

DO NOT START WITH THIS INSTALLATION MANUAL

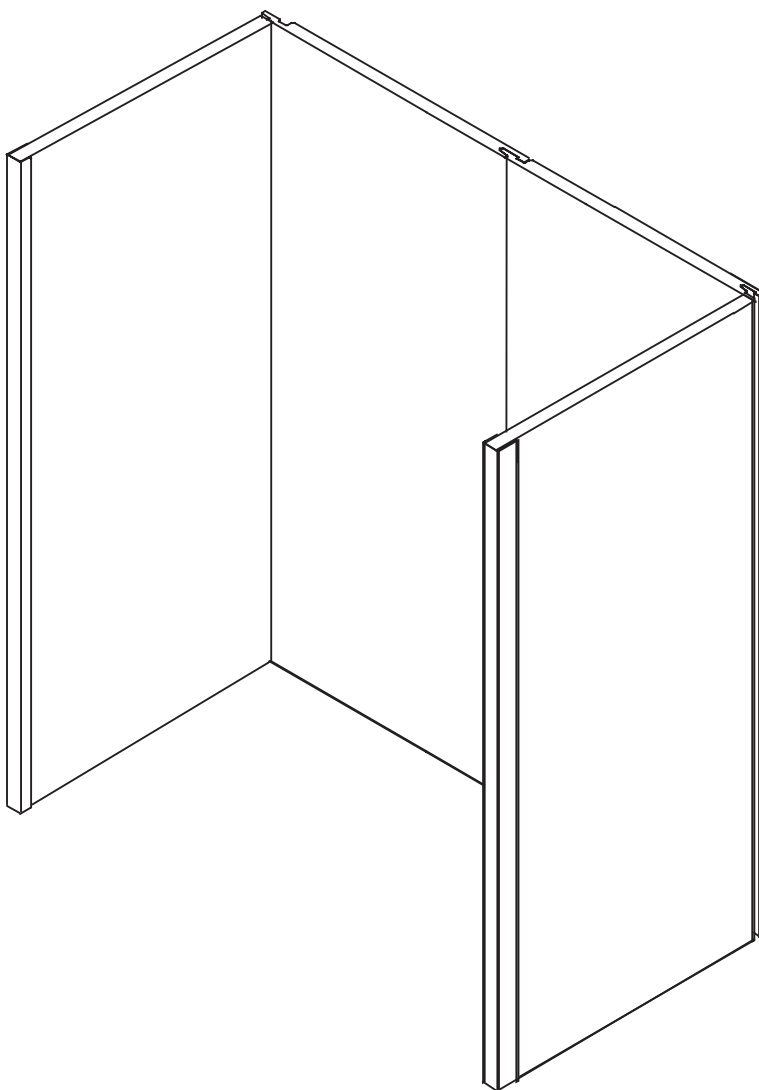
- 1) FIRST, INSTALL YOUR SHOWER BASE.
- 2) SECOND, INSTALL YOUR SHOWER WALL PANELS (USING THIS MANUAL).
- 3) THIRD, INSTALL YOUR SHOWER ENCLOSURE.

NE PAS COMMENCER PAR CE MANUEL D'INSTALLATION

- 1) PREMIÈREMENT, INSTALLEZ VOTRE BASE DE DOUCHE.
- 2) DEUXIÈMEMENT, INSTALLEZ VOS PANNEAUX MURAUX (EN VOUS SERVANT DE CE MANUEL).
- 3) TROISIÈMEMENT, INSTALLEZ VOTRE CABINE DE DOUCHE.

NO COMIENZAN CON ESTE MANUAL DE INSTALACIÓN

- 1) PRIMERO, INSTALE SU PLATO DE DUCHA.
- 2) SEGUNDO, INSTALE SU PANELES DE PARED (USANDO ESTE MANUAL).
- 3) TERCERO, INSTALE SU PUERTA DE DUCHA.



Questions, problems, need help?

Before returning to your retailer, contact our customer service department with the QR code :

8 a.m. - 5 p.m., EST, Monday - Friday

Questions, problèmes ou besoin d'aide?

Avant de retourner chez votre détaillant, contactez notre service clientèle avec le code QR :

du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HNE

Preguntas, problemas o necesita ayuda?

Antes de devolverlo a su distribuidor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente con el código QR :

8 am. - 5 pm., HDE, Lunes a Viernes.



1-866-839-2888



**BEFORE YOU START
AVANT DE COMMENCER
ANTES DE EMPEZAR**



Read through all instruction manuals before you start.

For the easy installation of this product please read the following important points:

- READ ALL the instructions completely before beginning.
- Make sure your walls are within 0.3 cm (1/8 in) of plumb. And wall corners should meet at 90° as illustrated.
- Make sure your shower base is level.
- Make sure to verify your space measurement with the product installation dimension.

Please see the images below for Alcove installation (A).

Lisez tous les manuels d'instructions avant de commencer.

Pour faciliter l'installation de cette douche, veuillez lire les points importants suivants :

- LISEZ TOUTES les instructions avant de commencer.
- Assurez-vous que vos murs sont à moins de 0.3 cm (1/8 po) d'aplomb. Les coins des murs doivent se rejoindre à 90° comme illustré.
- Assurez-vous que la base de votre douche est de niveau.
- Veillez à vérifier les dimensions de votre espace avec celles de l'installation du produit.

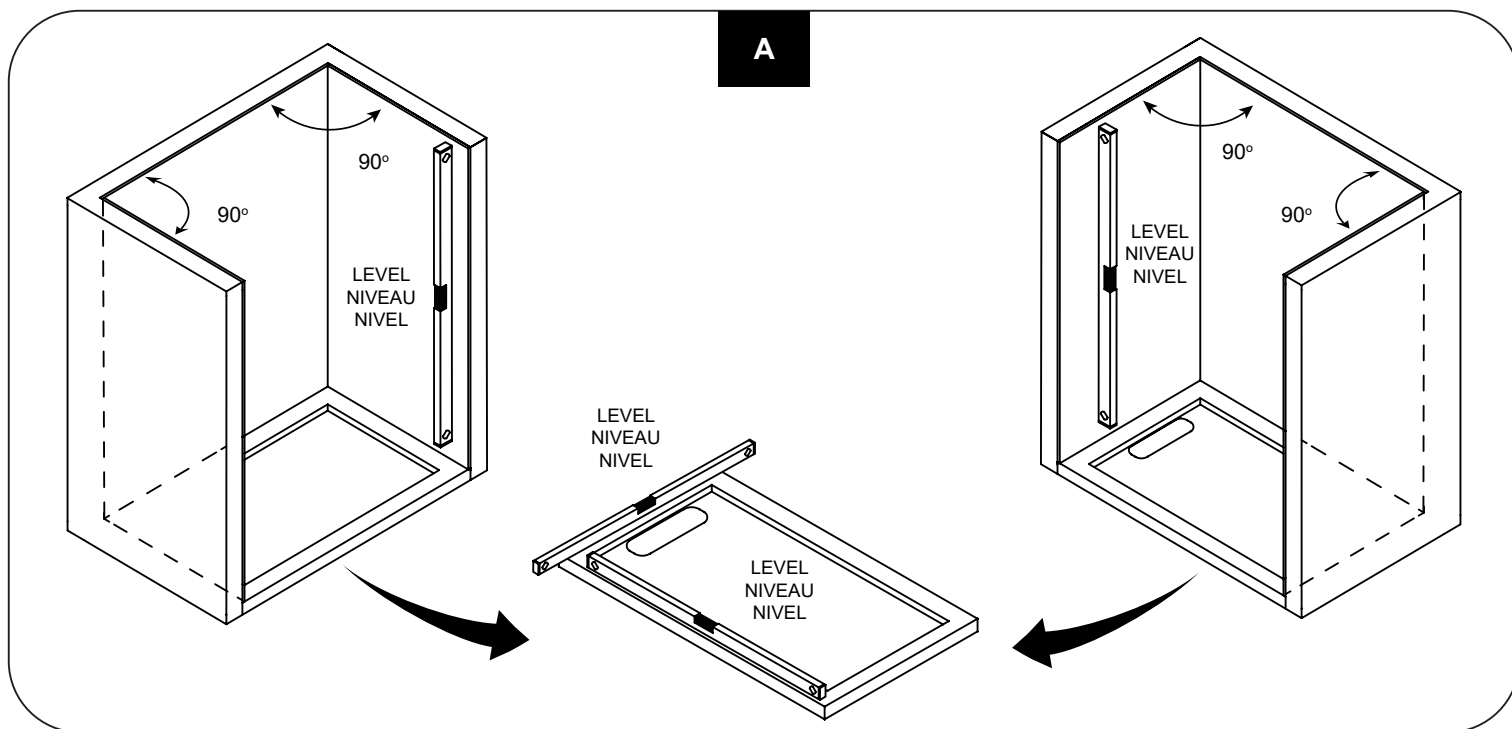
Veuillez consulter les images ci-dessous pour l'installation en alcôve (A).

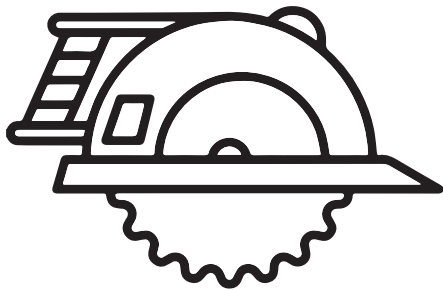
Lea todos los manuales de instrucciones antes de empezar.

Para facilitar la instalación de esta ducha, lea los siguientes puntos importantes:

- LEA COMPLETAMENTE TODAS las instrucciones antes de comenzar.
- Asegúrese de que sus paredes están a 0.3 cm (1/8 pu) de la plomada. Y las esquinas de las paredes deben coincidir a 90° como se ilustra.
- Asegúrese de que la base esté nivelada.
- Asegúrese de verificar la medida de su espacio con la dimensión de instalación del producto.

Por favor, vea las imágenes de abajo para la instalación en nicho (A)





CAN THE WALLS BE CUT TO FIT SMALLER SPACES?

YES. These walls can be cut to size using a circular saw.

If the wall panel is too long/wide for your wall, you will have to trim it down. Ensure you made all the proper measurements before you cut the wall panel.

Ensure that you are well equipped to cut the wall in a straight line. Ensure that you do NOT cut away both tongues or both grooves needed to connect 2 back wall panels together.

LES MURS PEUVENT-ILS ÊTRE COUPÉS POUR S'ADAPTER À DES ESPACES PLUS PETITS ?

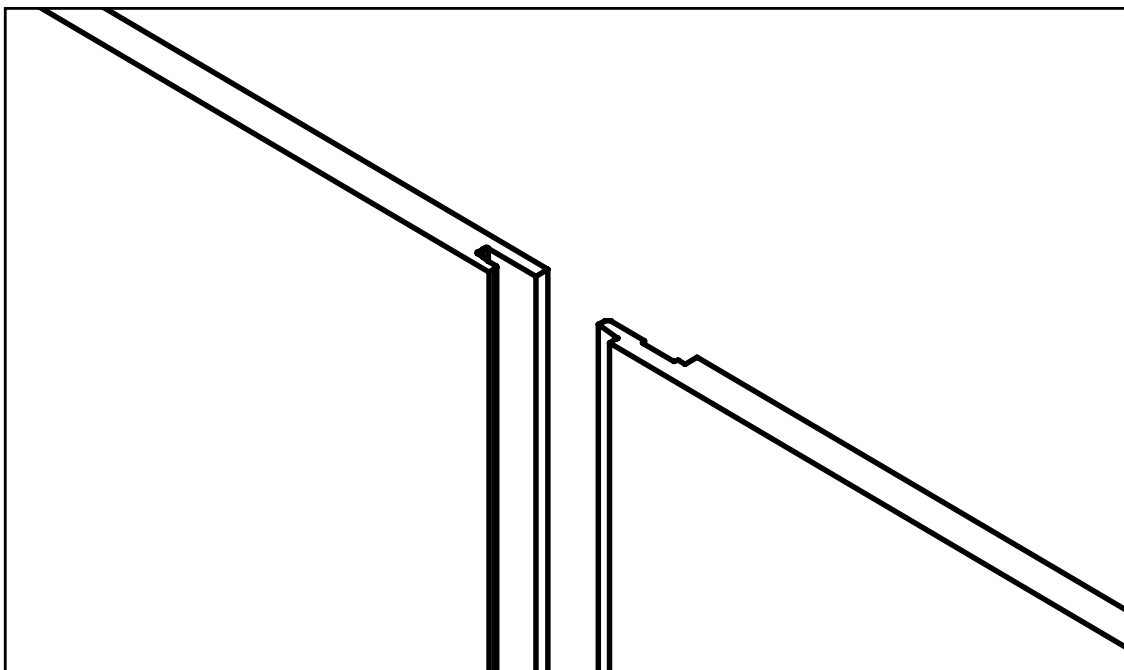
OUI. Ces parois peuvent être découpées à l'aide d'une scie circulaire.

Si le panneau mural est trop long/large pour votre mur, vous devrez le découper. Assurez-vous d'avoir pris toutes les mesures appropriées avant de couper le panneau mural. Assurez-vous que vous êtes bien équipé pour couper le mur en ligne droite. Veillez à NE PAS couper les deux languettes ou les deux rainures nécessaires pour assembler deux panneaux de mur arrière.

¿SE PUEDEN CORTAR LAS PAREDES PARA ADAPTARLAS A ESPACIOS MÁS PEQUEÑOS?

Sí. Estas paredes se pueden cortar a medida con una sierra circular.

Si el panel de pared es demasiado largo/ancho para su pared, tendrá que recortarlo. Asegúrese de haber tomado todas las medidas adecuadas antes de cortar el panel de pared. Asegúrese de que está bien equipado para cortar la pared en línea recta. Asegúrese de NO cortar ambas lengüetas o ambos canales necesarios para unir dos paneles de la pared trasera.



WALL PANELS INSTALLATION: OVERVIEW

INSTALLATION DES PANNEAUX MURAUX: VUE D'ENSEMBLE

INSTALACIÓN DE LOS PANELES DE PARED: VISIÓN GENERAL

A. Before you start the installation of your product consult the illustration A below showing a side-view of the completed installation.

B. Illustration B shows the recommended wall structure and measurements for the product installation.

NOTE: Customer must follow and comply with the local and national building and plumbing codes. All illustrations in this manual are for reference only and do not take precedent on any code or regulation. This product should be installed by a professional.

A. Avant de commencer l'installation de votre produit, consultez l'illustration A ci-dessous montrant une vue latérale de l'installation terminée.

B. L'illustration B montre la structure de paroi recommandée et les mesures pour l'installation du produit.

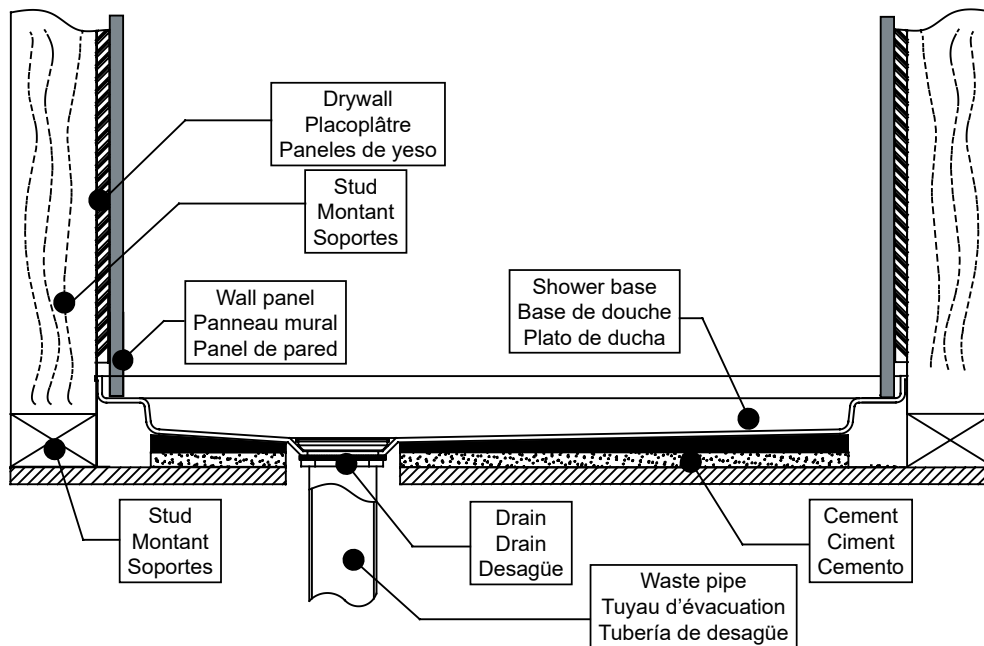
REMARQUE: Le client doit suivre et se conformer scrupuleusement aux codes locaux et nationaux de construction et de plomberie. Toutes les illustrations de ce manuel ne sont faites que pour référence et ne prennent aucun précédent sur aucun code ou règlement. Ce produit doit être installé par un professionnel.

A. Antes de iniciar la instalación del producto, ver Figura A muestra una vista lateral de la instalación se haya completado.

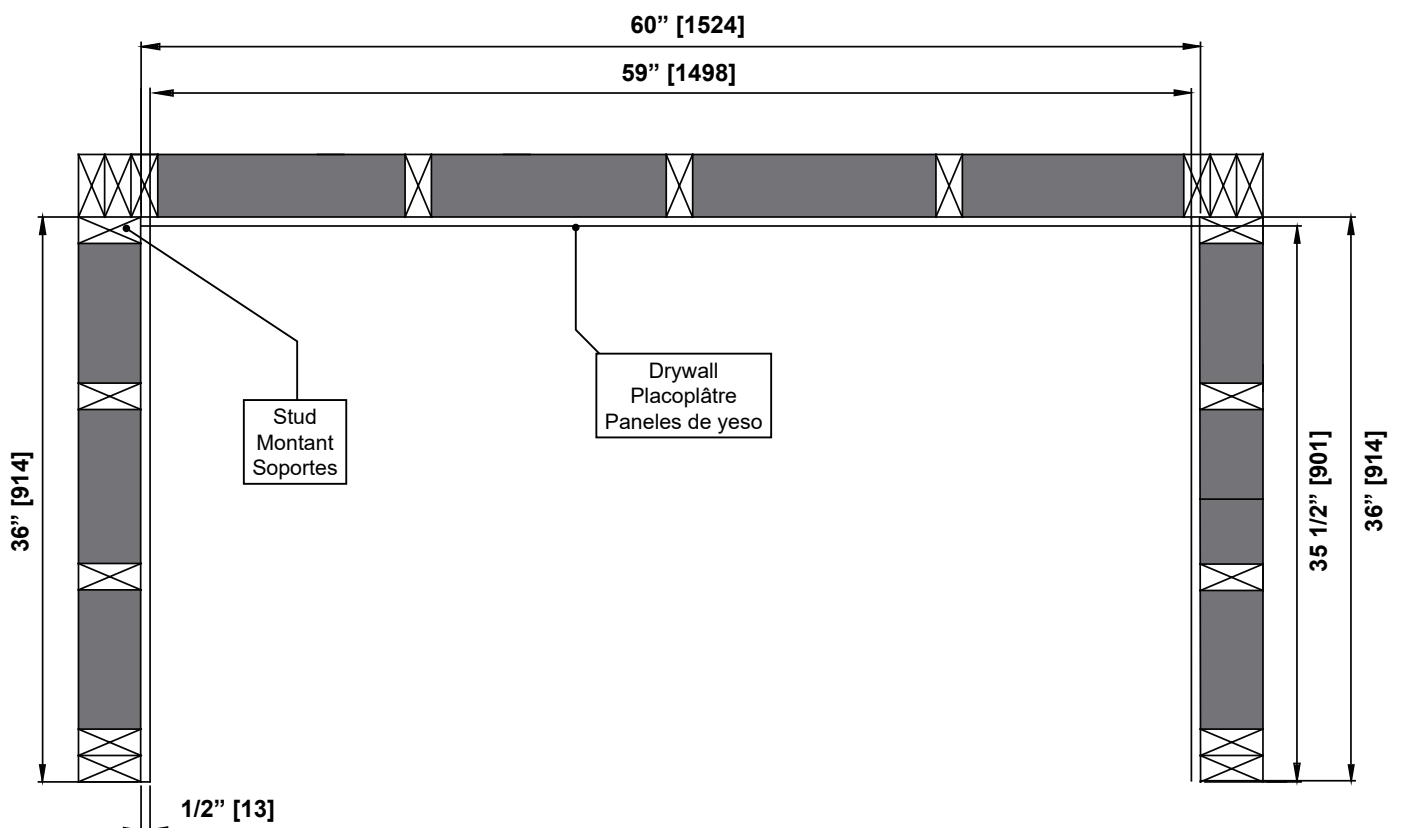
B. La figura B muestra la estructura de la pared recomendado y medidas para la instalación del producto.

NOTA: El cliente debe seguir y cumplir con los códigos de construcción locales y nacionales y fontanería. Todas las ilustraciones de este manual son indicativas y se comprometen ningún precedente para cualquier código o reglamento. Este producto debe ser instalado por un profesional.

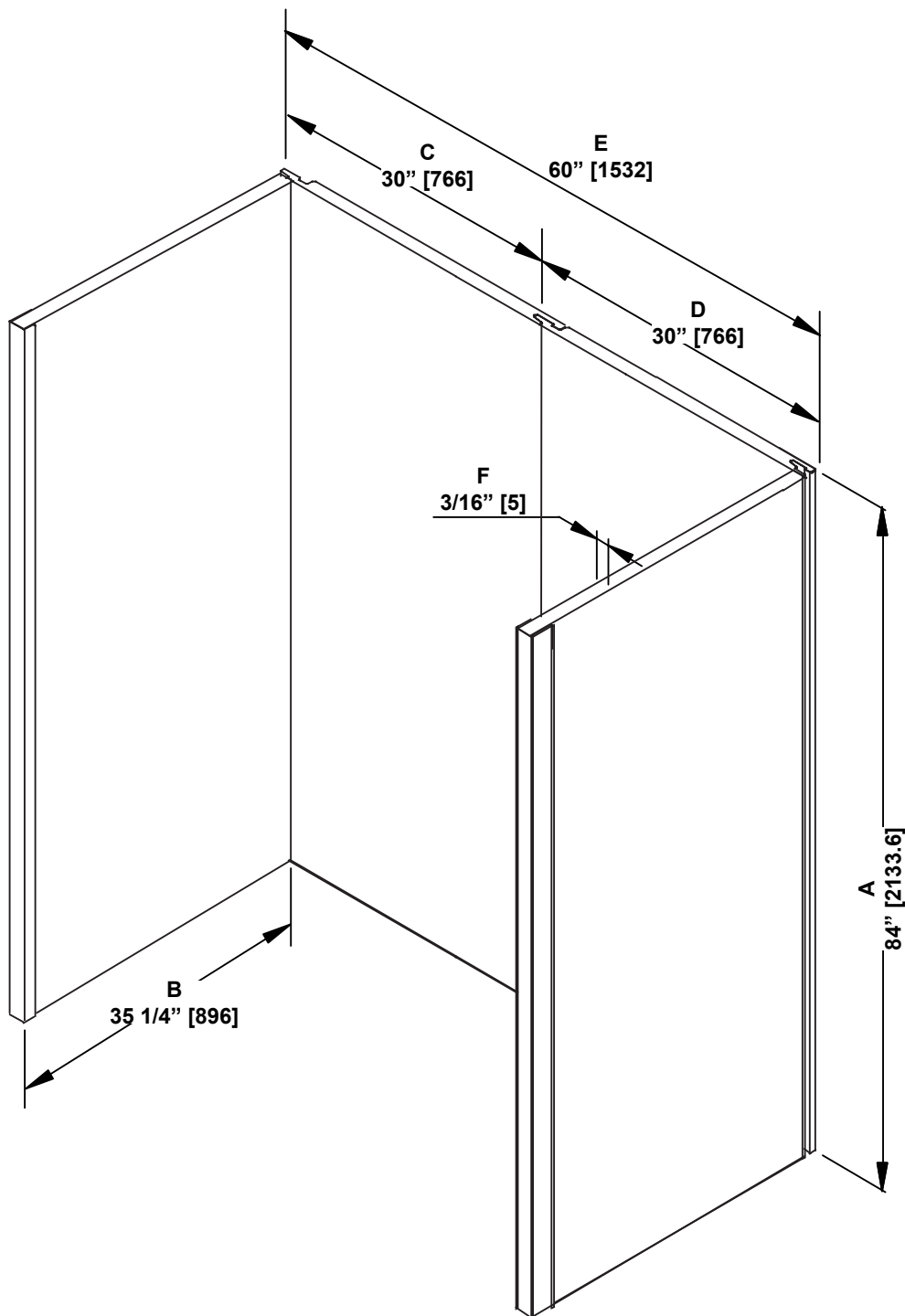
1



2



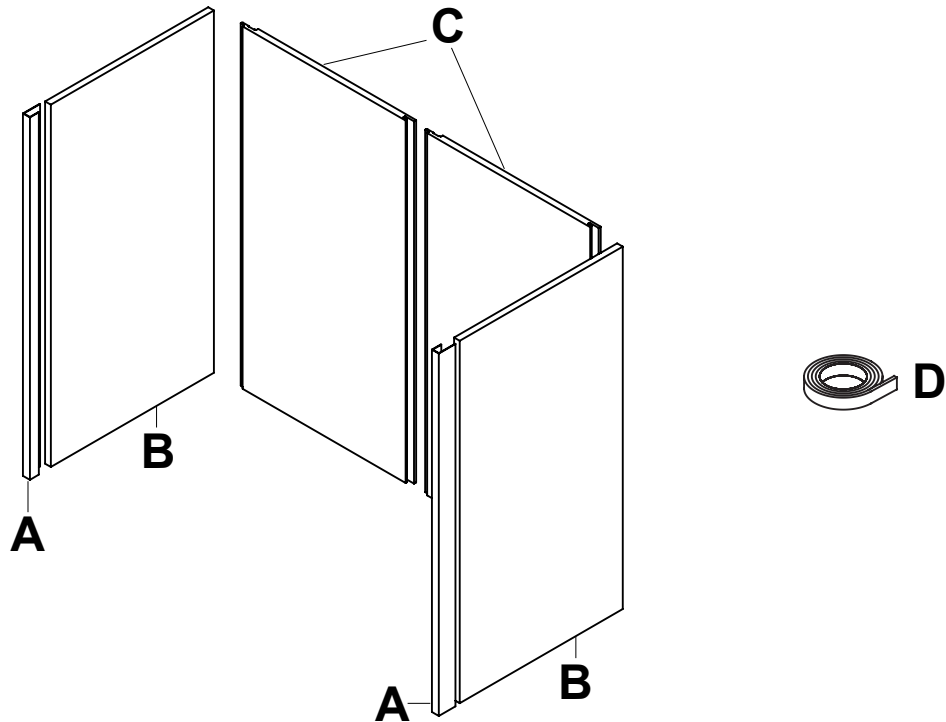
WALL PANELS DIMENSIONS DIMENSIONS DES PANNEAUX MURAUX DIMENSIONES DE LOS PANELES DE PARED



	Measurements Mesures Medidas
A	Wall Panel Height Hauteur du mur Altura de la pared
B	Side Wall Panel Width Largeur du mur latéral Ancho de la pared lateral
C	Left-Side Back Wall Panel Width Largeur du panneau mural arrière gauche Ancho del panel trasero del lado izquierdo de la pared
D	Right-Side Back Wall Panel Width Largeur du panneau arrière du côté droit Ancho del panel de la pared trasera del lado derecho
E	Total Back Wall Panels Width Largeur totale des panneaux de fond Ancho total de los paneles de la pared trasera
F	Wall Thickness Épaisseur du mur Espesor de la pared

Measures: inch [millimeter]
 Mesures: pouce [millimètre]
 Medidas: pulgadas [milímetros]

PART LIST
LISTE DES PIÈCES
LISTA DE PIEZAS



PART # # DE PIÈCE PARTE #	DESCRIPTION DESCRIPTION DESCRIPCIÓN	QUANTITY QUANTITÉ CANTIDAD	CODE CODE CÓDIO
A	Edge trim Bordures Recorte del borde	2	99SAP-JTLEO7G5-ZK
B	Side walls panels Panneaux muraux latéraux Paneles de pared lateral	2	-
C	Back wall panels Panneaux muraux arrière Paneles de pared traseros	2	-
D	Double side tape Ruban adhésif double face Cinta de doble cara	7	99SAP-8JRZVLIK-ZK

TOOLS REQUIRED (not supplied)
OUTILS REQUIS (non fournis)
HERRAMIENTAS NECESARIAS (no incluido)



Pencil
Crayon
Lápiz



Measuring Tape
Ruban à mesurer
Cinta medidora



Circular saw
Scie circulaire
Sierra circular



Safety glasses
Lunettes de Sécurité
Anteojos de seguridad



Level
Niveau
Nivel



Rubber mallet
Maillet en caoutchouc
Mazo de goma



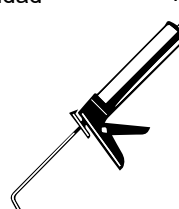
Drill and drill bits
Perceuse et forets
Taladro con brocas
ø1/8" (3mm)



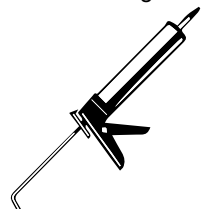
Hole saw drill bit
Scie-cloche
Sierra de agujero



Cutter
Exacto
Cuchilla



Construction adhesive
Adhésif de construction
adhesivo de construcción



Silicone
Silicone
Silicona



SAFETY INFORMATION INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



CAUTION

Please carefully read the following important safety information before handling or installing this product. There is a risk of serious injury while handling this product. To minimize these risks, please note:

- Always wear safety glasses and gloves while handling.
- Always read and follow all the steps in the installation instructions.
- Inspect all parts for damage; if there is damage to the unit prior to installation, please contact customer service at the number provided in this guide.
- Carefully remove product from packaging and keep packaging until installation is complete.
- Consult local building codes and compliance standards prior to installation and ensure conformity.
- After installation, and from time to time, check the glass for fit and finish to ensure that nothing has come loose since installation.
- Keep this installation manual for future reference.

Any modification or alteration from what is specified in this instruction manual will void any and all warranty on this product.

The distributor is not responsible for any damage to the unit or personal property caused by improper installation. If you disregard instructional warnings, you will void your warranty and possibly deal with water damage.

Consult the distributor's website for any additional information or question on this product's installation.

You will need at least two people to install this unit properly.

AVERTISSEMENT

Veillez lire attentivement les consignes de sécurité importantes ci-dessous avant de manipuler ou d'installer ce produit. Il existe un risque de blessure grave lors de la manipulation de ce produit. Pour minimiser ces risques, veuillez noter ce qui suit:

- Portez toujours des lunettes de sécurité et des gants lors de la manipulation.
- Lisez toujours et suivez toutes les étapes des instructions d'installation.
- Inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dommages ; si l'appareil est endommagé avant l'installation, veuillez contacter le service clientèle au numéro fourni dans ce guide.
- Retirez délicatement le produit de son emballage et conservez l'emballage jusqu'à la fin de l'installation.
- Consultez les codes du bâtiment locaux et les normes de conformité avant l'installation et assurez-vous de la conformité.
- Après l'installation, et de temps à autre, vérifiez l'ajustement et la finition du verre pour vous assurer que rien ne s'est desserré depuis l'installation.
- Conservez ce manuel d'installation pour référence future.

Toute modification ou altération apportée aux indications données dans le présent manuel d'instructions annule toute garantie associée à ce produit.

Le distributeur n'est pas responsable pour les dommages sur le produit ou sur la personne causés par une installation inadéquate. Si vous ne tenez pas compte des indications du manuel d'instruction, vous annulerez votre garantie et vous vous exposerez à des dommages causés par les fuites d'eau.

Pour de plus amples renseignements sur l'installation du produit ou si vous avez des questions, veuillez consulter le site du distributeur.

2 personnes sont requises pour installer le produit correctement et sécuritairement.

PRECAUCIÓN

Lea atentamente la siguiente información de seguridad importante antes de manipular o instalar este producto. Existe el riesgo de sufrir lesiones graves durante la manipulación de este producto. Para minimizar estos riesgos, tenga en cuenta lo siguiente:

- Use siempre gafas de seguridad y guantes durante la manipulación.
- Lea y siga siempre todos los pasos de las instrucciones de instalación.
- Inspeccione todas las piezas para detectar posibles daños; si la unidad está dañada antes de la instalación, comuníquese con el servicio de atención al cliente en el número proporcionado en esta guía.
- Retire el producto del embalaje con cuidado y conserve el embalaje hasta que se complete la instalación.
- Consulte los códigos de construcción locales y las normas de cumplimiento antes de la instalación y asegúrese de cumplir con ellos.
- Después de la instalación, y de vez en cuando, revise el ajuste y el acabado del vidrio para asegurarse de que nada se haya aflojado desde la instalación.
- Guarde este manual de instalación para futuras consultas.

Cualquier modificación o alteración con respecto a lo especificado en este manual de instrucción anulará toda la garantía de este producto.

El distribuidor no se hace responsable por cualquier tipo de daño a la unidad o propiedad personal ocasionado por una instalación inadecuada. Ignorar estas instrucciones anulará la garantía y ocasionará daños potenciales por agua en su hogar.

Consulte el sitio web del distribuidor para cualquier información adicional o pregunta sobre la instalación de este producto.

Necesitará al menos dos personas para instalar esta unidad de forma adecuada.

WALL PANEL INSTALLATION

INSTALLATION DES PANNEAUX MURAUX

INSTALACIÓN DEL PANEL DE LA PARED

1.1. Measure the installation area (both the back and side walls, and from the top of your alcove to the shower or tub base) to determine the cut dimensions for the wall panels. Measure and cut the wall panels accordingly to steps 2 and 3. Measure and mark the location on the back side of the beveled edge wall panel of the handle, shower head, bath spout, and other components within your shower. Using the appropriate sized hole saw, cut out plumbing fixture holes from the back side of the beveled edge of the wall panel.

1.2. Apply double-sided construction tape to all of the back of the wall surface as shown. Apply construction grade adhesive to the back wall panel in a circular pattern. The beads of adhesive should be applied 2 in. (51 mm) apart and 1 in. (25 mm) from the panel's edge. This step will be repeated for each wall panel.

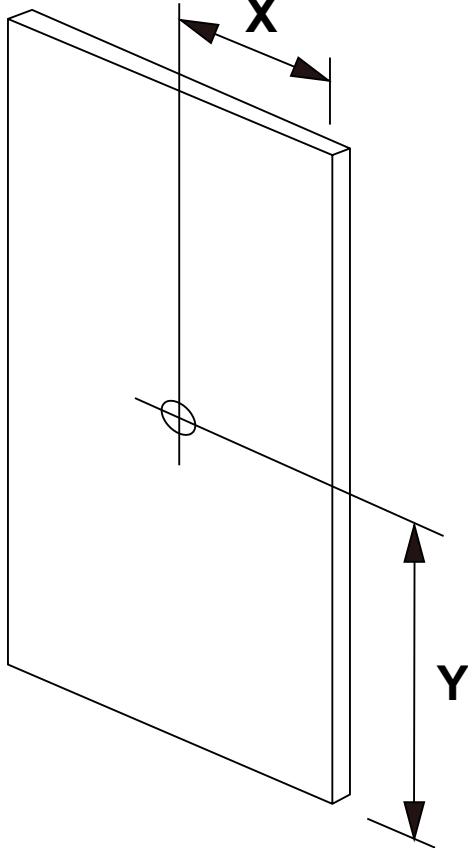
1.1. Mesurez la zone d'installation (les murs arrière et latéraux, ainsi que du haut de votre alcôve jusqu'à la base de la douche ou du bain) pour déterminer les dimensions de coupe des panneaux muraux. Mesurez et coupez les panneaux muraux conformément aux étapes 2 et 3. Mesurez et marquez l'emplacement à l'arrière du panneau mural à bord biseauté pour la poignée, le pommeau de douche, le bec de baignoire et les autres composants de votre douche. À l'aide d'une scie cloche de taille appropriée, découpez les trous pour les raccords de plomberie depuis l'arrière du bord biseauté du panneau mural.

1.2. Appliquez du ruban adhésif double face pour la construction sur toute la surface arrière du mur, comme illustré. Appliquez un adhésif de qualité construction sur le panneau mural arrière en suivant un motif circulaire. Les cordons d'adhésif doivent être espacés de 2 po (51 mm) et placés à 1 po (25 mm) du bord du panneau. Cette étape sera répétée pour chaque panneau mural.

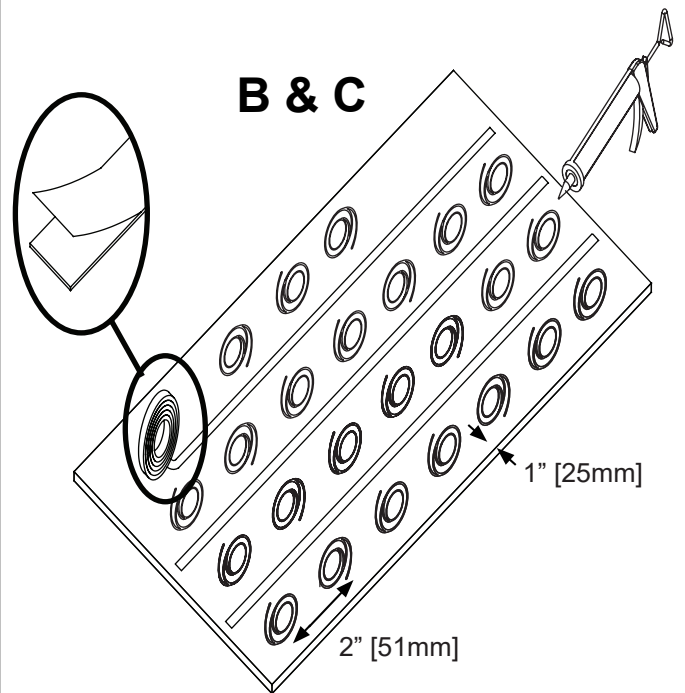
1.1. Mida el área de instalación (tanto las paredes traseras como laterales, y desde la parte superior de su nicho hasta la base de la ducha o bañera) para determinar las dimensiones de corte de los paneles de pared. Mida y corte los paneles de pared según corresponda en los pasos 2 y 3. Mida y marque la ubicación en la parte posterior del panel de pared de borde biselado del mango, la alcachofa de la ducha, el caño de la bañera y otros componentes dentro de su ducha. Usando una sierra de copa del tamaño adecuado, corte los orificios para los accesorios de fontanería desde la parte posterior del borde biselado del panel de pared.

1.2. Aplique cinta adhesiva de doble cara para construcción en toda la superficie posterior de la pared como se muestra. Aplique adhesivo de grado construcción en el panel de pared trasero en un patrón circular. Los cordones de adhesivo deben aplicarse con una separación de 2 pulgadas (51 mm) y a 1 pulgada (25 mm) del borde del panel. Este paso se repetirá para cada panel de pared.

1.1



1.2



WALL PANEL INSTALLATION INSTALLATION DES PANNEAUX MURAUX INSTALACIÓN DEL PANEL DE LA PARED

2.1. Measure and mark your cut line along the tongue side of one of the back panel. If using a circular saw (recommended), gently apply forward pressure to cut and remove the excess panel piece.

2.2. Peel off the double-sided tape on the back wall panel (C). Position the wall panel to be installed at an angle of approximately 30°, and carefully push it towards the back wall. Lightly tap on the wall panel with a rubber mallet from the top to the bottom to make sure it's tightly secured to the wall.

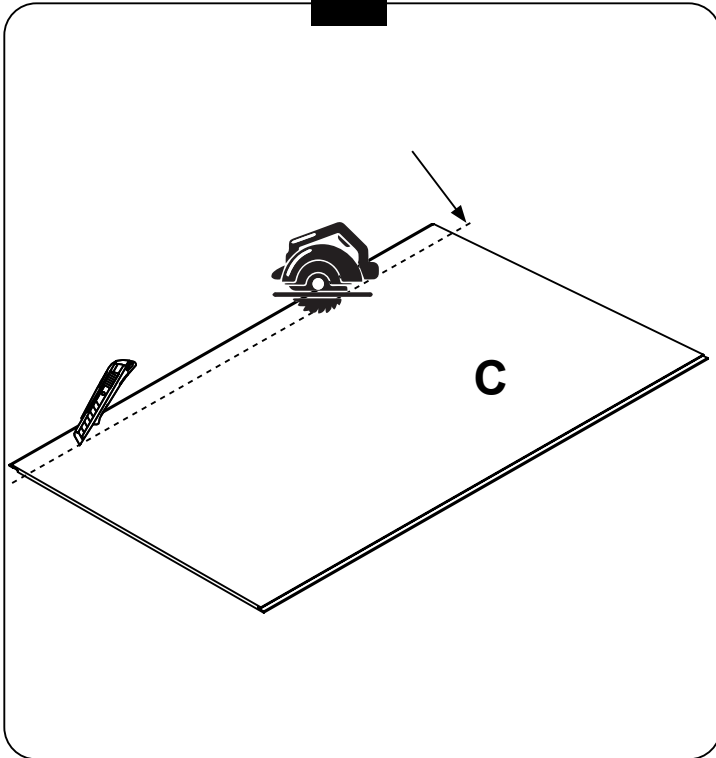
2.1. Mesurez et marquez votre ligne de coupe le long du côté de la languette d'un des panneaux arrière. Si vous utilisez une scie circulaire (recommandée), appliquez une légère pression vers l'avant pour couper et retirer l'excédent du panneau.

2.2. Décollez le ruban adhésif double face sur le panneau mural arrière (C). Positionnez le panneau mural à installer selon un angle d'environ 30°, et poussez-le soigneusement vers le mur arrière. Tapotez légèrement le panneau mural avec un maillet en caoutchouc du haut vers le bas pour vous assurer qu'il est bien fixé contre le mur.

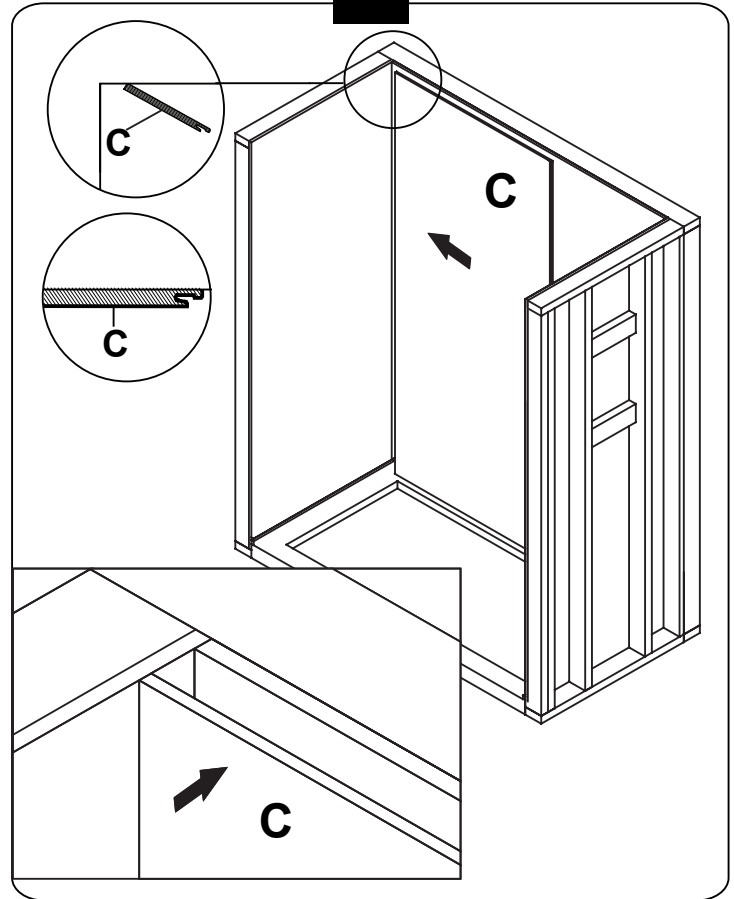
2.1. Mida y marque su línea de corte a lo largo del lado de la lengüeta de uno de los paneles traseros. Si utiliza una sierra circular (recomendada), aplique una presión suave hacia adelante para cortar y retirar el exceso del panel.

2.2. Despegue la cinta adhesiva de doble cara en el panel mural trasero (C). Coloque el panel de pared que se va a instalar en un ángulo de aproximadamente 30° y empujelo con cuidado hacia la pared trasera. Golpee ligeramente el panel de pared con un mazo de goma de arriba a abajo para asegurarse de que quede bien fijado a la pared.

2.1



2.2



WALL PANEL INSTALLATION INSTALLATION DES PANNEAUX MURAUX INSTALACIÓN DEL PANEL DE LA PARED

3.1. Measure and mark your cut line along the groove side of the other back panel. If using a circular saw (recommended), gently apply forward pressure to cut and remove the excess panel piece.

3.2. First, apply a bead of silicone inside the groove of the installed back panel. Then, peel off the double-sided tape on the back wall panel (C). Position the wall panel to be installed at an angle of approximately 45° to the already installed back panel. Gently move the panel while applying forward pressure, and carefully push it toward the back wall. Lightly tap the wall panel from top to bottom with a rubber mallet to ensure it is securely fastened to the wall.

NOTE: It's crucial to align the tongue into the groove before exerting forward pressure.

3.1. Mesurez et marquez votre ligne de coupe le long du côté de la rainure de l'autre panneau arrière. Si vous utilisez une scie circulaire (recommandée), appliquez une légère pression vers l'avant pour couper et retirer l'excédent du panneau.

3.2. Appliquez d'abord un cordon de silicone à l'intérieur de la rainure du panneau arrière installé. Ensuite, décollez le ruban adhésif double face sur le panneau mural arrière (C). Positionnez le panneau mural à installer selon un angle d'environ 45° par rapport au panneau arrière déjà installé. Déplacez doucement le panneau tout en exerçant une pression vers l'avant, et poussez-le soigneusement vers le mur arrière. Tapotez légèrement le panneau mural de haut en bas avec un maillet en caoutchouc pour vous assurer qu'il est bien fixé au mur.

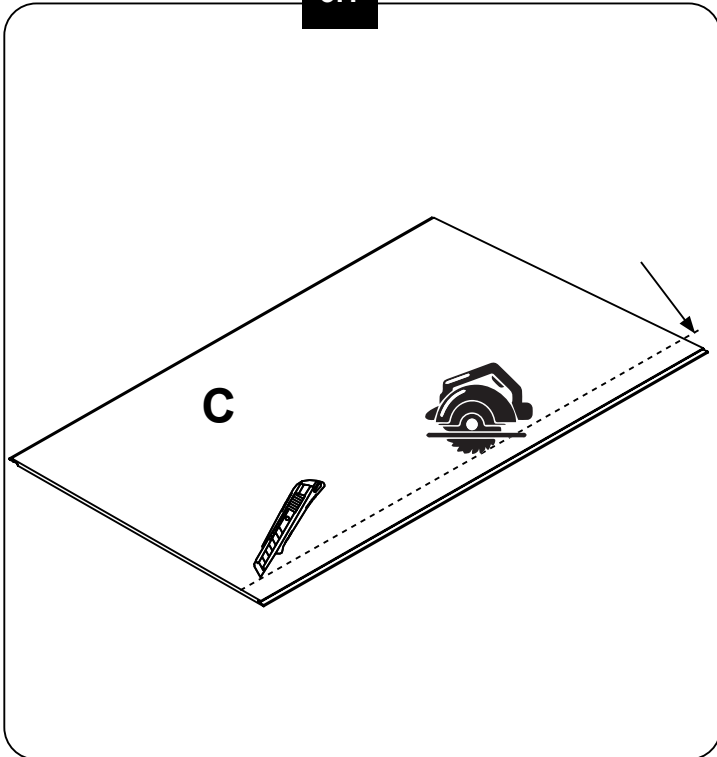
REMARQUE : Il est essentiel d'emboîter la languette dans la rainure avant d'exercer une pression.

3.1. Mida y marque su línea de corte a lo largo del lado de la ranura del otro panel trasero. Si utiliza una sierra circular (recomendada), aplique una presión suave hacia adelante para cortar y retirar el exceso del panel.

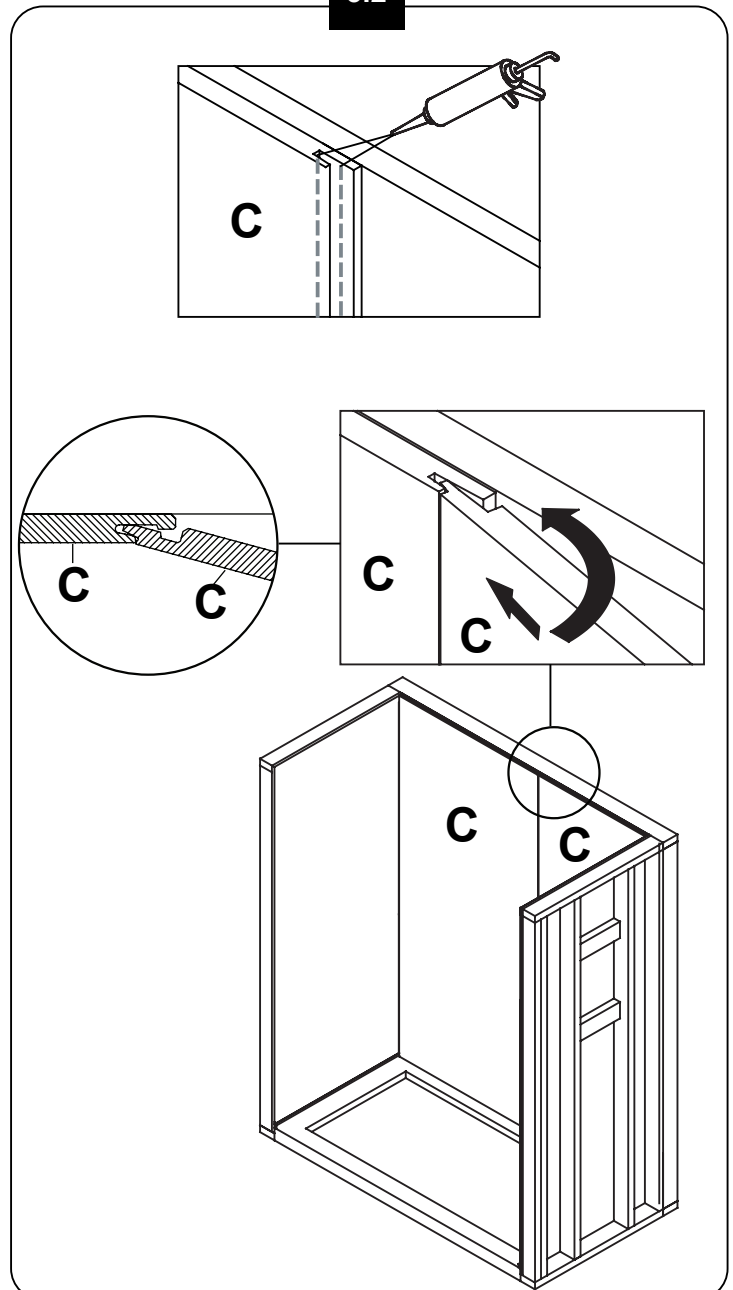
3.2. Primero, aplique un cordón de silicona en el interior de la ranura del panel trasero instalado. Luego, despegue la cinta adhesiva de doble cara en el panel mural trasero (C). Coloque el panel de pared que se va a instalar en un ángulo de aproximadamente 45° con respecto al panel trasero ya instalado. Mueva suavemente el panel mientras aplica presión hacia adelante y empujelo con cuidado hacia la pared trasera. Golpee ligeramente el panel de pared de arriba abajo con un mazo de goma para asegurarse de que quede bien fijado a la pared.

NOTA: Es fundamental encajar la lengüeta en la ranura antes de presionar.

3.1



3.2



WALL PANEL INSTALLATION INSTALLATION DES PANNEAUX MURAUX INSTALACIÓN DEL PANEL DE LA PARED

4.1. Peel off the double-sided tape on the back the beveled edge side wall panel (B). Position the wall panel to be installed at an angle of approximately 30°, and carefully push it towards the back wall. Lightly tap on the wall panel with a rubber mallet from the top to the bottom to make sure it's tightly secured to the wall.

4.2 Repeat step 4.1 to install the other side wall panel (B).

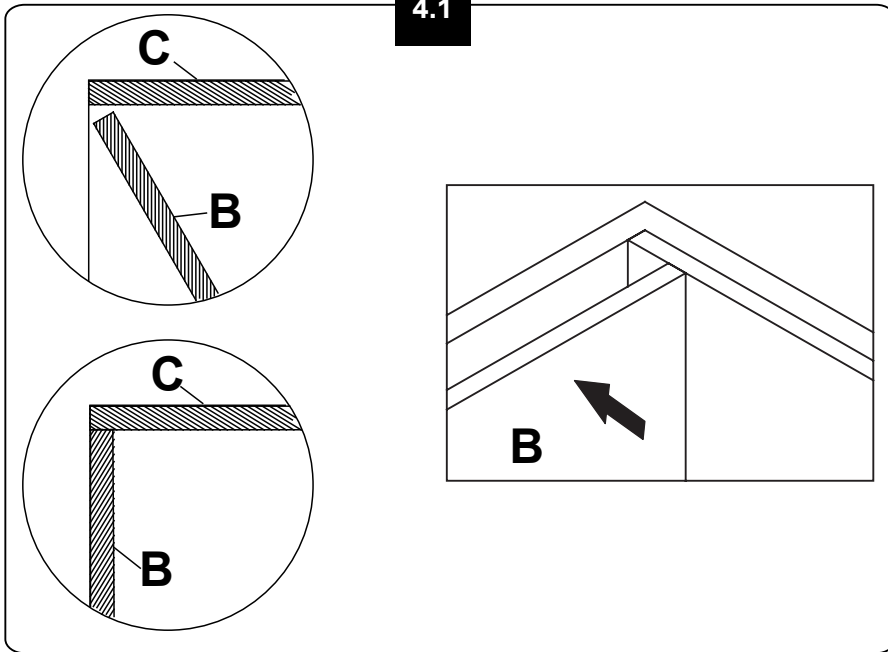
4.1. Décollez le ruban adhésif double face au dos du panneau mural latéral à bord biseauté (B). Positionnez le panneau mural à installer selon un angle d'environ 30°, et poussez-le soigneusement vers le mur arrière. Tapotez légèrement le panneau mural avec un maillet en caoutchouc du haut vers le bas pour vous assurer qu'il est bien fixé au mur.

4.2. Répétez l'étape 4.1 pour installer l'autre panneau mural latéral (B).

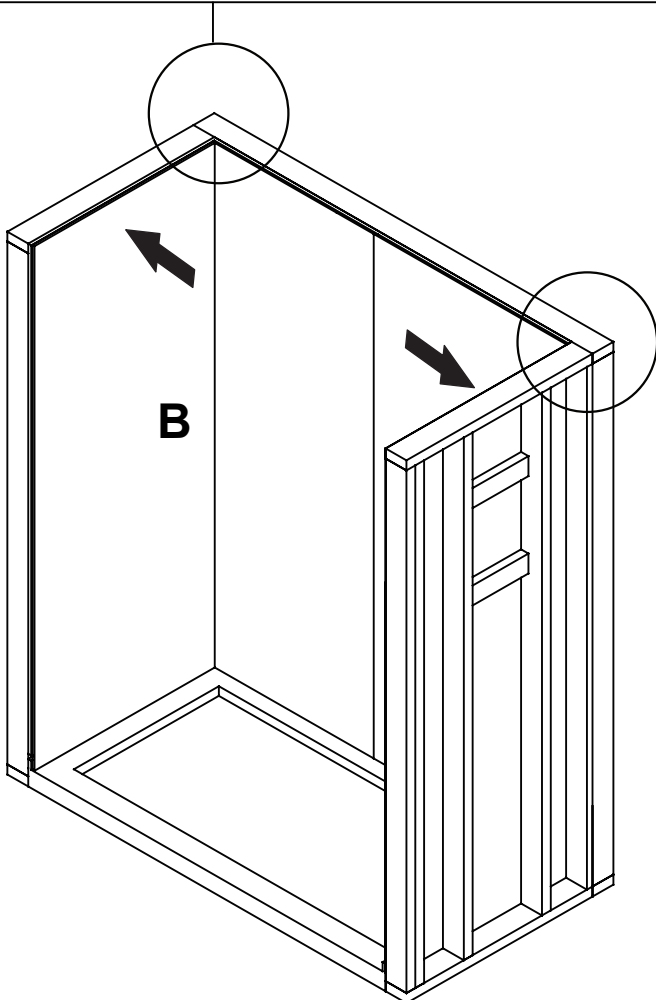
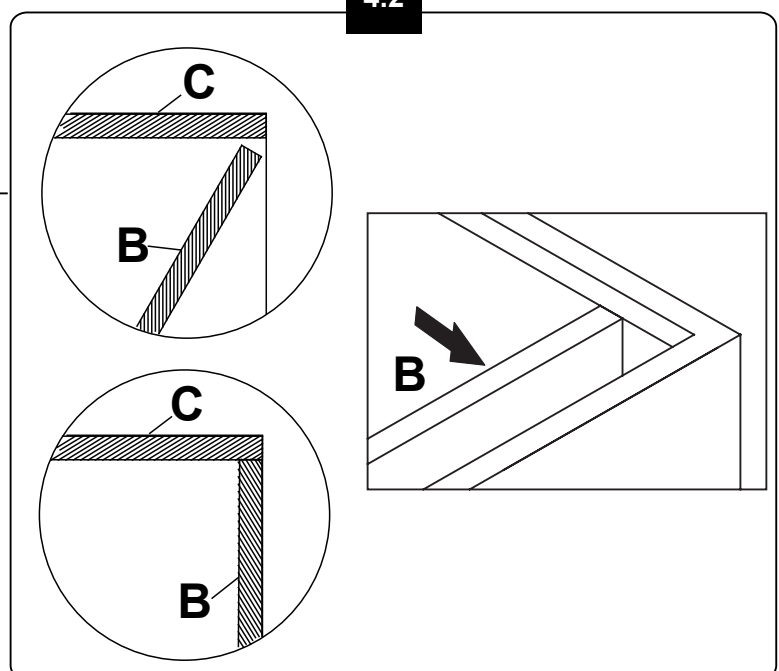
4.1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara en la parte posterior del panel de pared lateral de borde biselado (B). Coloque el panel de pared que se va a instalar en un ángulo de aproximadamente 30° y empújelo con cuidado hacia la pared trasera. Golpee ligeramente el panel de pared con un mazo de goma de arriba a abajo para asegurarse de que quede bien fijado a la pared.

4.2. Repita el paso 4.1 para instalar el otro panel de pared lateral (B).

4.1



4.2

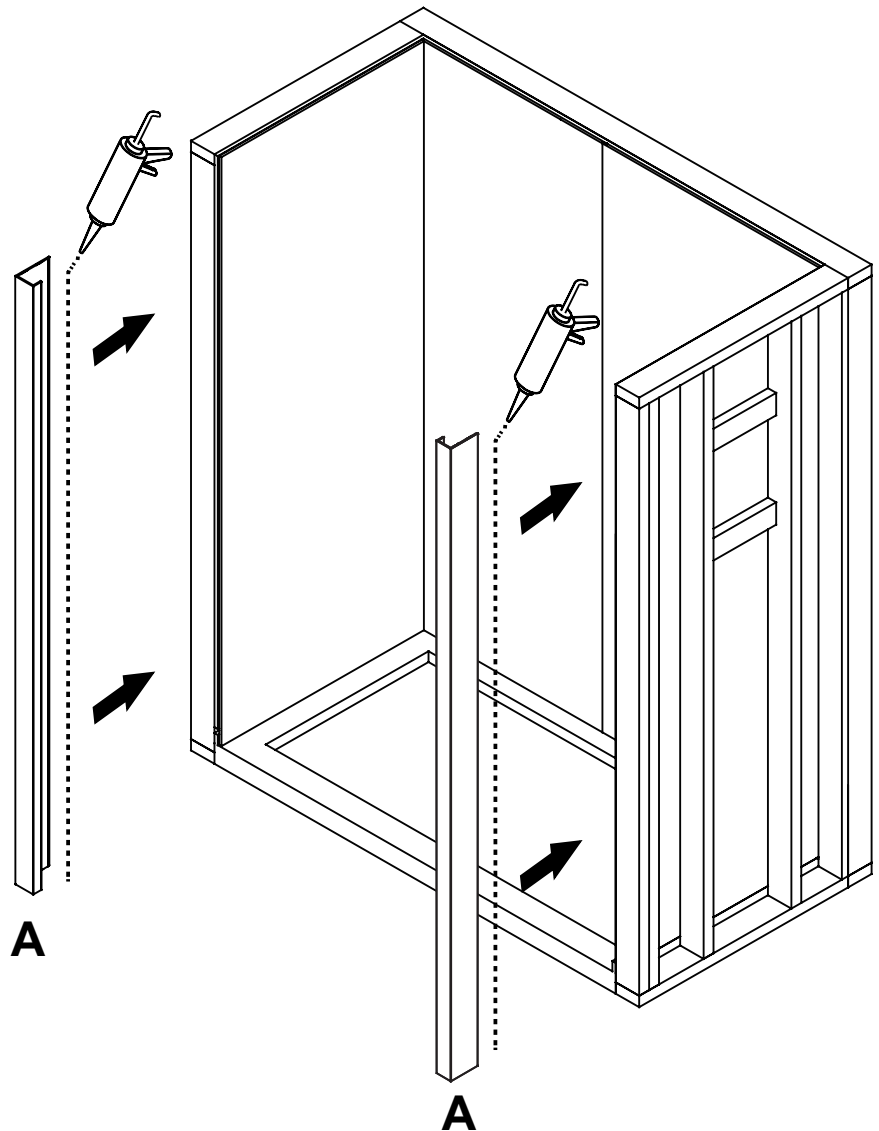
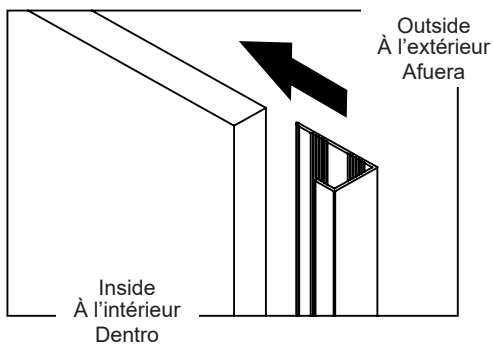
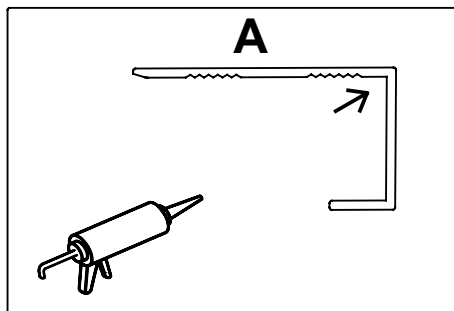


EDGE TRIM INSTALLATION INSTALLATION DE BORDURES INSTALACIÓN DE LA RECORTE DEL BORDE

Apply a bead of silicone from top to bottom on the inside of the corner edge trims (A) as shown. Then install the edge trim onto the edge of both side panels as illustrated.

Appliquez un cordon de silicone de haut en bas à l'intérieur des profilés d'angle (A), comme illustré. Ensuite, installez le profilé sur le bord des deux panneaux latéraux comme indiqué.

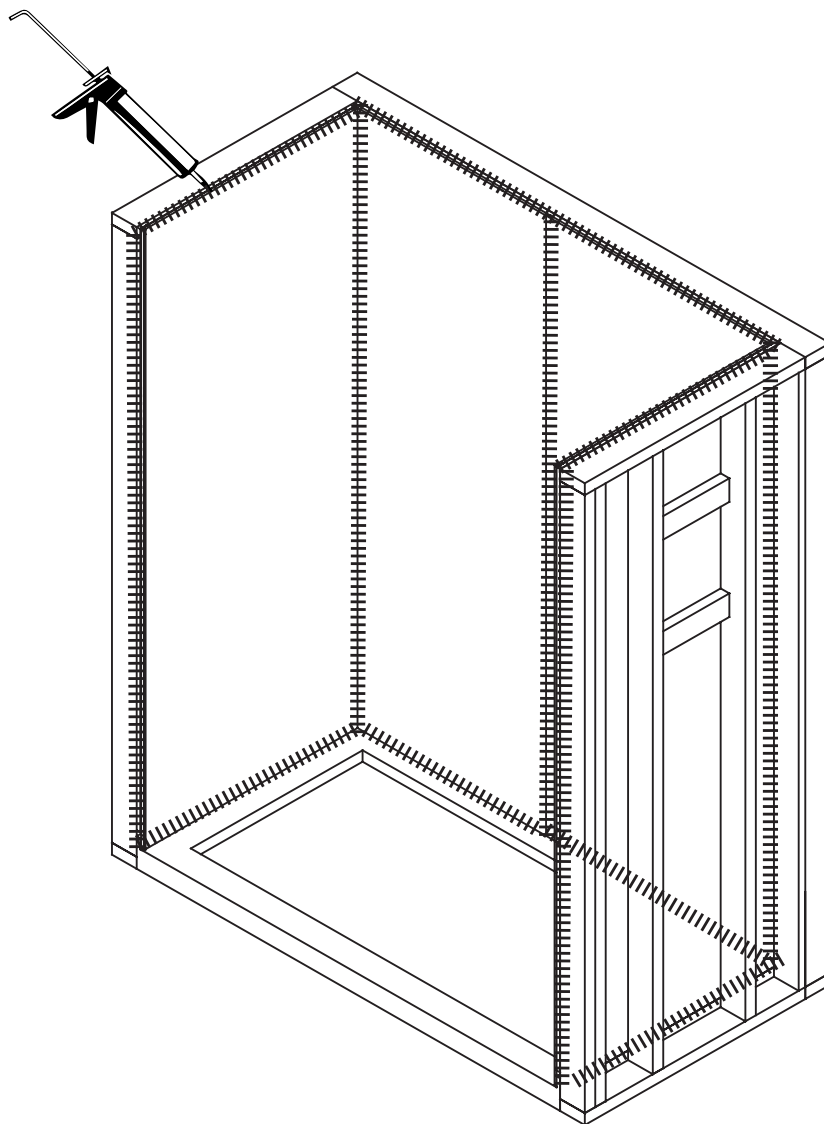
Aplique un cordón de silicona de arriba abajo en el interior de los embellecedores de esquina (A), como se muestra. Luego, instale el embellecedor en el borde de ambos paneles laterales según se ilustra.



Apply silicone at the edges and joints of the wall panel. Allow 24 hours for silicone to dry.

Appliquez du silicone sur les bords du panneau mural. Laissez sécher 24 heures pour que le silicone sèche et adhère.

Aplique silicona en los bordes del panel de pared. Deje secar durante 24 horas para las curas de silicona y se adhiere.



CARE & MAINTENANCE ENTRETIEN & MAINTENANCE CUIDADO & MANTENIMIENTO

For best results and long-lasting performance, follow these simple care steps:

- Clean the panels regularly to prevent buildup.
- The best time to wipe down the panels is immediately after showering. Soap residue, mineral deposits (lime), and other dirt may contain harsh particles. If left uncleaned, these can harm the panel surface or core and may lead to fading or discoloration.
- Use a non-scratching, all-purpose household cleaner or a glass/window cleaner for routine cleaning. Before using any new product on the full surface, test it on a small, hidden area first.
- Do not use harsh or gritty cleaners, scouring powders, abrasive pads, acid, acetone, alkaline solutions, or ammonia-based products.
- If you use a drain cleaner, rinse the walls right away to prevent the product from sitting on the panel surface.
- To help the panels last longer, daily wiping with wet wipes or a soft cloth dampened with a mild, diluted neutral detergent is advisable. Always clean with a wet cloth—dry wiping may cause fine scratches.
- During cleaning, avoid strong solvents, highly alkaline mixtures, or strong acidic solutions.
- After cleaning, you may apply a thin layer of wax to the panel surface for extra protection.
- Using sharp tools or improper scrubbing pads can leave permanent scratches on the surface.

Pour de meilleurs résultats et une performance durable, suivez ces quelques conseils d'entretien simples

- Nettoyez régulièrement les panneaux pour éviter l'accumulation de résidus.
- Le meilleur moment pour essuyer les panneaux est immédiatement après la douche. Les résidus de savon, les dépôts minéraux (calcaire) et autres saletés peuvent contenir des particules agressives. S'ils ne sont pas nettoyés, ils peuvent endommager la surface ou le cœur du panneau et provoquer une décoloration ou une perte de couleur.
- Utilisez un nettoyant domestique tout usage non abrasif ou un nettoyant pour vitres/lunettes pour l'entretien courant. Avant d'utiliser un nouveau produit sur toute la surface, testez-le d'abord sur une petite zone cachée.
- N'utilisez pas de nettoyeurs agressifs ou abrasifs, de poudres à récurer, de tampons abrasifs, d'acide, d'acétone, de solutions alcalines ou de produits à base d'ammoniac.
- Si vous utilisez un déboucheur de canalisation, rincez immédiatement les parois pour éviter que le produit ne stagne sur la surface du panneau.
- Pour prolonger la durée de vie des panneaux, un essuyage quotidien avec des lingettes humides ou un chiffon doux imbibé d'un détergent neutre doux et dilué est recommandé. Nettoyez toujours avec un chiffon humide – un essuyage à sec peut provoquer de fines rayures.
- Pendant le nettoyage, évitez les solvants puissants, les mélanges hautement alcalins ou les solutions fortement acides.
- Après le nettoyage, vous pouvez appliquer une fine couche de cire sur la surface du panneau pour une protection supplémentaire.
- L'utilisation d'outils tranchants ou de tampons à récurer inappropriés peut laisser des rayures permanentes sur la surface.

Para obtener los mejores resultados y un rendimiento duradero, siga estos sencillos pasos de cuidado:

- Limpie los paneles regularmente para evitar la acumulación de suciedad.
- El mejor momento para limpiar los paneles es inmediatamente después de ducharse. Los residuos de jabón, los depósitos minerales (cal) y otras suciedades pueden contener partículas agresivas. Si no se limpian, pueden dañar la superficie o el núcleo del panel y provocar decoloración o pérdida de color.
- Utilice un limpiador doméstico multiusos no abrasivo o un limpiador de vidrios/ventanas para la limpieza rutinaria. Antes de usar cualquier producto nuevo en toda la superficie, pruébelo primero en un área pequeña y oculta.
- No use limpiadores fuertes o abrasivos, polvos de limpieza, estropajos abrasivos, ácido, acetona, soluciones alcalinas o productos a base de amoníaco.
- Si usa un limpiador de desagües, enjuague las paredes de inmediato para evitar que el producto permanezca en la superficie del panel.
- Para ayudar a que los paneles duren más, es recomendable limpiarlos a diario con toallitas húmedas o un paño suave humedecido con un detergente neutro suave y diluido. Limpie siempre con un paño húmedo: secar con un paño seco puede causar rayones finos.
- Durante la limpieza, evite solventes fuertes, mezclas altamente alcalinas o soluciones fuertemente ácidas.
- Después de la limpieza, puede aplicar una capa delgada de cera a la superficie del panel para mayor protección.
- El uso de herramientas afiladas o estropajos inadecuados puede dejar rayones permanentes en la superficie.

Questions, problems, need help?

Before returning to your retailer, contact our customer service department with the QR code :

8 a.m. - 5 p.m., EST, Monday - Friday

Questions, problèmes ou besoin d'aide?

Avant de retourner chez votre détaillant, contactez notre service clientèle avec le code QR :

du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HNE

Preguntas, problemas o necesita ayuda?

Antes de devolverlo a su distribuidor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente con el código QR :

8 am. - 5 pm., HDE, Lunes a Viernes.



1-866-839-2888

LIMITED Product Warranty

The DISTRIBUTOR is a distributor of the following Products:

- Shower Wall (warranty period 5 years).
- Acrylic Surfaces (warranty period 5 years against blistering, cracking or chipping in the acrylic surface).
- Acrylic Shell Structure (warranty period 5 years against loss of water through fiberglass laminate of the acrylic body).
- SPC Surfaces (warranty period 5 years against blistering, cracking or chipping in the SPC surface).
- Shower Wall Hardware (trim, screws) (warranty period 1 year against defects in materials or workmanship).

Limited Warranty: The DISTRIBUTOR warrants to the original retail purchaser that within a reasonable time after notification from purchaser, The DISTRIBUTOR will repair or replace the Product, or any part or component of the covered Product, distributed by The DISTRIBUTOR which is proven to the satisfaction of The DISTRIBUTOR to be defective in workmanship or materials, and which has failed during normal use and within the warranty period. This Limited Warranty does not apply to Products that have been damaged, or which fail, as a result of causes other than manufacturing defects (such as but not limited to improper installation; lack of or improper care or maintenance; exposure to elements including corrosive products, environments or water; alteration; abuse or misuse). This warranty does not cover damage to finishes. The warranty commences on the first date a Product is purchased by the customer. This warranty applies exclusively to products purchased and used in non-commercial applications.

Warranty Claim Procedure: To make a claim please call The DISTRIBUTOR's helpline to trouble-shoot the issue and start the claim process. Products may be inspected or evaluated by The DISTRIBUTOR and any Product or component found to meet the above warranty criteria will be repaired or replaced at The DISTRIBUTOR's option. Replacement or repaired parts will be shipped at no cost to customer via ground freight only. Any expedited methods of shipments are customer's expense.

DISCLAIMER AND EXCLUSION OF WARRANTIES: This warranty is meant to be a complete and exclusive statement of the terms of all limited warranties offered by The DISTRIBUTOR.

To the fullest extent permitted by law, other than the express warranty set forth in this instrument there are NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE EXTENDED BY The DISTRIBUTOR.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have rights, which may vary under applicable state, provinces, or national legislation, which cannot be disclaimed or modified by the above Disclaimer. Except as permitted, the Disclaimer is not intended to waive, modify, release or limit the applicability of preemptive state, province, or national legislation inconsistent with the terms of this Limited Warranty and Disclaimer. However, to the extent permitted by law, no implied warranties of merchantability or fitness are intended or extended hereunder. Notwithstanding the Disclaimer if any implied warranty is imposed by operation of law, to the extent permitted, the duration of such implied warranties is limited to the shorter of the term of the express warranty or the applicable statute of limitations.

The Products listed above are intended to be installed and used for personal, consumer residential use. Use of Products for any other purpose such as commercial purposes voids this warranty. The Limited Warranty is applicable only to the Products listed herein, and no warranty is extended to products not distributed by The DISTRIBUTOR. The warranty is applicable only to the first retail purchaser.

Transferability: This warranty is not transferable.

LIMITATION AND EXCLUSION OF REMEDIES AND DAMAGES: The DISTRIBUTOR's sole responsibility under this Limited Warranty shall be to repair or replace, at its option, any defective Product or component. Purchaser agrees that this is the sole and exclusive remedy under this Limited Warranty. The DISTRIBUTOR will not be responsible for any incidental, consequential, special or indirect damages, including loss of use as a result of any manufacturing defect in a Product. The DISTRIBUTOR will not be responsible for labor, or any other fees associated with removal or installation of warranted parts. Some states, provinces, or national legislation do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

Product modification: The DISTRIBUTOR reserves the right to change, modify or improve the Products without obligation to incorporate such changes in Products previously sold or installed.

Authority and Modification: The retail seller is not the agent of The DISTRIBUTOR and is not authorized to vary or modify the terms of the Limited Warranty. In addition, the retail seller cannot bind The DISTRIBUTOR or make any representations or promises about the Product that are binding on The DISTRIBUTOR.

This Limited Warranty is subject to change. Notwithstanding any prior or printed warranty statements, the most current version of the Limited Warranty published on the OVE Decors official website at the time a warranty claim is submitted shall govern and control. OVE Decors reserves the right to modify, amend, or update its warranty terms from time to time to reflect product improvements, regulatory requirements or consumer safety considerations.

Ove Decors will make reasonable efforts to maintain the availability of replacement parts and, where applicable, repair services and maintenance information for a reasonable period. However, such availability is not guaranteed and may vary depending on the product and its components. This statement does not limit any rights provided under the Québec Consumer Protection Act.

Garantie LIMITÉE du produit

Le DISTRIBUTEUR est distributeur des produits suivants:

- Panneaux muraux (garantie de cinq ans).
- Surfaces en acrylique (garantie de cinq ans contre le cloquage, le craquelage ou l'écaillage de la surface en acrylique).
- Structure en acrylique de la coque (garantie de 5 ans contre les fuites d'eau à travers le stratifié en fibre de verre de la coque en acrylique).
- Surfaces SPC (garantie de 5 ans contre le cloquage, les fissures ou l'écaillage de la surface SPC).
- Quincaillerie de la panneaux muraux (garnitures, vis) (garantie contre les défauts de fabrication et de matériel pour une période d'un an).

Garantie limitée: Le DISTRIBUTEUR garantit à l'acheteur original que dans un délai raisonnable après réception d'un avis de sa part, Le DISTRIBUTEUR réparera ou remplacera le produit, ou toute partie ou composante du produit visé, distribué par Le DISTRIBUTEUR, dont la défectuosité de matériel ou de fabrication est établie à la satisfaction du DISTRIBUTEUR, et qui est survenue pendant l'utilisation normale et pendant la période couverte par la garantie. La présente garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés, ou qui s'avèreraient défectueux, résultant de causes autres que des défauts de fabrication (notamment une installation inadéquate; l'absence d'entretien ou un entretien inapproprié; l'exposition à divers éléments, notamment des produits corrosifs, l'environnement ou l'eau; des modifications, une utilisation abusive ou incorrecte). La présente garantie ne s'étend pas aux dommages causés aux finis. La période de garantie débute à la date d'achat du produit par le client. La présente garantie s'applique exclusivement aux produits achetés et utilisés dans des applications non commerciales.

Procédure de réclamation dans le cadre de la garantie: Pour faire une réclamation, veuillez composer le numéro du service à la clientèle du DISTRIBUTEUR afin de résoudre le problème et de lancer le processus de réclamation. Le DISTRIBUTEUR pourra inspecter et évaluer les produits; tout produit ou composante de produit qui respectera les critères énoncés ci-haut relativement à la garantie sera réparé ou remplacé au gré du DISTRIBUTEUR. Les pièces remplacées ou réparées seront expédiées sans frais pour le client au moyen d'un service de transport terrestre régulier uniquement. Tout autre mode d'expédition accéléré utilisé le sera aux frais du client.

EXONÉRATION ET EXCLUSION DE GARANTIE : La présente garantie se veut un énoncé complet et exclusif des conditions afférentes à toutes les garanties limitées offertes par Le DISTRIBUTEUR.

Dans les limites permises par la loi, autre que la garantie expresse donnée dans le présent document, Le DISTRIBUTEUR NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUANT À LA GARANTIE MARCHANDE DU PRODUIT OU À SON ADÉQUATION À UN EMPLOI PARTICULIER.

La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pourriez également jouir d'autres droits, qui varient en fonction de la législation étatique, provinciale ou nationale applicable, laquelle ne peut être niée ou modifiée par la déclaration d'exonération ci-dessus. Sauf dans la mesure permise, la déclaration d'exonération n'a pas pour objet d'annuler, de modifier, de dégrader ou de modifier l'applicabilité de la législation étatique, provinciale ou nationale ayant prépondérance et qui serait incompatible avec les modalités de la présente garantie limitée ou exonération. Cependant, dans la mesure permise par la loi, aucune garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation n'est donnée ou accordée dans les présentes. Malgré cette mise en garde, si toute forme de garantie est imposée par la loi, dans la mesure permise, la durée de telles garanties implicites est limitée à la durée la plus courte entre la garantie expresse ou la prescription applicable en vertu de la loi en vigueur.

Les produits énumérés ci-dessus sont prévus pour une installation et une utilisation personnelle et résidentielle du consommateur. L'utilisation des produits à toutes autres fins, notamment à des fins commerciales, annule la présente garantie. La présente garantie limitée est uniquement applicable aux produits énumérés ci-dessus aux présentes, et aucune garantie n'est accordée à des produits non distribués par Le DISTRIBUTEUR. La garantie est applicable uniquement au premier acheteur au détail.

Transférabilité : La présente garantie ne peut être transférée.

RESTRICTION ET EXCLUSION DE RECOURS ET DOMMAGES : La seule responsabilité du DISTRIBUTEUR en vertu de la présente garantie limitée est de réparer ou de remplacer, à son gré, tout produit ou composante de produit défectueux. L'acheteur convient qu'il s'agit du seul et unique recours qui lui est consenti en vertu de la garantie limitée. Le DISTRIBUTEUR ne peut être tenu responsable de quelques dommages accessoires, consécutifs, particuliers ou indirects, y compris la perte d'utilisation en conséquence de tout défaut de fabrication d'un produit. Le DISTRIBUTEUR ne sera pas responsable des frais de main-d'œuvre ou de tous autres frais associés aux travaux pour retirer ou installer les pièces visées par la garantie. Certaines lois étatiques, provinciales ou nationales n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc cette restriction pourrait ne pas s'appliquer à votre cas.

Modification de produit : Le DISTRIBUTEUR se réserve le droit de changer, de modifier ou d'améliorer les produits sans être tenue d'incorporer ces modifications aux produits vendus ou installés précédemment.

Autorité et modification : Le vendeur au détail n'est pas le représentant du DISTRIBUTEUR et n'est pas autorisé à modifier ou à changer les modalités de la garantie limitée. De plus, le détaillant ne peut lier Le DISTRIBUTEUR ni faire de représentation ou de promesses à l'égard du produit qui sont contraignantes pour Le DISTRIBUTEUR.

En cas de divergences entre la version anglaise et la version française, la version dans la langue d'origine fait foi.

Cette garantie limitée est sujette à modification. Nonobstant toute déclaration de garantie antérieure ou imprimée, la version la plus récente de la garantie limitée publiée sur le site officiel d'OVE Decors au moment de la soumission d'une réclamation fera foi et prévaudra. OVE Decors se réserve le droit de modifier, d'amender ou de mettre à jour les conditions de sa garantie de temps à autre afin de refléter les améliorations apportées aux produits, les exigences réglementaires ou les considérations liées à la sécurité des consommateurs.

Ove Decors déploiera des efforts raisonnables afin de maintenir la disponibilité des pièces de rechange ainsi que, le cas échéant, des services de réparation et des renseignements relatifs à l'entretien et à la réparation, pour une période raisonnable. Toutefois, cette disponibilité n'est pas garantie et peut varier selon le produit et ses composants. La présente déclaration ne limite en rien les droits prévus par la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

Garantía LIMITADA de productos

El DISTRIBUIDOR es un distribuidor de los siguientes productos:

- Panel de pared (periodo de garantía de 5 años).
- Superficies acrílicas (periodo de garantía de 5 contra formación de burbujas, grietas o desportilladuras en la superficie de acrílico).
- Estructura de cubierta de acrílico (periodo de garantía de 5 años contra la pérdida de agua a través del laminado de fibra de vidrio del cuerpo de acrílico).
- Superficies SPC (periodo de garantía de 5 años contra ampollas, grietas o astillas en la superficie SPC).
- Accesorios de panel de pared (molduras, tornillos) (periodo de garantía de 1 año contra defectos en materiales y mano de obra).

Garantía limitada: El DISTRIBUIDOR le garantiza al comprador minorista original que dentro de un tiempo razonable después de la notificación de parte del comprador, El DISTRIBUIDOR reparará o reemplazará el producto, o cualquier pieza o componente del producto cubierto, distribuido por El DISTRIBUIDOR el cual, a la satisfacción del DISTRIBUIDOR, ha resultado defectuosos en mano de obra o materiales, y el cual ha fallado durante el uso normal y dentro del periodo de garantía. Esta Garantía limitada no se aplica a productos que han sido dañados, o que han fallado como resultado de causas distintas de defectos de fabricación (tales como pero sin limitarse a instalación inadecuada; falta de cuidado o mantenimiento o si éstos son inadecuados; exposición a los elementos incluyendo productos y ambientes corrosivos o agua; alteración; abuso o uso inapropiado. Esta garantía no cubre daños a acabados. La garantía comienza en la primera fecha en que un Producto es comprado por el cliente. Esta garantía se aplica exclusivamente a productos comprados y usados en aplicaciones no comerciales.

Procedimiento de reclamación de garantía: Para hacer una reclamación, sírvase llamar al número de servicio al cliente del DISTRIBUIDOR para resolver el problema y comenzar el proceso de reclamación. Los productos pueden ser inspeccionados o evaluados por El DISTRIBUIDOR y cualquier producto o componente que llegue a cumplir con los criterios de garantía expuestos arriba será reparado o reemplazado a discreción del DISTRIBUIDOR. Las piezas reemplazadas o reparadas serán enviadas sin costo alguno al cliente por vía terrestre únicamente. Cualquier método de envío acelerado será por cuenta del cliente.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: Esta garantía es considerada la exposición completa y exclusiva de los términos de todas las garantías limitadas ofrecidas por El DISTRIBUIDOR.

Hasta donde lo permita la ley, fuera de la garantía expresa detallada en este instrumento, NO HAY GARANTÍAS, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD O CONVENIENCIA PARA UN FIN PARTICULAR, OFRECIDAS POR El DISTRIBUIDOR.

Esta garantía le da derechos legales específicos. Es posible que también tenga derechos, que pueden variar según legislaciones estatales, provinciales o nacionales pertinentes, que no podrán ser sometidos a renuncia ni ser modificados por la exoneración de responsabilidad mencionada arriba. Excepto lo permitido, la exoneración de responsabilidad no está destinada a generar la renuncia, modificar, liberar o limitar la aplicabilidad de legislaciones preventivas estatales, provinciales o nacionales inconsistentes con los términos de esta Garantía limitada y Exoneración de responsabilidad. Sin embargo, hasta donde la ley lo permita, ninguna garantía implícita de comercialidad o conveniencia es considerada bajo la presente garantía. No obstante la Exoneración de responsabilidad, si cualquier garantía implícita es impuesta por la operación de la ley, hasta donde se permita, la duración de dichas garantías implícitas está limitada al término más corto de la garantía expresa o el estatuto aplicable de limitaciones.

Los Productos mencionados arriba están destinados a ser instalados y utilizados para fines personales y consumo residencial. El uso del producto para cualquier otro fin, como fines comerciales anulará esta garantía. La Garantía limitada es aplicada únicamente a los Productos detallados en esta garantía, y no se da ninguna garantía a productos no distribuidos por El DISTRIBUIDOR. Esta garantía es aplicable únicamente al primer comprador minorista.

Transferibilidad: Esta garantía no es transferible.

LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE REMEDIOS Y DAÑOS: La única responsabilidad del DISTRIBUIDOR bajo esta Garantía limitada será la reparar o reemplazar, a su discreción, cualquier Producto o componente defectuoso. El comprador acepta que éste es el remedio único y exclusivo bajo esta Garantía limitada. El DISTRIBUIDOR no será responsable de ningún daño incidental, resultante, especial o indirecto, incluyendo pérdida de uso como resultado de cualquier defecto de fabricación en el Producto. El DISTRIBUIDOR no será responsable de mano de obra, ni de cualquier otro costo asociado al retiro o a la instalación de piezas bajo garantía. Algunas legislaciones estatales, provinciales o nacionales no permiten la exclusión de daños incidentales o resultantes, entonces puede que esta limitación no se aplique a usted.

Modificación de productos: El DISTRIBUIDOR se reserva el derecho de cambiar, modificar o mejorar los Productos sin la obligación de incorporar dichos cambios en Productos previamente vendidos o instalados.

Autoridad y modificación: El vendedor minorista no es agente del DISTRIBUIDOR y no está autorizado a cambiar o modificar los términos de esta Garantía limitada. Además, el vendedor minorista no podrá obligar a El DISTRIBUIDOR ni hacer declaraciones o promesas respecto al Producto, que puedan comprometer a El DISTRIBUIDOR.

Esta Garantía Limitada está sujeta a cambios. No obstante cualquier declaración de garantía previa o impresa, la versión más actual de la Garantía Limitada publicada en el sitio web oficial de OVE Decors en el momento en que se presente una reclamación será la que rija y controle. OVE Decors se reserva el derecho de modificar, enmendar o actualizar los términos de su garantía periódicamente para reflejar mejoras en los productos, requisitos regulatorios o consideraciones de seguridad del consumidor.

OVE Decors hará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de piezas de repuesto y cuando corresponda, servicios de reparación e información de mantenimiento durante un período razonable. Sin embargo, dicha disponibilidad no está garantizada y puede variar según el producto y sus componentes. Esta declaración no limita ningún derecho otorgado en virtud de la Ley de Protección al Consumidor de Quebec.

NOTES
REMARQUES
NOTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOTES
REMARQUES
NOTAS

[illegible]

NOTES
REMARQUES
NOTAS

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 evenly spaced horizontal blue or grey lines across the entire width of the page, typical of notebook paper. There are no margins, text, or other markings present.