



**UNDERCOUNTER
LAVATORIES/SINKS**
INSTALLATION INSTRUCTIONS

THANK YOU FOR CHOOSING PROFLO

Thank you for selecting PROFLO. We appreciate your commitment to PROFLO quality. To ensure that your installation proceeds smoothly, please read these instructions before you begin.

Carefully unpack and examine all of the package contents.

Thanks again for choosing PROFLO.

**ALL INSTALLATION PROCEDURES MUST COMPLY IN STRICT ACCORDANCE
WITH APPLICABLE LOCAL PLUMBING AND BUILDING CODES.**





BEFORE YOU BEGIN

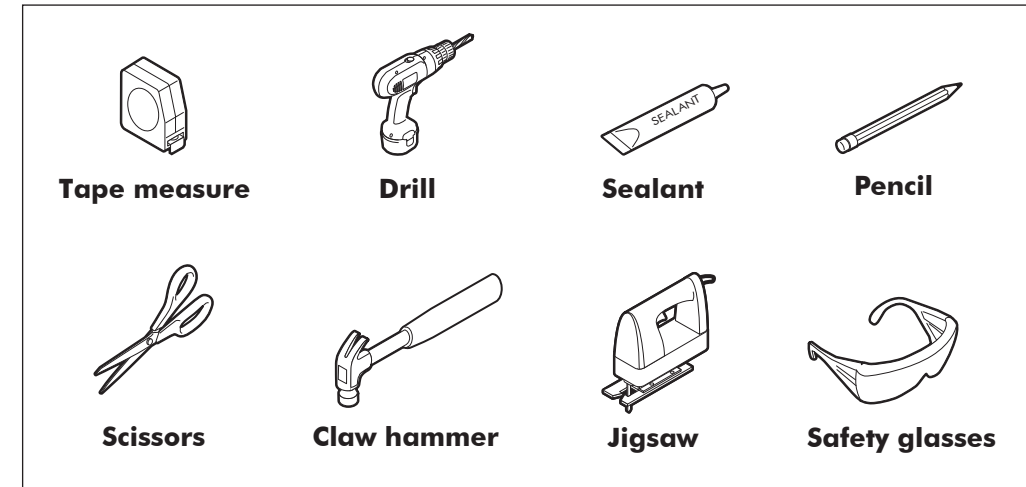
⚠ CAUTION

Risk of personal injury or product damage.
Handle with care. Product can break, chip or cause injury if handled carelessly.
Get help lifting the lavatory.

- Observe all local plumbing and building codes.
- Prior to installation, unpack the new lavatory and inspect for damage. Return the lavatory to its protective carton until you are ready to install it.
- Inspect the existing drain and supply tubing. Replace if necessary.
- Use the template supplied with the lavatory.
- Refer to the roughing in information to ensure proper installation for ADA applications.
- Failure to follow these precautions may result in a poor installation.
- The walls and floor must be square, plumb, and level.
- Undercounter lavatories should be installed only by experienced installers.
- Install so future removal from underneath the countertop is possible. This will avoid countertop damage.



TOOLS AND MATERIALS

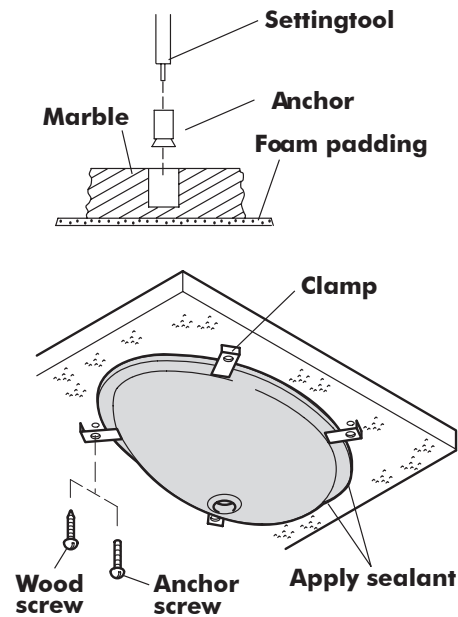


PREPARATION

- Install the water supplies and drain piping according to the roughing-in information.
 - Verify cabinet clearance beneath the countertop.
 - Cut out the template where indicated for countertop opening. Cut along the inside of the cutting line.
 - Position and trace around the template on the countertop with a pencil.
 - Mark the faucet hole centerline on the countertop.
- NOTE:** You may require different, more specialized tools to install this lavatory to countertop materials other than wood or wood composites.
- NOTE:** Install so future removal from underneath the countertop is possible to avoid countertop damage.
- Check the desired lavatory location for clearance between the backsplash, faucet and lavatory.



UNDERCOUNTER INSTALLATION



- Cut out the opening by carefully following the pencil line traced from the template.

NOTE: The screws and anchors provided should be used on countertops with a minimum 1" (2.5 cm) thickness. For thinner countertops, use appropriate anchors and fasteners (not provided).

For Wood Countertops

- Mark and pre-drill the wood screw holes at the locations shown on the template.
- Waterproof any exposed areas of wood.

For Marble/Stone Countertops

- Position the countertop upside down on foam padding to protect the surface. Mark and drill 3/8" holes 5/8" (1.6 cm) deep at the locations shown on the template.
- Use a setting tool and hammer to secure the anchors.

For All Undercounter Installations

- If the countertop has not been installed, install it at this time.
- Drill the faucet holes according to the faucet installation instructions.

- Install the faucet to the countertop according to the faucet manufacturer's instructions.
- Install the drain to the lavatory according to the drain manufacturer's instructions.

NOTE: Do not use adhesives or adhesive sealants.

- Apply a continuous bead of quality sealant to the top surface of the lavatory rim where it will contact the countertop.

⚠ CAUTION

Risk of personal injury or product damage.
Handle with care. Product can break, chip or cause injury if handled carelessly.
Get help lifting the lavatory.

- For marble countertops, install the lavatory to the countertop with the clamps and screws provided. For other countertop materials, refer to the countertop manufacturer's instructions for recommended fasteners.
- Position the lavatory squarely under the cutout before tightening the clamps. Draw the lavatory rim up against the countertop until it is snug. Do not overtighten.
- Immediately wipe away any excess sealant and fill any voids as needed.
- Allow the sealant to set for 30 minutes before proceeding.
- Connect and tighten the trap to the drain, and complete the water supply connections to the faucet according to the instructions packed with the faucet.
- Run water into the lavatory and check for leaks.
- Clean up with a non-abrasive cleaner.



CARE AND CLEANING

- To keep your lavatory looking new, make sure you rinse it out thoroughly after each use.

- Stubborn stains, paint, or tar can be removed with turpentine or paint thinner.

⚠ CAUTION

Risk of product damage.
DO NOT use strong abrasive cleaners, as they will scratch and dull the surface.



WARRANTY

WHAT IS COVERED

PROFLO warrants to the ORIGINAL PURCHASER that its vitreous china (except as explained below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR SO LONG AS THE PRODUCT IS USED IN ITS ORIGINAL INSTALLATION. Parts, fittings and toilet seats (if included with vitreous china product) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR FIVE (5) YEARS FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

WHAT IS NOT COVERED

The warranty set forth above does not cover and PROFLO is not liable for, (i) installation, (ii) any labor charges or (iii) products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, modification, the use of abrasive or organic solvent cleaners, failure to use the product in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts.

PROFLO'S OBLIGATION

PROFLO's obligations under the warranty set forth above shall be to replace free of charge any PROFLO vitreous china or component which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the product. THE WARRANTY SET FORTH ABOVE IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call PROFLO customer service at (800) 221-3379.

LIMITATIONS & DISCLAIMER

The warranty provided above is strictly limited to its terms and is in lieu of all other warranties expressed, implied and statutory. Buyer expressly agrees that the sole and exclusive remedy for breach of warranty shall be the remedies set forth above. BUYER FURTHER SPECIFICALLY UNDERSTANDS AND AGREES THAT SELLER DISCLAIMS AND WILL HAVE NO LIABILITY FOR INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ATTRIBUTED TO THE PRODUCT DEFECT OR THE REPAIR OR EXCHANGE OF DEFECTIVE PRODUCT. UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL SELLER BE LIABLE FOR LOSS OF ANTICIPATED PROFITS.

Note: This warranty gives you specific rights. Some states provide additional rights that vary from state to state or province to province. This warranty does not affect such statutory rights.

EXCLUSIONS

PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR VITREOUS CHINA. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the product.
- Do not use in-tank cleaners.
- All cleaners should be completely rinsed with water immediately
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.

HAVE QUESTIONS?

Contact PROFLO Customer Service at (800) 221-3379 or support@proflo.com. PROFLO is a registered trademark of Ferguson Enterprises, Inc.



**LAVABOS/ÉVIERS
ENCASTRÉS**
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

MERCI D'AVOIR CHOISI PROFLO

Merci d'avoir choisi PROFLO. Nous apprécions la confiance que vous démontrez envers la qualité des produits PROFLO. Avant de commencer, veuillez lire ces instructions pour faciliter l'installation de votre lavabo. Déballez soigneusement le contenu de l'emballage et examinez les différents articles qu'il contient.

Merci encore d'avoir choisi PROFLO.

**L'INSTALLATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE EN PARFAITE CONFORMITÉ AVEC LES
CODES DE PLOMBERIE ET DU BÂTIMENT LOCAUX.**





AVANT DE COMMENCER

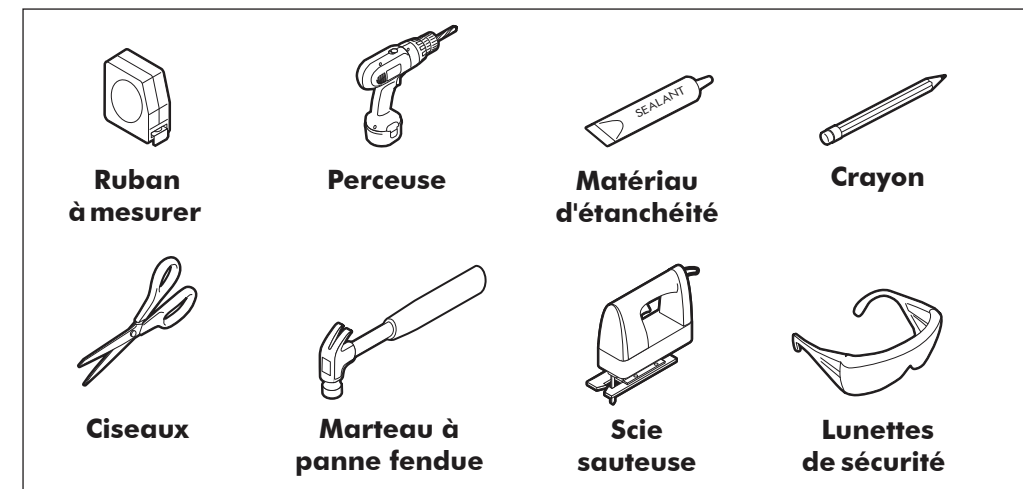
⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures ou de dommages matériels.
Manipulez avec soin. Le produit peut se briser, s'écailler ou causer des blessures s'il n'est pas manipulé avec précaution.
Demandez l'assistance d'une autre personne pour soulever le lavabo.

- Respectez tous les codes de plomberie et du bâtiment locaux.
- Avant de procéder à l'installation, déballiez votre nouveau lavabo et examinez-le afin de vérifier s'il a été endommagé. Remplacez le lavabo dans la boîte de carton protectrice jusqu'au moment de l'installation.
- Examinez le drain et les conduits d'alimentation actuels. Remplacez-les au besoin.
- Servez-vous du gabarit fourni avec le lavabo.
- Pour les installations faites dans le cadre de l'ADA, reportez-vous aux mesures relatives aux points de raccordement pour que l'installation respecte les règlements de cet organisme.
- Le non-respect de ces précautions peut mener à une mauvaise installation.
- Les murs et le plancher doivent être droits, d'aplomb et de niveau.
- L'installation de lavabos encastrés ne devrait être confiée qu'à des installateurs expérimentés.
- Installez le lavabo de manière à ce que vous puissiez l'enlever à partir du dessous du comptoir. Ceci évitera d'endommager le comptoir.



OUTILS ET MATÉRIELS



PRÉPARATION

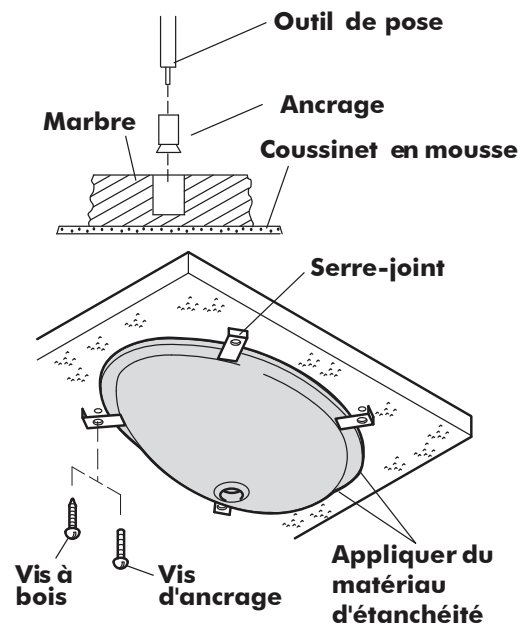
- Installez les conduits d'alimentation en eau et la tuyauterie du drain en fonction des mesures relatives aux points de raccordement.

REMARQUE: Il se peut que vous ayez besoin d'outils plus spécialisés pour installer ce lavabo si le comptoir est fabriqué avec un autre matériau que le bois ou le composite de bois.

REMARQUE: Installez le lavabo de manière à ce que vous puissiez l'enlever à partir du dessous du comptoir pour éviter d'endommager ce dernier.

- Vérifiez l'espace de dégagement entre le dossier, le robinet et le lavabo à l'endroit prévu pour l'installation.
- Vérifiez également l'espace requis pour le meuble sous le comptoir.
- Découpez l'ouverture du comptoir dans le gabarit en suivant la ligne de découpe intérieure.
- Placez le gabarit sur le comptoir et tracez-le à l'aide d'un crayon.
- Tracez la ligne centrale de l'orifice du robinet sur le comptoir.

INSTALLATION SOUS LE COMPTOIR



- Découpez l'ouverture en suivant soigneusement la ligne tracée au crayon à l'aide du gabarit.

REMARQUE : Les vis et les douilles d'ancrage fournies ne doivent être utilisées qu'avec des comptoirs d'une épaisseur minimale de 2,5 cm (1 po). Pour les comptoirs d'une épaisseur inférieure, utilisez des douilles d'ancrage et des pièces de fixation appropriées (non fournies).

Comptoirs en bois

- Tracez et percez des avant-trous pour les vis à bois aux endroits indiqués sur le gabarit.

- Imperméabilisez toutes les zones en bois à découvert.

Comptoirs en marbre/pierre

- Placez le comptoir à l'envers sur une surface coussinée pour en protéger la surface. Marquez l'emplacement, puis percez des trous d'un diamètre de 1 cm (3/8 po) et d'une profondeur de 1,6 cm (5/8 po) aux endroits indiqués sur le gabarit.

- Fixez les douilles d'ancrage à l'aide d'un outil de pose et d'un marteau.

Pour toutes les installations encastrées

- Si le comptoir n'est pas installé, installez-le maintenant.
- Percez les trous du robinet conformément aux instructions d'installation fournies avec le robinet.
- Installez le robinet sur le comptoir conformément aux instructions du fabricant du robinet.
- Installez le drain sur le lavabo conformément aux instructions du fabricant du drain.

REMARQUE : N'utilisez pas d'adhésif ou d'adhésif mastic.

INSTALLATION SOUS LE COMPTOIR (continué)

- Appliquez un boudin continu d'un matériau d'étanchéité de bonne qualité autour du rebord supérieur du lavabo à l'endroit où ce dernier touche au comptoir.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessures ou de dommages matériels.

Manipulez avec soin. Le produit peut se briser, s'écailler ou causer des blessures s'il n'est pas manipulé avec précaution. Demandez l'assistance d'une autre personne pour soulever le lavabo.

- Pour les comptoirs en marbre, fixez le lavabo au comptoir à l'aide des serre-joints et des vis fournis. Pour les comptoirs faits d'un autre matériau, reportez-vous aux instructions du fabricant du comptoir pour connaître les pièces de fixation recommandées.
- Placez le lavabo directement au centre de l'ouverture et de niveau avant d'installer les serre-joints. Alignez le rebord du lavabo avec le comptoir jusqu'à ce qu'il soit bien ajusté. Évitez de trop serrer.

- Essayez immédiatement tout excédent de matériau d'étanchéité et appliquez-en aux endroits où il en manque au besoin.

- Laissez le matériau d'étanchéité durcir pendant 30 minutes avant de poursuivre l'installation.

- Raccordez et serrez le siphon à l'orifice d'évacuation, puis effectuez les raccordements entre l'alimentation en eau et le robinet en suivant les instructions fournies avec le robinet.

- Faites couler l'eau dans le lavabo et vérifiez s'il y a des fuites.

- Nettoyez le lavabo à l'aide d'un nettoyant non abrasif.



ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Pour préserver l'apparence de votre lavabo, veuillez le rincer en profondeur après chaque utilisation.

⚠ AVERTISSEMENT

Risques d'endommager le lavabo.
N'UTILISEZ PAS de nettoyeurs abrasifs forts, car ils égratigneront la surface et la rendront terne.

- Les tâches tenaces, la peinture ou le goudron peuvent être éliminés à l'aide d'essence de térébenthine ou de diluant à peinture.



GARANTIE

COUVERTURE

PROFLO garantit à l'ACHETEUR ORIGINAL que sa porcelaine sanitaire (à l'exception des indications ci-dessous) sera exempte de défauts de matériel et de main-d'oeuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien TANT QUE LE PRODUIT EST UTILISÉ DANS L'INSTALLATION D'ORIGINE. Les pièces, les raccords et les sièges de toilette (s'ils sont inclus dans un produit en porcelaine sanitaire) seront exempts de tout défaut de matériel et de main-d'oeuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de CINQ (5) ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT, TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE ÉTANT APPLICABLES.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie énoncée ci-dessus ne couvre pas, et PROFLO n'assume aucune responsabilité pour (i) l'installation, (ii) tous les frais de main-d'oeuvre ou (iii) les produits endommagés à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une installation et d'un entretien inappropriés, de modifications, de l'utilisation de nettoyeurs abrasifs ou à base de solvants organiques, d'un usage autre que celui indiqué dans les instructions de PROFLO ou de l'utilisation de pièces autres que PROFLO.

OBLIGATIONS DE PROFLO

Les obligations de PROFLO dans le cadre de la garantie énoncée ci-dessus consistent à remplacer sans frais toute porcelaine sanitaire ou tout composant PROFLO défectueux comme stipulé ci-dessus ou, à la discrétion de PROFLO, à rembourser le prix d'achat ou à réparer le produit. LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET S'APPLIQUE EXCLUSIVEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le site Ferguson local, l'entrepreneur-installateur ou le constructeur auprès de qui le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle de PROFLO en composant le (800) 221-3379.

LIMITATIONS ET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

La garantie fournie ci-dessus est strictement limitée aux modalités stipulées et remplace toutes les autres garanties explicites, implicites et prévues par la loi. L'acheteur convient expressément que le seul et unique recours en cas de violation de la garantie est les recours énoncés ci-dessus. L'ACHETEUR COMPREND ÉGALEMENT ET ACCEPTE EXPRESSÉMENT QUE LE VENDEUR DÉCLINE ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉQUENTS ATTRIBUÉS AU DÉFAUT DU PRODUIT OU À LA RÉPARATION OU L'ÉCHANGE DU PRODUIT DÉFECTUEUX. LE VENDEUR NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE BÉNÉFICES ANTICIPÉS.

Remarque : Cette garantie vous donne des droits spécifiques. Certains États prévoient des droits supplémentaires qui varient d'un État à l'autre ou d'une Province à l'autre. La présente garantie n'affecte pas ces droits prévus par la loi.

EXCLUSIONS

VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIVRA LORS DE L'ENTRETIEN DE VOTRE PORCELAINESANITAIRE. TOUTE NÉGLIGENCE DANS L'ENTRETIEN ANNULERA LA GARANTIE :

- Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs ou caustiques sur toute partie du produit.
- N'utilisez pas de nettoyeurs de cuvette.
- Tous les nettoyeurs doivent être complètement et immédiatement rincés à l'eau.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?

Communiquez avec le service à la clientèle de PROFLO au (800) 221-3379 ou envoyez un courriel à l'adresse support@proflo.com. PROFLO est une marque déposée de Ferguson Enterprises, Inc.



**LAVAMANOS/FREGADEROS
EMPOTRADOS (EN MOSTRADOR)**
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

GRACIAS POR ELEGIR PROFLO

Gracias por elegir PROFLO. Agradecemos su confianza en la calidad de los productos PROFLO. Para garantizar que la instalación de su lavamanos/fregadero se realice sin problemas, lea estas instrucciones antes de proceder con la instalación. Desempaque y examine con cuidado todo el contenido de la caja.

Gracias nuevamente por elegir PROFLO.

**TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN DEBEN CUMPLIR ESTRICTAMENTE
CON LOS CÓDIGOS/NORMAS LOCALES DE PLOMERÍA Y CONSTRUCCIÓN.**





ANTES DE COMENZAR

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones personales o daños al producto.
Frágil. El producto puede romperse, astillarse o causar lesiones si no se manipula con cuidado. Cuando levante el lavamanos, solicite ayuda a otra persona.

- Siga todos los códigos/normas locales de plomería y construcción.
- Antes de la instalación, desempaque el nuevo lavamanos/fregadero y examínelo, para determinar si hay algún daño. Vuelva a colocar el lavamanos en su caja protectora hasta que esté listo para instalarlo.
- Examine el desagüe y las tuberías de suministro existentes. Reemplace cualquiera de estas piezas, si es necesario.
- Use la plantilla suministrada con el lavamanos.
- Para asegurarse de realizar una instalación adecuada y compatible con las normas de la ADA, consulte las dimensiones de instalación.
- Si no se toman las precauciones indicadas, la instalación puede resultar defectuosa.
- Las paredes y el piso deben estar a escuadra y nivelados (con nivel o plomada).
- La instalación de los lavamanos empotrados en mostrador debe ser realizada por expertos en dicho tipo de instalación.
- Realice la instalación de manera que sea posible desinstalar el lavamanos de debajo del mostrador. Así se evitará causar daños al mostrador.



HERRAMIENTAS Y MATERIALES



PREPARACIÓN

- Instale las tuberías de suministro de agua y de desagüe de acuerdo a los datos de las dimensiones de la instalación.

NOTA: es posible que requiera herramientas diferentes o más especializadas para instalar el lavamanos bajo un mostrador hecho de un material distinto a la madera o de compuestos de madera.

NOTA: realice la instalación de manera que sea posible desinstalar el lavamanos de debajo del mostrador sin causar daños al mostrador.

- Examine la ubicación deseada para el lavamanos, para determinar el espacio libre entre el protector trasero, el grifo y el lavamanos.

- Verifique el espacio libre que queda debajo del mostrador.

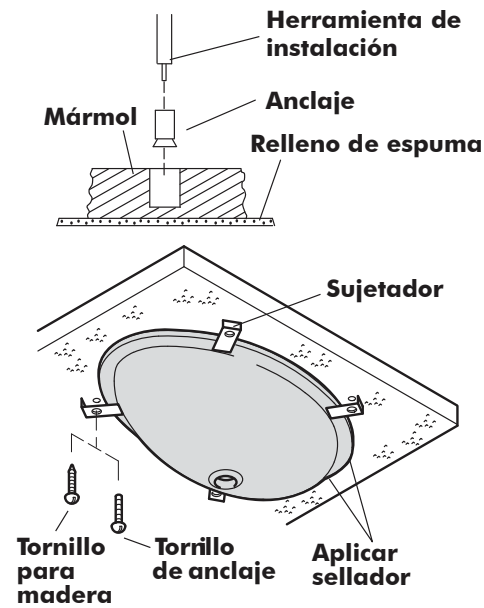
- Recorte la plantilla donde se indica el sitio donde irá empotrado el lavamanos. Recorte a lo largo de la parte interior de la línea de corte.

- Coloque la plantilla en el mostrador y trace en él una línea a lápiz siguiendo la forma de la plantilla.

- Trace en el mostrador la línea de centro del hueco del grifo.



INSTALACIÓN EMPOTRADA EN MOSTRADOR (GENERAL)



- Corte el hueco para el lavamanos siguiendo atentamente la línea trazada a lápiz mediante la plantilla.

NOTA: los tornillos y los anclajes deben usarse en mostradores con un grosor mínimo de 1" (2,5 cm). En el caso de mostradores más delgados, use anclajes y sujetadores apropiados (no suministrados).

Para mostradores de madera

- Marque y taladre previamente los agujeros para los tornillos para madera en las ubicaciones indicadas en la plantilla.
- Impermeabilice cualquier área de madera que quede expuesta.

Para mostradores de mármol/piedra

- Coloque el mostrador hacia abajo sobre el relleno de espuma, a fin de proteger la superficie. Marque y taladre agujeros de 3/8" (0,9 cm) de diámetro y 5/8" (1,6 cm) de profundidad en las ubicaciones indicadas en la plantilla.
- Use una herramienta de instalación y un martillo para asegurar los anclajes.

Para la instalación empotrada en todo tipo de mostrador

- Si el mostrador no ha sido instalado aún, instálelo en este momento.
- Taladre los agujeros del grifo de acuerdo a las instrucciones de instalación del grifo.
- Instale el grifo en el mostrador de acuerdo a las instrucciones del fabricante del grifo.
- Instale el desagüe en el lavamanos de acuerdo a las instrucciones del fabricante del desagüe.

NOTA: no use adhesivos o selladores adhesivos.

- Aplique una línea continua de sellador de calidad en la superficie superior del borde del lavamanos que quede en contacto con el mostrador.



INSTALACIÓN EMPOTRADA EN MOSTRADOR (GENERAL) (continuado)

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones personales o daños al producto.
Frágil. El producto puede romperse, astillarse o causar lesiones si no se manipula con cuidado. Cuando levante el lavamanos, solicite ayuda a otra persona.

- En el caso de mostradores de mármol, instale el lavamanos en el mostrador con los sujetadores y tornillos suministrados. En el caso de mostradores de otro tipo de material, consulte las instrucciones del fabricante del mostrador para determinar los sujetadores recomendados.
- Sitúe el lavamanos a escuadra bajo el hueco donde irá empotrado antes de apretar los sujetadores. Ajuste el borde del lavamanos contra el mostrador hasta que quede apretado. No apriete demasiado.

- Quite con un paño cualquier exceso de sellador y rellene con sellador cualquier espacio no cubierto.
- Deje secar el sellador al menos 30 minutos antes de continuar con el resto del procedimiento.
- Conecte y apriete el sifón al desagüe, y termine de realizar todas las conexiones de suministro de agua con el grifo, de acuerdo a las instrucciones incluidas en el empaque del grifo.
- Deje correr el agua sobre el lavamanos y observe si hay alguna fuga de agua.
- Limpie la superficie con un limpiador no abrasivo.



CUIDADO Y LIMPIEZA

- Para mantener su lavamanos con un aspecto nuevo, asegúrese de enjuagarlo bien después de usarlo.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de daños al producto.
NO use limpiadores abrasivos fuertes, ya que podrían rasguñar y deslucir la superficie.

- Para eliminar manchas difíciles, pintura o alquitrán, use aguarrás odisolvente.



GARANTÍA

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

QUÉ ESTÁ CUBIERTO PROFLO garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que su loza vitrificada (excepto como se explica abajo) no tendrá defectos de material ni de mano de obra en condiciones normales de uso y de servicio SIEMPRE QUE EL PRODUCTO SE USE EN LA INSTALACIÓN RESIDENCIAL ORIGINAL. Las piezas, accesorios y asientos para inodoro (si se incluyen en el producto de loza vitrificada) no tendrán defectos de material ni de mano de obra en condiciones normales de uso y de servicio por CINCO (5) AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA QUE SE APLICA.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

La garantía descrita en el párrafo arriba no cubre y PROFLO no será responsable de (i) instalación, (ii) ningún cargo por mano de obra ni (iii) productos que se dañaron como resultado de cualquier accidente, uso incorrecto, uso indebido, negligencia, instalación o mantenimiento incorrectos, modificaciones, por usar limpiadores solventes abrasivos u orgánicos, por no usar el producto según las instrucciones de PROFLO o por usar piezas que no son piezas de PROFLO.

OBLIGACIONES DE PROFLO

Las obligaciones de PROFLO según la garantía establecida arriba serán reemplazar gratis cualquier loza vitrificada o componente PROFLO que esté defectuoso como se indica arriba o a criterio de PROFLO, reembolsar el precio de compra o reparar el producto. LA GARANTÍA ESTABLECIDA ARRIBA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA Y SE DEBE APLICAR SOLO AL COMPRADOR ORIGINAL.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO POR GARANTÍA

El comprador debe comunicarse con la planta local de Ferguson, contratista de instalación o constructor donde se compró el producto o llamar a Servicio al Cliente de PROFLO al (800) 221-3379.

LIMITACIONES Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La garantía descrita arriba se limita estrictamente a sus términos y sustituye cualquier otra garantía expresa, implícita o establecida por la ley. El comprador acepta expresamente que la única y exclusiva solución para el incumplimiento de la garantía serán las medidas correctivas establecidas arriba. ADEMÁS, EL COMPRADOR ENTIENDE ESPECÍFICAMENTE Y ACEPTA LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR Y QUE NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES O INDIRECTOS O LA REPARACIÓN O CAMBIO DE LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS.

Nota: Esta garantía le da derechos específicos. Algunos estados conceden otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Esta garantía no afecta dichos derechos establecidos por ley.

EXCLUSIONES

EXCLUSIONES, PRESTE ESPECIAL ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO DÉ MANTENIMIENTO A LA LOZA VITRIFICADA. SI NO LO HACE, ANULARÁ LA GARANTÍA:

- No aplique limpiadores abrasivos o cáusticos a ninguna parte del producto.
- No use limpiadores para el interior del tanque.
- Debe enjuagar con agua completa e inmediatamente todos los limpiadores.
- La instalación y mantenimiento inapropiados anulan la garantía.

¿TIENE PREGUNTAS?

Comuníquese con Servicio al Cliente de PROFLO al (800) 221-3379 o envíe un correo electrónico a support@proflo.com.

PROFLO es marca comercial registrada de Ferguson Enterprises, Inc.