

# RESIDENTIAL ELECTRONIC DOOR LOCK (LOCKSET) WARRANTY

CONSUMER LIMITED ONE-YEAR ELECTRONIC / MECHANICAL WARRANTY

CONSUMER LIMITED FIVE-YEAR FINISH WARRANTY

## WHAT IS COVERED?

**MECHANICAL** - The Company warrants to the original consumer purchaser that its Electronic Door Locks (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service for one year from the date of purchase so long as the Door Lock is used in its original residential installation location.

**FINISH** - The Company warrants to the original consumer purchaser that its Door Locks finish (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship and maintain its finish under normal use and service for five years as long as the Door Lock is used in its original residential installation location.

## THE COMPANY'S OBLIGATIONS

The Company's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any Electronic Door Lock or component which is defective as stated above, or at The Company's option, to refund the purchase price. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

## WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and the Company is not liable for, (i) installation, (ii) any other labor charges or (iii) Door Locks which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, use in corrosive environments, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the Door Lock in accordance with instructions provided by the Company. RESIDENTIAL DOOR LOCKS ARE NOT COVERED FOR USE IN INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their seller, installer, contractor, or builder from whom the product was purchased or call customer service at 800-221-3379.

A copy of the receipt or invoice must be provided at the time of claim.

## DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

THE COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, THE COMPANY DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE COMPANY'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE DOOR LOCK. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

## PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR DOOR LOCK. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Door Locks should only be cleaned with mild soapy water on a soft cloth.
- Locks should be protected or removed when painting the door or jamb.
- Batteries should be changed when the charge is low. Batteries should not be allowed to Corrode over time and should be removed if the lock is put into storage.
- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the Lock.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All surfaces should be completely wiped off with water on a soft cloth immediately after cleaning and Lock kept dry after any cleaning.
- Never Clean the interior of the Lock or remove the Grease or Oil.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides near the Door Lock.

Contact Customer Service at 800-221-3379

## COUVERTURE

**MÉCANIQUE** - L'Entreprise garantit à l'acheteur consommateur original que ses serrures électroniques (à l'exception des indications du paragraphe 3 ci-dessous) seront exemptes de défauts de main-d'œuvre et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période d'un an à compter de la date d'achat sous réserve que la serrure soit utilisée à l'endroit de l'installation résidentielle d'origine.

**FINITION** - L'Entreprise garantit à l'acheteur consommateur original que la finition de ses serrures de porte (à l'exception des indications du paragraphe 3 ci-dessous) sera exempte de défauts de main-d'œuvre et de matériaux et conservera son aspect dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de cinq ans sous réserve que les serrures soient utilisées à l'endroit de l'installation résidentielle d'origine.

## OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE

Les obligations de l'Entreprise en vertu de la garantie indiquée au paragraphe 1 ci-dessus, consistent à remplacer sans aucun frais toute serrure de porte électronique ou tout composant défectueux comme indiqué ci-dessus ou, au gré de l'entreprise, de rembourser le prix d'achat. LA GARANTIE INCLUSE DANS LE PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie incluse dans le paragraphe 1 ne couvre pas, et l'Entreprise n'assume aucune responsabilité pour, i) l'installation, ii) tous les autres frais de main-d'œuvre ou iii) les serrures de porte endommagées à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une utilisation dans un environnement corrosif d'une installation ou d'un entretien inapproprié, de l'utilisation de nettoyeurs contenant des solvants, de modifications, d'un usage de la serrure de porte autre que celui indiqué par l'entreprise. LES SERRURES DE PORTE RÉSIDENIELLES NE SONT PAS COUVERTES POUR LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCIALES, INSTITUTIONNELLES ET PROFESSIONNELLES.

## COMMENT OBTENIR DU SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le revendeur, l'installateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès duquel le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle en composant le 800 221-3379.

Une copie du reçu ou de la facture doit être fournie au moment de la réclamation.

## AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS ET LES AUTRES GARANTIES

L'ENTREPRISE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR DES BLESSURES PERSONNELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU POUR TOUS DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU ACCESSOIRES. L'ENTREPRISE RENONCE À TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE DE L'ENTREPRISE, LE CAS ÉCHÉANT, NE DOIT PAS DÉPASSER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DE LA SERRURE DE PORTE DÉFECTUEUSE. Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ni les limitations de la durée d'une garantie implicite. Les limitations ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques particuliers qui s'ajoutent aux autres droits éventuels qui peuvent varier selon les juridictions.

## VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIT LORS DE L'ENTRETIEN DE VOTRE SERRURE DE PORTE TOUTE NÉGLIGENCE DANS L'ENTRETIEN ANNULERA LA GARANTIE :

- Les serrures de porte doivent uniquement être nettoyées avec un chiffon doux et de l'eau savonneuse.
- Les serrures doivent être retirées ou protégées lors de travaux de peinture sur la porte ou le montant de la porte.
- Les piles doivent être remplacées lorsque le niveau de charge est faible. Veillez à ce que les batteries ne se corrodent pas avec le temps et retirez-les si la serrure doit être entreposée.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs ou caustiques sur toute partie de la serrure.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs ou de produits à base de javellissants ou dont l'étiquette indique qu'ils éliminent le terneissement ou la rouille, et de nettoyeurs contenant de l'acide fluorhydrique, chlorhydrique ou phosphorique.
- Toutes les surfaces doivent être entièrement essuyées avec un chiffon doux et de l'eau immédiatement après le nettoyage et la serrure doit être maintenue sèche après un nettoyage.
- Ne nettoyez jamais l'intérieur de la serrure et n'éliminez jamais la graisse ou l'huile qui s'y trouvent.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.
- Ne pas entreposer de produits chimiques comme de l'ammoniaque ou des chlorures à proximité de la serrure de porte.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800 221-3379

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

**MÉCANICA**: la Compañía garantiza al comprador consumidor original que las cerraduras electrónicas para puertas (salvo lo que se explica en el párrafo 3 de abajo) estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones normales de uso y servicio por un año desde la fecha de compra mientras se usen en el lugar original de instalación residencial.

**ACABADO**: la Compañía garantiza al comprador consumidor original que el acabado de las cerraduras para puertas (salvo lo que se explica en el párrafo 3 de abajo) estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra, y mantendrá su acabado en condiciones normales de uso y servicio por cinco años mientras se usen en el lugar original de instalación residencial.

## OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

Las obligaciones de la Compañía según la garantía descrita en el párrafo 1 de arriba serán: reemplazar sin costo cualquier cerradura electrónica para puertas o componente defectuosos como se indica arriba; o, a criterio de la Compañía, reembolsar el precio de compra. LA COBERTURA DE LAS CERRADURAS PARA PUERTAS RESIDENCIALES NO INCLUYE EL USO EN APLICACIONES INDUSTRIALES, Y SE OTORGA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL.

## LO QUE LA GARANTÍA NO CUBRE

La garantía descrita en el párrafo 1 no cubre, y la Compañía no será responsable de: (i) la instalación, (ii) gastos de mano de obra ni (iii) cerraduras para puertas que hayan sufrido daños como resultado de accidentes, uso indebido, maltrato, negligencia, uso en entornos corrosivos, instalación o mantenimiento incorrectos, uso de limpiadores abrasivos o basados en disolventes orgánicos, modificación, no usar la cerradura para puertas según las instrucciones de la Compañía. LA COBERTURA DE LAS CERRADURAS PARA PUERTAS RESIDENCIALES NO INCLUYE EL USO EN APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES NI EMPRESARIALES.

## CÓMO OBTENER EL SERVICIO EN GARANTÍA

El comprador se debe comunicar con el vendedor, instalador, contratista o el constructor al que le compró el producto, o llamar a Atención al Cliente al 800-221-3379.

Debe entregar una copia del recibo o de la factura cuando haga el reclamo.

## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DERIVADOS O INCIDENTALES Y DENEGACIÓN DE OTRAS GARANTÍAS

LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE LESIONES, DAÑOS MATERIALES NI DAÑOS DERIVADOS, PUNITIVOS NI INCIDENTALES. SALVO LO INDICADO EN EL PÁRRAFO 1, LA COMPAÑÍA DENIEGA TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS DE COMERCIABILIDAD Y IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA, SI CORRESPONDE, SE LIMITARÁ AL VALOR DE REMPLAZO DE LA CERRADURA DEFECTUOSA PARA PUERTAS. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o derivados, ni limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones de arriba podrían no aplicarse a su caso. Esta garantía le da ciertos derechos legales, y es posible que tenga otros que varían según el estado.

## PRESTE ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO HAGA EL MANTENIMIENTO DE LA CERRADURA PARA PUERTAS. NO HACERLO ANULARÁ LA GARANTÍA:

- Limpie las cerraduras para puertas solo con agua tibia y jabón, y un paño suave.
- Proteja o quite las cerraduras cuando pinte la puerta o la jamba.
- Cambie las baterías cuando la carga esté baja. No permita que las baterías se corroan con el tiempo, y quítelas si almacenará la cerradura.
- No aplique productos de limpieza abrasivos ni cáusticos a ninguna parte de la cerradura.
- No use limpiadores a base de cloro ni productos cuyas etiquetas indiquen que quitan manchas u óxido. Tampoco use productos que con ácido fluorhídrico, clorhídrico ni fosfórico.
- Pase un paño suave y húmedo por todas las superficies inmediatamente después de la limpieza. Mantenga la cerradura seca después de la limpieza.
- Nunca limpie el interior de la cerradura ni quite la grasa ni el aceite.
- Todo trabajo incorrecto de instalación o mantenimiento anulará la garantía.
- No almacene productos químicos, como amoníaco o cloruros, cerca de la cerradura para puertas.

Comuníquese con Atención al Cliente al 800-221-3379.