



## OWNER'S MANUAL

# AIR CONDITIONER

---

Read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS completely first.

In order to use the product safely and conveniently, please read the owner's manual before using the product.

ENGLISH FRANÇAIS ESPAÑOL

TYPE: WALL MOUNTED

K\*UAB\*\*1A, K\*UAK\*\*1A, KNMAB\*\*1A



MFL69491110  
Rev.01\_100824

[www.lghvac.com](http://www.lghvac.com)  
[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2024 LG Electronics. All Rights Reserved

## TABLE OF CONTENTS

### **3 OPERATION**

---

- 3 SEE MORE INFORMATION
- 3 Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance (On Some Models)
- 4 WIRELESS REMOTE CONTROL
- 7 NEW FUNCTIONS
- 9 HELPFUL TIP

### **9 PRODUCT OVERVIEWS**

---

- 9 Wall Mounted

### **10 MAINTENANCE**

---

- 10 Removing and Replacing the Air Filter
- 11 Cleaning the Air Filter

### **12 TROUBLESHOOTING**

---

- 12 Before Calling for Service

### **14 APPENDIX**

---

- 14 Open Source Software Notice Information

### **15 LIMITED WARRANTY**

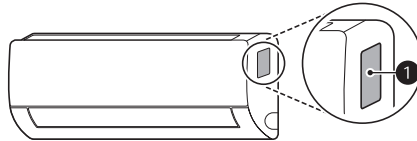
---

- 15 USA
- 17 CANADA

# OPERATION

## SEE MORE INFORMATION

- 1 Check the model name on the label.



- 1 Label

- 2 Search for the model name at [www.lg.com](http://www.lg.com).

### NOTE

- The image may differ depending on the product.

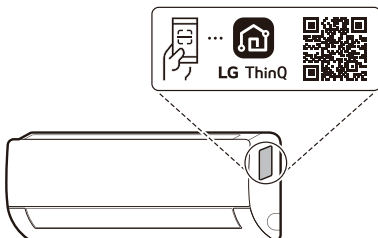
## Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance (On Some Models)

### NOTE

- This feature is only available on models with Wi-Fi.

### Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



### Models without QR Code

Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.

Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.

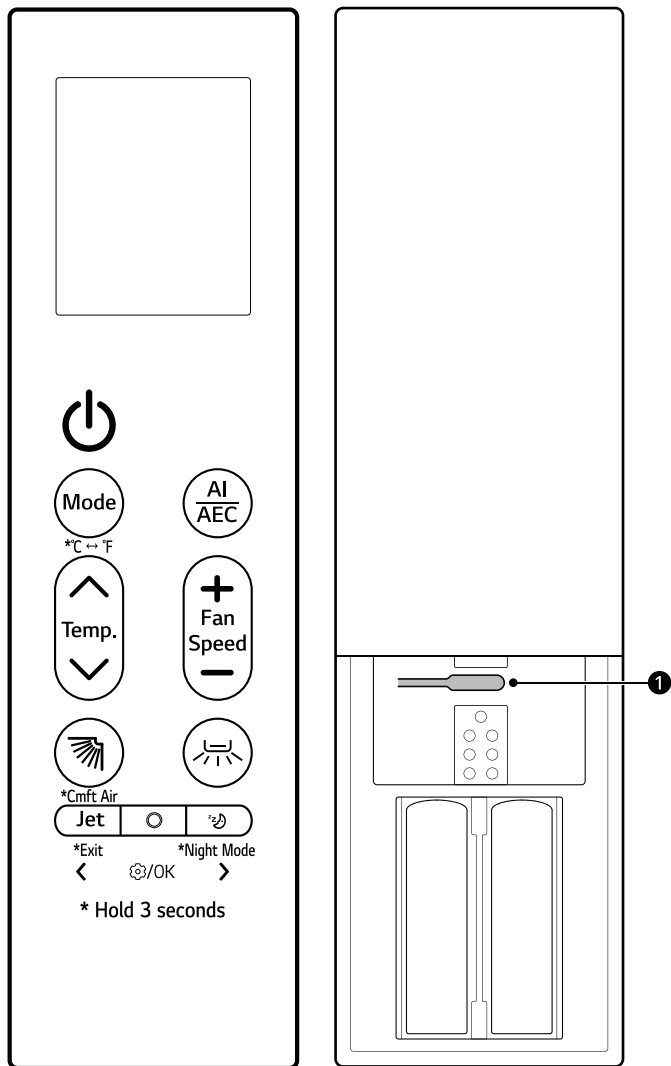
Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

## 4 OPERATION

### WIRELESS REMOTE CONTROL

You can operate the appliance more conveniently with the wireless remote control.

For more detailed instructions, please refer to the Web-manual.



#### NOTE

- Some functions may not be supported, depending on the model.

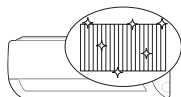
| Image | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p><b>Power</b></p> <p>Turns the appliance on or off.</p> <hr/> <p><b>Connecting to LG ThinQ</b></p> <p>Press and hold the <b>Power</b> button for about 3 seconds to prepare for connecting appliance and Wi-Fi.</p>                                                                                                                                                   |
|       | <p><b>Mode</b></p> <p>Selects the desired operating mode.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Each press changes the mode in this order: <b>Cooling</b> → <b>Auto</b> → <b>Dehumidification</b> → <b>Heating</b> → <b>Fan</b></li> </ul> <hr/> <p>°C ↔ °F</p> <p>Press and hold the <b>Mode</b> button for about 3 seconds to change units between °C and °F</p> |
|       | <p><b>AI/AEC</b></p> <p>Selects <b>AI Smart Care</b> or <b>Active Energy Control</b> to decrease the power input.</p> <p><b>NOTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When connected to the Multi Outdoor unit, <b>Active Energy Control</b> function may not be supported.</li> </ul>                                                                        |
|       | <p><b>Temperature ▲, ▼</b></p> <p>Adjusts the desired room temperature.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | <p><b>Fan Speed +, -</b></p> <p>Adjusts the fan speed.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | <p> <b>(Up-Down Swing)</b></p> <p>Adjusts the airflow direction up and down.</p> <hr/> <p><b>Cmft Air</b></p> <p>Press and hold the  button for about 3 seconds to adjust the airflow direction. This will help minimize direct contact with airflow.</p>                            |

## 6 OPERATION

| Image                                                                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p> <b>(Left-Right Swing)</b></p> <p>Adjusts the airflow direction left and right.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <br>*Exit<br><       | <p><b>Jet</b></p> <p>Changes the room temperature quickly and operates at maximum fan speed.</p> <hr/> <p><b>Exit</b></p> <p>When entering the settings, press and hold the <b>Jet</b> button for about 3 seconds to return the previous setting.</p>                                                                                                                                                             |
| <br>OK               | <p><b>Function</b></p> <p>Selects the desired function.</p> <p><b>NOTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>When connected to the Multi Outdoor unit, <b>Low Ambient Heating</b> function may not be supported.</li></ul>                                                                                                                                                                                |
| <br>*Night Mode<br>> | <p> <b>(Sleep)</b></p> <p>Automatically turns the appliance off at a desired time. Use it before sleeping.</p> <hr/> <p><b>Night Mode</b></p> <p>Press and hold the  button for about 3 seconds to turn off the display and the beep sound.</p> |
|                      | <p><b>1 Reset</b></p> <p>Resets the wireless remote control setting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## NEW FUNCTIONS

### All Cleaning (On Some Models/LG ThinQ)



By repeatedly freezing and thawing the heat exchanger of the air conditioner, contaminants such as dust are washed away and the appliance is kept clean.

After cleaning, it reduces moisture inside the indoor unit.

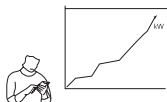
On some indoor units, **RL** appears on the display of the indoor unit.

#### NOTE

- The **All Cleaning** function will end after the appliance has dried.
- If the humidity in the room is high when the **All Cleaning** function is operating, the area near the indoor unit may become foggy.
- The **All Cleaning** function can be used indoors at 70 °F (21 °C) to 90 °F (32 °C) and outdoors at 70 °F (21 °C) to 99 °F (37 °C). The **All Cleaning** function is a hygiene management function, not a cooling function, so the usage conditions may vary from the verified operation range of the appliance.
- If the **All Cleaning** function is operated at a temperature outside of the allowable range, alarms in the **LG ThinQ** application and the function does not work.
- The **All Cleaning** function is available even when the appliance is running.
- If you press the  button on the appliance or on the remote control during the **All Cleaning**, the **All Cleaning** function is deactivated.
- During the **All Cleaning**, a “tick-tick-” or “tack-tack” noise may be heard as the appliance expands or contracts.
- After the **All Cleaning**, the appliance will automatically shut off. When the power is turned back on, it will operate in **Cooling** mode.
- If the **Timer** function is set, the **All Cleaning** function may not operate properly.
- Cool air comes out of the outlet when the **All Cleaning** function is activated.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.

### kW Manager (On Some Models/LG ThinQ)

The air conditioner power consumption is automatically adjusted based on a schedule and target power consumption set by the user.

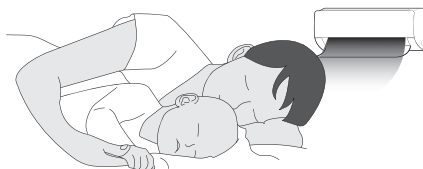


⏻ appears on the display of the indoor unit on some models.

#### NOTE

- When using **kW Manager** function, the output of cold air may be reduced, depending on the remaining target power amount.
- When the target electricity consumption is exceeded, the **kW Manager** function is disabled.
- When using the **Heating** and **Auto** modes, the **kW Manager** function is disabled.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.
- The power usage shown through the **LG ThinQ** application may differ from the actual power usage shown on your utility bill.
- Power consumption information may vary depending on the appliance.
- Power consumption may differ from results measured using other measuring devices.
- Depending on the environment in which the device is installed, measured power consumption may vary.
- Measured power consumption may vary depending on the usage environment or usage method of the home appliance.
- When setting the usage time, the appliance does not automatically turn on or off.
- Even during the operation of the **kW Manager** function, the function set with the remote control is reflected first.
- Actual usage may differ.

### Sleep+ (On Some Models/LG ThinQ)



Use it before sleeping. The appliance will automatically learn and adjust the temperature and fan speed to create an even more personalized sleep environment.

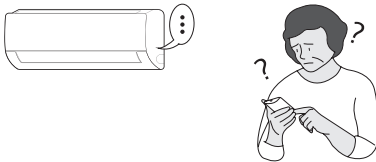
#### NOTE

- This function can be set when the appliance is turned on.
- This function is available with the **Cooling** mode.
- When connected to the Multi Outdoor unit, this functions may not be supported.



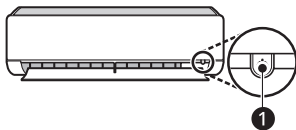
## HELPFUL TIP

### Manual Operation



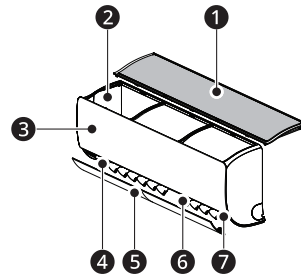
If your wireless remote control is unavailable, you can turn the appliance on and off by pressing the **POWER** button ① on the indoor unit.

- 1 Open the up-down vane.
- 2 Press the **POWER** button ①.



## PRODUCT OVERVIEWS

### Wall Mounted



- ① Air Filter
- ② Air Intake Vents
- ③ Front Cover
- ④ Air Outlet Vents
- ⑤ Air Deflector (Up-Down Vane)
- ⑥ Air Deflector (Left-Right Louver)
- ⑦ Power Button

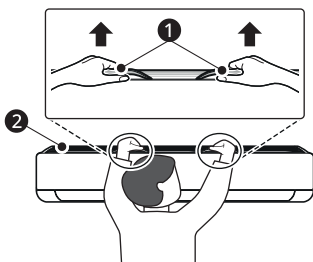
### NOTE

- The number and location of parts may vary depending on the model of the appliance.
- Features may change depending on the model type.

# MAINTENANCE

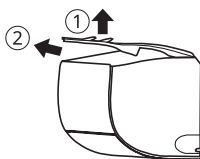
## Removing and Replacing the Air Filter

- 1 Turn off the power to the appliance.
- 2 Locate the knobs of the air filter on the top front of the appliance.

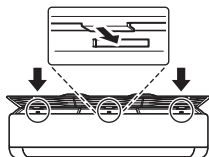


- 1 Knobs
- 2 Air Filter

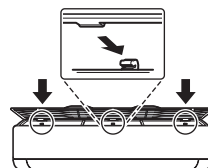
- 3 Pull the knobs upward slightly and then lift the entire filter to remove it.



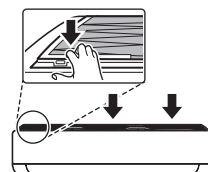
- 4 Insert the hooks on the air filter into the slots on the back of the front panel.



- 5 Push the hooks down until they click into place.

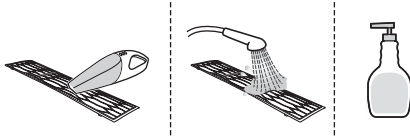


- 6 To make sure the filter is assembled properly, press down along the entire front length of the filter.

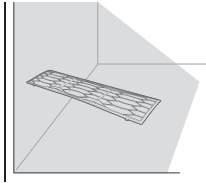


## Cleaning the Air Filter

- 1 Remove the air filter from the appliance.
- 2 Clean the air filter with a vacuum cleaner or wash it with lukewarm water and a mild detergent.



- 3 Dry the filter in the shade.



### NOTE

- Clean the air filter once every 2 weeks, or more if needed.
- Do not bend the air filter, as it may break.
- Do not operate the appliance without the filter in place.
- Assemble the air filter properly to prevent dust and other substances from entering the appliance.

# TROUBLESHOOTING

## Before Calling for Service

Please check the following before you contact the service centre. If the problem persists, contact your local service centre.

## Self-Diagnosis Function

This appliance has a built-in **self-diagnosis** function. If an error occurs, the lamp of the indoor unit will flash in 2-second intervals. If this occurs, contact your local dealer or service centre.

### The appliance does not work normally.

- Burning smell and strange sounds are coming from the appliance.
- Water leaks from the indoor unit even when the humidity level is low.
- The power cable is damaged or it is generating excessive heat.
- A switch, a circuit breaker (safety, ground) or a fuse is not operating properly.
- The appliance generates an error code from its self-diagnosis.
  - Turn off the appliance, switch off or disconnect the power supply, and contact the service centre.
- R32 refrigerant leakage detecting system is activated.
  - If there are error code such as 228,229 and 230, ventilate the room and contact authorized personnel immediately.
  - If there is an error code of 236, the refrigerant leak detector has a lifetime of less than 6 months. Contact authorized personnel immediately.

### The fan speed cannot be adjusted.

- The Jet mode or Auto Operation mode is selected.
  - In some operating modes, you cannot adjust the fan speed. Select an operating mode in which you can adjust the fan speed.

### The temperature cannot be adjusted.

- The Fan mode or Jet mode is selected.
  - In some operating modes, you cannot adjust the temperature. Select an operating mode in which you can adjust the temperature.

### The appliance does not work.

- The appliance is unplugged.
  - Check whether the power cord is plugged into the outlet or the power isolators are switched on.
- A fuse exploded or the power supply is blocked.
  - Replace the fuse or check if the circuit breaker has tripped.
- A power failure has occurred.
  - Turn off the appliance when a power failure occurs.
  - When the power is restored, wait 3 minutes, and then turn on the appliance.

- The voltage is too high or too low.
  - Check if the circuit breaker has tripped.
- The appliance was turned off automatically at a preset time.
  - Turn the appliance on.
- The battery setting in the wireless remote control is incorrect.
  - Make sure that the batteries are inserted correctly in your wireless remote control.
  - If the batteries are placed correctly, but the appliance still does not operate, replace the batteries and try again.

#### The appliance does not emit cool air.

- Air is not circulating properly.
  - Make sure that there are no curtains, blinds, or pieces of furniture blocking the front of the appliance.
- The air filter is dirty.
  - Clean the air filter once every 2 weeks.
  - See “**Cleaning the Air Filter**” for more information.
- The room temperature is too high.
  - In summer, cooling the indoor air fully may take some time. In this case, select the **Jet** mode to cool the indoor air quickly.
- Cold air is escaping from the room.
  - Make sure that no cold air is escaping through the ventilation points in the room.
- The desired temperature is higher than the current temperature.
  - Set the desired temperature to a level lower than the current temperature.
- There is a heating source nearby.
  - Avoid using heat generators like electric ovens or gas hobs while the air conditioner is in operation.
- Fan mode is selected.
  - During **Fan** mode, air blows from the appliance without cooling or heating the indoor air.
  - Switch the operating mode to cooling operation.

#### The indoor unit is still operating even when the appliance has been turned off.

- The Auto Clean+ function is being operated.
  - Allow the **Auto Clean+** function to continue since it reduces any remaining moisture inside the indoor unit. If you do not want this function, you can turn the indoor unit off.

#### The appliance does not emit warm air.

- When the Heating mode starts, the vane is almost closed, and no air comes out, even though the outdoor unit is operating.
  - This is normal. Please wait until the appliance has generated enough warm air to blow through the indoor unit.
- The outdoor unit is in Defrosting mode.
  - In **Heating** mode, ice and frost is built up on the coils when the outside temperature falls. The **Defrosting** mode reduces a layer of frost on the coil, and it should finish in approximately 15 minutes.

# APPENDIX

## Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

# LIMITED WARRANTY

## USA

### TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

### PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

## 16 LIMITED WARRANTY

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/](http://www.adr.org/) consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.



## CANADA

### TERMS AND CONDITIONS

THE PRODUCT'S FULL LIMITED WARRANTY TERMS AND CONDITIONS ARE AVAILABLE AT [HTTPS://WWW.LGHVAC.COM](https://www.lghvac.com)

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CUSTOMERS RESIDING IN ONTARIO. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

ENGLISH

### PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED BY LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION. FOR CLARITY, THIS PROVISION DOES NOT APPLY TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. Morespecifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action in the Superior Court of Justice.

## 18 LIMITED WARRANTY

---

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department-Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario. For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/findmodel\\_serial/](https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/)).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

## 20 MEMO

---



## MANUEL D'UTILISATION

# CLIMATISEUR

---

Lea primeramente las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTE en su totalidad.

Afin d'utiliser le produit de manière sûre et pratique, veuillez lire le manuel d'utilisation avant de l'utiliser.

### FRANÇAIS

TYPE: MONTAGE MURAL

K\*UAB\*\*1A, K\*UAK\*\*1A, KNMAB\*\*1A

[www.lghvac.com](http://www.lghvac.com)

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2024 LG Electronics. Tous droits réservés

## TABLE DES MATIÈRES

### 3 FONCTIONNEMENT

---

- 3 VOIR PLUS D'INFORMATIONS
- 3 Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil LG(sur certains modèles)
- 4 TÉLÉCOMMANDE SANS FIL
- 7 NOUVELLES FONCTIONS
- 9 CONSEIL UTILE

### 9 APERÇU DU PRODUIT

---

- 9 Montage mural

### 10 ENTRETIEN

---

- 10 Retrait et remplacement du filtre à air
- 11 Nettoyage du filtre à air

### 12 DÉPANNAGE

---

- 12 Avant d'appeler le réparateur

### 14 ANNEXE

---

- 14 Renseignements sur l'avis de logiciel libre

### 15 GARANTIE LIMITÉE

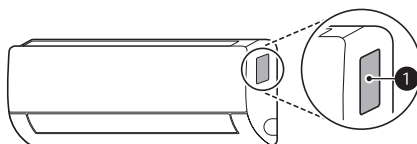
---

- 15 CANADA

# FONCTIONNEMENT

## VOIR PLUS D'INFORMATIONS

- 1 Le nom du modèle a été vérifié sur l'étiquette.



- 1 Étiquette

- 2 Recherche du nom du modèle sur [www.lg.com](http://www.lg.com).

### REMARQUE

- L'image peut varier en fonction du produit.

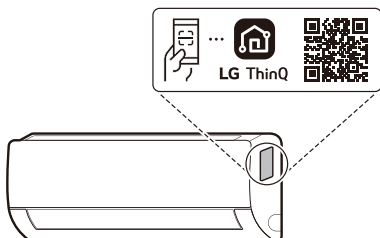
## Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil LG (sur certains modèles)

### REMARQUE

- Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

### Modèles avec code QR

Scannez le code QR joint au produit à l'aide de l'appareil photo ou d'une application de lecture de code QR sur votre smartphone.



### Modèles sans code QR

Recherchez et installez l'application **LG ThinQ** depuis le Google Play Store ou l'Apple App Store sur un smartphone.

Exécutez l'application **LG ThinQ** et connectez-vous avec votre compte existant ou créez un compte LG pour vous connecter.

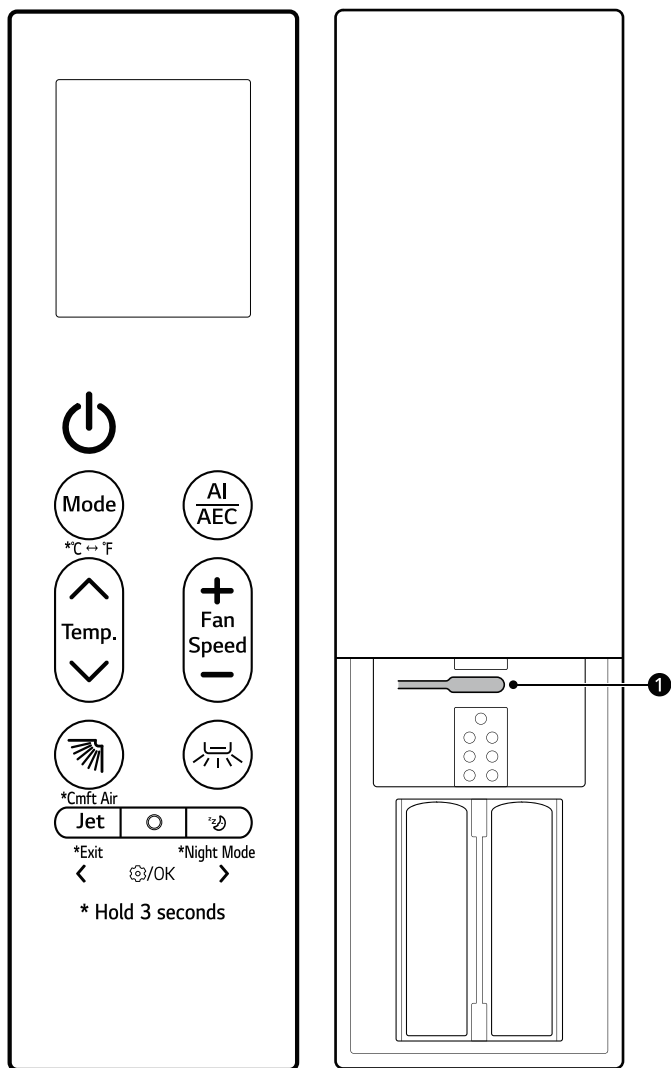
Touchez le bouton d'ajout (+) de l'application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil LG. Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus.

## 4 FONCTIONNEMENT

### TÉLÉCOMMANDE SANS FIL

Vous pouvez utiliser l'appareil plus facilement avec la télécommande sans fil.

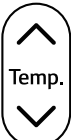
Pour des instructions plus détaillées, veuillez vous référer au manuel web.



#### REMARQUE

- Certaines fonctions ne sont pas prises en charge, selon le modèle concerné.



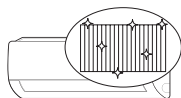
| Image                                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Marche/arrêt</b></p> <p>Permet de mettre en marche ou d'arrêter l'appareil.</p> <hr/> <p><b>Connexion à LG ThinQ</b></p> <p>Appuyez sur le bouton <b>Marche/arrêt</b> et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour préparer la connexion de l'appareil et du Wi-Fi.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
|    | <p><b>Mode</b></p> <p>Sélectionne le mode de fonctionnement souhaité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque pression du doigt permet de changer de mode dans cet ordre : <b>Refroidissement</b> → <b>Automatique</b> → <b>Déshumidification</b> → <b>Chauffage</b> → <b>Ventilateur</b>.</li> </ul> <hr/> <p>°C ↔ °F</p> <p>Appuyez sur le bouton <b>Mode</b> et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour changer d'unité entre °C et °F.</p>                                             |
|    | <p><b>AI/AEC</b></p> <p>Sélectionne <b>AI Smart Care</b> ou <b>Contrôle de l'énergie active</b> pour réduire la puissance absorbée.</p> <p><b>REMARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que <b>Contrôle de l'énergie active</b> fonctions ne soient pas prises en charge.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|    | <p><b>Température ▲, ▼</b></p> <p>Permet de régler la température de la pièce.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | <p><b>Fan Speed +, -</b></p> <p>Permet de régler la vitesse de ventilation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p> <b>(Oscillation haut/bas)</b></p> <p>Permet de régler la direction du débit d'air vers le haut et vers le bas</p> <hr/> <p><b>Cmft Air</b></p> <p>Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour régler la direction du flux d'air. Cela permet de minimiser le contact direct avec le flux d'air.</p> |

## 6 FONCTIONNEMENT

| Image                                                                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>↔ (Oscillation gauche/droite)</b><br>Permet de régler la direction du débit d'air vers la gauche ou la droite.                                                                                                                                                                            |
|  | <b>Jet</b><br>Modifie rapidement la température ambiante et fonctionne à la vitesse maximale du ventilateur.<br><b>Exit</b><br>Lorsque vous entrez dans les réglages, appuyez sur le bouton <b>Jet</b> et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour revenir au réglage précédent. |
|  | <b>Fonction</b><br>Permet de sélectionner la fonction souhaitée.<br><b>REMARQUE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>En cas de connexion à l'unité extérieur Multi, il se peut que <b>Chauffage à basse température</b> fonctions ne soient pas prises en charge.</li></ul>             |
|  | <b>☾ (Sommeil)</b><br>Éteint automatiquement l'appareil à l'heure souhaitée. À utiliser avant de dormir.<br><b>Night Mode</b><br>Appuyez sur le bouton ☾ et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour éteindre l'écran et le signal sonore.                                       |
|  | <b>1 Réinitialiser</b><br>Réinitialise le réglage de la télécommande sans fil.                                                                                                                                                                                                               |

## NOUVELLES FONCTIONS

### Nettoyage intégral (sur certains modèles/LG ThinQ)



La congélation et la décongélation répétées de l'échangeur de chaleur du climatiseur permettent d'éliminer les contaminants tels que la poussière et de maintenir l'appareil propre.

Après le nettoyage, il réduit l'humidité à l'intérieur de l'unité intérieure.

Sur certaines unités intérieures, RL apparaît sur l'écran de l'unité intérieure.

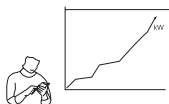
#### REMARQUE

- La fonction de **Nettoyage intégral** s'arrête lorsque l'appareil a séché.
- Si l'humidité de la pièce est élevée lorsque la fonction **Nettoyage intégral** est activée, la zone située à proximité de l'unité intérieure peut s'embuer.
- La fonction **Nettoyage intégral** peut être utilisée à l'intérieur à une température comprise entre 70 °F (21 °C) et 90 °F (32 °C) et à l'extérieur à une température comprise entre 70 °F (21 °C) et 99 °F (37 °C). La fonction **Nettoyage intégral** est une fonction de gestion de l'hygiène et non une fonction de refroidissement. Les conditions d'utilisation peuvent donc varier par rapport à la lège de fonctionnement vérifiée de l'appareil.

- Si la fonction **Nettoyage intégral** est utilisée à une température en dehors de la plage autorisée, les alarmes de l'application **LG ThinQ** et la fonction ne fonctionnent pas.
- La fonction **Nettoyage intégral** est disponible même lorsque l'appareil est en marche.
- Si vous appuyez sur le bouton  de l'appareil ou de la télécommande pendant le **Nettoyage intégral**, la fonction **Nettoyage intégral** est désactivée.
- Pendant le **Nettoyage intégral**, un bruit de « tic-tac » ou de « tac-tac » peut se faire entendre lorsque l'appareil se dilate ou se contracte.
- Après le **Nettoyage intégral**, l'appareil s'éteint automatiquement. Lorsqu'il est remis sous tension, il fonctionne en mode **Refroidissement**.
- Si la fonction **Minuterie** est activée, la fonction **Nettoyage intégral** risque de ne pas fonctionner correctement.
- De l'air frais sort de la sortie lorsque la fonction **Nettoyage intégral** est activée.
- En cas de connexion à l'unité extérieure Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

## Gestionnaire kW (sur certains modèles/LG ThinQ)

La consommation électrique du climatiseur est automatiquement ajustée en fonction d'un horaire et d'une consommation électrique cible définis par l'utilisateur.



☐ apparaît sur l'écran de l'unité intérieure sur certains modèles.

### REMARQUE

- Lors de l'utilisation de la fonction **Gestionnaire kW**, le débit d'air froid peut être réduit en fonction de la puissance cible restante.
- Lorsque la consommation d'électricité cible est dépassée, la fonction **Gestionnaire kW** est désactivée.
- Lorsque les modes **Chauffage** et **Automatique** sont utilisés, la fonction **Gestionnaire kW** est désactivée.
- En cas de connexion à l'unité extérieure Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.
- La consommation d'énergie indiquée par l'application **LG ThinQ** peut différer de la consommation d'énergie réelle indiquée sur votre facture d'électricité.
- Les informations relatives à la consommation d'énergie peuvent varier en fonction de l'appareil.
- La consommation d'énergie peut différer des résultats obtenus avec d'autres appareils de mesure.
- La consommation électrique mesurée peut varier en fonction de l'environnement dans lequel l'appareil est installé.
- La consommation d'énergie mesurée peut varier en fonction de l'environnement ou de la méthode d'utilisation de l'appareil domestique.
- Lors du réglage de la durée d'utilisation, l'appareil ne s'allume pas ou ne s'éteint pas automatiquement.
- Même pendant l'utilisation de la fonction **Gestionnaire kW**, la fonction réglée à l'aide de la télécommande est reflétée en premier.
- L'utilisation réelle peut différer.

## Sommeil+ (sur certains modèles/LG ThinQ)



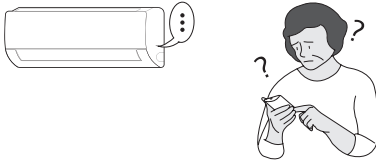
Utilisez ce mode avant de dormir. L'appareil apprend et ajuste automatiquement la température et la vitesse du ventilateur pour créer un environnement de sommeil encore plus personnalisé.

### REMARQUE

- Cette fonction peut être réglée lorsque l'appareil est sous tension.
- Cette fonction est disponible avec le mode **Refroidissement**.
- En cas de connexion à l'unité extérieure Multi, il se peut que ces fonctions ne soient pas prises en charge.

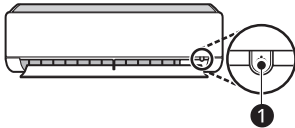
## CONSEIL UTILE

### Fonctionnement manuel



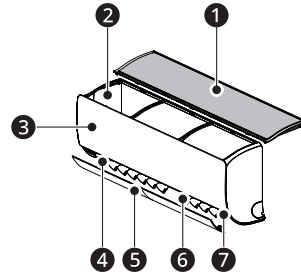
Si votre télécommande sans fil est indisponible, il est possible d'allumer ou d'éteindre l'appareil en appuyant sur le bouton **MARCHE/ARRÊT** ① de l'unité intérieure.

- 1 Ouvrez le volet haut/bas.
- 2 Appuyez sur le bouton **MARCHE/ARRÊT** ①.



## APERÇU DU PRODUIT

### Montage mural



- ① Filtre à air
- ② Évents d'entrée d'air
- ③ Couvercle avant
- ④ Évents de sortie d'air
- ⑤ Déflecteur d'air (volet haut/bas)
- ⑥ Déflecteur d'air (ailettes gauche/droite)
- ⑦ Bouton Marche/arrêt

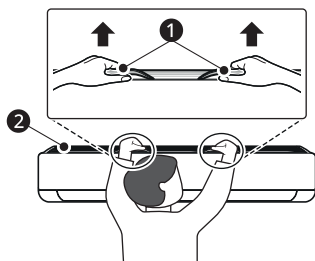
### REMARQUE

- Le nombre de pièces et leur emplacement peuvent varier en fonction du modèle de l'appareil.
- Les fonctionnalités peuvent varier en fonction du type de modèle.

# ENTRETIEN

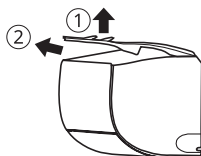
## Retrait et remplacement du filtre à air

- 1 Coupez l'alimentation électrique de l'appareil.
- 2 Repérez les boutons du filtre à air situés sur la partie supérieure frontale du produit.

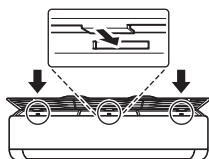


- 1 Boutons
- 2 Filtre à air

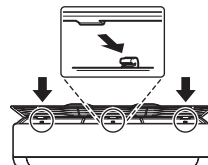
- 3 Tirez légèrement les boutons vers le haut, puis soulevez tout le filtre pour le retirer.



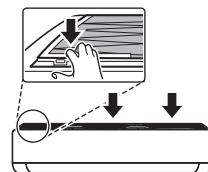
- 4 Insérez les crochets du filtre à air dans les fentes situées derrière le panneau frontal.



- 5 Abaissez les crochets jusqu'à ce qu'un déclic retentisse, indiquant qu'ils sont en place.

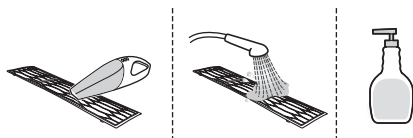


- 6 Pour vous assurer que le filtre est correctement installé, appuyez sur toute sa longueur frontale.

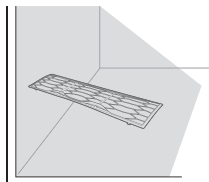


## Nettoyage du filtre à air

- 1 Retirez le filtre à air de l'appareil.
- 2 Nettoyez le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou lavez-le avec de l'eau tiède et un détergent doux.



- 3 Laissez sécher le filtre à l'ombre.



### REMARQUE

- Nettoyez le filtre à air toutes les deux semaines ou plus souvent, si nécessaire.
- Ne pliez pas le filtre à air, car il pourrait se casser.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil sans que le filtre soit en place.
- Assemblez correctement le filtre à air, de sorte que ni poussière, ni d'autres substances ne s'infiltreront dans le produit.

# DÉPANNAGE

## Avant d'appeler le réparateur

Veuillez vérifier les éléments suivants avant de communiquer avec le centre de service. Si le problème persiste, communiquez avec votre centre de service local.

## Fonction de diagnostic automatique

Cet appareil est équipé d'une fonction de **Diagnostic automatique** intégrée. En cas d'erreur, le voyant de l'appareil intérieur clignote par intervalles de 2 secondes. Si cela se produit, contactez votre revendeur ou centre de service local.

### L'appareil ne fonctionne pas normalement.

- Une odeur de roussi ou un bruit étrange provient de l'appareil.
- De l'eau s'échappe de l'appareil intérieur même lorsque le niveau d'humidité est faible.
- Le câble d'alimentation est endommagé ou produit une chaleur excessive.
- Un commutateur, un disjoncteur (sécurité, mise à la masse) ou un fusible ne fonctionne pas correctement.
- La fonction de diagnostic automatique de l'appareil génère un code d'erreur.
  - Mettez l'appareil hors tension ou débranchez le câble d'alimentation, puis communiquez avec le centre de service.
- Système de détection de fuite de réfrigérant R32 est activé.
  - En cas de codes d'erreur tels que 228, 229 et 230, aérez la pièce et contactez immédiatement le personnel autorisé.
  - Si le code d'erreur est 236, la durée de vie du détecteur de fuites de réfrigérant est inférieure à 6 mois. Contactez immédiatement le personnel autorisé.

### La vitesse de ventilation ne peut pas être réglée.

- Le mode Jet ou le mode Fonctionnement automatique est sélectionné.
  - Certains modes de fonctionnement ne permettent pas de régler la vitesse de ventilation. Sélectionnez un mode de fonctionnement qui vous permet de le faire.

### Il est impossible de régler la température.

- Le mode Ventilateur ou le mode Jet est sélectionné.
  - Certains modes de fonctionnement ne permettent pas de régler la température. Sélectionnez un mode de fonctionnement qui vous permet de le faire.

### L'appareil ne fonctionne pas.

- L'appareil est débranché.
  - Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché dans la prise de courant ou si les isolateurs de courant sont activés.
- Un fusible a sauté ou l'alimentation est coupée.
  - Remplacez le fusible ou vérifiez si le disjoncteur s'est déclenché.
- Une panne d'électricité est survenue.
  - Mettez l'appareil hors tension lorsque survient une panne d'électricité.
  - Lorsque l'alimentation est restaurée, patientez pendant trois minutes, puis remettez l'appareil en marche.



- La tension est trop élevée ou trop faible.
  - Vérifiez si le disjoncteur s'est déclenché.
- L'appareil s'est arrêté automatiquement à une heure prédéfinie.
  - Allumez l'appareil.
- La pile de la télécommande sans fil n'est pas dans le bon sens ou mal insérée.
  - Vérifiez que les piles sont insérées correctement dans la télécommande sans fil.
  - Si les piles sont installées correctement et que l'appareil ne fonctionne toujours pas, remplacez les piles et essayez à nouveau.

### L'appareil ne génère pas d'air frais.

- L'air ne circule pas normalement.
  - Assurez-vous que des rideaux, des stores ou des meubles ne bloquent pas l'avant de l'appareil.
- Le filtre à air est sale.
  - Nettoyez le filtre à air une fois toutes les deux semaines.
  - Consultez la rubrique « **Nettoyage du filtre à air** » pour obtenir plus de renseignements.
- La température ambiante est trop élevée.
  - En été, le refroidissement de tout l'air intérieur peut demander un certain temps. Dans ce cas, sélectionnez le mode **Jet** pour refroidir rapidement l'air intérieur.
- L'air froid s'échappe de la pièce.
  - Assurez-vous qu'il n'y ait pas de fuite d'air froid au niveau des points de ventilation de la pièce.
- La température souhaitée est supérieure à la température actuelle.
  - Réglez la température souhaitée à un niveau inférieur à la température actuelle.
- Une source de chauffage se trouve à proximité du climatiseur.
  - Évitez d'utiliser un générateur de chaleur, comme les fours électriques ou les tables de cuisson, lorsque le climatiseur est en marche.
- Le mode Ventilateur est sélectionné.
  - En mode **Ventilateur**, l'appareil expulse de l'air sans refroidir ou chauffer l'air intérieur.
  - Basculez le mode de fonctionnement sur une opération de refroidissement.

### L'appareil intérieur continue de fonctionner même après avoir été éteint.

- La fonction Nettoyage automatique+ est en cours d'utilisation.
  - Laissez la fonction **Nettoyage automatique+** se poursuivre, car elle permet de réduire l'humidité qui reste dans l'unité intérieure. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction, vous pouvez arrêter l'unité intérieure.

### L'appareil ne génère pas d'air chaud.

- Lorsque le mode Chauffage démarre, le volet est presque fermé et aucun air ne sort, même si l'appareil extérieur fonctionne.
  - Cette situation est normale. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'appareil ait généré suffisamment d'air chaud pour qu'il sorte de l'appareil.
- L'appareil extérieur est réglé sur le mode Dégivrage.
  - En mode **Chauffage**, de la glace et du givre s'accumulent sur les serpentins lorsque la température extérieure chute. Le mode **Dégivrage** réduit la couche de givre sur les serpentins et se termine en 15 minutes environ.

# ANNEXE

## Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source contenu dans ce produit, conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre exigeant la divulgation du code source, visitez le site <https://opensource.lge.com>. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

# GARANTIE LIMITÉE

## CANADA

### CONDITIONS GÉNÉRALES

LES TERMES ET CONDITIONS COMPLÈTES DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT SE TROUVENT SUR [HTTPS://WWW.LGHVAC.COM](https://www.lghvac.com).

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CLIENTS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

### PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, toute réclamation ou tout litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente garantie limitée.

**Avis de différend.** Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre, jusqu'à ce que l'arbitre règle le différend.

## 16 GARANTIE LIMITÉE

**Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le litige en utilisant toute procédure disponible, y compris l'amorce d'une action devant la Cour supérieure de justice.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

**Droit applicable.** Les lois de votre province ou territoire d'achat régissent la présente garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige entre vous et LG, vous et LG vous en remettez à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige entre vous et LG.

**Frais et coûts.** Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG règlera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG règlera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et honoraires juridiques.

**Audience et lieu de l'arbitrage.** Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si vous et LG convenez mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

**Dissociabilité et renonciation.** Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans toute la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que LG renonce ou a l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

**Option de retrait.** La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario. Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1-800-980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au [https://www.lg.com/ca\\_en/findmodel\\_serial/](https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/)).

Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige entre vous et LG, vous et LG vous en remettez à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige entre vous et LG.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet en aucune façon la protection accordée en vertu de la garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez alors les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (« CLU ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.

## 18 AIDE-MÉMOIRE

---



## MANUAL DEL PROPIETARIO

# AIRE ACONDICIONADO

---

Lisez d'abord entièrement les CONSIGNES DE SÉCURITÉ  
IMPORTANTES.

Para utilizar el producto con seguridad y comodidad, lea el manual de  
instrucciones antes de utilizarlo.

### ESPAÑOL

TIPO: MONTADO EN LA PARED

K\*UAB\*\*1A, K\*UAK\*\*1A, KNMAB\*\*1A

[www.lghvac.com](http://www.lghvac.com)

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2024 LG Electronics. Todos los derechos reservados

## ÍNDICE

### 3 FUNCIONAMIENTO

---

- 3 VER MÁS INFORMACIÓN
- 3 Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG (en algunos modelos)
- 4 CONTROL REMOTO INALÁMBRICO
- 7 NUEVAS FUNCIONES
- 9 CONSEJO ÚTIL

### 9 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

---

- 9 Montado a la pared

### 10 MANTENIMIENTO

---

- 10 Eliminación y reemplazo del filtro de aire
- 11 Limpieza del filtro de aire

### 12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

- 12 Antes de llamar al servicio técnico

### 14 APÉNDICE

---

- 14 Software de código abierto

### 15 GARANTÍA LIMITADA

---

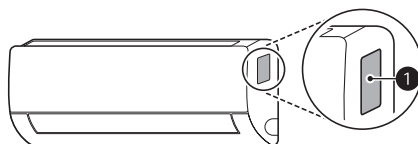
- 15 EE. UU.



# FUNCIONAMIENTO

## VER MÁS INFORMACIÓN

- 1 Se revisó el nombre del modelo en la etiqueta.



- 1 Etiqueta

- 2 Buscando el nombre del modelo en [www.lg.com](http://www.lg.com).

### NOTA

- La imagen podría variar dependiendo del producto.

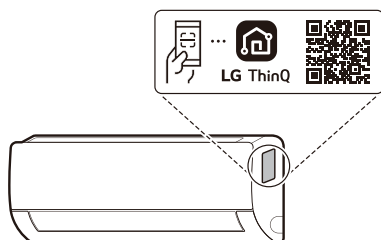
## Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG (en algunos modelos)

### NOTA

- Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

### Modelos con código QR

Escanee el código QR adjunto al producto utilizando la cámara o una aplicación lectora de códigos QR de su smartphone.



### Modelos sin código QR

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store e instálela en su teléfono inteligente.

Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta existente o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

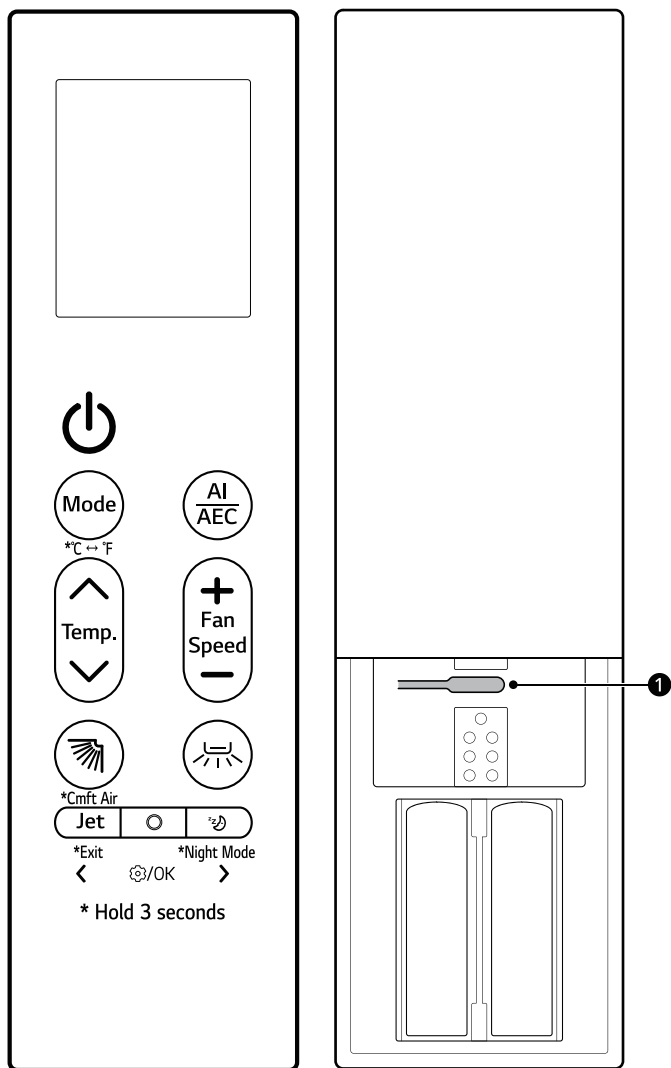
Toque el botón para agregar (+) de la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones de la aplicación para completar el proceso.

## 4 FUNCIONAMIENTO

### CONTROL REMOTO INALÁMBRICO

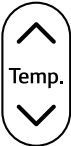
Puede operar el electrodoméstico con mayor comodidad utilizando el control remoto inalámbrico.

Para obtener instrucciones más detalladas, consulte el manual web.



#### NOTA

- De acuerdo con el modelo, es posible que algunas funciones no sean compatibles.

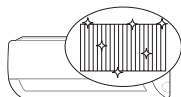
| Imagen                                                                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Encendido</b></p> <p>Enciende o apaga el electrodoméstico.</p> <hr/> <p><b>Conexión con LG ThinQ</b></p> <p>Mantenga presionado el botón <b>Encendido</b> por unos 3 segundos para preparar la conexión del electrodoméstico y Wi-Fi.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | <p><b>Mode</b></p> <p>Selecciona el modo de funcionamiento que desee.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cada pulsación cambia los modos en el siguiente orden: <b>Refrigeración</b> → <b>Automático</b> → <b>Deshumidificación</b> → <b>Calefacción</b> → <b>Ventilador</b></li></ul> <p>°C ↔ °F</p> <p>Mantenga pulsado el botón <b>Mode</b> por 3 segundos aproximadamente para cambiar las unidades entre °C y °F</p>                                                            |
|    | <p><b>AI/AEC</b></p> <p>Seleccione <b>AI Smart Care</b> o <b>Control de energía activa</b> para disminuir la entrada de corriente eléctrica.</p> <p><b>NOTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, <b>Control de energía activa</b> función podría no ser compatible.</li></ul>                                                                                                                                                    |
|    | <p><b>Temperatura ▲, ▼</b></p> <p>Ajusta la temperatura de ambiente deseada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p><b>Fan Speed +, -</b></p> <p>Ajusta la velocidad del ventilador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p> <b>(Barrido arriba-abajo)</b></p> <p>Ajusta la dirección del flujo de aire hacia arriba o hacia abajo.</p> <hr/> <p><b>Cmft Air</b></p> <p>Mantenga presionado el botón  por unos 3 segundos para ajustar la dirección del flujo de aire. Esto le ayudará a minimizar el contacto directo con el flujo de aire.</p> |

## 6 FUNCIONAMIENTO

| Imagen                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <b>↔ (Barrido izquierda-derecha)</b><br>Ajusta la dirección del flujo de aire hacia la izquierda y hacia la derecha.                                                                                                                      |
|                                                                                       | <b>Jet</b><br>Cambia la temperatura de la habitación rápidamente.<br><b>*Exit</b><br><b>←</b><br><b>Exit</b><br>Al establecer los ajustes, mantenga presionado el botón <b>Jet</b> por unos 3 segundos para regresar al ajuste anterior.  |
| <br> | <b>Función</b><br>Selecciona la función deseada.<br><b>NOTA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, <b>Calefacción de ambiente</b> baja función podría no ser compatible.</li></ul> |
|                                                                                       | <b>☾ (Sueño)</b><br>Apaga automáticamente el electrodoméstico a la hora deseada. Úselo antes de dormir.<br><b>Night Mode</b><br>Mantenga pulsado el botón ☾ por unos 3 segundos para apagar la pantalla y el sonido de bip.               |
|                                                                                       | <b>➡ Restablecer</b><br>Restablece la configuración del control remoto inalámbrico.                                                                                                                                                       |

## NUEVAS FUNCIONES

### Limpieza total (En algunos modelos/LG ThinQ)



Al congelar y descongelar repetidamente el intercambiador de calor del aire acondicionado, se arrastran contaminantes como el polvo y el electrodoméstico se mantiene limpio.

Luego de la limpieza, reduce la humedad dentro de la unidad interior.

En algunas unidades interiores, RL aparece en la pantalla de la unidad interior.

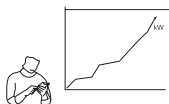
#### NOTA

- La función **Limpieza total** finalizará cuando el electrodoméstico se haya secado.
- Si la humedad de la habitación es alta cuando la función **Limpieza total** está en funcionamiento, el área cercana a la unidad interior podría empañarse.
- La función **Limpieza total** puede ser usada en interiores desde 70 °F (21 °C) a 90 °F (32 °C) y en exteriores desde 70 °F (21 °C) a 99 °F (37 °C). La función **Limpieza total** es una función de gestión de la higiene, y no una función de refrigeración, por lo que las condiciones de uso podrían variar comparadas con el rango de funcionamiento verificado del electrodoméstico.

- Si la función **Limpieza total** se hace funcionar a una temperatura fuera del rango permisible, la función y las alarmas de la aplicación **LG ThinQ** no funcionarán.
- La función **Limpieza total** está disponible incluso cuando el electrodoméstico está en funcionamiento.
- Si presiona el botón  en el electrodoméstico o el control remoto durante **Limpieza total**, la función **Limpieza total** se desactiva.
- Durante la **Limpieza total**, un ruido de "tick-tick-" o "tack-tack" podría oírse al expandirse o contraerse el electrodoméstico.
- Después de la **Limpieza total**, el electrodoméstico se apagará automáticamente. Cuando se enciende de nuevo, funcionará en el modo **Refrigeración**.
- Si la función **Temporizador** se establece, la función **Limpieza total** podría no funcionar adecuadamente.
- La salida emite aire frío cuando la función **Limpieza total** se activa.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

### Gerente de KW (En algunos modelos/LG ThinQ)

El consumo de energía del aire acondicionado se ajusta automáticamente en base a una programación y un consumo de energía objetivo establecido por el usuario.



☐ aparece en la pantalla de la unidad interior en algunos modelos.

#### NOTA

- Cuando se usa la función **Gerente de KW**, la producción de aire frío podría reducirse, dependiendo de la cantidad de energía objetivo remanente.
- Cuando el consumo de electricidad objetivo se excede, la función **Gerente de KW** se deshabilita.
- Cuando se usan los modos **Calefacción** y **Automático**, la función **Gerente de KW** se deshabilita.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.
- El consumo de energía que se muestra a través de la aplicación **LG ThinQ** podría diferir del consumo de energía real que se muestre en su factura de electricidad.
- La información sobre el consumo de energía podría variar dependiendo del electrodoméstico.
- El consumo de energía podría diferir de los resultados medidos usando otros dispositivos de medición.
- Dependiendo del entorno en el que se instale el dispositivo, el consumo de energía medido podría variar.
- El consumo de energía medido podría variar dependiendo del entorno de consumo o el método de consumo del electrodoméstico.
- Al establecer el tiempo de uso, el electrodoméstico no se enciende o apaga automáticamente.
- Incluso durante el funcionamiento de la función **Gerente de KW**, la función establecida con el control remoto se refleja en primer lugar.
- El consumo real podría ser diferente.

### Sueño+ (En algunos modelos/LG ThinQ)



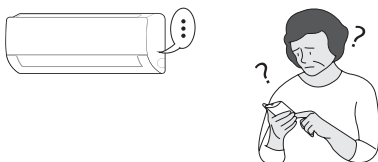
Usar antes de ir a dormir. El electrodoméstico aprenderá automáticamente y cambiará la temperatura y la velocidad del ventilador para crear un entorno incluso más personalizado durante el sueño.

#### NOTA

- Esta función puede configurarse cuando el electrodoméstico está encendido.
- Esta función está disponible en el modo **Enfriamiento**.
- Cuando está conectado a la unidad exterior Multi, esta función podría no ser compatible.

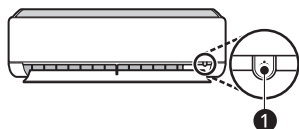
## CONSEJO ÚTIL

### Funcionamiento manual



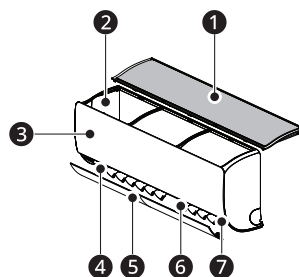
Si su control remoto inalámbrico no está disponible, puede encender o apagar el electrodoméstico con el botón **ENCENDIDO** ① en la unidad interior.

- 1 Abra el deflector ascendente-descendente.
- 2 Pulse el botón de **Encendido** ①.



## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

### Montado a la pared



- ① Filtro de aire
- ② Conductos de entrada de aire
- ③ Cubierta delantera
- ④ Conductos de salida de aire
- ⑤ Deflector de aire (aleta ascendente-descendente)
- ⑥ Deflector de aire (rejilla izquierda y derecha)
- ⑦ Botón de encendido

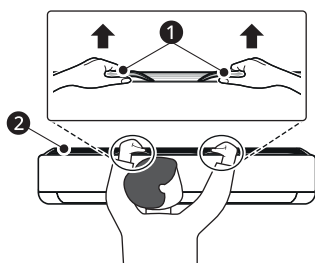
### NOTA

- El número y la ubicación de las piezas pueden variar según el modelo de electrodoméstico.
- Las características pueden variar según el tipo de modelo.

# MANTENIMIENTO

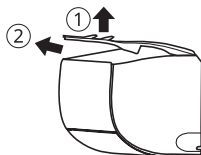
## Eliminación y reemplazo del filtro de aire

- 1 Desconecte la electricidad del electrodoméstico.
- 2 Coloque las perillas del filtro de aire en la parte superior delantera del producto.

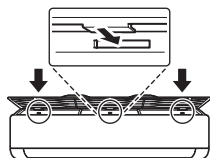


- 1 Perillas
- 2 Filtro de aire

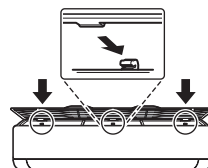
- 3 Tire ligeramente hacia arriba de las perillas y, a continuación, levante el filtro completo para retirarlo.



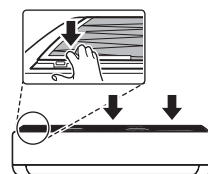
- 4 Inserte los ganchos en las ranuras de la parte trasera del panel delantero del filtro de aire.



- 5 Tire de los ganchos hacia abajo hasta que encajen en su sitio.



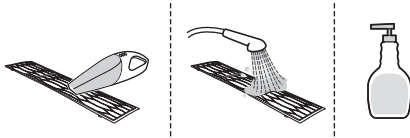
- 6 Para asegurarse de que el filtro esté montado correctamente, presione hacia abajo a lo largo de toda la parte delantera del filtro.



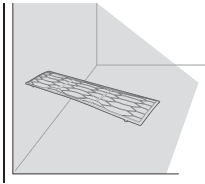


## Limpieza del filtro de aire

- 1 Retire el filtro de aire del electrodoméstico.
- 2 Limpie el filtro con una aspiradora o con agua tibia con detergente neutro.



- 3 Deje secar el filtro a la sombra.



### NOTA

- Limpie los filtros de aire cada 2 semanas o con más frecuencia si es necesario.
- No doble el filtro de aire, ya que se puede romper.
- No haga funcionar el electrodoméstico sin el filtro en su lugar.
- Monte el filtro de aire correctamente para evitar que el polvo y otras sustancias entren en el producto.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Antes de llamar al servicio técnico

Verifique lo siguiente antes de comunicarse con el centro de servicio. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio local.

## Función de autodiagnóstico

Este electrodoméstico tiene incorporada una función de **Autodiagnóstico**. Si se produce un error, la luz de la unidad interior parpadeará en intervalos de 2 segundos. Si esto ocurre, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio local.

### El electrodoméstico no funciona normalmente.

- La unidad emite olor a quemado y ruidos extraños.
- Sale agua de la unidad interior, incluso cuando el nivel de humedad es bajo.
- El cable de alimentación está dañado o genera un calor excesivo.
- Un interruptor, un disyuntor (de seguridad o a tierra) o un fusible no funciona correctamente.
- La unidad genera un código de error a partir del autodiagnóstico.
  - Apague el electrodoméstico, apague o desconecte el suministro de electricidad y comuníquese con el centro de servicio técnico.
- Se activa un sistema de detección de fugas de refrigerante R32.
  - Si aparecen códigos de error como 228, 229 y 230, ventile la habitación y póngase en contacto con el personal autorizado inmediatamente.
  - Si hay un código de error de 236, el detector de fugas de refrigerante dispone de una vida útil de menos de 6 meses. Póngase en contacto con personal autorizado inmediatamente.

### No se puede ajustar la velocidad del ventilador.

- Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Funcionamiento automático.
  - En algunos modos de funcionamiento, no se puede ajustar la velocidad del ventilador. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la velocidad del ventilador.

### No se puede ajustar la temperatura.

- Está seleccionado el modo Alta potencia o el modo Ventilador.
  - En algunos modos de funcionamiento, no es posible ajustar la temperatura. Seleccione un modo de funcionamiento en el que se pueda ajustar la temperatura.

### El electrodoméstico no funciona.

- El electrodoméstico está desenchufado.
  - Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado al tomacorriente y que los interruptores estén encendidos.
- Un fusible se fundió o el suministro de electricidad está bloqueado.
  - Reemplace el fusible o compruebe si no se activó el disyuntor.
- Se ha producido una falla en el suministro eléctrico.
  - Apague el electrodoméstico cuando se produzca un corte de energía.
  - Cuando vuelva la electricidad, espere tres minutos y luego vuelva a encenderlo.

- El voltaje es demasiado alto o demasiado bajo.
  - Compruebe si se activó el disyuntor.
- El electrodoméstico se apagó automáticamente a una hora predeterminada.
  - Encienda el electrodoméstico.
- La configuración de las baterías es incorrecta en el control remoto inalámbrico.
  - Asegúrese de que las baterías estén colocadas correctamente en el control remoto inalámbrico.
  - Si las baterías están colocadas correctamente y el electrodoméstico sigue sin funcionar, reemplace las baterías y vuelva a intentarlo.

#### El electrodoméstico no emite aire frío.

- El aire no circula correctamente.
  - Asegúrese de que no haya cortinas, persianas ni muebles que bloqueen el frente del electrodoméstico.
- El filtro de aire está sucio.
  - Limpie el filtro de aire cada dos semanas.
  - Para obtener más información, consulte la sección “**Limpieza del filtro de aire**”.
- La temperatura de la habitación es demasiado alta.
  - En verano, enfriar totalmente el aire del interior puede demorar. En este caso, seleccione el modo **Alta potencia** para enfriar el aire del interior rápidamente.
- El aire frío se escapa de la habitación.
  - Asegúrese de que el aire frío no se escape a través de los puntos de ventilación de la habitación.
- La temperatura deseada es mayor que la temperatura actual.
  - Configure la temperatura deseada en un nivel inferior que la temperatura actual.
- Hay una fuente de calor en las cercanías.
  - Evite el uso de generadores de calor, como hornos eléctricos o estufas de gas, mientras el aire acondicionado está en funcionamiento.
- Está seleccionado el modo Ventilador.
  - En el modo **Ventilador**, el aire sale del electrodoméstico sin refrigerar o calentar el aire interior.
  - Cambie el modo de operación a Enfriamiento.

#### La unidad interior sigue funcionando incluso cuando se ha apagado el electrodoméstico.

- Se está ejecutando la función Limpieza automática+.
  - Permita que la función **Limpieza automática+** continúe, ya que elimina cualquier resto de humedad dentro de la unidad interior. Si no desea que se ejecute esta función, puede apagar la unidad interior.

#### El electrodoméstico no emite aire caliente.

- Cuando se inicia el modo Calefacción, el deflector está casi cerrado y no sale aire, a pesar de que la unidad exterior está en funcionamiento.
  - Esto es normal. Espere hasta que la unidad haya generado suficiente aire caliente como para soplarlo a través de la unidad interior.
- La unidad exterior está en modo Descongelamiento.
  - En el modo **Calefacción**, cuando la temperatura exterior baja, se genera hielo/escarcha en las serpentinas. La función **Descongelamiento** elimina la capa de escarcha de la serpentina y debe terminar en aproximadamente 15 minutos.

# APÉNDICE

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

# GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE EXIGE QUE USTED Y LG ELECTRONICS ("LG" DE AQUÍ EN ADELANTE) RESUELVAN LOS CONFLICTOS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES, A MENOS QUE DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE, LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y LOS JUICIOS POR JURADOS NO ESTÁN PERMITIDOS. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS" A CONTINUACIÓN.

ESPAÑOL

## PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO ANTE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. "ARBITRAJE VINCULANTE" SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamo" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o rendimiento del producto o de esta Garantía limitada.

**Aviso de conflicto.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje; este aviso se presentará por carta a LG y se enviará a LG Electronics, USA, Inc., a la atención de Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe indicar su nombre, dirección y número de teléfono, identificar el producto objeto del reclamo, y describir la naturaleza del reclamo y la solución que busca. Si usted y LG no pueden resolver el conflicto en un plazo de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver el conflicto durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no se combinará ni consolidará con un conflicto relacionado con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier conflicto entre usted y LG como parte de una demanda colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual ante un tribunal de reclamos menores, pero tales acciones en el tribunal de reclamos menores no podrán tomarse en una demanda colectiva o representativa.

## 16 GARANTÍA LIMITADA

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben presentar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único de conformidad con las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante, las "Normas de la AAA") y según los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc., a la atención de Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán las reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El árbitro tomará su decisión en todas las cuestiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje del conflicto para que el tribunal determine. El árbitro se registrará por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia registrará esta Garantía limitada, así como todos los conflictos entre nosotros, salvo que sea invalidada o incoherente con leyes federales aplicables.

**Tarifas/costos.** No debe pagar ninguna tarifa para iniciar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25.000,00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se registrará por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG cubrirá los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, de conformidad con ciertos factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo indicado, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que el fondo de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se registrará por las Normas de la AAA. En tal situación, usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos que haya erogado previamente, cuyo pago es, por otra parte, su obligación según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25.000 o menos, puede optar por que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de lo siguiente: (1) documentos presentados al árbitro; (2) a través de una audiencia telefónica; o (3) mediante una audiencia presencial, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede los \$25.000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje presencial se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambas partes acuerden llevarla a cabo en otra ubicación o mediante un arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Puede excluirse de este procedimiento de resolución del conflicto. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse, debe enviar una notificación a LG en un plazo de hasta 30 días continuos a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, por alguno de estos medios: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje"; o (ii) por teléfono si llama al 1-800-980-2973. Debe incluir la siguiente información en el correo electrónico de exclusión o suministrarla por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual se compró el producto; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número de serie (puede encontrarse (i) en el producto o (ii) en el sitio <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number" [Buscar mi modelo y número de serie]).

Solo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de conflictos no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.





|        |                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| US     | Please call the installing contractor of your product, as warranty service will be provided by them.                     |
| CANADA | Service call Number # : (888) LG Canada, (888) 542-2623<br>Numéro pour les appels de service : LG Canada, 1-888-542-2623 |