



Scan to see the online manual.



OWNER'S MANUAL

HOOD

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

HUEZ2413S HUEZ3013S HUEZ3613S



MFL70282907
Rev.00_102124

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics. All Rights Reserved

2

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING STATEMENTS
- 5 CAUTION STATEMENTS

6 PRODUCT OVERVIEW

- 6 Product Features

8 OPERATION

- 8 Control Panel

9 MAINTENANCE

- 9 Care and Cleaning

10 TROUBLESHOOTING

- 10 Before Calling for Service

11 LIMITED WARRANTY

- 11 USA

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:



WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING STATEMENTS



WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- If you receive a damaged product, immediately contact your dealer or builder. Do not install or use a damaged hood.
- Make sure that the range hood has been properly installed and grounded by a qualified installer according to the accompanying installation instructions. Have the installer show you the location of the fuse or junction box so that you know where and how to turn the power off.
- Do not install, repair or replace any part of the range hood unless specifically recommended in the literature accompanying it. A qualified service technician should perform all other service.
- Do not tamper with the controls.
- If the cooktop and range hood are near a window, use an appropriate window treatment. Avoid long drapes or other window coverings that could blow over the cooktop and hood, resulting in a fire hazard.
- The minimum vertical distance between the cooktop surface and the exterior part of the hood must be no less than 26" (66 cm). The required vertical distance may be longer for the range or cooktop being used. Consult the range or cooktop installation instructions for the minimum vertical distance from the appliance being used.
- Do not mount in a fire-rated wall.
- To Reduce The Risk Of Fire Or Electric Shock, Do Not Use This Fan With Any Solid-State Speed Control Device.

4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Operation

- To avoid the possibility of explosion or fire, do not store or use combustible, flammable or explosive vapors and liquids (such as gasoline) inside or in the vicinity of this or any other appliance. Also keep items that could explode, such as aerosol cans, away from cooktop burners, ovens and range hoods. Do not store flammable or explosive materials in adjacent cabinets or areas.
- TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:
 - Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
 - Before servicing or cleaning unit, switch the power off at the service panel and lock the service panel door to prevent the power from being switched on accidentally. When the service panel door cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- Use the range hood only for its intended purpose as outlined in this manual. DO NOT use this range hood to vent hazardous or explosive materials or vapors. If you have questions, contact the manufacturer.
- Never allow the filters to become blocked or clogged. Do not allow foreign objects, such as cigarettes or napkins, to be sucked into the hood.
- Always run the fan(s) whenever the cooktop is operating.
- Do not leave children alone or unattended in the area where the cooktop and range hood are in use. Never allow children to sit or stand on an appliance. Do not let children play with a range, cooktop or range hood. Do not store items of interest to children above or around the cooktop, range or range hood.
- To avoid the possibility of explosion or fire, do not store or use combustible, flammable or explosive vapors and liquids (such as gasoline) inside or in the vicinity of this or any other appliance. Also keep items that could explode, such as aerosol cans, away from cooktop burners, ovens and range hoods. Do not store flammable or explosive materials in adjacent cabinets or areas.
- To reduce the risk of a range-top grease fire:
 - Never leave surface units unattended at high settings. Boil-overs cause smoking and greasy spill-overs that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
 - Always turn the hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
 - Clean the ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on the fan or filter.
 - Use the proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.
- TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE TOP GREASE FIRE:
 - SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
 - NEVER PICK UP A FLAMING PAN - you may be burned.
 - DO NOT USE WATER, including wet dish cloths or towels - a violent steam explosion may result.
 - Use a fire extinguisher ONLY if:
 - You have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
 - The fire is small and contained in the area where it started.
 - The fire department is being called.
 - You can fight the fire with your back to an exit.
- TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:
 - Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
- THIS IS A FAN – NOT A TOY!
- TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY AND ELECTRIC SHOCK, IT SHOULD NOT BE PLAYED WITH OR PLACED WHERE SMALL CHILDREN CAN REACH IT.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS 5

- Do not operate any fan with a damaged cord or plug. Discard fan or return to an authorized service facility for examination and/or repair.

Maintenance

- To avoid the risk of electric shock, before cleaning the range hood, turn off the main power switch.
- TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:
 - Before servicing or cleaning the product, switch power off at the service panel and lock the service panel door to prevent the power from being switched on accidentally. When the service panel door cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

CAUTION STATEMENTS**⚠ CAUTION**

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Operation

- For general ventilating use only. DO NOT use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

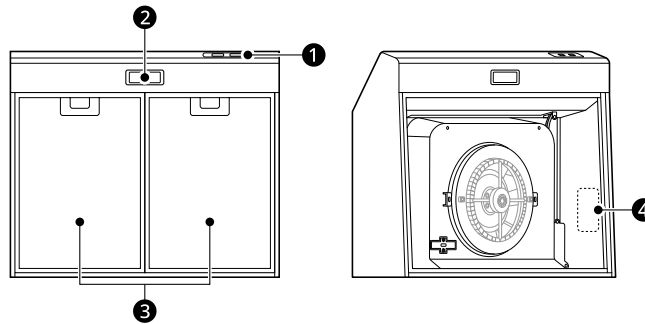
6 PRODUCT OVERVIEW

PRODUCT OVERVIEW

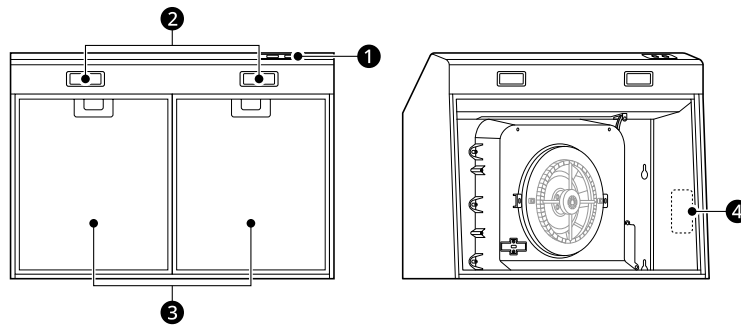
Product Features

Parts

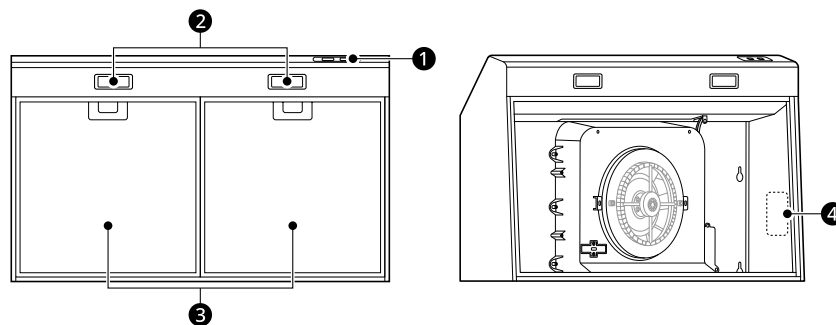
HUEZ2413S



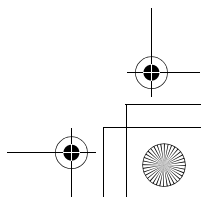
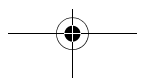
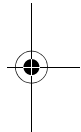
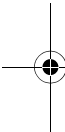
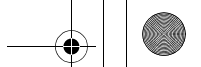
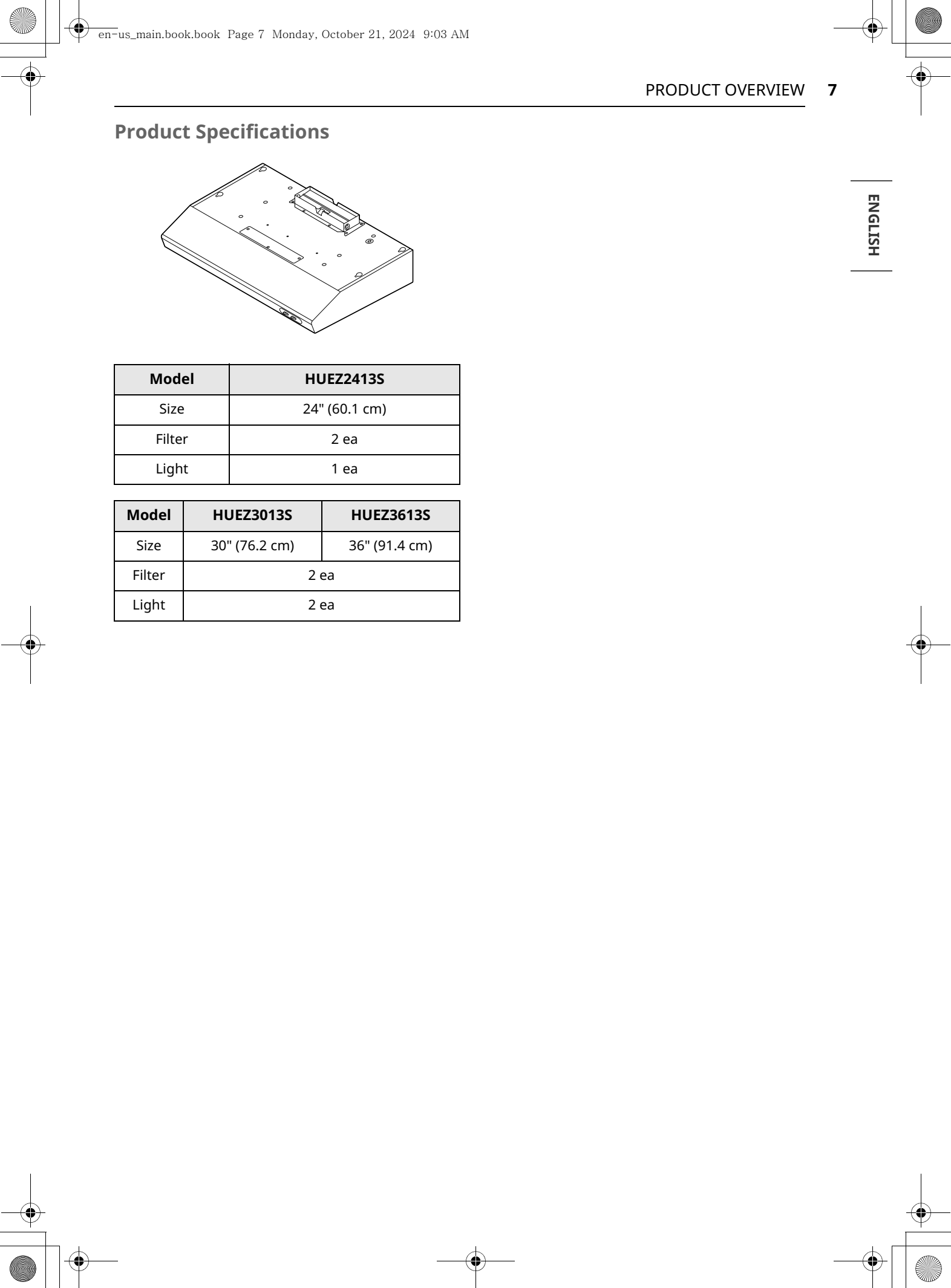
HUEZ3013S



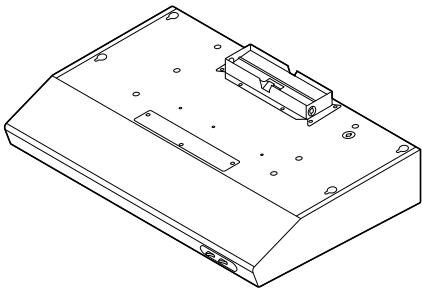
HUEZ3613S



- 1 Control Panel
- 2 LED
- 3 Mesh Filter
- 4 Rating Label, Model and Serial Number Plate



Product Specifications



Model	HUEZ2413S
Size	24" (60.1 cm)
Filter	2 ea
Light	1 ea

Model	HUEZ3013S	HUEZ3613S
Size	30" (76.2 cm)	36" (91.4 cm)
Filter	2 ea	
Light	2 ea	

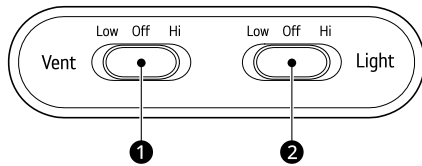
ENGLISH

8 OPERATION

OPERATION

Control Panel

Control Panel Features

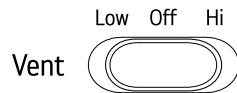


1 Vent Switch

Vent Switch turns the fan on and off, and controls the fan speed level. Depending on the position of **Vent Switch**, the appliance will operate in one of three modes: fan off mode, low speed mode, and high speed mode.

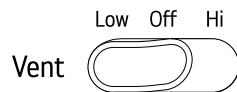
• Fan Off Mode

- Put the switch in a midway position to turn off the fan.



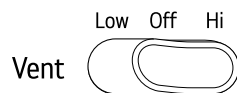
• Low Speed Mode

- Press the left side of the switch to select low fan speed.



• High Speed Mode

- Press the right side of the switch to select high fan speed.



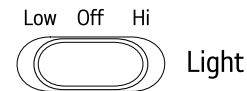
2 Light Switch

Depending on the position of **Light Switch**, the appliance will operate in one of three modes: light off mode, low light mode, and high light mode.

The light can be switched on and off independently of the ventilation system.

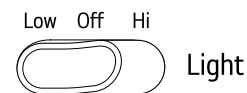
• Light Off Mode

- Put the switch in a midway position to turn off the light.



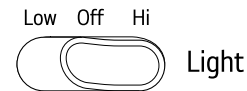
• Low Light Mode

- Press the left side of the switch to select low light level.



• High Light Mode

- Press the right side of the switch to select high light level.



MAINTENANCE

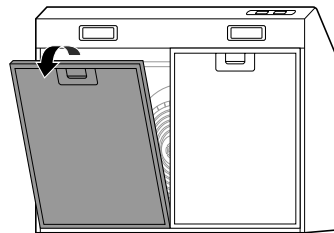
Care and Cleaning

Surface Maintenance

Periodically clean the surface of the hood with hot soapy water and a clean cotton cloth. Do not use corrosive or abrasive detergent, or steel wool/ scouring pads which will scratch and damage the surface. Do not use products containing chlorine bleach or citrus-based cleaners.

For heavier soil use a liquid degreaser.

After cleaning, you may use non-abrasive stainless steel polish or cleaners to polish and buff out the stainless luster and grain. Using a clean microfiber or cotton cloth, scrub lightly and with the grain.



- To reassemble the filter, insert the back of the filter first and then lift the filter up into place.

Aluminum Mesh Filters

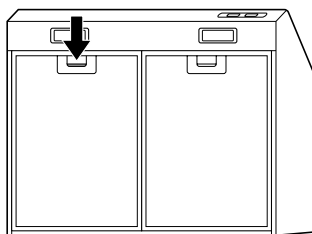
The aluminum mesh filters installed by the factory are intended to filter out residue and grease from cooking. They don't need to be replaced on a regular basis, as long as they are kept clean.

Remove and clean the filters by hand or in a dishwasher on low heat. If the filters are heavily soiled, spray them with a degreasing detergent and leave them to soak.

Dry filters and re-install before using hood.

Removing Mesh Filters

- 1 Push the handle on the filter toward the back of the hood.



- 2 Pivot the front of the filter down and pull the filter forward to remove it.

10 TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Parts and Features

Problem	Possible Cause & Solution
After installation, the appliance doesn't work.	The power source is not turned ON. Make sure the circuit breaker and the appliance's power are on.
	The power cord and the cable locking connector are not connected properly. Make sure the power cord is properly connected to the appliance.
Lights work, but blower is not turning.	The thermally protected system detects if the blower is too hot to operate and shuts the blower down. The blower will function properly after the thermally protected system cools down.
The appliance is vibrating.	The blower is not securely in place. Tighten the screws holding the blower in place.
	The blower wheel is damaged. Call for service.
	The appliance is not secured in place. Check the installation of the hood.
The blower is working, but the lights are not.	The LED light connector is disconnected or the LED light is defective. Call for service.
The speed levels of the blower sound the same.	Using the wrong size of ducting. Change the ducting to at least 3-1/4" x 10" rectangular or higher.
The hood is not venting out properly.	The hood might be hanging too far above the cooktop. Adjust the distance between the cooktop and the bottom of the hood to within 26" to 32".
	The wind from the opened windows or opened doors in the surrounding area are affecting the ventilation of the hood. Close all windows and doors to eliminate the outside airflow.
	Blockage in the duct opening or ductwork. Clear any blockages from the ductwork or duct opening.
	The direction of duct opening is against the wind. Adjust the duct opening direction.
	Using the wrong size of ducting. Change the ducting to the correct size.
Mesh filter is vibrating.	Mesh filter is loose. Adjust or change the filter.

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Hood ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

Warranty Period	Scope of Warranty
One (1) year from date of original retail purchase	Parts and Labor (internal / functional parts only)

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.

12 LIMITED WARRANTY

- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632 USA. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632 USA. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure.

14 LIMITED WARRANTY

Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.



Escanee el código QR para ver el manual.



MANUAL DEL PROPIETARIO

CAMPANA

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

HUEZ2413S HUEZ3013S HUEZ3613S

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics. Todos los derechos reservados

2

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA
- 5 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

6 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 6 Características del producto

8 FUNCIONAMIENTO

- 8 Panel de control

9 MANTENIMIENTO

- 9 Cuidado y limpieza

10 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 10 Antes de llamar al servicio técnico

11 GARANTÍA LIMITADA

- 11 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

ESPAÑOL

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Si recibe un producto dañado, contacte inmediatamente al distribuidor o al constructor. No instale ni utilice una campana dañada.
- Asegúrese de que un instalador calificado instale y conecte a tierra su campana extractora de acuerdo con las instrucciones de instalación suministradas. Haga que el instalador le muestre la ubicación de la caja de empalmes o fusibles para que usted sepa dónde y cómo apagar el artefacto.
- No instale, repare o reemplace ninguna pieza de la campana extractora, salvo que esto se recomiende específicamente en la documentación suministrada. Toda otra tarea de mantenimiento debe ser realizada por un técnico calificado.
- No manipule indebidamente los controles.
- Si la placa de cocción y la campana extractora se encuentran cerca de una ventana, asegúrese de que la ventana cumpla con las condiciones adecuadas. Evite que la ventana tenga cortinas largas u otras cubiertas que podrían volar sobre la placa de cocción y la campana, ya que esto puede significar un riesgo de incendio.
- La distancia vertical mínima entre la superficie de la placa de cocción y la parte exterior de la campana no debe ser inferior a 26" (66 cm). La distancia vertical requerida podría tener que ser mayor según la cocina o la placa de cocción que se esté usando. Consulte las instrucciones de instalación de la cocina o la placa de cocción para conocer la distancia mínima vertical desde el electrodoméstico que se utilice.
- No instale en una pared que pueda incendiarse.

4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no use este ventilador con dispositivos de control de velocidad en estado sólido.

FUNCIONAMIENTO

- Para evitar que se produzcan explosiones o incendios, no almacene ni use líquidos o vapores combustibles, inflamables o explosivos (como, por ejemplo, gasolina) dentro o cerca de este o cualquier otro electrodoméstico. Además, mantenga cualquier artículo que pueda explotar, como, por ejemplo, latas de aerosol, alejado de los quemadores de la placa de cocción, del horno y de la campana extractora. No almacene materiales explosivos o inflamables en áreas o alacenas cercanas.
- **PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:**
 - Use esta unidad solamente del modo previsto por el fabricante. Si tiene alguna pregunta, contacte al fabricante.
 - Antes de limpiar o realizarle mantenimiento a la unidad, apáguela desde el panel de servicio y bloquee la puerta del panel de servicio para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que la puerta del panel de servicio no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.
- Use la campana extractora solo para el propósito previsto, tal como se describe en este manual. NO utilice esta campana para la extracción de materiales o vapores peligrosos o bien explosivos. Si tiene alguna pregunta, contacte al fabricante.
- Nunca permita que los filtros se bloqueen u obstruyan. No permita que objetos extraños, tales como cigarrillos o servilletas, sean aspirados por la campana.
- Siempre ponga en funcionamiento el/los ventilador(es) cuando esté utilizando la placa de cocción.
- No deje niños solos o sin vigilancia en el área donde se estén utilizando la placa de cocción y la campana extractora. Nunca permita que los niños se sienten en un electrodoméstico o se suban a él. No permita que los niños jueguen con una cocina, una placa de cocción o una campana extractora. No almacene artículos de interés para los niños encima o alrededor de la placa de cocción, la cocina o la campana extractora.
- Para evitar que se produzcan explosiones o incendios, no almacene ni use líquidos o vapores combustibles, inflamables o explosivos (como, por ejemplo, gasolina) dentro o cerca de este o cualquier otro electrodoméstico. Además, mantenga cualquier artículo que pueda explotar, como, por ejemplo, latas de aerosol, alejado de los quemadores de la placa de cocción, del horno y de la campana extractora. No almacene materiales explosivos o inflamables en áreas o alacenas cercanas.
- Para reducir el riesgo de incendio provocado por grasa en la superficie de la cocina:
 - Nunca deje las placas de cocción sin supervisión en configuraciones de altas temperaturas. Los derramamientos por ebullición producen humo y los derrames de grasa pueden arder. Caliente las grasas y los aceites lentamente y en configuraciones de temperatura bajas o medias.
 - Siempre **ENCIENDA** la campana cuando cocine a altas temperaturas o cuando realice flambeados (por ejemplo, crepes Suzette, cerezas Jubilee, flambeado de carne a la pimienta).
 - Limpie con frecuencia los ventiladores. No debe dejar que se acumule grasa en el ventilador o el filtro.
 - Use el tamaño adecuado de olla. Siempre utilice utensilios de cocina de dimensiones adecuadas para el tamaño de la placa de cocción.
- **PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES EN CASO DE UN INCENDIO PROVOCADO POR GRASA EN LA SUPERFICIE DE LA COCINA:**
 - **SOFOQUE LAS LLAMAS** con una tapa que se ajuste bien, una asadera o una bandeja de metal y luego apague el quemador. **SEA CUIDADOSO PARA EVITAR QUEMADURAS.** Si las llamas no se apagan inmediatamente, **EVACUE Y LLAME A LOS BOMBEROS.**
 - **NUNCA TOME UNA OLLA EN LLAMAS:** podría quemarse.
 - **NO USE AGUA,** lo que incluye toallas o paños de cocina húmedos: podría producirse una explosión de vapor violenta.
 - Use un extintor **SOLAMENTE** si:

- Tiene un extintor clase ABC y ya sabe cómo operarlo.
El fuego es pequeño y se encuentra contenido en el área donde comenzó.
Ya llamó a los bomberos.
Puede intentar apagar el fuego manteniendo su espalda hacia una salida.
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:
 - Use esta unidad solamente del modo previsto por el fabricante. Si tiene alguna pregunta, contacte al fabricante.
 - ESTO ES UN VENTILADOR: ¡NO UN JUGUETE!
 - PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES Y DESCARGA ELÉCTRICA, NO SE DEBE JUGAR CON ÉL NI COLOCARLO EN LUGARES AL ALCANCE DE NIÑOS PEQUEÑOS.
 - No use el ventilador con cables dañados. Deseche el ventilador o devuélvalo a un centro de mantenimiento autorizado para su examen o reparación.

Mantenimiento

- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, antes de limpiar la campana extractora, apague el interruptor principal.
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:
 - Antes de limpiar o realizarle mantenimiento al producto, apáguelo desde el panel de servicio y bloquee la puerta del panel de servicio para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que la puerta del panel de servicio no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

FUNCIONAMIENTO

- Solo para uso de ventilación general. NO utilizar para la extracción de materiales y vapores peligrosos o explosivos.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

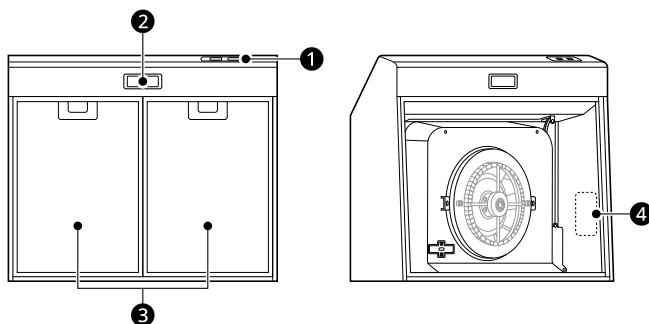
6 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

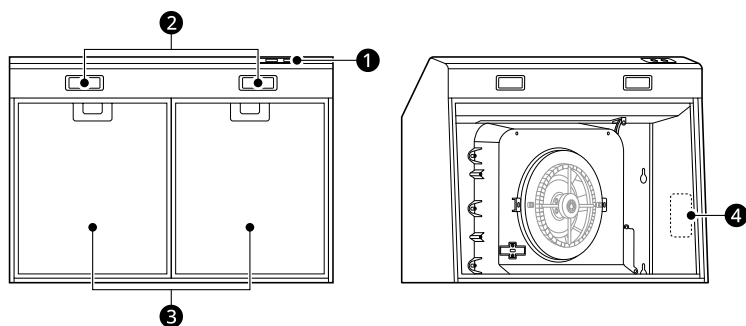
Características del producto

Piezas

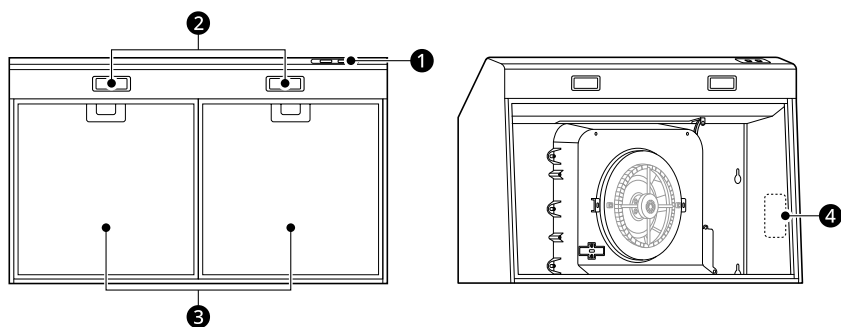
HUEZ2413S



HUEZ3013S



HUEZ3613S



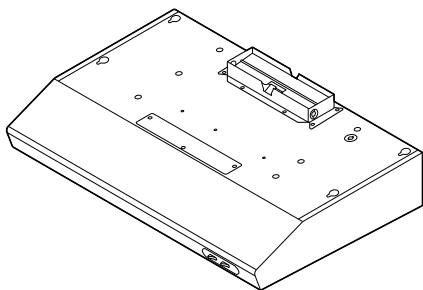
❶ Panel de control

❷ LED

❸ Filtro de malla

❹ Etiqueta de clasificación, placa con el número de serie y el modelo

Especificaciones del producto



Modelo	HUEZ2413S
Tamaño	24" (60.1 cm)
Filtro	2 c/u
Luz	1 c/u

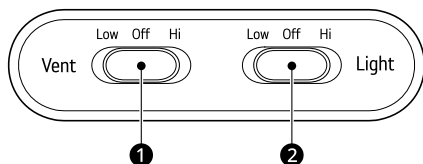
Modelo	HUEZ3013S	HUEZ3613S
Tamaño	30" (76.2 cm)	36" (91.4 cm)
Filtro	2 c/u	
Luz	2 c/u	

8 FUNCIONAMIENTO

FUNCIONAMIENTO

Panel de control

Funciones del panel de control

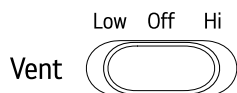


❶ Interruptor Vent

El **interruptor Vent** enciende y apaga, y controla el nivel de velocidad del ventilador. Dependiendo de la posición del **interruptor Vent**, el electrodoméstico funcionará en uno de los siguientes tres modos: modo ventilador apagado, modo velocidad baja, y modo velocidad alta.

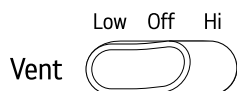
• Modo ventilador apagado

- Coloque el interruptor en una posición intermedia para apagar el ventilador.



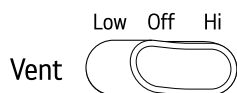
• Modo velocidad baja

- Presione el lado izquierdo del interruptor para seleccionar la velocidad baja del ventilador.



• Modo velocidad alta

- Presione el lado derecho del interruptor para seleccionar la velocidad alta del ventilador.



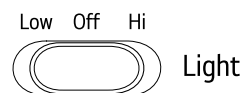
❷ Interruptor Light

Dependiendo de la posición del **interruptor Light**, el electrodoméstico funcionará en uno de los tres siguientes modos: modo luz apagada, modo luz baja, y modo luz alta.

La luz puede ser encendida y apagada independientemente del sistema de ventilación.

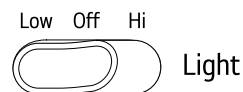
• Modo luz apagada

- Coloque el interruptor en una posición intermedia para apagar la luz.



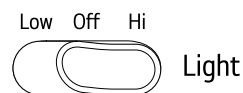
• Modo luz baja

- Presione el lado izquierdo del interruptor para seleccionar el nivel bajo de la luz.



• Modo luz alta

- Presione el lado derecho del interruptor para seleccionar el nivel alto de la luz.



MANTENIMIENTO

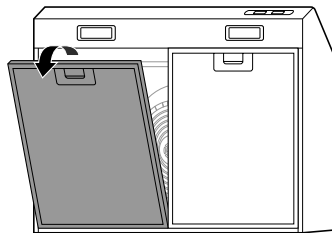
Cuidado y limpieza

Mantenimiento de superficies

Limpe periódicamente la superficie de la campana con agua caliente jabonosa y un paño limpio de algodón. No use detergentes corrosivos o abrasivos, ni esponjas abrasivas o almohadillas de lana de acero, ya que rayarían y dañarían la superficie. No use productos que contengan blanqueadores con lejía o limpiadores a base de cítricos.

Para la suciedad más difícil, use un desengrasante líquido.

Después de la limpieza, puede usar pulidores o limpiadores de acero inoxidable no abrasivos para pulir y dar lustre al acero inoxidable y a su textura. Con un paño limpio de microfibra o algodón, frote suavemente y en sentido de la textura del acero.



- Para volver a ensamblar el filtro, inserte la parte trasera del filtro primeramente y luego levante el filtro hasta dejarlo en su lugar.

Filtros de malla de aluminio

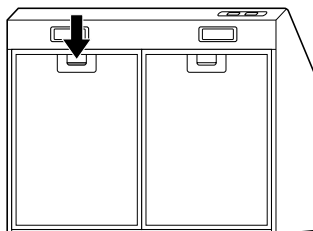
Los filtros de malla de aluminio instalados de fábrica tienen por objeto filtrar los residuos y la grasa de la cocción. No es necesario reemplazarlos regularmente, siempre que se mantengan limpios.

Extraiga y limpie los filtros a mano o en un lavavajillas a baja temperatura. Si los filtros están muy sucios, rocíelos con un detergente desengrasante y déjelos en remojo.

Seque los filtros y vuelva a instalarlos antes de usar la campana.

Extracción de los filtros de malla

- 1 Empuje la manija del filtro hacia la parte posterior de la campana.



- 2 Gire la parte delantera del filtro hacia abajo y tire de él hacia delante para extraerlo.

10 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

Partes y características

Problemas	Causas posibles y solución
Después de la instalación, el electrodoméstico no funciona.	La fuente de alimentación no está ENCENDIDA. Asegúrese de que la alimentación del disyuntor y del electrodoméstico estén encendidas.
	El cable de alimentación y el conector de bloqueo del cable no están conectados correctamente. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al electrodoméstico.
Las luces funcionan, pero el ventilador no gira.	El sistema de protección térmica detecta si el ventilador está demasiado caliente para funcionar y lo apaga. El ventilador volverá a funcionar correctamente después de que el sistema de protección térmica se enfríe.
El electrodoméstico vibra.	El ventilador no se encuentra colocado correctamente. Apriete los tornillos que sujetan el ventilador.
	La rueda del soplador está dañada. Llamar al servicio técnico.
	El electrodoméstico no se encuentra asegurado en su lugar. Verifique la instalación de la campana.
El ventilador funciona, pero las luces no.	El conector de la luz LED está desconectado o la luz LED tiene algún defecto. Llamar al servicio técnico.
No se escuchan diferencias entre los niveles de velocidad del ventilador.	Uso de conductos de tamaño incorrecto. Cambie los conductos a al menos rectangulares de 3-1/4" x 10" o superiores.
La campana no está ventilando correctamente.	Puede que la campana esté colocada demasiado lejos de la placa de cocción. La distancia entre la placa de cocción y la parte inferior de la campana se debe ajustar entre 26" y 32".
	Las corrientes de aire procedentes de ventanas o puertas abiertas en los alrededores afectan la ventilación de la campana. Cierre todas las ventanas y puertas para eliminar corrientes de aire desde el exterior.
	Obstrucción en la abertura del conducto o en los conductos. Elimine cualquier obstrucción de los conductos o de la abertura del conducto.
	La dirección de la abertura del conducto se encuentra en dirección contraria al viento. Ajuste la dirección de la abertura del conducto.
	Uso de conductos de tamaño incorrecto. Cambie los conductos por unos del tamaño correcto.
El filtro de malla vibra.	El filtro de malla está suelto. Ajuste o cambie el filtro.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE, NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su campana LG ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparada o reemplazada por LG, a su criterio. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios de EE.UU.

Período de garantía	Alcance de la garantía
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Piezas y mano de obra (solo piezas internas / funcionales)

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los productos o las piezas reemplazadas serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.

12 GARANTÍA LIMITADA

- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del producto resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuados incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier

teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632 USA. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632 USA. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

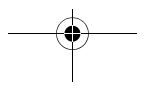
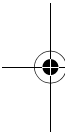
Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en

14 GARANTÍA LIMITADA

el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

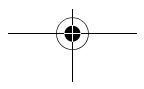
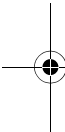
Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al [1-800-980-2973](tel:1-800-980-2973). Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.





16 Memorándum





LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000 U.S.A.
1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com

Centro de Información al Cliente LG

Para consultas o comentarios, visite
www.lg.com o llame por teléfono:

1-800-243-0000 EE.UU.
1-888-542-2623 CANADÁ

¡Registre su producto en línea!

www.lg.com

Centre de Service à la Clientèle de LG

Pour des questions ou des commentaires,
visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez :

1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS
1-888-542-2623 CANADA

Enregistrez votre produit en ligne!

www.lg.com/ca_fr