception. Il n'y aura aucun remboursement pour retours incomplets ou non autorisés. Tous les produits retournés doivent être à 100 % complets, d'une manière adéquate, dans l'emballage original et dans une condition revendable. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles au retour. Tous les éléments doivent être retournés dans leur intégralité, ce qui signifie que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Aucuns échanges ou retours pour les articles retirés. Commencer le processus de retour en contactant le magasin ou l'entreprise où l'article Real Flame® a été acheté.

Pièces de remplacement

Dans le cas où un article été perdu ou détérioré, soit par le fabricant ou pendant le transport, une pièce de remplacement peut être demandée. Les pièces de remplacement ne sont pas disponibles pour tous les appareils et sont donnés à la discrétion de Real Flame. Nous évaluerons tout dommage et trouverons une solution, ce qui pourrait inclure la livraison du remplacement. Pas remplacer les articles retirés ou les produits (emballage ouvert). Appeler le Service à la clientèle de Real Flame 800-654-1704 pour les pièces de remplacement avant de retourner l'article endommagé. Avoir les informations suivantes (qui se trouvent dans le manuel d'utilisation) avant d'appeler le Service à la clientèle :

- Numéro de modèle de l'article
- Numéro de référence de 4-8 chiffres
- Adresse de livraison
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos doivent être envoyées à csrep@realflame.com

Commande incorrecte reçue

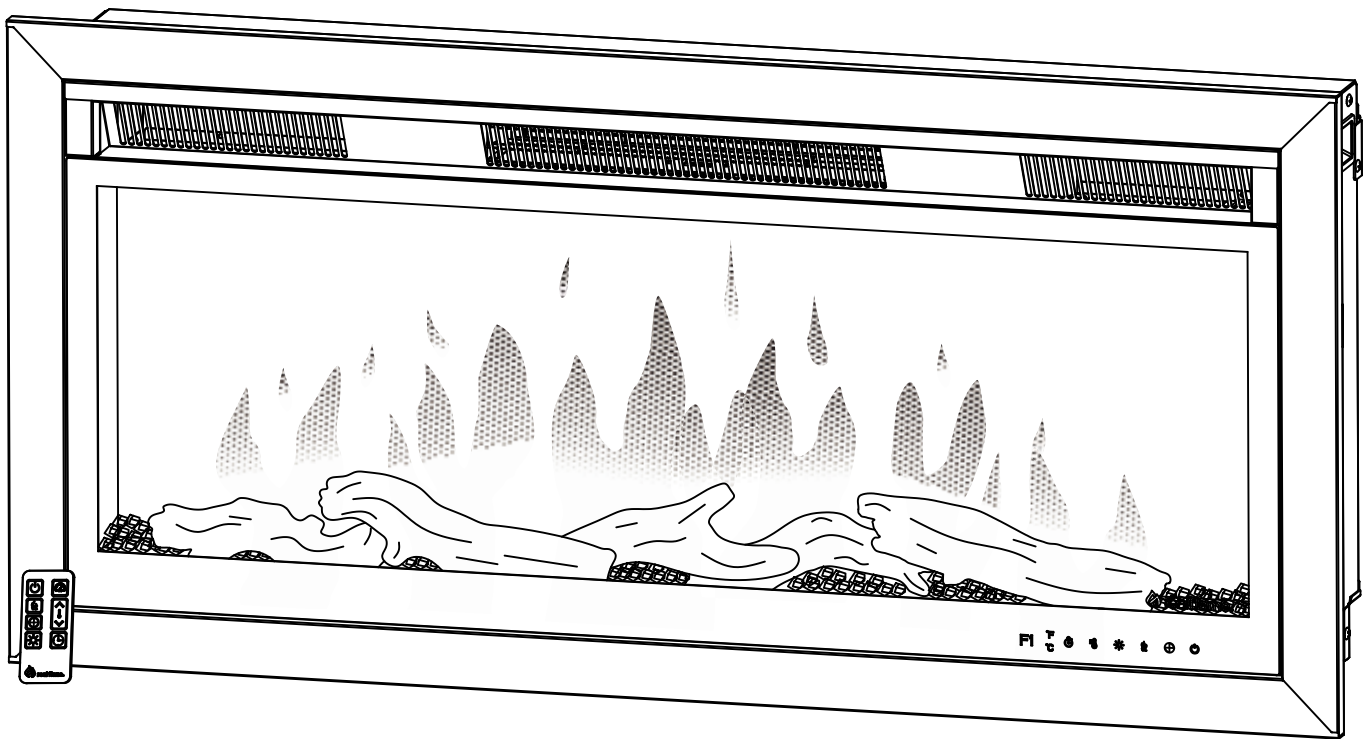
En cas de la réception de quelque chose d'autre que ce qui a été commandé, contacter le Service à la clientèle de Real Flame au 800-654-1704 dans un délai de 48 heures après avoir reçu l'article.

Consulter www.realflame.com pour nos directives et nos politiques de retour complètes.

Veuillez enregistrer votre foyer pour recevoir les notifications de rappel, les preuves de propriété et l'assurance qualité à l'adresse <https://www.realflame.com/registration>.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406
USA

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
csrep@realflame.com



5192

Manual del propietario

English • Français • Español

ÍNDICE

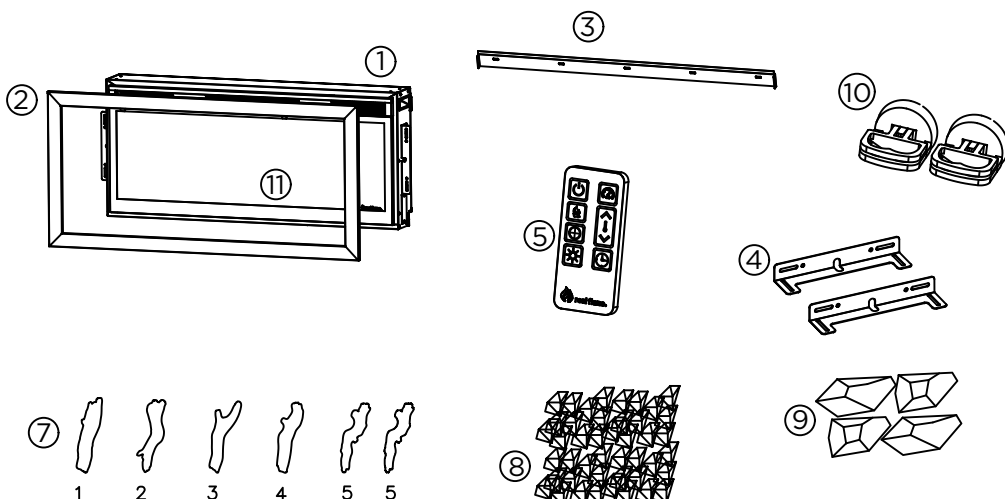
Instrucciones importantes de seguridad.....	3
Selección y preparación del lugar.....	6
Funcionamiento y características.....	7
Cuidado y mantenimiento.....	8
Instalación.....	9
Instalación del cableado.....	14
Antivuelco.....	19
Garantía.....	21
Devolución.....	22

LISTA DE PIEZAS

Nombre de la pieza

Ctd.

①	Chimenea eléctrica		1
②	Marco de metal	008087	1
③	Soporte de pared	008086	2
④	Soporte de montaje	008075	1
⑤	Control remoto	012602	1
⑥	Kit de herrajes	013605	1
⑦	Juego de leños	013607	6
⑧	Vidrio	013603	1
⑨	Fragmento de vidrio	013604	1
⑩	Ventosa	013608	2
⑪	Panel de vidrio	009145	1
⑫	Kit de câblage fixe	013606	1



⑥ Kit de herrajes

A-Tornillos para pared

X5



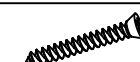
B-Anclajes para paneles de yeso

X5



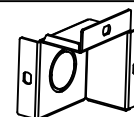
C-M4 Tornillos para madera

X5



⑫ Kit de câblage fixe

D-Placa de cubierta del cableado



E-Conector del cable

X5



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD

GUARDE ESTA GUÍA DEL USUARIO PARA REFERENCIAS FUTURAS

Al utilizar artefactos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones o muerte.

Lea todas las instrucciones antes de instalar esta chimenea eléctrica.

1. La chimenea eléctrica es solo para uso interior.
2. No modifique la chimenea eléctrica de ninguna manera. Utilícela solo como se indica en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por Real Flame® puede ocasionar un incendio, descarga eléctrica, lesiones graves o muerte.
3. Esta chimenea es caliente cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel descubierta toque las superficies calientes. Si se suministró, use las agarraderas cuando movilice este calefactor. Mantenga los materiales combustibles, tales como muebles, almohadas, lencería, papeles, ropas y cortinas, al menos a 3 pies (0.9 m) de la parte frontal de este calefactor y manténgalos lejos de los laterales y de la parte posterior.
4. Utilice siempre tomacorrientes correctamente conectados a tierra, protegidos con fusibles y polarizados.
5. Llame siempre a un electricista certificado si necesita instalar nuevos circuitos o tomacorrientes.
6. Tenga mucho cuidado al utilizar la chimenea eléctrica cerca de niños o personas con discapacidad. La chimenea eléctrica NUNCA debe dejarse sin supervisión.
7. Esta chimenea eléctrica no es para ser utilizada en baños, áreas de lavandería ni ubicaciones similares de interior. Nunca coloque la chimenea en un lugar donde pueda caerse en una bañera u otras áreas donde pueda entrar en contacto con el agua; podría producirse una descarga eléctrica peligrosa.
8. No opere ninguna chimenea con un cable o enchufe dañado si la misma funciona mal, o si se ha caído o dañado de alguna manera. No opere ninguna chimenea después de que esta presente alguna falla. Desconecte la alimentación en el panel de servicio y solicite a un electricista certificado que inspeccione el calefactor antes de volver a utilizarlo. Comuníquese con Real Flame® al 1-800-654-1704.
9. El cable puede calentarse cuando la chimenea está en funcionamiento. No pase el cable por debajo del alfombrado, mobiliario o artefactos eléctricos. No cubra el cable con alfombras pequeñas, alfombras de pasillo, o artículos similares.
10. Para evitar que las personas tropiecen con el cable, asegúrese de colocarlo lejos de áreas de mucho tráfico.
11. No inserte ni permita que objetos extraños entren por ninguna de las aberturas de ventilación o escape, ya que esto puede dañar la chimenea u ocasionar una descarga eléctrica.
12. Para prevenir un posible incendio, no bloquee de ninguna manera las entradas o salidas de aire. No use sobre superficies blandas, tal como una cama, donde las aberturas pueden ser bloqueadas.
13. Todas las chimeneas eléctricas tienen piezas calientes, que producen arcos eléctricos o chispas en su interior. No las utilice en zonas donde se utilice o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables, ni donde la chimeneas esté expuesta a vapores inflamables. Hacerlo podría provocar un incendio o explosión.
14. No queme madera ni otros materiales en la chimenea eléctrica; si lo hace, la chimenea o la pared podrían incendiarse.
15. Para desconectar el calefactor, apague los controles y desconecte la alimentación del circuito del calefactor desde el panel de desconexión principal.
16. Desconecte siempre la chimenea eléctrica cuando no la utilice durante un período prolongado.

Información sobre el panel de vidrio

1. Este panel está elaborado de vidrio templado.
2. Bajo ninguna circunstancia este producto debe operarse con un panel de vidrio roto o astillado.
3. No golpee o cierre de golpe el vidrio.
4. No use limpiadores abrasivos para limpiar este vidrio.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA



- Riesgo de choque eléctrico.
- No abrir.
- Contiene piezas que no pueden ser reparadas por el usuario.

DESCRIPCIÓN DE LAS ADVERTENCIAS

NOTA

Procedimientos y técnicas cuya importancia es suficiente para enfatizarlos.

PRECAUCIÓN

Procedimientos y técnicas que, de no seguirse con cuidado, producen daños al equipo.

ADVERTENCIA

Procedimientos y técnicas que, de no seguirse con cuidado, exponen al usuario a riesgos de incendio, lesiones graves, enfermedad o muerte.

 **NOTA:** Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, según la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión. Esto se puede determinar encendiendo y apagando el equipo. Se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia realizando una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al del receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo puede aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

 **NOTA:** Se requiere un circuito de 15 amperios, 120 voltios. Se prefiere un circuito dedicado, pero no es esencial en todos los casos. Se requerirá un circuito dedicado si, después de la instalación, el disyuntor se dispara o el fusible se funde con frecuencia cuando el calefactor está en funcionamiento. Otros artefactos eléctricos en el mismo circuito podrían superar la corriente nominal del disyuntor.

Si tiene cualquier pregunta relacionada con este producto, por favor, llame a Servicio al cliente de Real Flame® al 1-800-654-1704.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD

GUARDE ESTA GUÍA DEL USUARIO PARA REFERENCIAS FUTURAS

- Retire y recicle o deseche inmediatamente las baterías usadas según las normativas locales y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO tire las baterías a la basura doméstica ni las incinere.
- Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro local de control de intoxicaciones para obtener información sobre el tratamiento.
- Tipo de batería: CR2025
- Voltaje de la batería: 3V
- Las baterías no recargables no se deben recargar.
- No fuerce la descarga, la recarga, el desmontaje, la temperatura superior a 60 °C (140 °F) ni la incineración. Hacerlo podría provocar lesiones por ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
- Asegúrese de que las baterías estén instaladas correctamente respetando la polaridad (+ y -).
- No mezcle baterías nuevas y usadas, ni baterías de diferentes marcas o tipos, como baterías alcalinas, de carbono-zinc o recargables.
- Retire y recicle o deseche inmediatamente las baterías de los equipos que no se utilicen durante un período prolongado, de acuerdo con la normativa local.
- Cierre siempre completamente el compartimiento de las baterías. Si el compartimiento de las baterías no cierra bien, deje de usar el producto, retire las baterías y manténgalas fuera del alcance de los niños.
- Recuerde tirar de la pestaña de plástico de las baterías del control remoto para activarlas.

ADVERTENCIA

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:**
Este producto contiene una pila de botón o de botón.
- **Puede producirse la MUERTE** o lesiones graves si se ingiere.
- Una pila de botón o una pila de botón ingerida puede causar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** baterías nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Busque atención médica inmediata** si se sospecha que se ha tragado o insertado una batería en cualquier parte del cuerpo.
- Tipo de batería/Tensión: CR2025/3V



ADVERTENCIA

PELIGRO DE INGESTIÓN:
Este producto contiene una pila de botón o de botón.

SELECCIÓN Y PREPARACIÓN DEL SITIO



ADVERTENCIA

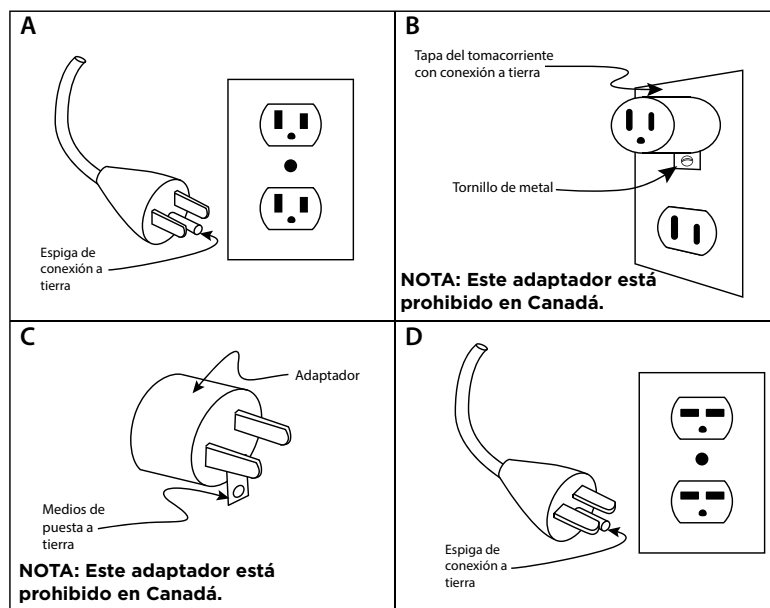
Compruebe que, al tenderlo, el cable de alimentación no quede atascado ni apoyado sobre bordes filosos. Compruebe también que el cable de alimentación se conserve o esté fijado de manera de evitar tropiezos o enganches para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones físicas.

El cableado del edificio y del tomacorriente debe cumplir con los códigos edilicios locales y otras normas aplicables para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y lesiones físicas.

No intente conectar nuevos tomacorrientes ni circuitos por su cuenta. Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones físicas, siempre recurra a un electricista matriculado.

Consulte las instrucciones de puesta a tierra en la figura 1. Este calefactor debe usarse a 120 V. El cable posee un enchufe como el que se ilustra en la parte A de la Figura 1. Hay disponibles conectores como el de la pieza C de la ilustración para conectar enchufes de tres espigas con conexión a tierra a receptáculos de dos orificios. El terminal de tierra verde que sobresale del adaptador debe conectarse a masa permanente, por ejemplo, a un tomacorrientes con la conexión a tierra adecuada. No se debe usar adaptador si cuenta con un tomacorriente de tres ranuras con conexión a tierra.

Fig. 1



NOTA

- La chimenea se entrega completamente ensamblada y cableada. Es posible que se necesiten algunas herramientas para preparar el lugar e instalar la moldura.
- Las dimensiones de la chimenea ensamblada son 39.5" (100.33 cm) de ancho x 17.5" (44.45 cm) de alto x 5.5" (14 cm) de profundidad.
- Debe dejar 1/4 "alrededor del inserto de la chimenea para facilitar la instalación.
- Esta chimenea no requiere de ventilación.

Seleccione una ubicación adecuada, protegida de la humedad y alejada de cortinas, muebles y el tráfico intenso. Para facilitar la conexión eléctrica, es posible que desee colocar la chimenea cerca de un tomacorriente existente.

FUNCIONAMIENTO Y CARACTERÍSTICAS

Alimentación

Esto enciende (ON) y apaga (OFF) la unidad. Al volver a encenderla, el sistema recordará la última configuración de calor utilizada.

Lecho de brasas

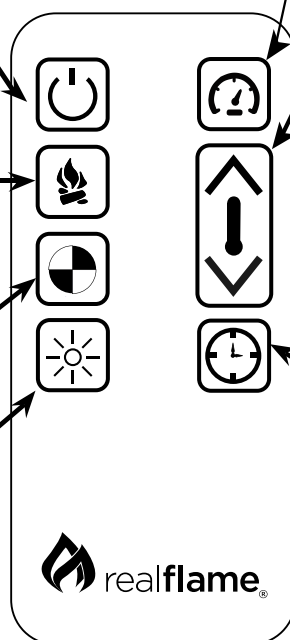
Esto le permite cambiar el color de las brasas.

Ajuste de la llama

Esto le permite cambiar el color de la llama.

Ajuste del brillo

Esto le permite aumentar o disminuir el brillo de la llama.



Ajuste de la velocidad de la llama

Esto le permite cambiar la velocidad de la llama.

Ajuste de la temperatura

Esto permite programar el termostato. La chimenea se puede usar sin el calefactor; simplemente recorra las funciones hasta que no se muestre ninguna temperatura. Mantenga presionada la flecha hacia abajo durante cinco segundos para cambiar la lectura de temperatura de °F a °C y viceversa.

Desconexión programada

Esto le permite configurar la chimenea para que se desconecte automáticamente después del tiempo que se muestra en la pantalla. El temporizador se puede configurar desde una hora hasta nueve horas.

Uso del panel de control

Termostato

La temperatura se mostrará en la pantalla principal junto con la conversión de °F a °C. La chimenea se puede usar sin el calefactor; simplemente recorra las funciones hasta que no se muestre ninguna temperatura.

Ajuste del calefactor

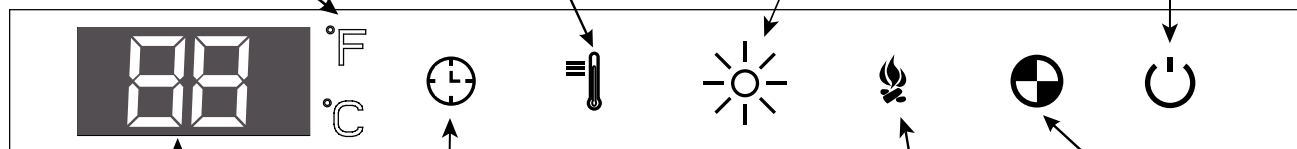
Esta función permite alternar entre los cinco niveles del calefactor. Mantenga pulsado durante 5 segundos para cambiar la lectura de °F a °C.

Ajuste del brillo

Esta función permite alternar entre los cinco niveles de brillo de la llama.

Alimentación

Esto enciende (ON) y apaga (OFF) la unidad.



Pantalla principal

En esta pantalla se mostrará toda la información numérica junto con el icono de la función correspondiente.

Desconexión programada

Esto le permite configurar la chimenea para que se desconecte automáticamente después del tiempo que se muestra en la pantalla. El temporizador se puede configurar desde una hora hasta nueve horas.

Ajuste del color de la llama

Esta función cambia el color de la llama.

Lecho de brasas

Esto le permite cambiar el color de las brasas.

FUNCIONAMIENTO Y CARACTERÍSTICAS

⚠ NOTA: La cámara de combustión debe estar correctamente instalada antes de su uso.

⚠ NOTA: Aunque el calefactor esté apagado, el ventilador podría seguir funcionando para evitar el sobrecalentamiento. El ventilador se apagará automáticamente una vez que se enfríe.

⚠ NOTA: Si la pantalla muestra 88 o EE, verifique que todas las rejillas de ventilación de la chimenea estén libres de obstrucciones. Luego, desconecte la chimenea y vuelva a conectarla para reiniciarla. Si este problema persiste, por favor, comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Reemplazo de la batería del control remoto

- Abra la tapa de la batería apretando la palanca de liberación mientras tira de ella para extraerla. Consulte las instrucciones en la parte inferior del control remoto.
- Reemplace la batería descargada con una batería CR2025. Las baterías de repuesto no están incluidas con la chimenea.
- No deseche la batería descargada a la basura municipal. Las baterías deben desecharse en un punto de recolección local para el reciclaje de baterías.
- Cierre la tapa de la batería.

Diodo emisor de luz

Esta chimenea está equipada con bombillas LED (diodos emisores de luz) en lugar de las bombillas convencionales. Estas generan la misma cantidad de luz que las bombillas convencionales, pero consumen mucha menos energía. Las bombillas LED no requieren mantenimiento y no deberían necesitar ser reemplazadas durante la vida útil del producto.

Almacenaje

Cuando no esté en uso, desenchufe y guarde la chimenea en un lugar fresco y seco. Enrolle el cable y sujételo con una brida cerca de la chimenea para evitar que se dañe.

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN: Al transportar o guardar la unidad y el cable, manténgalos en un lugar seco, libre de vibraciones excesivas y guárdelos de forma que se eviten daños

Limpie su chimenea eléctrica anualmente para prolongar su vida útil y asegurar su correcto funcionamiento:

- Quite el polvo con un paño limpio y seco.
- Limpie todas las superficies pintadas con agua tibia y un paño limpio. No utilice limpiadores abrasivos.
- Use un limpiador de vidrios estándar para el panel de vidrio.
- El usuario puede realizar la limpieza y el mantenimiento básico. Para obtener asistencia técnica, consulte con un electricista certificado o un experto en electricidad.
- Inspeccione el ensamblaje del calefactor y el ventilador después de largos periodos de inactividad. Limpie las resistencias y el motor del ventilador con aire comprimido.

INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA: MÉTODO A

⚠ ADVERTENCIA: Lea y entienda todas las instrucciones incluidas con su chimenea antes de instalarla.

Nota: Los métodos de instalación deben completarse con el paso de instalación del marco frontal y el vidrio.

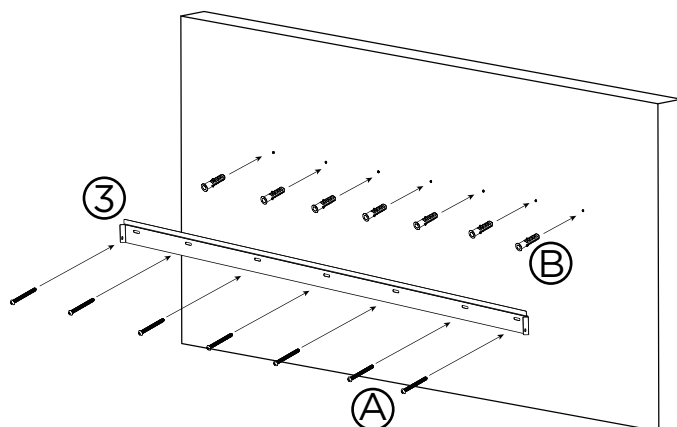
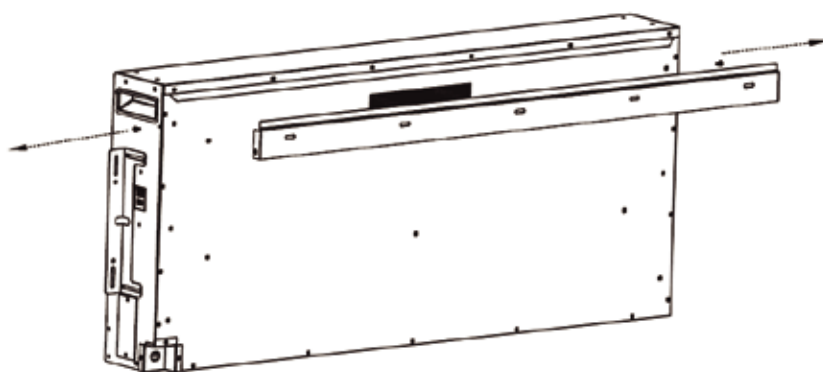
Siga los siguientes pasos para colgar su chimenea en la pared.

PRECAUCIÓN: Los procedimientos y conexiones de cableado deben cumplir con las normativas nacionales y locales aplicables.

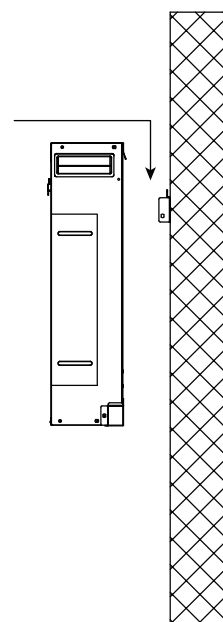
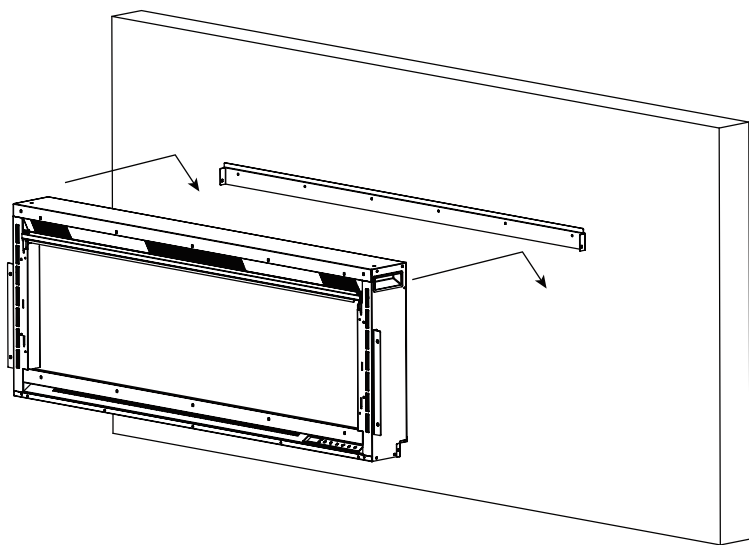
PRECAUCIÓN: Alta temperatura, riesgo de incendio, mantenga los cables eléctricos, cortinas, muebles y otros materiales combustibles a una distancia mínima de 3 pies (0.9 m) de la parte frontal del calefactor y alejados de los laterales y la parte posterior.

1.) Afloje los tornillos de ambos lados de la chimenea y retire los soportes de montaje de pared

2.) Fije los soportes de montaje (3) a la pared usando los anclajes para paneles de yeso (B) y los tornillos para pared (A).

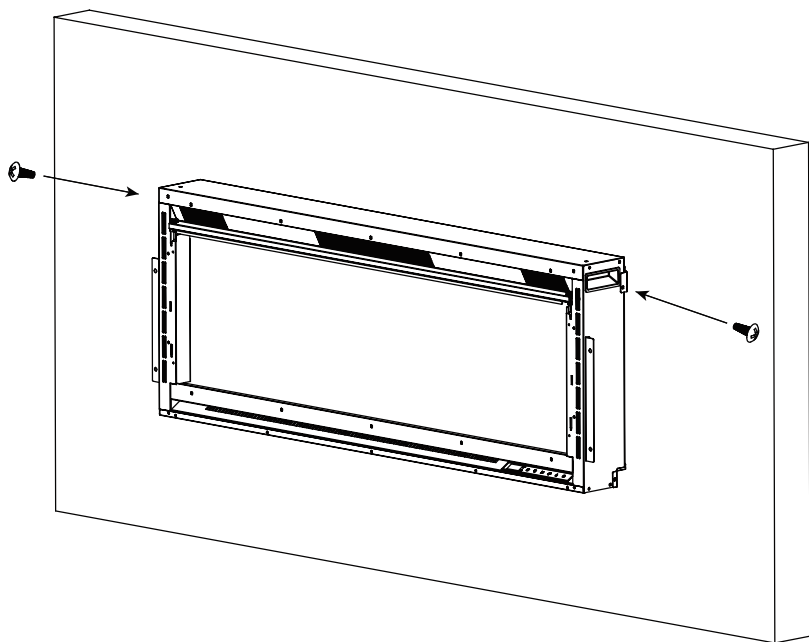


3.) Con la ayuda de otra persona, levante la chimenea hasta el soporte de montaje y coloque el reborde del soporte de montaje en las aberturas de la parte posterior de la chimenea.

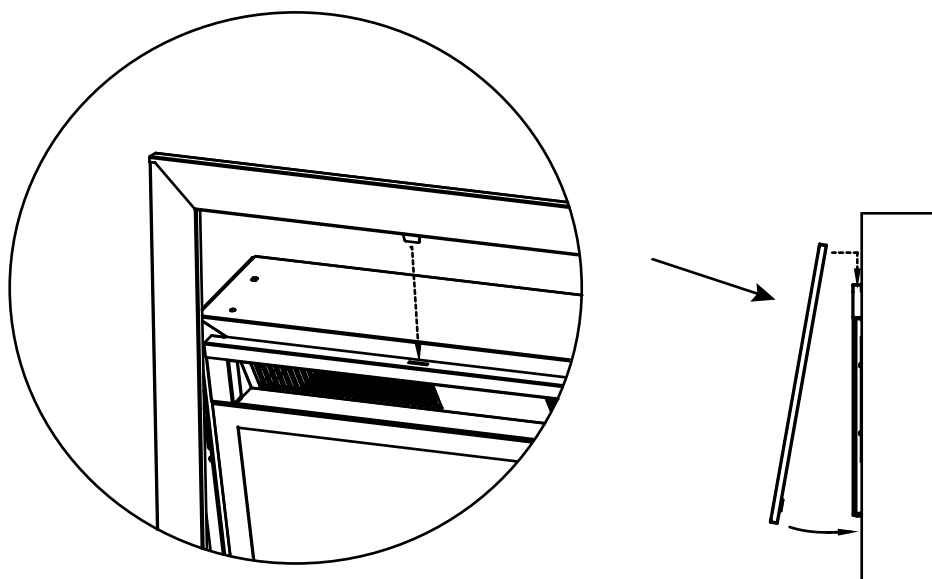


INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA: MÉTODO A

4.) Asegure la chimenea con los tornillos desde el paso 1.



5.) Consulte la página 20 para añadir material de relleno y el marco.

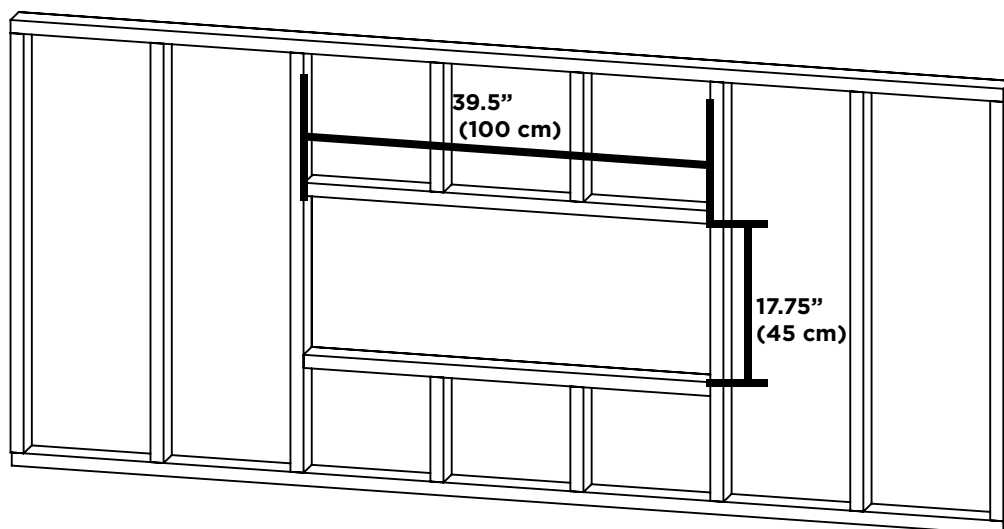


MÉTODO B: INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA

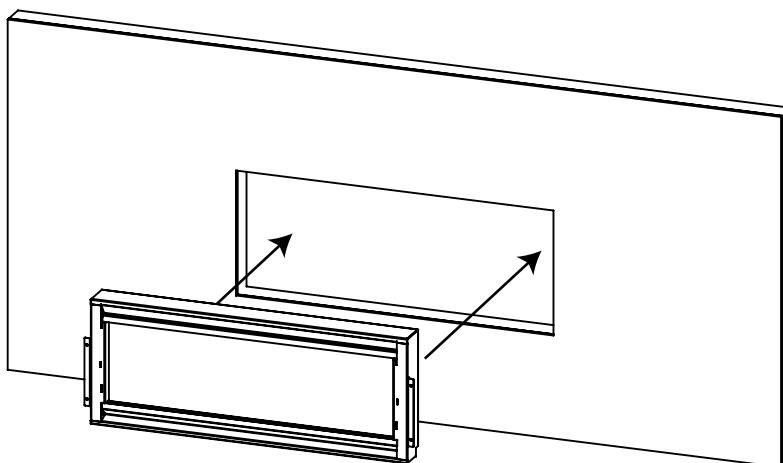
Nota: Los métodos de instalación deben completarse con el paso de instalación del marco frontal y el vidrio.

Siga los pasos que se indican a continuación para empotrar su chimenea.

- 1.) Enmarque la abertura para la chimenea. La abertura en la pared debe enmarcarse como se muestra a continuación. 39.5" (100.33 cm) de ancho x 17.75" (45 cm) de alto.

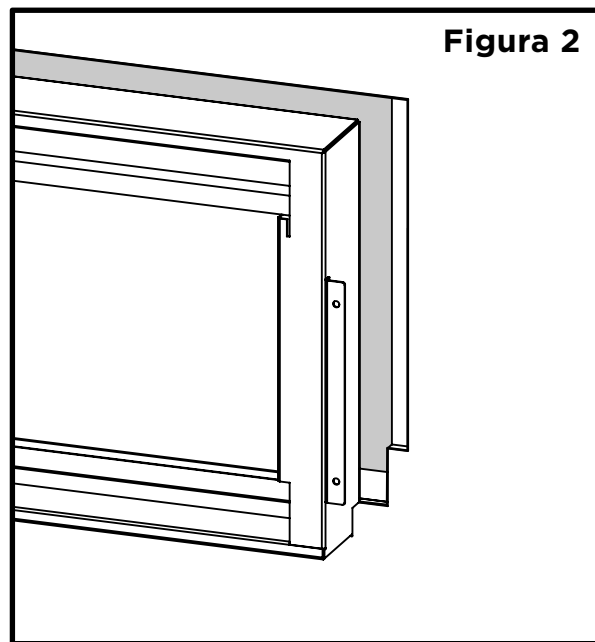
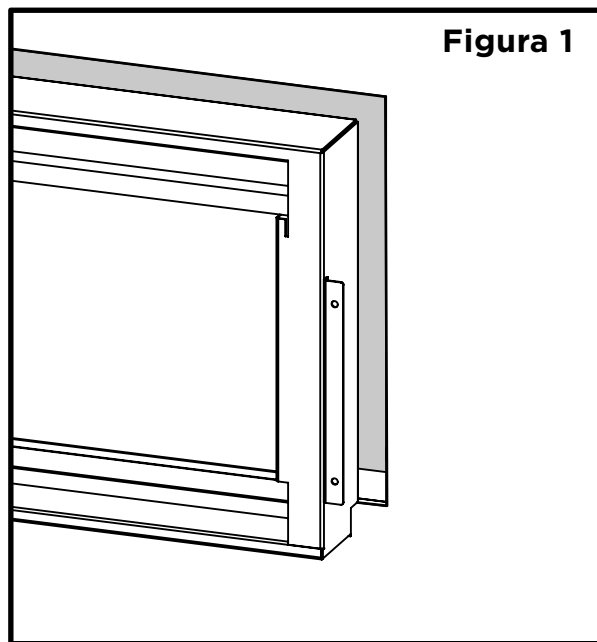


- 2.) Una vez retirados el vidrio y el marco, inserte la chimenea en la abertura de la pared para comprobar que encaja.

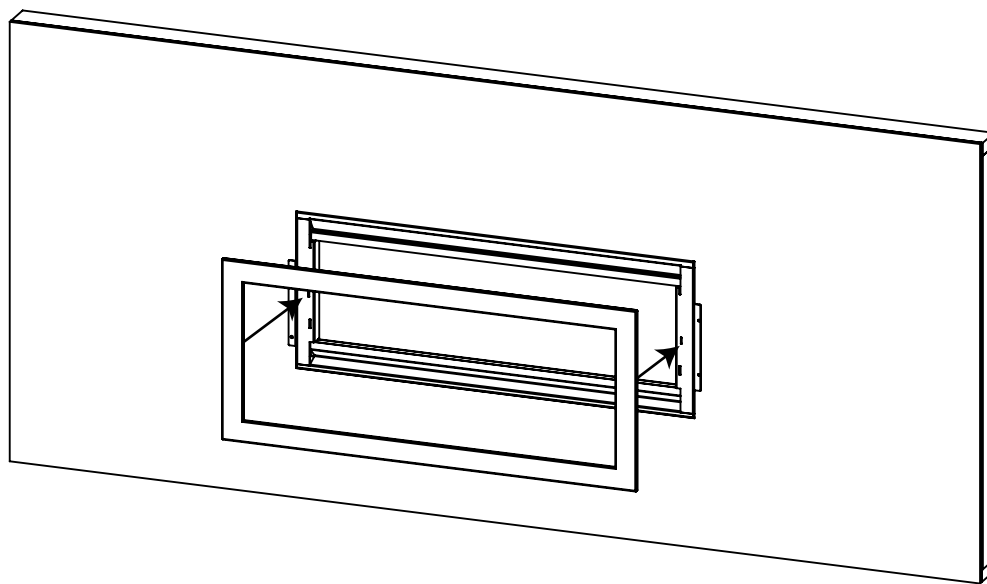


MÉTODO B: INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA

NOTA: Debido a que los soportes de montaje son ajustables, la chimenea se puede montar directamente en el panel de yeso (Figura 1) o directamente en los montantes cortando una tira de panel de yeso (Figura 2).

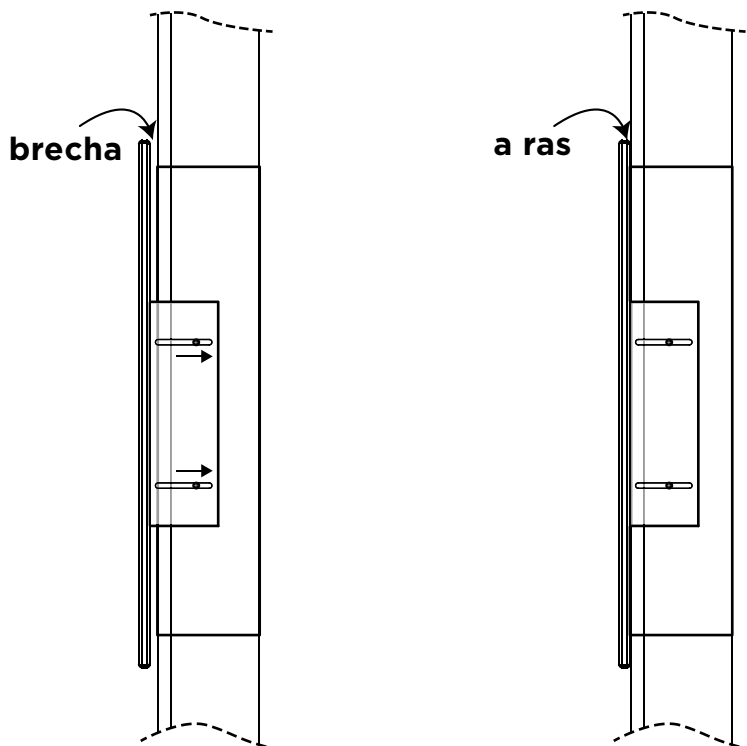


- 3.)** Continúe con la prueba de ajuste colocando el marco en seco sobre la chimenea. Compruebe que el marco quede al ras de la pared.

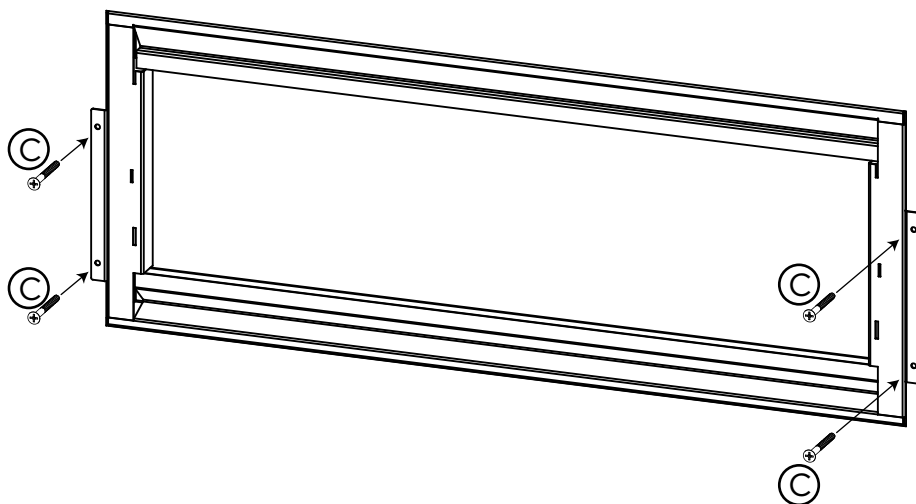


MÉTODO B: INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA

- 4.) Si hay un espacio entre el marco y la pared, afloje los tornillos del soporte y ajuste los soportes a la profundidad deseada según su pared.



- 5.) Una vez que se haya confirmado la profundidad, apriete los tornillos laterales para fijar las placas de montaje en su lugar. Reemplace la chimenea en la abertura y asegúrela en su lugar con los tornillos incluidos.



- 6.) Consulte la página 20 para ver cómo instalar el vidrio frontal y el relleno.

INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA: CABLEADO

Siga los pasos siguientes para conectar el cableado.

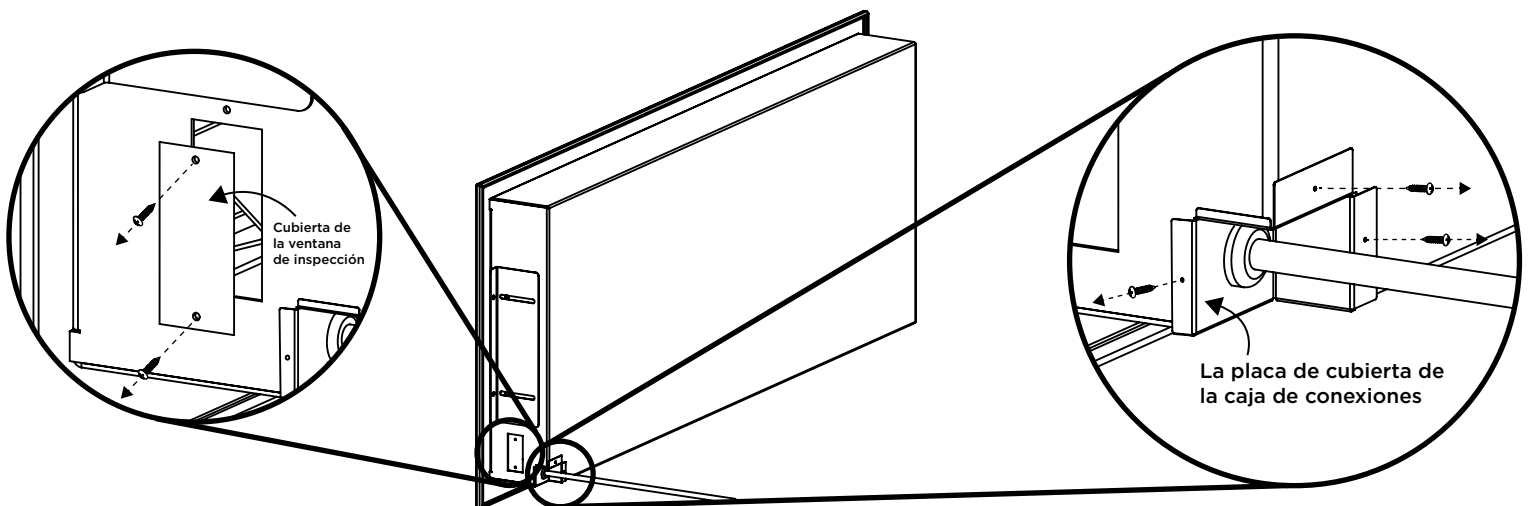
Nota: Debido a las grandes variaciones en los códigos de construcción locales, se debe consultar a un contratista profesional antes de comenzar con este método de instalación para asegurarse de que la instalación cumpla con los requisitos locales.

Si es necesario cablear esta chimenea, un electricista calificado debe quitar la conexión del cable y cablear la chimenea directamente al cableado doméstico. El circuito dedicado y el disyuntor de la fuente de alimentación deben tener una capacidad nominal de 120 V, un mínimo de 15 amperios. La chimenea debe estar conectada eléctricamente y conectada a tierra de acuerdo con los códigos locales.

En ausencia de códigos locales, use el Código Eléctrico Canadiense CSA C22.1 actual en Canadá o el Código Eléctrico Nacional ANSI / NFPA 70 actual en los Estados Unidos.

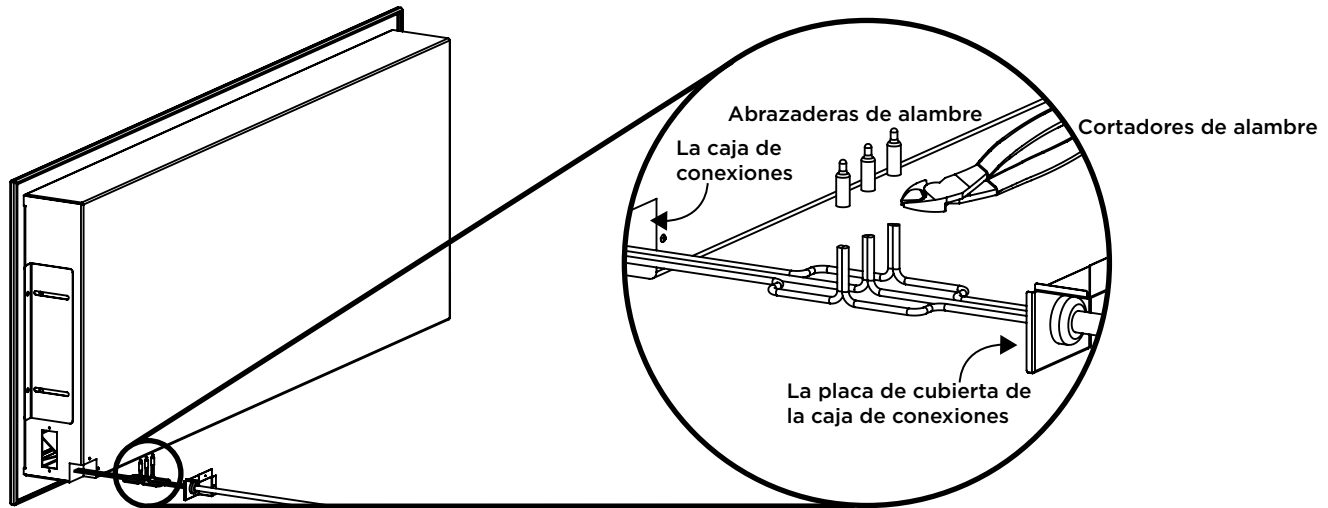
Hay 3 cables desde la unión de la chimenea: blanco (neutro), negro (alimentación) y amarillo / verde (tierra) que se conectan a la fuente de alimentación de 120 V (panel de interruptores). Vea abajo.

- 1.) Asegúrese de que la chimenea esté desconectada de la fuente de alimentación antes de continuar.
- 2.) Quite los 5 tornillos de la placa de cubierta de la caja de conexiones y la ventana de inspección, ubicadas en la parte posterior e izquierda de la chimenea. Busque el paquete de cables.

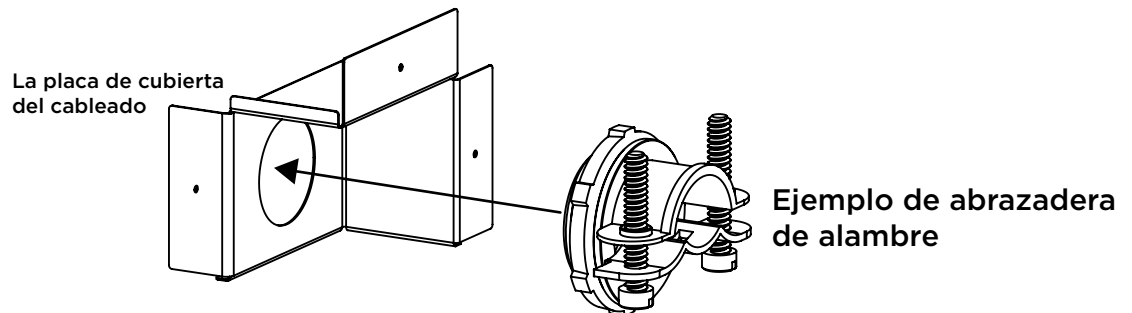


INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA: CABLEADO

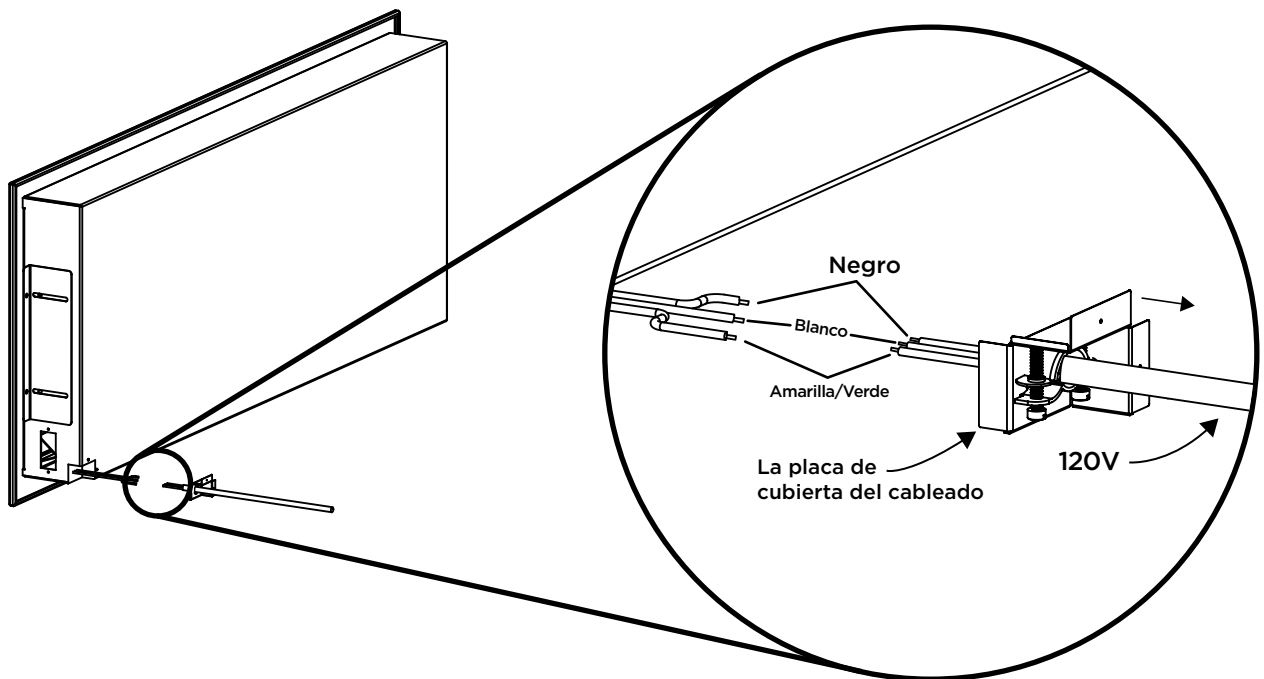
- 3.)** Separe los cables negro, blanco y verde / amarillo del paquete de cables, quitando las ataduras de cables si es necesario. Desconecte los cables cortando con cuidado las abrazaderas que aseguran los cables terminales al cable de alimentación.



- 4-1.)** Asegure la abrazadera (no incluida) a la placa de cubierta del cableado. El tipo de abrazadera necesaria puede variar según los códigos locales.

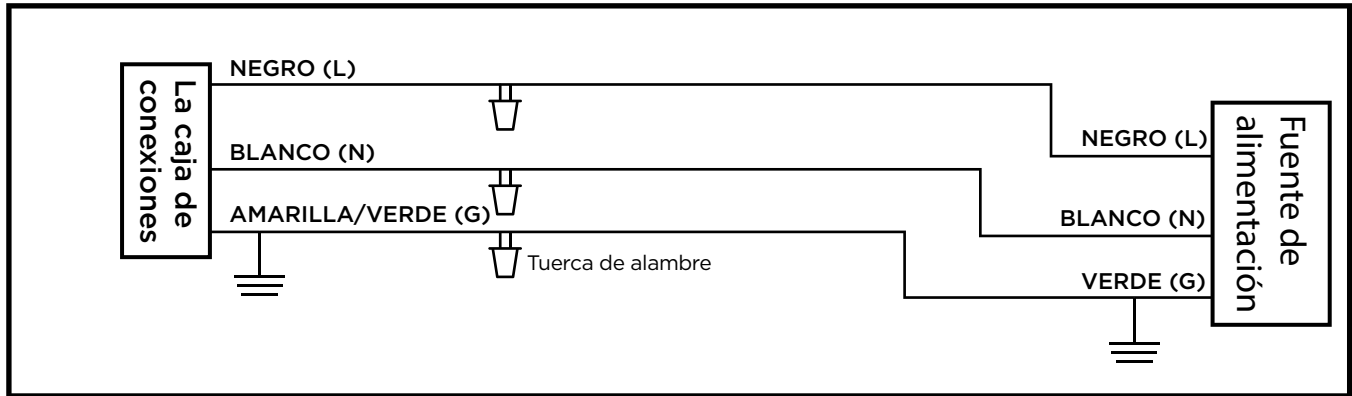


- 4-2.)** Pase el cable de suministro a través de la placa de cubierta del cableado y la abrazadera y asegúrelo en su lugar con la abrazadera. Conecte el cable verde / amarillo (G) al cable de tierra de suministro, el cable blanco (N) al neutro de suministro y el cable negro (L) al cable negro de suministro (L). Asegure con tuercas para alambre.

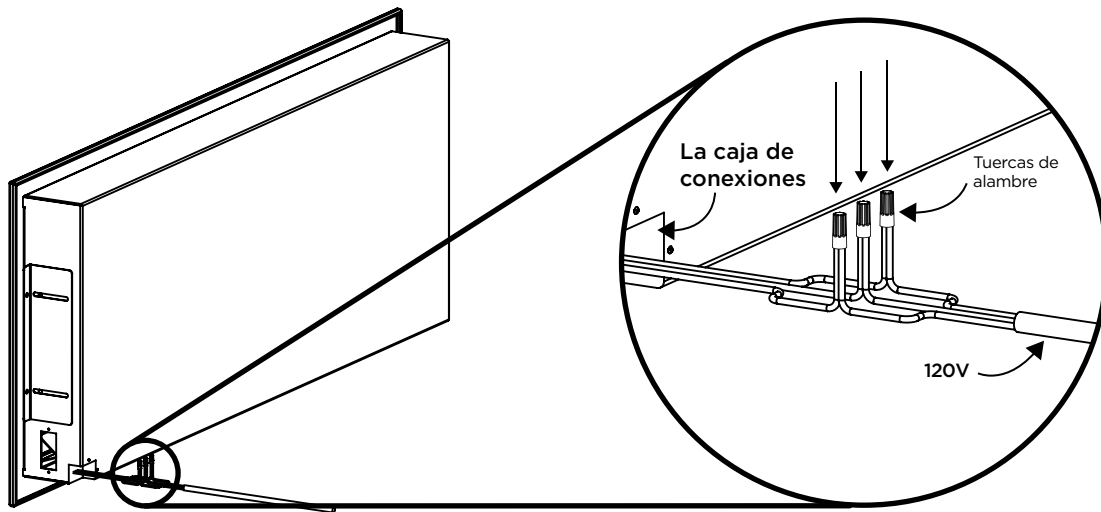


INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA: CABLEADO

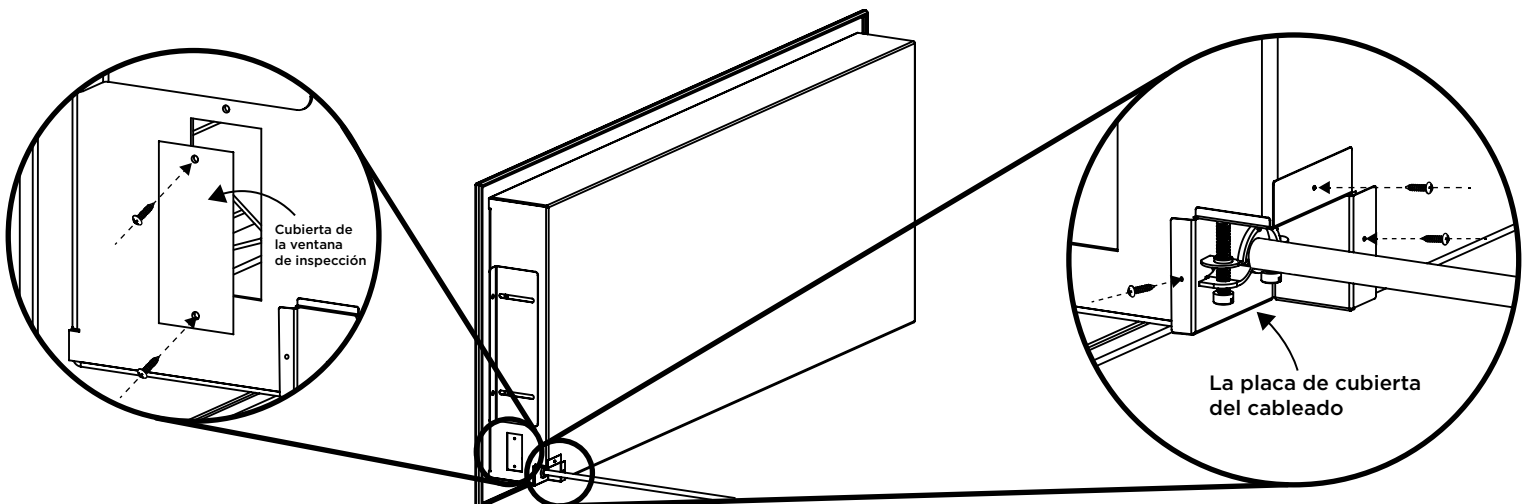
Diagrama



4-3.) Asegure los cables con tuercas para cables.



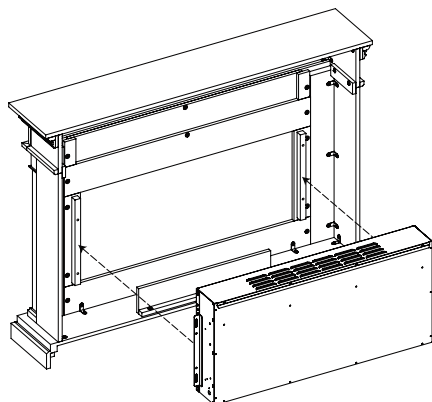
5.) Empuje con cuidado el haz de cables hacia el interior de la chimenea. Verifique la conexión a través de la ventana de inspección para asegurarse de que las tuercas para cables estén en su lugar. Utilice los 3 tornillos que quitó anteriormente en el paso 1. Asegure la placa de la cubierta de la ventana de inspección.



INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA: MÉTODO C

Paso 1

Figure 1



Desde la parte posterior de la repisa, inserte la chimenea en la abertura.

Nota: Su repisa de chimenea puede variar ligeramente de la que se muestra en esta ilustración.

Figure 1

Paso dos

Figure 2

Fije la chimenea a la parte posterior de la repisa de la chimenea utilizando los 4 tornillos que se incluyen con la repisa.

NOTA: Si la chimenea eléctrica se instala en una repisa, no se requerirá el marco.

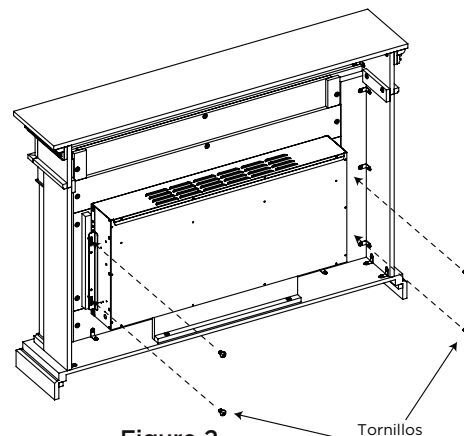
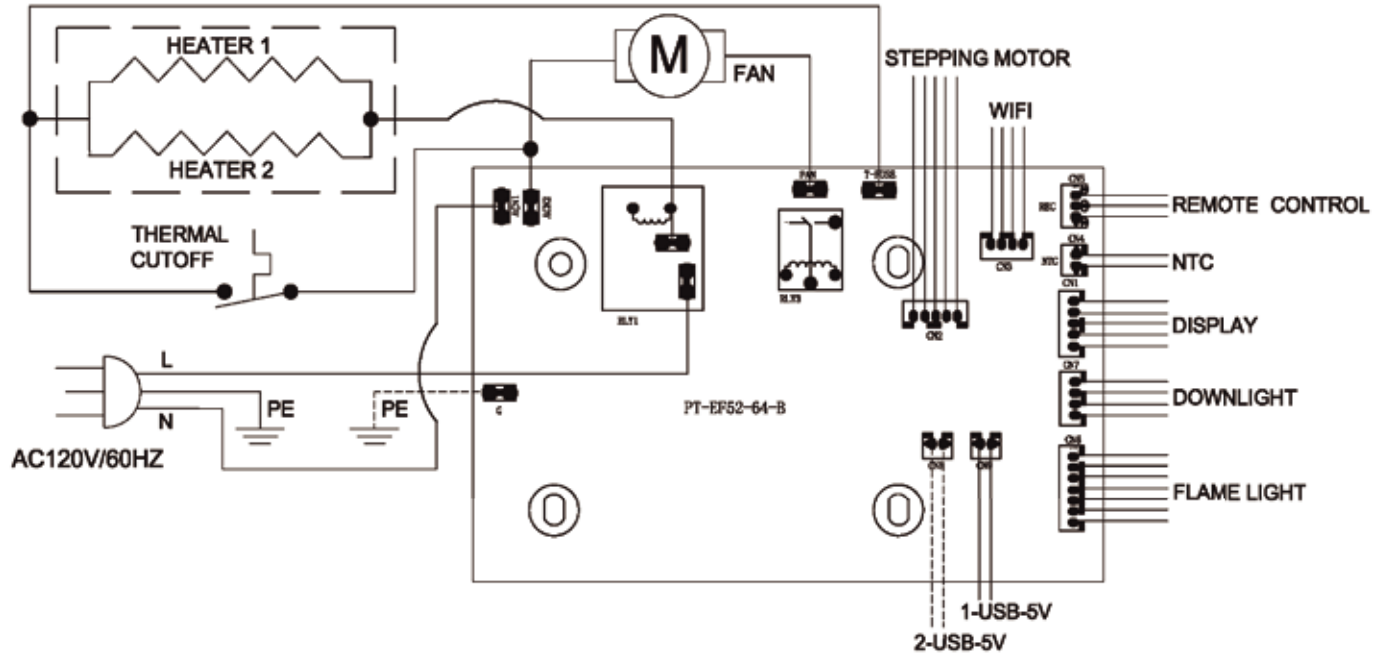


Figure 2

Tornillos

DIAGRAMA DE CIRCUITO



INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO ANTIVUELCO

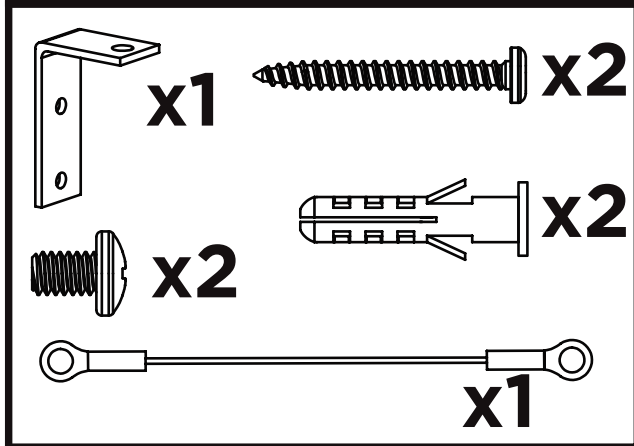


PRECAUCIÓN

Este producto no es un sustituto de la supervisión de los padres. Real Flame® no asume ninguna responsabilidad por la instalación inadecuada o cargas excesivas impuestas a cualquiera de los componentes suministrados.

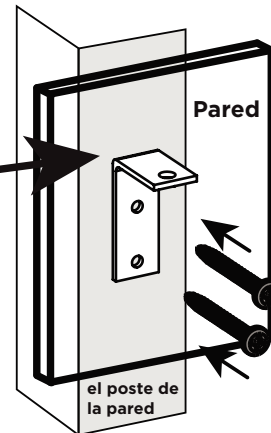
Siga todas las instrucciones que vienen con su chimenea Real Flame® y cámara de combustión.

Lista de Piezas - 10032



1.

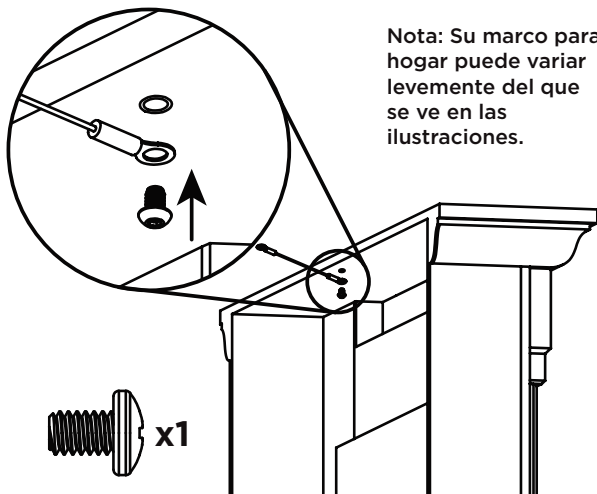
Nota: Ubique la parte superior de el soporte 3" por debajo de la parte superior de la chimenea montada.



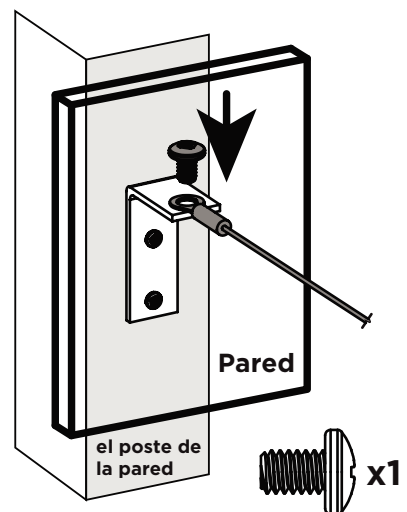
NOTA

Si el poste de la pared no es accesible, utilizar las anclas incluidas para asegurar el soporte de pared.

2.



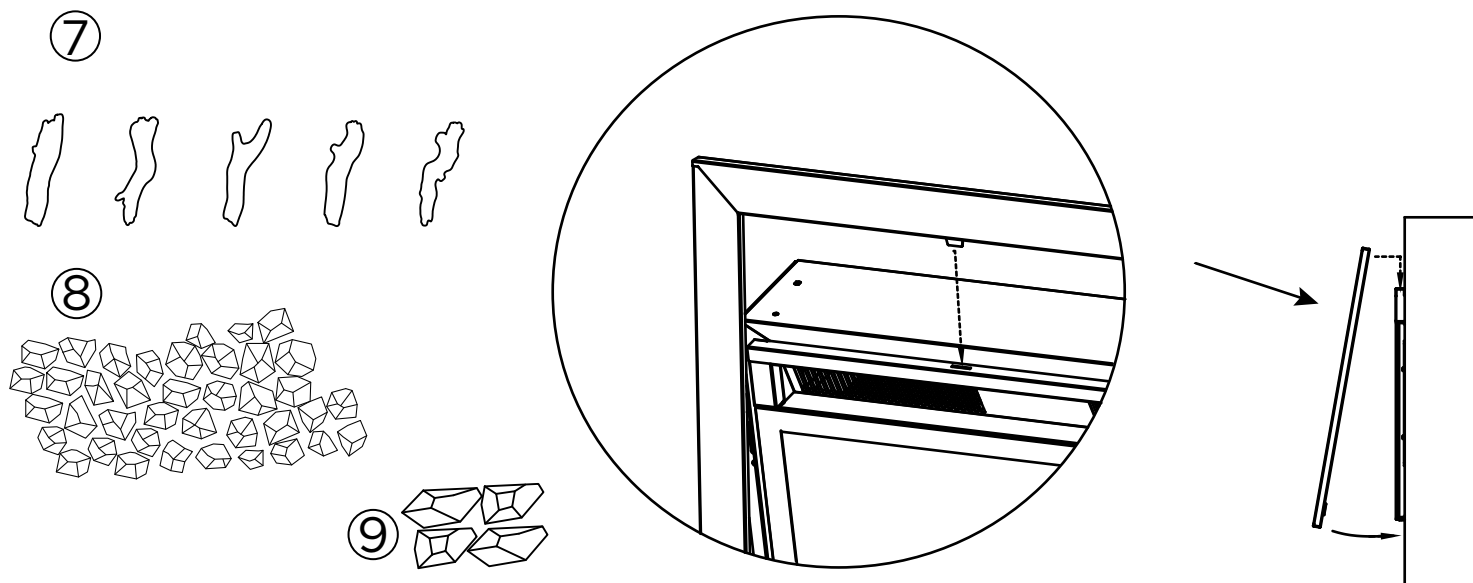
3.



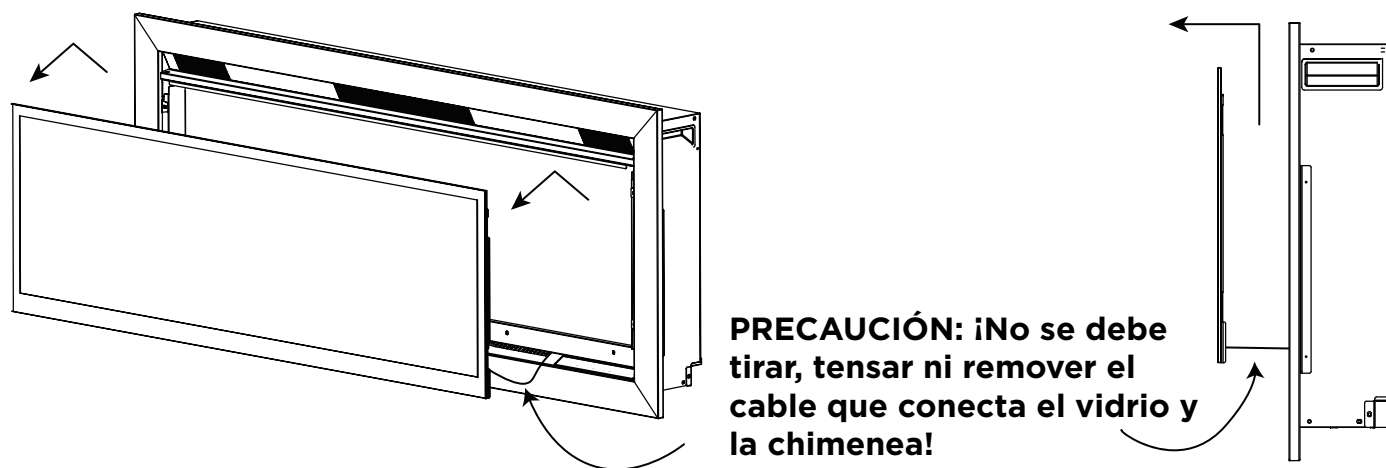
ENSAMBLAJE DE LA CHIMENEA

Siga los pasos a continuación para instalar el vidrio y el marco frontal de la chimenea eléctrica.

- 1.)** Seleccione el conjunto de leños (7), o vidrio (8) y trozos de vidrio (9) para el lecho de la chimenea. Instale el marco frontal..



- 2.)** Alinee la parte inferior del riel de vidrio con las pestañas de la cámara de combustión, asegurándose de que el cable del panel de control no quede aprisionado. Gire la parte superior del panel de vidrio y presiónelo firmemente en el clip de sujeción. El material de relleno se puede cambiar en cualquier momento repitiendo estos pasos.



GARANTÍA

Garantía Limitada

Real Flame® garantiza que los siguientes componentes de esta chimenea Real Flame® ("el Producto") estará libre de defectos de fabricación y materiales después el ensamble correcto y bajo el uso normal y el mantenimiento adecuado de los períodos indicados más abajo, comenzando con la fecha de compra del Producto:

- El cuerpo - 1 año de garantía limitada.
- Los componentes internos - 1 año de garantía limitada.

Esta garantía se extiende al comprador original únicamente, siempre que la compra haya sido realizada a través de un distribuidor autorizado Real Flame. La garantía está también sujeta a las siguientes condiciones y limitaciones:

Esta garantía no se extiende a los daños ocasionados por transporte, ensamblaje inadecuado, instalación o almacenaje, instalación que no cumpla con los códigos y las ordenanzas de construcción, instalación u operación que no esté de acuerdo con el manual incluido, abuso, falta de mantenimiento, ambientes hostiles, accidentes, clima natural o reparaciones de baja calidad. La garantía se limita a la reparación o sustitución del propio Producto y no incluye ningún costo de mano de obra o servicio relacionado con la instalación o desinstalación del Producto. La modificación del Producto, el uso de combustibles distintos a los aprobados por Real Flame, o el uso de piezas instaladas de otros fabricantes, anularán esta garantía.

Esta garantía se aplica a la funcionalidad del Producto únicamente y no cubre elementos cosméticos tales como raspones, hendiduras, corrosión, oxidación, corrosión, áreas decoloradas o agrietadas debido a la exposición prolongada al calor extremo decoloración causada por el calor, limpiadores abrasivos y limpiadores químicos. Sin embargo, si el deterioro de las piezas ocurre a un grado que impida el funcionamiento dentro del período de la garantía, Real Flame proporcionará una pieza de reemplazo.

Real Flame exige una prueba razonable de su fecha de compra. Por lo tanto, usted debe conservar su recibo de venta y/o la factura. Las partes defectuosas sujetas a esta garantía no serán reemplazadas sin la prueba de compra.

Real Flame debe tener la oportunidad de verificar el defecto que alega. Para que cualesquiera de los componentes internos estén amparados bajo esta garantía, Real Flame exige que el usuario haga una localización de la avería con un miembro de servicio al cliente de Real Flame para garantizar el funcionamiento adecuado y el diagnóstico del problema.

En el caso de defectos amparados de los elementos garantizados, Real Flame, a su discreción, reemplazará el componente defectuoso, reemplazará el Producto o reembolsará el precio de compra. Real Flame no es responsable por la instalación, mano de obra u otros costos relacionados con la reinstalación. Lo anterior es el recurso exclusivo según los términos de esta garantía limitada. Real Flame no será responsable de los daños accidentales o resultantes causados por defectos en el Producto. Algunos estados no permiten la inclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, así que es posible que la limitación o la exclusión puede que no apliquen para usted.

Esta garantía limitada es la única garantía expresa otorgada por Real Flame. La duración de cualquier garantía implícita que surja según las leyes de cualquier estado, incluyendo la garantía de mercantilidad o adecuación para un fin o uso en particular, está limitada a la duración de la garantía especificada anteriormente. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de la garantía implícita, de modo que esta limitación puede no ser aplicable en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede tener también otros derechos que varían de un estado a otro.

Para el servicio de garantía:

1. Llame al Servicio al cliente de Real Flame al 1-800-654-1704 para apoyo técnico y para solución de problemas.
2. Si tiene problemas con el acabado, por favor rellene el formulario "Reclamo de la Garantía" en www.realflame.com.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Política de devolución

Usted puede devolver su compra en el plazo de 90 días de haberla recibido. No se emitirán reembolsos por devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar 100% completos, adecuadamente empacados en su empaque original y en condiciones de reventa. Los productos que han sido ensamblados o modificados no reúnen los requisitos para la devolución. Todos los artículos deben ser devueltos en su totalidad, lo cual significa que todos los artículos incluidos deben ser devueltos juntos. No se aceptan devoluciones o cambios de artículos discontinuados. Comience el proceso de devolución comunicándose con la tienda o la compañía donde adquirió su artículo Real Flame®.

Piezas de repuesto

En caso de que un artículo se haya perdido o dañado por parte del fabricante o en el envío, usted puede solicitar un reemplazo. Las piezas de reemplazo no están disponibles para todas las unidades y solo se suministran a la discreción de Real Flame. Nosotros evaluaremos cualquier daño y encontraremos una solución, lo cual puede incluir enviarle un reemplazo. No hay reemplazos disponibles para artículos discontinuados o productos reempacados (caja que ha sido abierta). Llame a Servicio al cliente de Real Flame al 1-800-654-1704 para las piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Tenga lista la siguiente información consigo (la cual puede encontrar en su manual de instrucciones) antes de llamar al Servicio al cliente:

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4-8 dígitos
- Dirección de envío
- Se puede solicitar una foto del artículo dañado. Las fotos se pueden enviar a csrep@realflame.com

Orden incorrecta recibida

Si usted recibió algo distinto de lo que ordenó, comuníquese con el Servicio al cliente de Real Flame al 1-800-654-1704 en el plazo de 48 horas de haber recibido el artículo.

Consulte www.realflame.com para las pautas y políticas completas de devolución.

Registre su chimenea para las notificaciones de retiro del mercado, prueba de titularidad y aseguramiento de la calidad en <https://www.realflame.com/registration>.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406
USA

Servicio al cliente: 1-800-654-1704 en EE. UU.
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
csrep@realflame.com