



Scan to see the online manual.



OWNER'S MANUAL

GAS COOKTOP

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

CBGD2414S



MFL71950102
Rev.00_021924

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

Safety for a Gas Cooktop

WARNING: If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or death.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**
 - Do not try to light any appliance.
 - Do not touch any electrical switch.
 - Do not use any phone in your building.
 - Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.
 - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.



WARNING:

Never Operate the Top Surface Cooking Section of this Appliance Unattended.

- Failure to follow this warning statement could result in fire, explosion, or burn hazard that could cause property damage, personal injury, or death.
- If a fire should occur, keep away from the appliance and immediately call your fire department.

DO NOT ATTEMPT TO EXTINGUISH AN OIL/GREASE FIRE WITH WATER.

TABLE OF CONTENTS

4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- 4 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 4 WARNING STATEMENTS
- 7 CAUTION STATEMENTS

8 PRODUCT OVERVIEW

- 8 Product Features

9 OPERATION

- 9 Using the Surface Burners

12 MAINTENANCE

- 12 Care and Cleaning

14 TROUBLESHOOTING

- 14 Before Calling for Service

15 LIMITED WARRANTY

- 15 USA
- 19 CANADA

4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING STATEMENTS

WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Make sure the cooktop is properly installed and grounded by a qualified installer, according to the Installation Instructions. Any adjustment and service should be performed only by qualified gas range installers or service technicians.
- Plug the cooktop into a 120-volt grounded outlet only. Do not remove the round grounding prong from the plug. If in doubt about the grounding of the home electrical system, it is your personal responsibility and obligation to have an ungrounded outlet replaced with a properly grounded, three-prong outlet in accordance with the National Electrical Code. Do not use an extension cord with this cooktop.
- To prevent fire hazard or electrical shock, do not use an adapter plug, an extension cord, or remove the grounding prong from the electrical power cord. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire or death.
- This appliance is equipped with a three-prong grounding plug for your protection against shock hazard and should be plugged directly into a properly grounded receptacle. Do not cut or remove the grounding prong from this plug.
- Make sure all packaging materials are removed from the cooktop before operating it to prevent fire or smoke damage should the packaging material ignite.
- Make sure the cooktop is properly adjusted by a qualified service technician or installer for the type of gas (natural or LP) that is to be used. The cooktop can be converted for use with either type of gas. See the Installation Instructions.
- These adjustments must be done by a qualified service technician according to the manufacturer's instructions and all codes and requirements of the authority having jurisdiction. Failure to follow these

instructions could result in serious injury or property damage. The qualified agency performing this work assumes responsibility for the conversion.

- Remove all tape and packing materials before using the cooktop. Dispose of all plastic bags after unpacking the cooktop. Never allow children to play with packing materials.
- Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage. For assistance or additional information, consult a qualified installer, service agency, manufacturer (dealer) or your gas supplier.
- Never reuse old flexible connectors. The use of old flexible connectors can cause gas leaks and personal injury. Always use NEW flexible connectors when installing a gas appliance.
- This appliance must not be installed with a ventilation system that blows air downward toward the cooktop. This type of ventilation system may cause ignition and combustion problems with the gas cooking appliance resulting in personal injury or unintended operation.
- Ask the installer to show you the location of the cooktop gas shut-off valve and how to shut it off if necessary.
- Before servicing, disconnect the electrical supply.

Operation

- Gas appliances can cause minor exposure to four potentially hazardous substances, namely benzene, carbon monoxide, formaldehyde and soot, caused primarily by the improper combustion of natural or LP gas.
- Correctly adjusted burners, indicated by a blue rather than a yellow flame, will minimize improper combustion. Exposure to these substances can be minimized by opening windows or using a ventilation fan or hood.
- Do not place or use combustible materials, gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Stepping, leaning or sitting on this cooktop can result in serious injuries and cause damage to the cooktop.
- Do not leave children alone or unattended where a cooktop is hot or in operation. They could be seriously burned.
- Do not allow children to climb or play around the cooktop.
- Let the burner grates and other surfaces cool before touching them or leaving them where children can reach them.
- Items of interest to children should not be stored in cabinets above a cooktop — children climbing on the cooktop to reach items could be seriously injured.
- Do not let anyone climb or stand on the cooktop. They could damage the cooktop or tip it over, causing severe personal injury.
- NEVER use the cooktop as a space heater to heat or warm the room. Doing so may result in carbon monoxide poisoning and overheating of the cooktop.
- Never wear loose fitting or hanging garments while using the appliance. Be careful when reaching for items placed in cabinets over the cooktop. Flammable material could be ignited if brought into contact with flame or hot surfaces and may cause severe burns.
- Do not place flammable materials on or near the cooktop.
- Do not use water on grease fires. NEVER touch a flaming pan. Turn the controls off. Smother a flaming pan on a surface burner by covering the pan completely with a well-fitting lid, cookie sheet or flat tray. Use a multi-purpose dry chemical or foam-type fire extinguisher. Flaming grease outside a pan can be put out by covering it with baking soda or, if available, by using a multi-purpose dry chemical or foam-type fire extinguisher.
- If the top burner flame goes out, gas is still flowing to the burner until the knob is turned to the **OFF** position. Do not leave the burners **ON** unattended.

6 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- **Use proper pan size.** Do not use pans that are unstable or easily tipped. Select cookware having flat bottoms large enough to cover burner grates. To avoid spills, make sure cookware is large enough to contain the food properly. This will save cleaning time and prevent hazardous accumulations of food. Because heavy spattering or spills left on a range can ignite, use pans with handles that can be easily grasped and remain cool.
 - Never leave the surface burners unattended at high flame settings. Boilovers can cause smoking and greasy spillovers may catch on fire.
 - Control the top burner flame size so it does not extend beyond the edge of the cookware. Excessive flame is hazardous.
 - Use only dry pot holders—moist or damp pot holders on hot surfaces may result in burns from steam. Do not let pot holders come near open flames when lifting cookware. Do not use a towel or other bulky cloth instead of a pot holder.
 - To prevent burns, ignition of flammable materials and spillage, turn cookware handles toward the side or back of the cooktop without extending over adjacent burners.
 - NEVER place any items on the cooktop. The hot air from the vent may ignite flammable items and will increase pressure in closed containers, which may cause them to burst.
 - Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
 - Storage on Appliance - Flammable materials should not be stored on the cooktop or near surface units. This includes paper, plastic and cloth items, such as cookbooks, plasticware and towels, as well as flammable liquids.
 - Carefully watch foods being fried at a high flame setting.
 - Always heat fat slowly, and watch as it heats.
 - Use a deep fat thermometer if possible to prevent overheating fat beyond the smoking point.
 - Use the least possible amount of fat for effective shallow or deep-fat frying. Filling the pan too full of fat can cause spillovers when food is added.
 - LG does not recommend using a gas cooktop for the preparation of flaming foods. If you choose to prepare flaming foods under a hood, turn the fan on.
 - To prevent burns, always be sure that the controls for all burners are at the **OFF** position and all grates are cool before attempting to remove them.
 - If you smell gas, turn off the gas to the cooktop and call a qualified service technician. Never use an open flame to locate a leak.
 - Do not place cooking oils or other flammable materials on or near the cooktop.
 - Always turn knob to the **OFF** position before removing cookware.
 - Do not store explosives, such as aerosol cans, on or near the cooktop. Flammable materials may explode and result in fire or property damage.
 - Do not obstruct the flow of combustion and ventilation air.
 - Do not block the airflow into or out of the cooktop. It is necessary for proper combustion and ventilation.
 - Always turn knobs to the **LITE** position when igniting the top burners and make sure the burners have ignited.
 - If frying a combination of oils or fats, stir together before heating or as fats slowly melt.
 - Liquids such as water, coffee or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling, due to surface tension of the liquid. Visible bubbling or boiling is not always present when the container is removed from the cooktop. This could result in very hot liquids suddenly boiling over when the container is disturbed or a spoon or other utensil is inserted into the liquid.
- To reduce the risk of injury to persons
- Do not overheat the liquid.
 - Stir the liquid both before and halfway through heating it.
 - Do not use straight-sided containers with narrow necks.

- After heating, allow the container to stand on the cooktop for a short time before moving the container.
- Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container after heating.

Maintenance

- Do not attempt to repair or replace any part of the cooktop unless it is specifically mentioned in this manual. All other service should be referred to a qualified technician.
- Clean the cooktop with caution. If a wet sponge or cloth is used to wipe spills on a hot cooktop, be careful to avoid steam burns.
- Leak testing of the appliance shall be conducted according to the manufacturer's instructions.
- Do not lift the cooktop. Lifting the cooktop can cause damage and improper operation of the cooktop.
- If the cooktop is located near a window, do not hang long curtains that could blow over the surface burners and catch on fire.

CAUTION STATEMENTS

CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Operation

- To prevent poor air circulation, place the cooktop out of the kitchen traffic path and away from drafty locations.
- If using glass cookware, make sure it is designed for top-of-range cooking.
- If frying mixtures of oils or fats, stir to combine before heating.
- Do not use a wok on the surface burners if the wok has a round metal ring that is placed over the burner grate to support the wok. This ring acts as a heat trap, which may damage the burner grate and burner head. Also, it may cause the burner to work improperly. This may cause a carbon monoxide level above that allowed by current standards, resulting in a health hazard.
- Foods for frying should be as dry as possible. Frost or moisture on foods can cause hot fat to bubble up and over the sides of the pan.
- Never try to move a pan of hot fat, especially a deep fat fryer. Wait until the fat is cool.
- Do not place plastic items on the cooktop—they may melt if left too close to the vent.
- Keep all plastics away from the surface burners.
- To avoid burns, do not clean the cooktop surface until it has cooled.

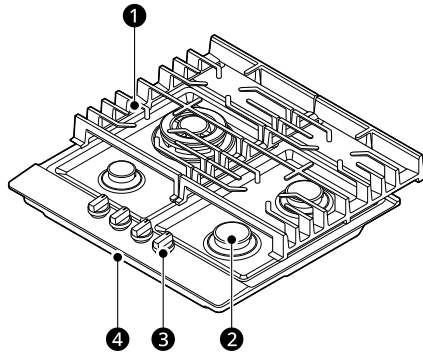
SAVE THESE INSTRUCTIONS

8 PRODUCT OVERVIEW

PRODUCT OVERVIEW

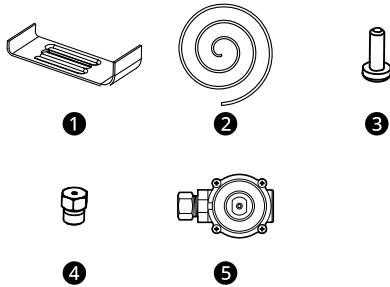
Product Features

Parts and Features



- ① Grate
- ② Burner
- ③ Burner Control Knob
- ④ Serial Number Plate

Accessories



- ① Bracket (4 ea)
- ② Sponge (4 ea)
- ③ Screw (4 ea)
- ④ Injector for LPG (4 ea)
- ⑤ Regulator (1 ea)

NOTE

- For your safety and for extended product life, only use authorized components.
- The manufacturer is not responsible for product malfunction or accidents caused by the use of separately purchased, unauthorized components or parts.
- The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

OPERATION

Using the Surface Burners

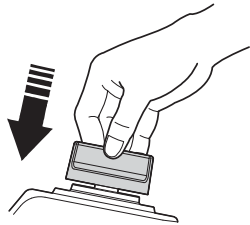
Before Using the Surface Burners

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

- Make sure all grates on the cooktop are properly placed before using any burner.
- Be sure the burners and grates are cool before you place your hand, a pot holder, cleaning cloths or other materials on them.
- Make sure all burners are in place.
- Do not operate the burner for an extended period of time without cookware on the grate. The finish on the grate may chip without cookware to absorb the heat.

Lighting a Gas Surface Burner

- Push the control knob of the burner that you wish to light and turn it counterclockwise to **LITE**.
- When turning a burner to **LITE**, all the burners spark. Do not attempt to disassemble or clean around any burner while another burner is on. An electric shock may result, which could cause you to knock over hot cookware.



- If you keep the control knob held down, the automatic ignition for the burner will operate.
- You should hold down the control knob for 15 seconds after the flame on the burner has lit. If after 15 seconds the burner has not lit, stop operating the device and ventilate the area and/or wait at least 1 minute before attempting a further ignition of the burner.
- After this 15 second interval, to regulate the flame you should continue turning the control knob counterclockwise until the flame is at a suitable level. The operating position must be at a position between **HI** and **LO**.
- To switch the burner off, turn the control knob fully clockwise to the gas off position.

- In case of power failure, the burners can be lit by carefully using a match.

In Case of Power Failure

- In case of a power failure, you can light the gas surface burners on the cooktop with a match. Hold a lit match to the burner, then push in and turn the control knob to the **LITE** position. Use extreme caution when lighting burners this way.
- Surface burners in use when an electrical power failure occurs will continue to operate normally.

Automatic Ignition with Flame Failure Safety Device (Gas Control)

- The appliance is fitted with a flame failure safety device on each burner, which is designed to stop the flow of gas to the burner head in the event of the flame going out.

Safety and Energy Saving

The diameter of the bottom of the pan should correspond to that of the burner.

Burners	Pans	
	min.	max.
Triple-Crown	7 7/8" (200 mm)	9 1/2" (240 mm)
Semi-rapid	4 3/4" (120 mm)	6 5/16" (160 mm)
Auxiliary	4 3/4" (120 mm)	6 5/16" (160 mm)

⚠ CAUTION

- Be careful! When you use oversize cookware, the surface around the product may be overheated. Use the cookware as described below.
- Do not use cookware that overlaps the edge of the burner.

10 OPERATION

Correct

- Always use cookware that is suitable for each burner to avoid wasting gas and discoloring the cookware.



- Place a lid on the cookware.



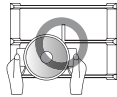
- Only use pots, saucepans and frying pans with a thick, flat bottom.



- Center cookware on the grate over the burner head.



- Handle cookware carefully when it is on the burner.



Incorrect

- Do not use small-diameter cookware on large burners. The flame should never come up the sides of the cookware.



- Avoid cooking without a lid or with the lid half open as this wastes energy



- Do not use a pan with a convex or concave bottom.



- Do not place cookware on one side of a burner, as it could tip over. Do not use cookware with a large diameter on the burners near the controls. If cookware sits too close to the controls or

touches them, the increased heat can damage the controls.



- Never place cookware directly on top of the burner or burner cap.



- Do not place anything, such as a heat diffuser or asbestos mat, between the cookware and the grate, as it may cause serious damage to the appliance.



- Do not use excessive weight and do not hit the cooktop with heavy objects.



CAUTION

- Do not use roasting pans, frying pans or grill stones heated simultaneously on several burners because the resulting heat build-up may damage the appliance.
- Do not touch cooktop surfaces while cooking or after cooking until they cool down.

NOTE

- As soon as a liquid starts boiling, turn down the flame to keep the liquid simmering.

Selecting Flame Size

NEVER let the flames extend up the sides of the cookware.

Watch the flame, not the knob, while reducing the heat. When fast heating is desired, the flame size on a gas burner should match the cookware used.

Flames larger than the bottom of the cookware will not result in faster heating of the cookware and could be hazardous.



Cookware

- **Aluminum**
Medium-weight cookware is recommended because it heats quickly and evenly. Most of the foods brown evenly in an aluminum skillet. Use sauce pans with tight fitting lids when cooking with minimum amounts of water.
- **Copper**
An excellent heat conductor but discolors easily.
- **Cast-Iron**
If heated slowly, most skillets will give satisfactory results.
- **Stainless Steel**
This metal alone has poor heating properties and is usually combined with copper, aluminum or other metals for improved heat distribution. Combination metal skillets usually work satisfactorily if they are used with medium heat as the manufacturer recommends.
- **Enamelware**
Under some conditions, the enamel of some cookware may melt. Follow cookware manufacturer's recommendations for cooking methods.
- **Glass**
There are two types of glass cookware - those for oven use only and those for top of the range cooking (saucepans, coffee and teapots). Glass conducts heat very slowly.
- **Heatproof Glass Ceramic**
Can be used for either surface or oven cooking. It conducts heat very slowly and cools very slowly. Check cookware manufacturer's directions to be sure it can be used on gas ranges.

Using a Wok

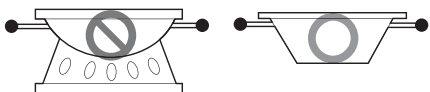
Do not use a wok support ring. Placing the ring over the burner or grate may cause the burner to work improperly, resulting in carbon monoxide levels above allowable standards.

This can be a health hazard.

Use a 14 inch or smaller flat bottom wok. Make sure the wok bottom sits flat on the grate.

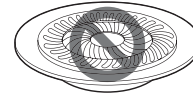
Woks are available at a local retail store.

Only a flat-bottomed wok should be used.



Stove-Top Grills

Do not use stove top grills on the surface burners. Using the stove top grill on the surface burner will cause incomplete combustion and can result in exposure to carbon monoxide levels above allowable current standards.



This can be a health hazard.

12 MAINTENANCE

MAINTENANCE

Care and Cleaning

Make sure that the electrical power is off and all surfaces are cool before cleaning any part of the cooktop.

Cleaning the Appliance

⚠ CAUTION

- Cleaning operations must only be carried out when the appliance is completely cool.
- The appliance should be disconnected from the main supply before commencing any cleaning process.
- Clean the appliance regularly, preferably after each use.
- Abrasive cleaners or sharp objects will damage the appliance surface; you should clean it using water and a little mild soap.
- Do not clean the control knobs or grate in a dishwasher.
- Do not spray cleansers directly onto the control panel. Moisture entering the electric circuits may cause electric shock or product damage.

Usable



1



2

- 1 Soft Cloth
- 2 Neutral Detergent

Unsuitable



1



2



3



4



5



6

- 1 Nylon Brush
- 2 Metal Brush
- 3 Edible Oil
- 4 Acidic / Alkaline Detergent
- 5 Abrasive
- 6 Thinner / Benzene

Grate and Control Knobs

- Take off the grate.

- Clean the grate and the control knobs with a damp cloth, mild soap and warm water. For stubborn soiling, soak beforehand.
- Dry everything with a clean soft cloth.

Cooktop Surface

- Regularly wipe over the cooktop surface using a soft cloth well wrung-out in warm water to which a little mild soap has been added.
- Dry the cooktop surface thoroughly after cleaning.
- Thoroughly remove salty foods or liquids from the cooktop as soon as possible to avoid the risk of corrosion.
- Stainless steel parts of the appliance may become discolored over time. This is normal because of the high temperatures. Each time the appliance is used, these parts should be cleaned with a product that is suitable for stainless steel.
- When you finish cooking, ensure that the panel and accessories have cooled down completely before removing the grate, burner heads and caps.
- Do not allow liquids such as vinegar, coffee, milk, salt water, lemon or tomato juice to come in contact with stainless steel parts for extended periods of time.

⚠ WARNING

- Be careful. The water can be hot.

NOTE

- Use of abrasive powders or abrasive cleaners may cause scratches.
- Be careful. Do not use excessive force when cleaning the product. This can lead to scratches.
- Be careful. Do not allow water to enter the top ring.
- Clean the stainless steel cooktop surface immediately after use. It will be difficult to clean completely if it is very dirty.

Burners

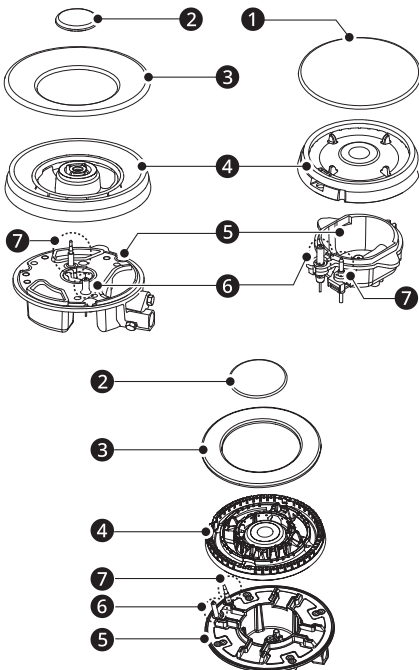
- Remove the burner heads and caps by pulling them upwards and away from the cooktop.
- Soak them in hot water and a little detergent or mild soap.

- After cleaning and washing the burner heads and caps, wipe and dry them carefully. Make sure that the flame holes are clean and completely dry.
- Wipe the fixed parts of the burner cup with a damp cloth and dry afterwards.
- Gently wipe the ignition device and flame supervision device with a well wrung-out cloth and wipe dry with a clean cloth.
- Do not attempt to remove the ignition device from the cooktop or burner bases.
- Before placing the burners back on the cooktop surface, make sure that the injector is not blocked.

- The locating pins must fit exactly into the notches.

Reassemble the Auxiliary, Semi-Rapid, Rapid and Triple-Crown Burners as follows:

- 1 Place the flame spreader **4** onto the burner cup **5** so that the ignition device and the flame supervision device extend through their respective holes in the flame spreader. The flame spreader must click into place correctly.
- 2 Position the burner caps (**1**, **2**, **3**) onto the flame spreader **4** so that the retaining pins fit into their respective recesses.



⚠ CAUTION

- Replace parts in the correct order after cleaning.
 - Do not mix up the top and bottom.


14 TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Before calling for service, review this list. It may save you time and expense. This list includes common occurrences that are not the result of a defect in workmanship or materials.

Parts and Features

Problem	Possible Cause & Solution
Burners have yellow or yellow-tipped flames	<p>The combustion quality of burner flames needs to be determined visually.</p> <ul style="list-style-type: none"> Use the illustrations below to determine if the burner flames are normal. If burner flames look like 1, call for service. Normal burner flames should look like 2 or 3, depending on the type of gas used. With LP gas, some yellow tipping on outer cones is normal. <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> 1 Yellow flames: Call for service 2 Yellow tips on outer cones: Normal for LP gas 3 Soft blue flames: Normal for natural gas
Burner flames are very large or yellow	<p>Improper air to gas ratio.</p> <ul style="list-style-type: none"> If cooktop is connected to LP gas, contact the person who installed the range or made the conversion.
Control knobs will not turn	<p>Knob is not pushed down</p> <ul style="list-style-type: none"> To turn from OFF position, push the knob down and then turn.
Top burners do not light or do not burn evenly.	<p>Plug on cooktop is not completely inserted in the electrical outlet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Make sure electrical plug is plugged into a live, properly grounded outlet. <p>Burner slots on the side of the burner may be clogged.</p> <ul style="list-style-type: none"> Remove the burners and clean them. Check the electrode area for burned-on food or grease. See the Care and Cleaning section. <p>Improper burner assembly.</p> <ul style="list-style-type: none"> Make sure the burner parts are installed correctly. See the Care and Cleaning section.
You smell gas	<p>The surface burner knob is not in the OFF position and the burner is not lit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Turn the Control knob to OFF. <p>There is gas leak</p> <ul style="list-style-type: none"> Clear the room, building, or area of all occupants. Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Do not call from your phone. It is electrical and could cause a spark that could ignite the gas. Follow the gas supplier's instructions. If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Gas Cooktop ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

Warranty Period	Scope of Warranty	HOW SERVICE IS HANDLED
One (1) year from date of original retail purchase	Parts and Labor (internal / functional parts only)	LG will provide, free of charge, all labor and in-home service to replace defective part(s).

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.

16 LIMITED WARRANTY

- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.
- Cost of conversion of the Product from natural gas to LP gas or vice versa.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure.

18 LIMITED WARRANTY

Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

CANADA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Gas Cooktop ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

WARRANTY PERIOD: (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture).
Parts and Labor (internal/functional parts only)
One (1) year from the date of original retail purchase

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, LGECI MAKES NO, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;

20 LIMITED WARRANTY

- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Conversion of products from natural gas or L.P. gas;
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (7 A.M. to 12 A.M., 365 days a year) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys’ fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as

22 LIMITED WARRANTY

otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



Escanee el código QR para ver el manual.



MANUAL DEL PROPIETARIO

COCINA DE GAS

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

CBGD2414S

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

Seguridad para una placa de cocción de gas

ADVERTENCIA: Si no sigue con exactitud la información de este manual, puede provocar un incendio o una explosión que cause daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

- No guarde ni use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables cerca de este aparato o cualquier otro.
- **QUÉ HACER SI HUELE GAS**
 - No intente encender ningún aparato.
 - No toque ningún interruptor eléctrico.
 - No use ningún teléfono en su edificio.
 - Llame a su compañía de gas inmediatamente desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones de la compañía de gas.
 - Si no puede comunicarse con su compañía de gas, llame al departamento de bomberos.
- Un instalador calificado, una agencia de servicio o la compañía de gas deben realizar la instalación y mantenimiento.



ADVERTENCIA:

Nunca deje la sección de cocción de superficie de este aparato sin supervisión.

- El incumplimiento de esta advertencia puede provocar incendios, explosiones o riesgos de quemaduras que causen daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.
 - En caso de incendio, manténganse alejado del electrodoméstico y llame de inmediato al departamento de bomberos local.
- NO INTENTE APAGAR CON AGUA UN INCENDIO PROVOCADO POR ACEITE/GRASA.**

ÍNDICE

4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- 4 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 4 DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA
- 7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

9 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 9 Características del producto

10 FUNCIONAMIENTO

- 10 Uso de los quemadores de superficie

13 MANTENIMIENTO

- 13 Cuidado y limpieza

15 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 15 Antes de llamar al servicio técnico

16 GARANTÍA LIMITADA

- 16 EE. UU.

4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

DECLARACIÓN DE ADVERTENCIA

ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, quemaduras o lesiones en las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Asegúrese de que la placa de cocción esté correctamente instalada y conectada a tierra por un instalador calificado, según las Instrucciones de instalación. Los ajustes y el mantenimiento solo deben estar a cargo de instaladores de cocinas a gas calificados o técnicos de mantenimiento.
- Enchufe la placa de cocción solo a una salida conectada a tierra de 120 voltios. No remueva la clavija redonda de puesta a tierra del enchufe. Si tiene dudas sobre la conexión a tierra del sistema eléctrico doméstico, debe reemplazar la salida sin puesta a tierra por otra de tres clavijas con una conexión a tierra adecuada, según el Código Eléctrico Nacional. No utilice alargadores con esta placa de cocción.
- Para prevenir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice un enchufe adaptador o alargador, ni retire la clavija de puesta a tierra del cable de alimentación eléctrica. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios o la muerte.
- Este electrodoméstico tiene un enchufe de tres clavijas de contacto con conexión a tierra para protegerlo contra descargas eléctricas y se debe enchufar de manera directa en un receptáculo con la conexión a tierra adecuada. No corte ni remueva la clavija de puesta a tierra de este enchufe.
- Asegúrese de retirar todo el material de empaque de la placa de cocción antes de utilizarla, para evitar daños por incendios o humo provocados por la ignición del material de empaque.
- Asegúrese de que un técnico de mantenimiento o instalador calificado realice las adaptaciones pertinentes de la placa de cocción para el tipo de gas (natural o LP) que se utilizará. La placa de cocción se puede convertir para el uso con cualquier tipo de gas. Consulte las Instrucciones de instalación.

- Estas adaptaciones deben estar a cargo de un técnico de mantenimiento calificado, según las instrucciones del fabricante y todos los códigos y requisitos de la autoridad con jurisdicción. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar lesiones graves o daños a la propiedad. La agencia calificada que realiza este trabajo asume la responsabilidad por la conversión.
- Retire la cinta y todo el material de empaque antes de usar la placa de cocción. Deseche todas las bolsas de plástico después de desembalar la placa de cocción. No permita que los niños jueguen con el material de empaque.
- La instalación, el ajuste, la alteración, el mantenimiento o servicio inadecuados pueden causar lesiones o daños a la propiedad. Para obtener ayuda o información adicional, consulte a un instalador calificado, una agencia de mantenimiento, el fabricante (comerciante) o a su proveedor de gas.
- No reutilice los conectores flexibles antiguos. Su uso puede causar pérdidas de gas y lesiones a las personas. Siempre utilice conectores flexibles NUEVOS al instalar un electrodoméstico a gas.
- Este electrodoméstico no debe instalarse con un sistema de ventilación que sople viento hacia abajo en dirección a la placa de cocción. Este tipo de sistema de ventilación puede causar problemas de ignición y combustión con el electrodoméstico de cocina a gas y causar lesiones a las personas o un funcionamiento no deseado.
- Solicite al instalador que le muestre la ubicación de la válvula de corte de gas de la placa de cocción y cómo cerrarla, si es necesario.
- Antes del mantenimiento, desconecte el suministro eléctrico.

Funcionamiento

- Los electrodomésticos a gas pueden causar una exposición leve a cuatro sustancias potencialmente peligrosas, a saber, benceno, monóxido de carbono, formaldehído y hollín, ocasionadas principalmente por la combustión inadecuada de gas natural o LP.
- Los quemadores ajustados correctamente, indicados por una llama azul en lugar de amarilla, minimizarán la combustión inadecuada. Se puede reducir la exposición a estas sustancias si se abren las ventanas o se usa un ventilador o campana de ventilación.
- No coloque ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este electrodoméstico ni de ningún otro.
- Si pisa, se inclina o sienta sobre esta placa de cocción puede sufrir lesiones graves y ocasionarle daños a la placa de cocción.
- No deje a los niños solos o sin atención cuando una placa de cocción esté caliente o en funcionamiento. Podrían sufrir quemaduras de gravedad.
- No permita que los niños trepen o jueguen alrededor de la placa de cocción.
- Deje que las rejillas de los quemadores y otras superficies se enfríen antes de tocarlas o dejarlas en lugares al alcance de los niños.
- Los artículos de interés para los niños no deben almacenarse en gabinetes encima de una placa de cocción; los niños que trepen en la placa de cocción para alcanzar estos artículos pueden sufrir lesiones graves.
- No permite que nadie trepe ni pise la placa de cocción. Podrían dañar la placa de cocción o hacerla caer, y causar así lesiones personales severas.
- NUNCA use la placa de cocción como calentador de espacios para calentar o calefaccionar la habitación. Hacerlo puede provocar intoxicación por monóxido de carbono y sobrecalentamiento de la placa de cocción.
- Nunca use ropa holgada o indumentaria que cuelgue mientras usa el electrodoméstico. Tenga cuidado al alcanzar artículos colocados en gabinetes sobre la placa de cocción. El material inflamable puede encenderse si entra en contacto con llamas o superficies calientes, y puede provocar quemaduras graves.
- No coloque materiales inflamables sobre la placa de cocción ni cerca de ella.
- No use agua en fuegos de grasa. NUNCA toque una sartén con fuego. Apague los controles. Ahogue una sartén con fuego sobre un quemador de superficie cubriéndola por completo con una tapa ajustada,

6 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

lámina para hornear galletas o bandeja plana. Use un extintor químico seco multiuso o de incendios tipo espuma. La grasa con fuego fuera de una sartén puede apagarse si la cubre con bicarbonato de sodio o, si tiene disponible, un extintor químico seco multiuso o de incendios tipo espuma.

- Si la llama del quemador superior se apaga, todavía sigue saliendo gas hacia el quemador hasta que la perilla se gire a la posición **OFF**. No deje los quemadores en la posición **ON** sin atención.
- **Use el tamaño de sartén adecuado.** No use sartenes que sean inestables o se inclinen con facilidad. Seleccione utensilios con bases planas suficientemente grandes para cubrir las rejillas de los quemadores. Para evitar derrames, asegúrese de que los utensilios sean bastante grandes para contener los alimentos de manera adecuada. Esto le ahorrará tiempo de limpieza y evitará peligrosas acumulaciones de alimentos. Dado que las salpicaduras o derrames espesos que queden en la cocina pueden encenderse, use sartenes con manijas que puedan sujetarse con facilidad y permanecer frías.
- Nunca deja los quemadores de superficie sin atención en entornos con llamas altas. La ebullición puede provocar humo y los derrames con grasa un incendio.
- Controle el tamaño de la llama del quemador de superficie para que no se extienda sobre el borde del utensilio de cocina. Las llamas excesivas son peligrosas.
- Use solo manoplas de cocina secas; aquellas que estén húmedas o mojadas sobre superficies calientes pueden provocar quemaduras por vapor. No permita que las manoplas se acerquen a las llamas abiertas al levantar los utensilios. No use una toalla ni otro paño grueso en lugar de una manopla.
- Para evitar quemaduras, el encendido de materiales inflamables y los derrames, gire las manijas de los utensilios hacia el costado o atrás de la placa de cocción sin extenderse sobre los quemadores adyacentes.
- NUNCA coloque artículos sobre la placa de cocción. El aire caliente de la ventilación puede encender artículos inflamables e incrementará la presión en contenedores cerrados que pueden provocar explosiones.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- Almacenamiento en el electrodoméstico: los materiales inflamables no deben almacenarse sobre la placa de cocción ni cerca de unidades de superficie. Esto incluye papel, plástico y artículos de tela, como libros de cocina, utensilios plásticos y toallas, además de líquidos inflamables.
- Vigile con atención los alimentos que se frían con llama alta.
- Siempre caliente la grasa lentamente y vigile mientras aumenta la temperatura.
- Si es posible, use un termómetro para grasa profunda para evitar el sobrecalentamiento de la grasa más allá del punto de humo.
- Use la menor cantidad posible de grasa para una fritura de grasa profunda o de poca profundidad eficaz. Si llena la sartén con demasiada grasa puede provocar derrames al agregar los alimentos.
- LG no recomienda usar una placa de cocción a gas para la preparación de alimentos flameantes. Si elige preparar alimentos flameantes debajo de una campana, encienda el ventilador.
- Para evitar quemaduras, asegúrese siempre de que los controles de todos los quemadores estén en la posición **OFF** y las rejillas estén frías antes de intentar quitarlas.
- Si huele a gas, apague el gas a la placa de cocción y llame a un técnico de servicio calificado. Nunca use una llama abierta para localizar una fuga.
- No coloque aceites de cocción u otros materiales inflamables sobre la placa de cocción ni cerca de ella.
- Gire siempre la perilla a la posición **OFF** antes de quitar los utensilios.
- No guarde explosivos, como latas de aerosol, en la placa de cocción ni cerca de ella. Los materiales inflamables pueden explotar y provocar un incendio o daños en la propiedad.
- No obstruya el flujo de combustión ni el aire de ventilación.
- No bloquee el flujo de aire hacia la placa de cocción o fuera de ella. Es necesaria la combustión y ventilación adecuada.
- Gire siempre las perillas a la posición **LITE** al encender los quemadores superiores y asegúrese de que se hayan encendido los quemadores.

- Si realiza una fritura con una combinación de aceites o grasas, revuelva para juntarlos antes de calentar o a medida que las grasas se fundan lentamente.
- Los líquidos como el agua, el café o el té pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin parecer estar hirviendo, debido a la tensión superficial del líquido. No siempre se ve burbujeo o ebullición cuando el recipiente se retira de la placa de cocción. Esto podría provocar que los líquidos muy calientes se desborden repentinamente cuando se mueve el recipiente o se inserta una cuchara u otro utensilio en el líquido.

Para reducir el riesgo de lesiones a las personas,

- no sobrecaliente el líquido.
- Revuelva el líquido antes de calentarlo y a la mitad del calentamiento.
- No use recipientes de lados rectos con cuellos estrechos.
- Después de calentar, deje que el recipiente descanse en la placa de cocción por un corto tiempo antes de moverlo.
- Tenga mucho cuidado al insertar una cuchara u otro utensilio en el recipiente después de calentarlo.

Mantenimiento

- No intente reparar ni reemplazar ninguna parte de la placa de cocción, a menos que se mencione específicamente en este manual. Todas las demás tareas de servicio deben encargarse a un técnico calificado.
- Limpie la placa de cocción con precaución. Si se usa una esponja o paño húmedo para limpiar derrames sobre una placa de cocción caliente, tenga cuidado de evitar quemaduras por vapor.
- La prueba para detectar fugas del electrodoméstico se debe realizar según las instrucciones del fabricante.
- No levante la placa de cocción. Si lo hace, puede dañar la cocina o hacer que funcione de forma incorrecta.
- Si la placa de cocción está cerca de una ventana, no cuelgue cortinas largas que puedan volarse cerca de los quemadores de superficie y prenderse fuego.

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas en personas, mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Funcionamiento

- Para evitar una mala circulación de aire, coloque la placa de cocción fuera del camino de circulación de la cocina y lejos de las ubicaciones con corrientes de aire.
- Si usa utensilios de cocina de vidrio, asegúrese de que estén diseñados para cocinar en la parte superior de la cocina.
- Si fríe mezclas de aceites o grasas, revuelva para combinar antes de calentar.
- No use un wok en los quemadores de superficie si este tiene un anillo metálico redondo que se coloca sobre la rejilla del quemador para apoyarlo. Este anillo actúa como trampa de calor, que puede dañar la rejilla del quemador y su cabezal. Además, puede hacer que el quemador trabaje de manera inadecuada. Esto puede provocar un nivel de monóxido de carbono por encima del permitido por los estándares actuales y ser un peligro para la salud.
- Los alimentos para freír deben estar lo más secos posible. El hielo o la humedad de los alimentos puede hacer que la grasa caliente cree burbujas y exploten a los costados de la sartén.

8 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

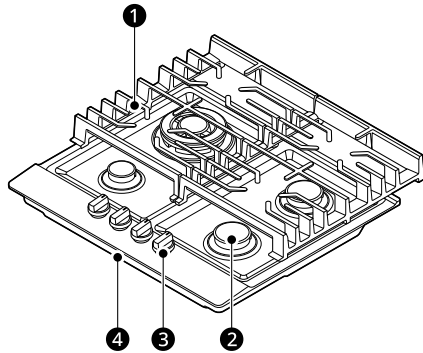
- Nunca intente mover una sartén de grasa caliente, especialmente una freidora de grasa profunda. Espere hasta que se enfríe la grasa.
- No coloque artículos plásticos sobre la placa de cocción; pueden fundirse si se dejan demasiado cerca de la ventilación.
- Aleje todos los artículos plásticos de los quemadores de superficie.
- Para evitar quemaduras, no limpie la superficie de la placa de cocción hasta que se haya enfriado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

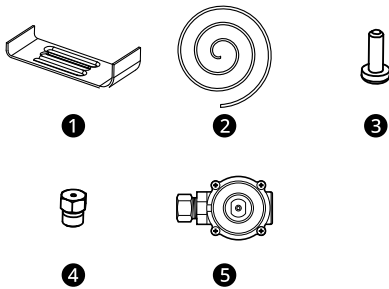
Partes y características



- 1 Rejilla
- 2 Quemador
- 3 Perilla de control del quemador
- 4 Placa con número de serie

ESPAÑOL

Accesorios



- 1 Soporte (4 c/u)
- 2 Esponja (4 c/u)
- 3 Tornillo (4 c/u)
- 4 Inyector para GLP (4 c/u)
- 5 Regulador (1 c/u)

NOTA

- Para su seguridad y una mayor duración del producto, utilice únicamente componentes autorizados.
- El fabricante no es responsable del mal funcionamiento del producto ni de accidentes causados por el uso de componentes o piezas no autorizados y comprados por separado.
- Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

10 FUNCIONAMIENTO

FUNCIONAMIENTO

Uso de los quemadores de superficie

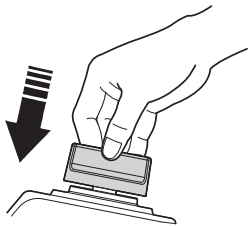
Antes de usar los quemadores de superficie

En este manual, las características y la apariencia pueden variar de su modelo.

- Asegúrese de que todas las rejillas en la placa de cocción estén colocadas correctamente antes de usar un quemador.
- Asegúrese de que los quemadores y las rejillas estén frías antes de apoyar la mano, una manopla de cocina, paños de limpieza u otros materiales sobre ellas.
- Asegúrese de que los quemadores estén en sus lugares.
- No use el quemador durante un período prolongado sin utensilios de cocina en la rejillas. El acabado de la rejilla puede saltarse si no hay utensilios de cocina que absorban el calor.

Cómo encender un quemador de superficie a gas

- Presione la perilla de control del quemador que desee prender y gírelo hacia la izquierda hasta **LITE**.
- Cuando se gira un quemador a **LITE**, todos los quemadores hacen chispas. No intente desensamblar o limpiar alrededor de un quemador mientras otro quemador está encendido; se puede producir una descarga eléctrica y hacer que usted se golpee contra utensilios calientes.



- Si mantiene pulsado la perilla de control, funcionará el encendido automático del quemador.
- Debe mantener pulsado la perilla de control por 15 segundos luego de que se haya encendido la llama del quemador. Si luego de 15 segundos el quemador no se ha encendido, deje de utilizar el dispositivo y ventile el área y/o espere al menos

1 minuto previo a intentar un nuevo encendido del quemador.

- Luego de este intervalo de 15 segundos, para regular la llama deberá seguir girando la perilla hacia la izquierda hasta que la llama alcance un nivel adecuado. La posición de funcionamiento debe estar en una posición entre **HI** y **LO**.
- Para apagar el quemador, gire la perilla de control completamente en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición de gas apagado.
- En caso de corte de corriente, los quemadores pueden encenderse utilizando cuidadosamente un cerillo.

En caso de corte de energía eléctrica

- En caso de corte de energía eléctrica, puede usar un fósforo para encender los quemadores de superficie de gas en la placa de cocción. Sujete un fósforo encendido hacia el quemador, apriete y gire el control a la posición **LITE**. Tenga mucho cuidado al encender los quemadores de esta forma.
- Los quemadores de superficie que estaban en uso al producirse el apagón seguirán funcionando normalmente.

Encendido automático con dispositivo de seguridad de fallo de llama (control de gas)

- Este aparato está equipado con un dispositivo de seguridad de fallo de llama en cada quemador, que está diseñado para detener el flujo de gas a cada cabezal de quemador en el caso de que la llama se salga.

Seguridad y ahorro de energía

El diámetro de la base de la sartén debe corresponderse con el del quemador.

Quemadores	Sartenes	
	mín.	máx.
Triple corona	7 7/8" (200 mm)	9 1/2" (240 mm)

Quemadores	Sartenes	
	mín.	máx.
Semirápido	4 3/4" (120 mm)	6 5/16" (160 mm)
Auxiliar	4 3/4" (120 mm)	6 5/16" (160 mm)

⚠ PRECAUCIÓN

- ¡Tenga cuidado! Si utiliza un utensilio de cocina demasiado grande, la superficie y alrededor del producto podrían sobrecalentarse. Utilice un utensilio de cocina que se describe a continuación.
- No use utensilios de cocina que sobrepasen el borde del quemador.

(Correcto)

- Utilice siempre utensilios de cocina adecuados para cada quemador para evitar el desperdicio de gas y la decoloración de los utensilios de cocina.



- Coloque una tapa sobre el utensilio de cocina.



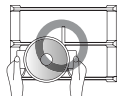
- Utilice únicamente ollas, cacerolas y sartenes con un fondo grueso y plano.



- Centre el utensilio de cocina sobre la rejilla que está encima del cabezal del quemador.



- Manipule el utensilio de cocina con cuidado cuando esté sobre el quemador.



(Incorrecto)

- No utilice utensilios de cocina de pequeño diámetro en quemadores grandes. La llama

nunca debe subir por los lados del utensilio de cocina.



- Evite cocinar sin tapa o con la tapa medio abierta ya que esto desperdicia energía



- No utilice sartenes con el fondo convexo o cóncavo.



- No coloque el utensilio de cocina sobre un lado de un quemador, ya que podría voltearse. No use utensilios de cocina con un diámetro grande sobre los quemadores cercanos a los controles. Si el utensilio de cocina se encuentra demasiado cerca de los controles o los toca, el calor adicional puede dañar los controles.



- No coloque nunca utensilios de cocina directamente encima del quemador o la tapa del quemador.



- No coloque nada, por ejemplo, un difusor de calor, una esterilla de amianto, entre el utensilio de cocina y la rejilla, ya que podría causar graves daños al aparato.



- No utilice un peso excesivo ni golpee la placa de cocción con objetos pesados.



⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice cacerolas, sartenes o piedras de parrilla calentadas simultáneamente en varios quemadores porque la acumulación de calor resultante puede dañar el aparato.

12 FUNCIONAMIENTO

⚠ PRECAUCIÓN

- No toque las superficies de la placa de cocción mientras cocina o luego de la cocción hasta que se hayan enfriado.

NOTA

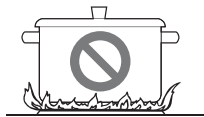
- En cuanto un líquido empiece a hervir, baje la llama para mantener el líquido a fuego lento.

Selección del tamaño de la llama

NUNCA permita que las llamas se extiendan hacia los costados de los utensilios de cocina.

Observe la llama, no la perilla, al reducir la temperatura. Cuando se quiera aumentar la temperatura de forma rápida, el tamaño de la llama en un quemador de gas debe coincidir con los utensilios usados.

Las llamas más grandes que la base del utensilio no aumentará más rápido la temperatura del utensilio y podría ser peligroso.



Utensilios de cocina

- **Aluminio**
Se recomiendan utensilios de cocina de peso mediano porque se calientan rápidamente y de manera uniforme. La mayoría de los alimentos se doran de manera uniforme en una sartén de aluminio. Use cacerolas con tapas herméticas al cocinar con cantidades mínimas de agua.
- **Cobre**
Es un excelente conductor del calor pero se decolora fácilmente.
- **Hierro fundido**
Si se calienta lentamente, la mayoría de las sartenes darán resultados satisfactorios.
- **Acero inoxidable**
Este metal solo tiene propiedades de calentamiento deficientes y, por lo general, se combina con cobre, aluminio u otros metales para mejorar la distribución del calor. Las sartenes de metales de combinación comúnmente funcionan de manera satisfactoria si se usan con temperatura media como recomienda el fabricante.

- **Utensilios de cocina esmaltados**

En algunas condiciones, puede derretirse el esmalte de algunos utensilios de cocina. Siga las recomendaciones del fabricante del utensilio para conocer los métodos de cocción.

- **Vidrio**

Hay dos tipos de utensilios de vidrio: aquellos para uso en horno solamente y aquellos para cocina de gama alta (cacerolas, café y teteras). El vidrio conduce el calor de manera muy lenta.

- **Vitrocera mica refractaria**

Se puede usar para cocinar en la superficie o en el horno. Conduce el calor lentamente y se enfría del mismo modo. Verifique las instrucciones del fabricante de los utensilios de cocina para asegurarse de que puedan usarse con las cocinas de gas.

Uso de un wok

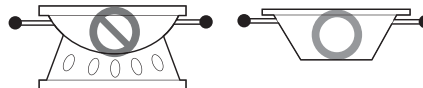
No use un anillo de apoyo para wok. Colocar el anillo sobre el quemador o la rejilla puede hacer que el quemador funcione de manera incorrecta y que los niveles de monóxido de carbono superen los estándares permitidos.

Este puede ser un peligro para la salud.

Use un wok con una base plana de 14 pulgadas o menos. Asegúrese de que la base del wok esté apoyada sobre la rejilla.

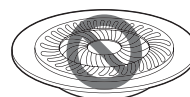
Los woks están disponibles en una tienda minorista local.

Solo se debe usar un wok con base plana.



Parillas para cocina superior

No use parrillas para cocina superior en los quemadores de superficie. El uso de este tipo de parrilla en el quemador de superficie provocará una combustión incompleta y puede dar lugar a la exposición a niveles de monóxido de carbono por encima de los estándares actuales permitidos.



Este puede ser un peligro para la salud.

MANTENIMIENTO

Cuidado y limpieza

Asegúrese de que esté cortado el suministro eléctrico y que todas las superficies estén frías antes de limpiar cualquier parte de la placa de cocción.

Limpieza del aparato

⚠ PRECAUCIÓN

- Las realizaciones de limpiezas solo deben ser llevadas a cabo cuando el aparato esté completamente frío.
- El aparato debe ser desconectado del suministro eléctrico previo a comenzar cualquier proceso de limpieza.
- Limpie el aparato regularmente, preferentemente, luego de cada uso.
- Los limpiadores abrasivos o los objetos afilados dañan la superficie del aparato; debe limpiarlo usando agua y un poco de jabón neutro.
- No limpie las perillas de control y la rejilla en un lavavajillas.
- No pulverice limpiadores directamente sobre el panel de control. Si la humedad entra en los circuitos eléctricos podría provocar choques eléctricos o daños al producto.

Usable



1



2

- 1 Paño suave
- 2 Detergente neutro

No adecuado



1



2



3



4



5



6

- 1 Cepillo de nylon
- 2 Cepillo de metal
- 3 Aceite comestible
- 4 Detergente ácido / alcalino
- 5 Abrasivo
- 6 Diluyente / Benceno

Rejilla y perillas de control

- Remueva la rejilla.
- Limpie la rejilla y las perillas de control con un paño seco, jabón neutro y agua tibia. Para las manchas rebeldes, remoje previamente.
- Seque todo con un paño suave y limpio.

Superficie de la placa de cocción

- Frote regularmente para limpiar la superficie de la placa de cocción con un paño suave bien escurrido en agua tibia a la que haya agregado un poco de jabón neutro.
- Seque la superficie de la placa de cocción a fondo luego de la limpieza.
- Remueva bien los restos de alimentos salados o líquidos de la placa de cocción tan pronto como sea posible para evitar el riesgo de corrosión.
- Las piezas de acero inoxidable podrían decolorarse con el tiempo. Esto es normal debido a las altas temperaturas. Cada vez que se usa el aparato, estas piezas deben limpiarse con un producto que sea adecuado para el acero inoxidable.
- Cuando finalice la cocción, asegúrese de que el panel y los accesorios se hayan enfriados completamente previo a remover la rejilla, los cabezales y las tapas de los quemadores.
- No deje que líquidos como vinagre, café, leche, agua salada, jugo de limón o tomate entren en contacto con piezas de acero inoxidable por periodos de tiempo prolongados.

⚠ ADVERTENCIA

- Tenga cuidado. El agua puede estar caliente.

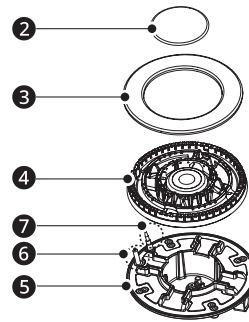
NOTA

- El uso de polvos abrasivos o limpiadores abrasivos podrían causar arañazos.
- Tenga cuidado. No use una fuerza excesiva al limpiar el producto. Esto puede provocar arañazos.
- Tenga cuidado. No deje que ingrese agua en el anillo superior.
- Limpie la superficie de la placa de cocción de acero inoxidable inmediatamente después del uso. De lo contrario, será difícil de limpiar completamente si está muy sucio.

14 MANTENIMIENTO

Quemadores

- Remueva los cabezales y las tapas de los quemadores tirando de ellos hacia arriba y separándolos de la placa de cocción.
- Sumérjalos en agua caliente y un poco de detergente o jabón neutro.
- Luego de limpiarlos y lavar los cabezales y las tapas de los quemadores, séquelos frotándolos con cuidado. Asegúrese de que los orificios de la llama estén limpios y completamente secos.
- Limpie las partes fijas de la copa del quemador con un paño húmedo y séquelas después.
- Limpie suavemente el dispositivo de encendido y el dispositivo de supervisión de la llama con un paño bien escurrido y séquelos frotando con un paño limpio.
- No intente remover el dispositivo de encendido de la placa de cocción o de las bases de los quemadores.
- Previo a volver a colocar los quemadores en la superficie de la placa de cocción, asegúrese de que el inyector no esté bloqueado.

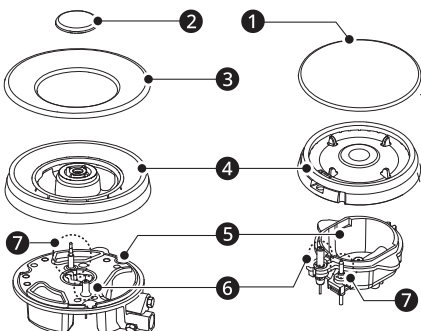


⚠ PRECAUCIÓN

- Reemplace las piezas en el orden correcto luego de la limpieza.
 - No mezcle la parte superior e inferior.
 - Los pasadores de fijación deben encajar exactamente en las muescas.

Reensamble los quemadores auxiliares, semirrápidos, rápidos y de triple corona como se indica a continuación:

- 1 Coloque los difusores de llamas **4** en la copa del quemador **5** para que el dispositivo de encendido y el dispositivo de supervisión de llamas se extiendan a lo largo de sus respectivos orificios en el difusor de llamas. El difusor de llamas debe hacer clic en su lugar correctamente.
- 2 Posicione las tapas de los quemadores (**1**, **2**, **3**) en el difusor de llamas **4** para que los pasadores de retención encajen en su respectivos huecos.



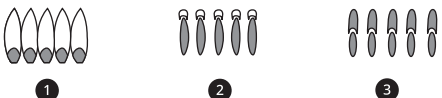
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

Antes de llamar al servicio técnico, revise esta lista. Es posible que ahorre tiempo y dinero. Esta lista incluye situaciones comunes que no son consecuencia de un defecto en la mano de obra o los materiales.

Partes y características

ESPAÑOL

Problema	Causas posibles y solución
<p>Los quemadores tienen llamas amarillas o con puntas amarillas.</p>	<p>La calidad de la combustión de las llamas del quemador debe determinarse visualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Use las ilustraciones abajo para determinar si las llamas del quemador son normales. Si las llamas del quemador se asemejan a 1, llame para reparación. Las llamas del quemador normales deben ser similares a 2 o 3, según el tipo de gas usado. Con gas LP, es normal detectar algunas puntas amarillentas en los conos externos. <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> 1 Llamas amarillas: llamar al servicio técnico 2 Puntas amarillas en conos externos: normal para gas LP 3 Llamas azul suave: normal para gas natural
<p>Las llamas del quemador son muy grandes o amarillas.</p>	<p>Proporción de aire a gas inadecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la placa de cocción está conectada a gas LP, comuníquese con la persona que instaló la cocina o hizo la conversión.
<p>Las perillas de control no giran.</p>	<p>No se empuja hacia abajo la perilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para girar de la posición de apagado, empuje la perilla hacia abajo y luego gire.
<p>Los quemadores superiores no encienden o no queman de forma pareja.</p>	<p>El enchufe de la placa de cocción no se inserta por completo en el tomacorriente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique que el enchufe eléctrico esté conectado a un tomacorriente con tensión y adecuada conexión a tierra. <p>Las ranuras del quemador al costado del quemador pueden estar atascadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Quite los quemadores y límpielos. Compruebe el área de los electrodos en busca de alimentos quemados o grasa. Consulte la sección Cuidado y limpieza. <p>Ensamble inadecuado de los quemadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que las partes del quemador estén instaladas correctamente. Consulte la sección Cuidado y limpieza.
<p>Usted percibe olor a gas</p>	<p>La perilla del quemador de superficie no está en la posición APAGADO y el quemador no está encendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gire la perilla de control a APAGADO. <p>Existe una fuga de gas</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga que salgan de la habitación, edificio o zona todos los ocupantes. Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. No llame desde su teléfono. Es eléctrico y podría provocar una chispa que podría inflamar el gas. Siga las instrucciones del proveedor de gas. Si no puede comunicarse con su compañía de gas, llame al departamento de bomberos.

16 GARANTÍA LIMITADA

GARANTÍA LIMITADA**EE. UU.****TÉRMINOS Y CONDICIONES**

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA INCLUYE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE LES EXIGE A USTED Y LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER LOS CONFLICTOS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE JUDICIALMENTE, A MENOS QUE USTED ELIJA EXCLUIRSE. EN EL ARBITRAJE, NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS Y LOS JUICIOS CON JURADO. CONSULTE LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS" A CONTINUACIÓN.

En el caso de que su Placa de cocción a gas de LG ("Producto") falle a causa de un defecto en materiales o mano de obra en uso habitual y adecuado durante el período de garantía estipulado a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el Producto. Esta garantía limitada es válida solo para el comprador minorista original del Producto ("Usted") y se aplica solo cuando se haya comprado legalmente y usado en los Estados Unidos, incluidos los territorios estadounidenses.

Período de garantía	Alcance de la garantía	CÓMO SE MANEJA EL SERVICIO TÉCNICO
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Piezas y mano de obra (solo piezas internas / funcionales)	LG suministrará toda la mano de obra y el mantenimiento a domicilio sin cargo para reemplazar las piezas defectuosas.

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados o reconstruidos por la fábrica.
- El Producto o las piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTES O CONSECUENTES, NI LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES POSIBLEMENTE NO SE APLIQUEN A SU SITUACIÓN. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.

- Daño o fallo del producto resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendios, inundaciones o hechos de fuerza mayor o cualquier otra causa ajena al control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.
- Costo de la conversión del producto de gas natural a gas LP o viceversa.

Usted será responsable del costo de la reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier

18 GARANTÍA LIMITADA

teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

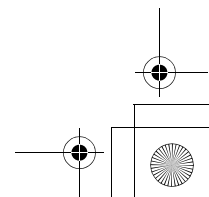
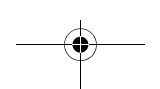
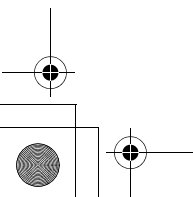
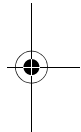
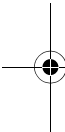
Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en

el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

20 Memorándum





Balayez le code QR pour consulter le manuel.



MANUEL D'UTILISATION

SURFACE DE CUISSON AU

GAZ

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

CBGD2414S

www.lg.com

Copyright © 2024 LG Electronics Inc. Tous droits réservés

Mesures de sécurité pour la cuisinière au gaz

AVERTISSEMENT : Le non-respect à la lettre de ces instructions peut causer un incendie ou une explosion, qui pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

- Ne pas entreposer ou utiliser d'essence ou tout autre liquide ou gaz inflammable à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
- EN PRÉSENCE D'UNE ODEUR DE GAZ
 - Ne tenter d'allumer aucun appareil ;
 - Ne toucher à aucun commutateur électrique ;
 - N'utiliser aucun téléphone dans l'immeuble ;
 - Appeler immédiatement le fournisseur de gaz à partir d'un téléphone situé à l'extérieur de l'immeuble ; Suivre les instructions du fournisseur de gaz ;
 - S'il est impossible de joindre le fournisseur de gaz, appeler le service des incendies.
- L'installation et la réparation doivent être effectuées par un installateur ou une agence de réparation ayant les qualifications requises ou par le fournisseur de gaz.



AVERTISSEMENT :

Ne faites jamais fonctionner la surface de cuisson, sur le dessus de cet appareil, sans surveillance.

- Le non-respect de cette mise en garde pourrait entraîner un incendie, une explosion ou un risque de brûlure et ainsi causer des dommages matériels, des blessures ou la mort.
- Si l'appareil prend feu, tenez-vous à l'écart et appelez immédiatement votre service des incendies.

NE TENTEZ JAMAIS D'ÉTEINDRE UN FEU DE GRAISSE OU D'HUILE EN L'ASPERGEANT D'EAU.

TABLE DES MATIÈRES

4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- 4 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT
L'UTILISATION
- 4 MISES EN GARDE
- 7 MISES EN GARDE

9 APERÇU DU PRODUIT

- 9 Caractéristiques du produit

10 FONCTIONNEMENT

- 10 Utilisation des brûleurs de surface

13 ENTRETIEN

- 13 Soin et nettoyage

15 DÉPANNAGE

- 15 Avant d'appeler le réparateur

17 GARANTIE LIMITÉE

- 17 CANADA

4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



AVERTISSEMENT

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



MISE EN GARDE

Vous pouvez être légèrement blessé ou vous pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

MISES EN GARDE

AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Assurez-vous que la surface de cuisson a été correctement installée et mise à la terre par un installateur qualifié, conformément aux instructions d'installation. Tout réglage et entretien doit être effectué uniquement par des installateurs ou des techniciens de service qualifiés pour les cuisinières à gaz.
- Branchez la surface de cuisson sur une prise de courant de 120 V avec mise à la terre uniquement. N'enlevez pas la broche ronde de mise à la terre de la fiche. En cas de doute sur la mise à la terre du système électrique domestique, il est de votre responsabilité et de votre obligation de faire remplacer une prise non mise à la terre par une prise à trois broches correctement mise à la terre, conformément au National Electrical Code. N'utilisez pas de rallonge électrique avec cette surface de cuisson.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, n'utilisez pas d'adaptateur ou de rallonge et ne retirez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie ou la mort.
- Cet appareil est équipé d'une fiche à trois broches avec mise à la terre pour vous protéger contre les risques d'électrocution et doit être branché directement dans une prise correctement mise à la terre. Ne coupez pas ou ne retirez pas la broche de mise à la terre de cette fiche.
- Assurez-vous que tous les matériaux d'emballage sont retirés de la surface de cuisson avant de la faire fonctionner, afin d'éviter tout risque d'incendie ou de dégagement de fumée résultant de la combustion des matériaux d'emballage.

- Assurez-vous que la surface de cuisson est correctement ajustée par un technicien ou un installateur qualifié pour le type de gaz (naturel ou pétrole liquéfié) qui sera utilisé. La surface de cuisson peut être convertie pour être utilisée avec l'un ou l'autre type de gaz. Consultez les instructions d'installation.
- Ces réglages doivent être effectués par un technicien qualifié, conformément aux instructions du fabricant et à tous les codes et exigences de l'autorité compétente. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels. Le centre de services qualifié qui effectue ce travail assume la responsabilité de la conversion.
- Enlevez tout le ruban adhésif et les matériaux d'emballage avant d'utiliser la surface de cuisson. Jetez tous les sacs en plastique après avoir déballé la surface de cuisson. Ne laissez jamais les enfants jouer avec les matériaux d'emballage.
- Une installation, un ajustement, une modification, un service ou un entretien inadéquats peuvent provoquer des blessures ou des dommages matériels. Pour obtenir de l'aide ou des renseignements supplémentaires, consultez un installateur qualifié, un centre de services, le fabricant (détaillant) ou votre fournisseur de gaz.
- Ne réutilisez jamais de vieux connecteurs flexibles. L'utilisation de vieux connecteurs flexibles peut provoquer des fuites de gaz et causer des blessures corporelles. Utilisez toujours des connecteurs flexibles NEUFS lorsque vous installez un appareil à gaz.
- Cet appareil ne doit pas être installé avec un système de ventilation qui souffle l'air vers le bas en direction de la surface de cuisson. Ce type de système de ventilation peut provoquer des problèmes d'allumage et de combustion avec la cuisinière au gaz, ce qui pourrait entraîner des blessures ou un fonctionnement involontaire.
- Demandez à l'installateur de vous montrer l'emplacement de la vanne d'arrêt du gaz de la surface de cuisson et comment la fermer, au besoin.
- Avant toute intervention, débranchez l'alimentation électrique.

Fonctionnement

- Les appareils au gaz peuvent causer une exposition mineure s'ils entrent en contact avec les quatre substances potentiellement dangereuses suivantes : benzène, monoxyde de carbone, formaldéhyde et suie. Cette exposition est principalement causée par la combustion incomplète du gaz naturel ou du gaz de pétrole liquéfié.
- Des brûleurs correctement réglés, qui se caractérisent par une flamme bleue plutôt que jaune, réduiront les risques de combustion inappropriée. L'exposition à ces substances peut être minimisée en ouvrant les fenêtres ou en utilisant un ventilateur ou une hotte.
- Ne placez pas et n'utilisez pas de matières combustibles, d'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
- Le fait de marcher, de s'appuyer ou de s'asseoir sur cette surface de cuisson peut entraîner des blessures graves et endommager la surface de cuisson.
- Ne laissez pas les enfants seuls ou sans surveillance dans un endroit où la surface de cuisson est chaude ou en fonctionnement. Ils pourraient se brûler gravement.
- Ne laissez pas les enfants grimper sur la surface de cuisson ou jouer à proximité.
- Laissez refroidir les grilles des brûleurs et les autres surfaces avant de les toucher ou de les laisser à la portée des enfants.
- Les articles susceptibles d'intéresser les enfants ne doivent pas être rangés dans les armoires situées au-dessus de la surface de cuisson. Si les enfants grimpent sur la surface de cuisson pour atteindre les articles, ils pourraient se blesser gravement.
- Ne laissez personne grimper ou se tenir debout sur la surface de cuisson. Cela pourrait endommager la surface de cuisson ou la faire basculer, ce qui pourrait entraîner des blessures graves.
- N'utilisez JAMAIS la surface de cuisson comme chauffage d'appoint pour chauffer ou réchauffer la pièce. Cela pourrait entraîner une intoxication au monoxyde de carbone et une surchauffe de la surface de cuisson.

6 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- Ne portez jamais de vêtements amples ou flottants lorsque vous utilisez l'appareil. Prenez garde lorsque vous allez chercher des articles placés dans les armoires au-dessus de la surface de cuisson. Les matériaux inflammables peuvent s'enflammer s'ils entrent en contact avec une flamme ou une surface chaude, ce qui peut provoquer de graves brûlures.
- Ne placez pas de matériaux inflammables sur la surface de cuisson ou à proximité.
- N'utilisez pas d'eau sur les feux de graisse. Ne touchez JAMAIS une casserole enflammée. Éteignez les commandes. Éteignez une casserole enflammée sur un brûleur de surface en la recouvrant complètement d'un couvercle bien ajusté, d'une plaque à biscuits ou d'un plateau plat. Utilisez un extincteur polyvalent à poudre ou à mousse. Si de la graisse enflammée se trouve à l'extérieur d'une casserole, il est possible de l'éteindre en la recouvrant de bicarbonate de soude ou, si possible, en utilisant un extincteur polyvalent à poudre ou à mousse.
- Si la flamme du brûleur supérieur s'éteint, le gaz continue de circuler vers le brûleur jusqu'à ce que le bouton soit tourné en position **OFF**. Ne laissez pas les brûleurs en position **ON** sans surveillance.
- **Utilisez des accessoires de cuisson de taille appropriée.** N'utilisez pas d'accessoires de cuisson instables ou qui se renversent facilement. Choisissez des accessoires de cuisson dont le fond plat est suffisamment grand pour couvrir les grilles des brûleurs. Pour éviter les déversements, assurez-vous que les accessoires de cuisson sont suffisamment grands pour contenir correctement les aliments. Vous économiserez ainsi du temps de nettoyage et éviterez les accumulations dangereuses d'aliments. Puisque les éclaboussures ou les déversements importants laissés sur une cuisinière peuvent s'enflammer, utilisez des accessoires de cuisson dont les poignées peuvent être facilement saisies et qui restent froides.
- Ne laissez jamais les brûleurs de surface sans surveillance à des réglages de flamme élevés. Les bouillonnements peuvent provoquer de la fumée et les débordements graisseux peuvent s'enflammer.
- Contrôlez la taille de la flamme du brûleur supérieur afin qu'elle ne dépasse pas les bords des accessoires de cuisson. Cuisiner des aliments à feu trop vif est dangereux.
- N'utilisez que des poignées sèches. Des poignées humides ou mouillées placées sur des surfaces chaudes peuvent provoquer des brûlures en raison de la vapeur. N'approchez pas les poignées des flammes nues lorsque vous soulevez des accessoires de cuisson. N'utilisez pas de serviette ou d'autre tissu volumineux à la place d'une poignée.
- Pour éviter les brûlures, la combustion de matériaux inflammables et les déversements, tournez les poignées des accessoires de cuisson vers le côté ou l'arrière de la surface de cuisson sans qu'elles passent au-dessus des brûleurs adjacents.
- Ne posez JAMAIS d'objets sur la surface de cuisson. L'air chaud provenant de l'évent peut enflammer les articles inflammables et faire augmenter la pression dans les récipients fermés, ce qui peut les faire éclater.
- N'entreposez ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou d'autres appareils.
- Rangement sur l'appareil – Les matériaux inflammables ne doivent pas être rangés sur la surface de cuisson ou près des unités de surface. Cela inclut les articles en papier, en plastique et en tissu, tels que les livres de cuisine, les articles en plastique et les serviettes, ainsi que les liquides inflammables.
- Surveillez attentivement les aliments qui sont frits à feu vif.
- Faites toujours chauffer la graisse lentement et ne la quittez pas des yeux.
- Utilisez si possible un thermomètre à friture pour éviter de surchauffer la graisse au-delà du point de fumée.
- Utilisez la plus petite quantité possible de graisse pour une friture efficace, qu'elle soit superficielle ou en profondeur. Si vous mettez trop de graisse dans la poêle, vous risquez de provoquer des débordements lorsque vous ajouterez des aliments.
- LG ne recommande pas l'utilisation d'une surface de cuisson à gaz pour la préparation d'aliments flambés. Si vous choisissez de préparer des aliments flambés sous une hotte, mettez le ventilateur en marche.
- Pour éviter les brûlures, assurez-vous toujours que les commandes de tous les brûleurs sont en position **OFF** et que toutes les grilles sont refroidies avant de tenter de les enlever.

- Si vous sentez une odeur de gaz, coupez l'alimentation en gaz de la surface de cuisson et appelez un technicien qualifié. N'utilisez jamais une flamme nue pour localiser une fuite.
- Ne placez pas d'huiles de cuisson ou d'autres matériaux inflammables sur la surface de cuisson ou à proximité.
- Tournez toujours le bouton en position **OFF** avant d'enlever les accessoires de cuisson.
- Ne rangez pas d'explosifs, tels que des bombes aérosol, sur la surface de cuisson ou à proximité. Les matériaux inflammables peuvent exploser et provoquer un incendie ou causer des dommages matériels.
- N'obstruez pas le flux d'air de combustion et de ventilation.
- Ne bloquez pas le flux d'air entrant ou sortant de la surface de cuisson. Ce flux est nécessaire pour assurer une bonne combustion et une bonne ventilation.
- Tournez toujours les boutons en position **LITE** pour allumer les brûleurs supérieurs et assurez-vous que les brûleurs se sont bien allumés.
- Si vous faites frire une combinaison d'huiles ou de graisses, mélangez-les avant de les chauffer, ou pendant que les graisses fondent lentement.
- Les liquides tels que l'eau, le café ou le thé peuvent surchauffer au-delà du point d'ébullition sans pour autant paraître bouillir, en raison de la tension superficielle du liquide. Des bulles ne sont pas toujours visibles lorsque vous enlevez le récipient de la surface de cuisson. Un débordement soudain de liquides très chauds peut survenir lorsque le récipient est manipulé ou qu'une cuillère ou un autre ustensile est plongé dans le liquide.
Pour réduire le risque de blessures :
 - Ne faites pas surchauffer le liquide.
 - Remuez le liquide avant la cuisson et à mi-cuisson.
 - N'utilisez pas de récipients à bords droits et à goulot étroit.
 - Après le chauffage, laissez le récipient reposer sur la surface de cuisson pendant un court instant avant de le déplacer.
 - Faites très attention lorsque vous plongez une cuillère ou un autre ustensile dans le récipient après l'avoir fait chauffer.

Entretien

- N'essayez pas de réparer ou de remplacer toute composante de la surface de cuisson, à moins d'une mention expresse dans le présent manuel. Toutes les autres activités de service doivent être confiées à un technicien qualifié.
- Nettoyez la surface de cuisson avec prudence. Si une éponge ou un linge humide est utilisé pour nettoyer des dégâts sur une surface de cuisson encore chaude, faites attention aux brûlures causées par la vapeur.
- L'essai d'étanchéité de l'appareil électroménager doit être exécuté conformément aux directives du fabricant.
- Ne soulevez pas la surface de cuisson. Cela pourrait provoquer des dommages à l'appareil et causer un mauvais fonctionnement.
- Si la surface de cuisson se trouve près d'une fenêtre, n'accrochez pas de longs rideaux qui pourraient être soufflés au-dessus des brûleurs et prendre feu.

MISES EN GARDE

MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

8 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Fonctionnement

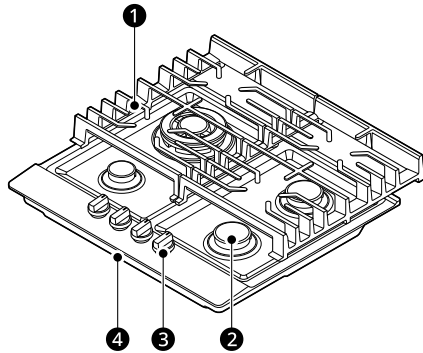
- Pour éviter une mauvaise circulation de l'air, placez la surface de cuisson hors de la zone de circulation de la cuisine et des emplacements exposés aux courants d'air.
- Si vous utilisez des accessoires de cuisson en verre, assurez-vous qu'ils sont conçus pour une cuisson sur une cuisinière.
- Si vous utilisez un mélange d'huiles et de graisses pour la friture, veillez à bien les mélanger avant de les faire chauffer.
- N'utilisez pas de wok sur les brûleurs de surface si le wok dispose d'un anneau de métal situé au-dessus de la grille du brûleur pour soutenir le wok. Cet anneau emprisonne la chaleur, ce qui pourrait endommager la grille et la tête du brûleur. De plus, cela pourrait nuire au fonctionnement du brûleur, ce qui pourrait entraîner une exposition à des niveaux de monoxyde de carbone supérieurs aux seuils admissibles, créant ainsi un danger pour la santé.
- Les aliments à frire devraient être aussi secs que possible. Du gel ou de l'humidité sur les aliments peut causer l'ébullition et le débordement de l'huile chaude au-dessus des côtés de la poêle.
- N'essayez jamais de déplacer une poêle pleine de graisse chaude, surtout s'il s'agit d'une friteuse. Attendez que la graisse se soit refroidie.
- Ne mettez pas d'objets en plastique sur la surface de cuisson : ils pourraient fondre s'ils sont placés trop près de l'évent.
- Gardez tous les objets en plastique loin des brûleurs de surface.
- Pour éviter les brûlures, nettoyez uniquement la surface de cuisson lorsqu'elle est refroidie.

GARDEZ CES CONSIGNES

APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

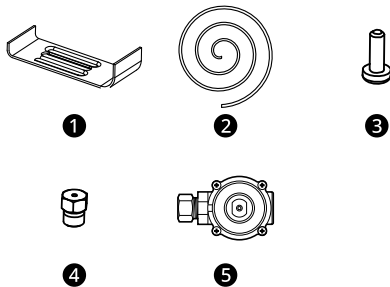
Pièces et fonctionnalités



- 1 Gril
- 2 Brûleur
- 3 Bouton de commande du brûleur
- 4 Plaque de numéro de série

FRANÇAIS

Accessoires



- 1 Support (4 unités)
- 2 Éponge (4 unités)
- 3 Vis (4 unités)
- 4 Injecteur pour GPL (4 unités)
- 5 Régulateur (1 unité)

REMARQUE

- Pour votre sécurité et pour prolonger la durée de vie du produit, utilisez exclusivement des accessoires autorisés.
- Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du produit ou d'accidents causés par l'utilisation de pièces non autorisées.
- Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

10 FONCTIONNEMENT

FONCTIONNEMENT

Utilisation des brûleurs de surface

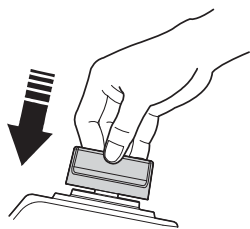
Avant d'utiliser les brûleurs de surface

Dans ce manuel, les caractéristiques et l'apparence peuvent varier selon votre modèle.

- Assurez-vous que toutes les grilles de la surface de cuisson sont correctement installées avant d'utiliser un brûleur.
- Assurez-vous que les brûleurs et les grilles sont refroidis avant d'y toucher ou d'y placer une poignée, des chiffons de nettoyage ou d'autres matériaux.
- Assurez-vous que tous les brûleurs sont en place.
- Ne faites pas fonctionner le brûleur pendant une période prolongée sans qu'un accessoire de cuisson soit posé sur la grille. La finition de la grille peut s'écailler s'il n'y a pas d'accessoires de cuisson pour absorber la chaleur.

Allumage d'un brûleur de surface au gaz

- Appuyez sur le bouton de commande du brûleur que vous souhaitez allumer et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre sur **LITE**.
- Lorsque vous tournez un brûleur sur **LITE**, tous les brûleurs émettent des étincelles. N'essayez pas de démonter un brûleur ou de nettoyer autour d'un brûleur lorsqu'un autre brûleur est allumé. Une décharge électrique peut en résulter, ce qui pourrait vous faire renverser des casseroles chaudes.



- Si vous maintenez le bouton de commande enfoncé, l'allumage automatique du brûleur fonctionne.
- Vous devez maintenir le bouton de commande enfoncé pendant 15 secondes après l'allumage de la flamme du brûleur. Si, après 15 secondes, le brûleur ne s'est pas allumé, arrêtez de faire

fonctionner l'appareil et ventilez la zone et/ou attendez au moins 1 minute avant d'essayer d'allumer à nouveau le brûleur.

- Après cet intervalle de 15 secondes, pour régler la flamme, il faut continuer à tourner le bouton de commande dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la flamme soit à un niveau adéquat. La position de fonctionnement doit se situer entre **HI** et **LO**.
- Pour éteindre le brûleur, tournez le bouton de commande à fond dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la position d'arrêt du gaz.
- En cas de panne de courant, les brûleurs peuvent être allumés avec précaution à l'aide d'une allumette.

En cas de panne de courant

- En cas de panne de courant, vous pouvez allumer les brûleurs de surface au gaz sur la surface de cuisson avec une allumette. Maintenez une allumette allumée à proximité du brûleur, puis tournez le bouton de commande en position **LITE**. Faites preuve d'une extrême prudence lorsque vous allumez les brûleurs de cette façon.
- Lors d'une panne de courant, les brûleurs de surface continueront de fonctionner normalement s'ils étaient déjà en cours d'utilisation.

Allumage automatique avec dispositif de sécurité en cas de défaillance de la flamme (contrôle du gaz)

- L'appareil est équipé d'un dispositif de sécurité contre l'extinction de la flamme sur chaque brûleur, conçu pour arrêter le flux de gaz vers la tête du brûleur en cas d'extinction de la flamme.

Sécurité et économie d'énergie

Le diamètre du fond de la casserole doit correspondre à celui du brûleur.

Brûleurs	Casseroles	
	min.	max.
Triple couronne	7 7/8 po (200 mm)	9 1/2 po (240 mm)

Brûleurs	Casseroles	
	min.	max.
Semi-rapide	4 3/4 po (120 mm)	6 5/16 po (160 mm)
Auxiliaire	4 3/4 po (120 mm)	6 5/16 po (160 mm)

⚠ MISE EN GARDE

- Attention! L'utilisation d'ustensiles de cuisine surdimensionnés peut entraîner une surchauffe de la surface autour de l'appareil. Utilisez les ustensiles de cuisine comme décrit ci-dessous.
- N'utilisez pas d'ustensiles de cuisine qui dépassent le bord du brûleur.

Correcte

- Utilisez toujours des ustensiles de cuisine adaptés à chaque brûleur pour éviter de gaspiller du gaz et de décolorer les ustensiles.



- Placez un couvercle sur l'ustensile de cuisine.



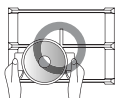
- N'utilisez que des casseroles et des poêles à frire à fond épais et plat.



- Centrez les ustensiles de cuisine sur la grille au-dessus de la tête du brûleur.



- Manipulez les ustensiles de cuisine avec précaution lorsqu'ils sont sur le brûleur.



Incorrecte

- N'utilisez pas d'ustensiles de cuisine de petit diamètre sur les grands brûleurs. La flamme ne doit jamais remonter sur les côtés de l'ustensile.



- Évitez de cuisiner sans couvercle ou avec le couvercle à moitié ouvert, car cela gaspille de l'énergie.



- N'utilisez pas de casserole à fond convexe ou concave.



- Ne placez pas d'ustensiles de cuisine sur un côté d'un brûleur, car ils pourraient basculer. N'utilisez pas d'ustensiles de cuisine de grand diamètre sur les brûleurs à proximité des commandes. Si les ustensiles de cuisine se trouvent trop près des commandes ou les touchent, l'augmentation de la chaleur peut endommager les commandes.



- Ne placez jamais d'ustensiles de cuisine directement sur le brûleur ou le chapeau du brûleur.



- Ne placez rien, tel qu'un diffuseur de chaleur ou un tapis d'amiante, entre les ustensiles de cuisine et la grille, car cela pourrait endommager gravement l'appareil.



- N'utilisez pas de poids excessif et ne heurtez pas la surface de cuisson avec des objets lourds.



⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de plats à rôtir, de poêles à frire ou de pierres à griller chauffés simultanément sur plusieurs brûleurs, car l'accumulation de chaleur qui en résulterait pourrait endommager l'appareil.
- Ne touchez pas la partie supérieure de la surface de cuisson pendant la cuisson ou après la cuisson jusqu'à ce qu'elles refroidissent.

12 FONCTIONNEMENT

REMARQUE

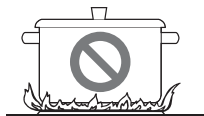
- Dès que le liquide commence à bouillir, baissez la flamme pour le maintenir à frémissement.

Sélection de la taille de la flamme

Ne laissez JAMAIS les flammes remonter sur les côtés de l'accessoire de cuisson.

Regardez la flamme, et non le bouton, lorsque vous réduisez la chaleur. Lorsqu'un chauffage rapide est souhaité, la taille de la flamme d'un brûleur à gaz doit correspondre à l'accessoire de cuisson utilisé.

Des flammes plus grandes que le fond de l'accessoire de cuisson ne le feront pas chauffer plus rapidement et pourraient être dangereuses.



Accessoires de cuisson

- Aluminium

Des accessoires de cuisson de poids moyen sont recommandés, car ils se réchauffent rapidement et de façon égale. La plupart des aliments brunissent uniformément dans une poêle en aluminium. Utilisez des casseroles avec des couvercles hermétiques lorsque vous cuisinez avec des quantités moindres d'eau.

- Cuivre

Excellent conducteur de chaleur mais se décolore facilement.

- Fonte

Si les aliments sont chauffés lentement, la plupart des poêles fournissent des résultats satisfaisants.

- Acier inoxydable

Ce métal seul ne dispose pas de bonnes propriétés chauffantes et est généralement combiné avec du cuivre, de l'aluminium et d'autres métaux pour une répartition améliorée de la chaleur. Les poêles en alliage de métaux fonctionnent adéquatement si on les utilise à chaleur moyenne, comme recommandé par le fabricant.

- Émail

Sous certaines conditions, l'émail de certains accessoires de cuisson pourrait fondre. Suivez les recommandations du fabricant des

accessoires de cuisson quant aux méthodes de cuisson.

- Verre

Il y a deux types d'accessoires de cuisson en verre : ceux uniquement pour le four et ceux pour la surface de cuisson (casseroles et bouilloires). Le verre conduit la chaleur très lentement.

- Vitrocéramique calorifuge

Ce type d'accessoire de cuisson peut être utilisé sur la surface de cuisson ou au four. La vitrocéramique conduit la chaleur très lentement et se refroidit très lentement. Consultez les instructions du fabricant des accessoires de cuisson pour vous assurer qu'ils peuvent être utilisés sur des cuisinières au gaz.

Utilisation d'un wok

N'utilisez pas d'anneau de soutien pour wok. Le fait de placer l'anneau sur le brûleur ou la grille pourrait nuire au fonctionnement du brûleur, ce qui pourrait se traduire par la présence d'un niveau de monoxyde de carbone supérieur à la norme recommandée.

Cela peut être dangereux pour votre santé.

Utilisez un wok à fond plat d'un maximum de 14 po. Assurez-vous que le fond du wok repose à plat sur la grille.

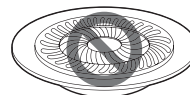
Vous pouvez vous procurer des woks dans votre magasin de détail local.

Seul un wok à fond plat devrait être utilisé.



Grils de la surface de cuisson

N'utilisez pas les grils de la surface de cuisson sur les brûleurs de surface. L'utilisation du gril de la surface de cuisson sur un brûleur de surface provoquera une combustion insuffisante et pourrait entraîner une exposition à des niveaux de monoxyde de carbone supérieurs aux seuils admissibles.



Cela peut être dangereux pour votre santé.

ENTRETIEN

Soin et nettoyage

Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée et que toutes les surfaces sont froides avant de nettoyer la surface de cuisson.

Nettoyage de l'appareil

⚠ MISE EN GARDE

- Les opérations de nettoyage ne doivent être effectuées que lorsque l'appareil est complètement refroidi.
- L'appareil doit être déconnecté de l'alimentation principale avant de commencer tout processus de nettoyage.
- Nettoyez l'appareil régulièrement, de préférence après chaque utilisation.
- Les nettoyeurs abrasifs ou les objets pointus endommagent la surface de l'appareil; vous devez le nettoyer avec de l'eau et un peu de savon doux.
- Ne nettoyez pas les boutons de commande ou la grille au lave-vaisselle.
- Ne vaporisez pas de nettoyeurs directement sur le panneau de commande. La pénétration d'humidité dans les circuits électriques peut provoquer une électrocution ou endommager le produit.

Utilisable



①



②

- ① Tissu doux
- ② Détergent neutre

Inadapté



①



②



③



④



⑤



⑥

- ① Brosse en nylon
- ② Brosse en métal
- ③ Huile alimentaire
- ④ Détergent acide / alcalin
- ⑤ Abrasif

⑥ Éthers / Benzènes

Grille et boutons de commande

- Retirez la grille.
- Nettoyez la grille et les boutons de commande avec un chiffon humide, du savon doux et de l'eau chaude. En cas de salissures dues à des résidus, faites tremper au préalable.
- Séchez le tout avec un chiffon doux et propre.

Surface de cuisson

- Essuyez régulièrement la partie supérieure de la surface de cuisson à l'aide d'un chiffon doux bien essoré dans de l'eau chaude additionnée d'un peu de savon doux.
- Séchez soigneusement la partie supérieure de la surface de cuisson après l'avoir nettoyée.
- Retirez soigneusement les aliments ou liquides salés de la surface de cuisson dès que possible afin d'éviter tout risque de corrosion.
- Les pièces en acier inoxydable de l'appareil peuvent se décolorer avec le temps. Ce phénomène est normal en raison des températures élevées. Chaque fois que l'appareil est utilisé, ces pièces doivent être nettoyées avec un produit adapté à l'acier inoxydable.
- Une fois la cuisson terminée, assurez-vous que le panneau et les accessoires ont complètement refroidi avant de retirer la grille, les têtes de brûleur et les capuchons.
- Ne laissez pas de liquides tels que le vinaigre, le café, le lait, l'eau salée, le citron ou le jus de tomate entrer en contact avec les pièces en acier inoxydable pendant de longues périodes.

⚠ AVERTISSEMENT

- Attention. L'eau peut être chaude.

REMARQUE

- L'utilisation de poudres ou de nettoyeurs abrasifs peut provoquer des rayures.
- Soyez prudent. Ne pas utiliser une force excessive lors du nettoyage du produit. Cela pourrait provoquer des rayures.
- Soyez prudent. Ne laissez pas l'eau pénétrer dans l'anneau supérieur.

14 ENTRETIEN

REMARQUE

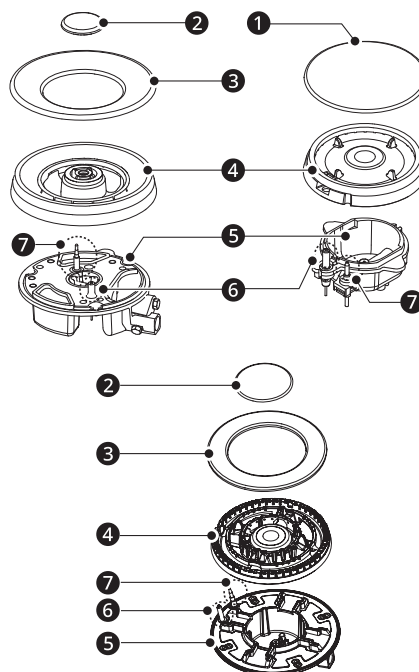
- Nettoyez la partie supérieure de la surface de cuisson en acier inoxydable immédiatement après utilisation. Il sera difficile de la nettoyer complètement si elle est très sale.

Brûleurs

- Retirez les têtes et les chapeaux des brûleurs en les tirant vers le haut et en les éloignant de la surface de cuisson.
- Faites-les tremper dans de l'eau chaude et un peu de détergent ou de savon doux.
- Après avoir nettoyé et lavé les têtes et les chapeaux des brûleurs, essuyez-les et séchez-les soigneusement. Veillez à ce que les trous de flamme soient propres et complètement secs.
- Essuyez les parties fixes de la coupelle du brûleur avec un chiffon humide et séchez-les ensuite.
- Essuyez délicatement le dispositif d'allumage et le dispositif de surveillance des flammes à l'aide d'un chiffon bien essoré et séchez-les à l'aide d'un chiffon propre.
- N'essayez pas de retirer le dispositif d'allumage de la table de cuisson ou des bases des brûleurs.
- Avant de replacer les brûleurs sur la partie supérieure de la surface de cuisson, assurez-vous que l'injecteur n'est pas bloqué.

Remontez les brûleurs auxiliaire, semi-rapide et rapide et triple couronne comme suit :

- 1 Placez le diffuseur de flammes **4** sur la coupelle du brûleur **5** de manière à ce que le dispositif d'allumage et le dispositif de surveillance des flammes passent par leurs orifices respectifs dans le diffuseur de flammes. Le diffuseur de flamme doit s'encliqueter correctement.
- 2 Placez les chapeaux de brûleur (**1**, **2**, **3**) sur le lanceur de flamme **4** de manière à ce que les goupilles de retenue s'insèrent dans leurs cavités respectives.



⚠ MISE EN GARDE

- Remplacez les pièces dans l'ordre correct après le nettoyage.
 - Ne pas mélanger le haut et le bas.
 - Les goupilles de positionnement doivent s'insérer exactement dans les encoches.


DÉPANNAGE

Avant d'appeler le réparateur

Avant d'appeler le technicien, examinez cette liste. Vous pourrez épargner temps et argent. Cette liste inclut des situations fréquentes qui ne sont pas causées par un défaut de fabrication ou un problème avec les matériaux.

FRANÇAIS

Pièces et fonctionnalités

Problème	Cause possible et solution
Les brûleurs génèrent des flammes jaunes ou à pointe jaune.	<p>Vous devez déterminer visuellement la qualité de la combustion des flammes du brûleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez les illustrations ci-dessous pour déterminer si les flammes du brûleur sont normales. Si les flammes du brûleur ressemblent à 1, communiquez avec un centre de services. Les flammes du brûleur devraient ressembler à 2 ou 3, selon le type de gaz utilisé. Dans le cas du gaz de pétrole liquéfié, des pointes jaunes sur les cônes externes sont normales. <div style="text-align: center;">  <p>1 2 3</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 1 Flammes jaunes : communiquez avec un centre de services. 2 Pointes jaunes sur les cônes externes : normales pour le gaz de pétrole liquéfié 3 Flammes bleues douces : normales pour le gaz naturel
Les flammes du brûleur sont très larges ou jaunes.	<p>Mauvais ratio entre l'air et le gaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la surface de cuisson fonctionne au gaz de pétrole liquéfié, communiquez avec l'installateur de la surface de cuisson ou la personne qui a effectué la conversion.
Les boutons de commande ne tournent pas.	<p>Le bouton n'a pas été enfoncé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour tourner le bouton hors de la position d'arrêt, poussez le bouton et tournez-le.
Les brûleurs supérieurs ne s'allument pas ou ne brûlent pas de façon uniforme.	<p>La fiche de la surface de cuisson n'est pas complètement insérée dans la prise de courant.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la fiche électrique est branchée dans une prise sous tension correctement mise à la terre. <p>Les fentes sur le côté du brûleur pourraient être bloquées.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enlevez les brûleurs et nettoyez-les. Vérifiez s'il y a des aliments ou de la graisse brûlés dans la zone des électrodes. Consultez la section « Entretien et nettoyage ». <p>Assemblage inadéquat du brûleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les composantes du brûleur sont installées correctement. Consultez la section « Entretien et nettoyage ».

16 DÉPANNAGE

Problème	Cause possible et solution
Vous sentez une odeur de gaz	<p>Le bouton du brûleur de surface n'est pas en position OFF et le brûleur n'est pas allumé.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tournez le bouton de commande sur OFF. <p>Il y a une fuite de gaz</p> <ul style="list-style-type: none">• Débarrassez la pièce, le bâtiment ou la zone de tous ses occupants. Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz à partir du téléphone d'un voisin. N'appellez pas depuis votre téléphone. Il s'agit d'un appareil électrique qui pourrait provoquer une étincelle susceptible d'enflammer le gaz. Suivez les instructions du fournisseur de gaz. Si vous ne parvenez pas à joindre votre fournisseur de gaz, appelez les pompiers.

GARANTIE LIMITÉE

CANADA

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

Si votre surface de cuisson au gaz de LG (le « produit ») est défectueuse en raison d'un problème de fabrication ou de matériaux, dans le cadre d'une utilisation normale et appropriée, lors de la période de garantie établie ci-dessous, LG Electronics Canada inc. (« LGECI ») peut, à sa discrétion, réparer, remplacer ou offrir un prorata pour le produit à la réception d'une preuve de l'achat original. Cette garantie limitée est valide seulement pour l'acheteur original du produit et s'applique uniquement à un produit distribué, acheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, comme déterminé à l'entière discrétion de LGECI.

PÉRIODE DE GARANTIE: (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication.)

Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)

Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou autrement fabriqués en usine, à l'entière discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original détaillant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT FOURNI CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU ENSOSSER À SA PLACE QUELCONQUE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCLARÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT, NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE COTE D'ESTIME, PERTE DE PROFITS, PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT PROVENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, S'IL EN EST, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre selon les lois provinciales applicables. Tout terme de cette Garantie limitée qui nie ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est divisible lorsqu'elle est en conflit avec cette loi provinciale sans affecter le reste des termes de cette garantie.

18 GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- Conversion de produits du gaz naturel au gaz de pétrole liquéfié ou vice versa;
- Couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le Produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre Produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre Produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1 888 542-2623 (de 7 h à minuit, 365 jours par année) et sélectionnez l'option du menu qui vous convient, ou visitez notre site Web au <http://www.lg.com>.

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

Avis de différend. Si vous envisagez de demander une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'équipe juridique de LGECI, au 20, Norelco Drive, North York, Ontario, Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, l'une ou l'autre partie peut déposer une demande d'arbitrage, selon la procédure décrite dans le présent document. Vous et LG convenez que, lors de la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement de votre part ou de LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que ce dernier détermine le différend.

Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent tenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

Droit applicable. Les lois de votre province ou territoire d'achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales,

20 GARANTIE LIMITÉE

provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettrons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Frais et coûts. Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG réglera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et horaires juridiques.

Audience et lieu de l'arbitrage. Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

Dissociabilité et renonciation. Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

Option de retrait. Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à optout@lge.com et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au https://www.lg.com/ca_fr/soutien/repairationgarantie/demande-reparation, Trouver mes numéros de modèle et de série].

Si vous vous prévallez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettrons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les

modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.

FRANÇAIS



LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit www.lg.com or call:

1-800-243-0000 U.S.A.
1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com