

KitchenAid®

Major Appliance Limited Warranty

**Garantía limitada de electrodomésticos
principales**

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience

Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA.

Tenga disponible la siguiente información cuando llame al Customer eXperience

Center:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Comprobante de compra que incluya nombre y dirección del distribuidor o minorista

Major Appliance Limited Warranty

Before contacting us to arrange service, some questions can be addressed without service. Please visit the "Troubleshooting" section at <https://www.kitchenaid.com/owners> for Troubleshooting help. In Canada, visit <https://www.kitchenaid.ca/owners>.

HOW TO MAKE A CLAIM

All warranty service is provided exclusively by our authorized KitchenAid Service Providers. For service, contact the

KitchenAid Customer eXperience Center.

In the U.S.A., call 1-800-422-1230.

In Canada, call 1-800-807-6777.

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized KitchenAid dealer to determine whether another warranty applies.

WHAT IS COVERED

TWO YEAR LIMITED WARRANTY

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased:

ONE (1) YEAR FROM THE DATE OF DELIVERY OF THE ORIGINAL PURCHASE (PARTS AND LABOR INCLUDED): KitchenAid brand of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada, LP (hereafter "KitchenAid") will pay for factory-specified replacement parts and labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion, replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for remaining term of the original unit's warranty period.

TWO (2) YEARS FROM THE DATE OF DELIVERY OF THE ORIGINAL PURCHASE (PARTS AND LABOR INCLUDED): KitchenAid will pay for factory-specified replacement parts and labor for the products listed below to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion, replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for remaining term of the original unit's warranty period.

Commercial-Style Range	Built-In Refrigerator	Built-In Ice Maker
-------------------------------	------------------------------	---------------------------

YEARS TWO (2) THROUGH FIVE (5) FROM THE DATE OF DELIVERY OF THE ORIGINAL PURCHASE (CERTAIN COMPONENT PARTS AND LABOR INCLUDED): KitchenAid will pay for factory-specified replacement parts and labor for the component parts listed below to correct non-cosmetic defects in materials or workmanship in these parts that prevent function of this major appliance and that existed when this major appliance was purchased.

Refrigerator	Built-In Ice Maker	Specialty & Undercounter Refrigerator
Sealed Refrigeration system (includes compressor, evaporator, condenser, dryer, and connecting tubing)		

See next page for What is Not Covered by this Limited Warranty.

WHAT IS NOT COVERED

1. Commercial, non-residential or multiple family use or use inconsistent with the product instructions and manuals.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Repair to correct improper maintenance, installation not in accordance with installation instructions or electrical or plumbing codes, or repair of household electrical or plumbing systems.
4. Consumable parts (e.g., light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, etc).
5. Defects or damage resulting from accident, misuse, abuse, alteration, fire, floods, acts of God or improper installation.
6. Damages, defects, or repairs caused by unauthorized servicers or use of non-genuine or third-party parts; however, use of unauthorized service providers or non-genuine or third-party parts will not void this warranty.
7. Cosmetic damage (e.g., scratches, dents, chips, and other damage to appliance finishes), unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to KitchenAid within 30 days from date of delivery.
8. Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments (e.g., high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals).
9. Product pick-up or delivery. This product is intended for in-home repair (excludes countertop microwaves which must be packaged and shipped to a KitchenAid designated service company, at consumer's expense.
10. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized KitchenAid servicer is not available
11. Repair, removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (e.g., trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
12. Appliances with original, factory installed model/serial numbers removed, altered or not easily determined.
13. Conversion of your product from natural gas or propane gas or reversal of appliance doors.
14. Incidental or consequential damages (e.g., loss of food or medicine) resulting from appliance breakdown.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose, are limited to ten years or the shortest period allowed by law. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you.

HOW STATE LAW APPLIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province. Some states and provinces, such as California, do not allow for limitations on the date your warranty coverage begins, so this limitation may not apply to you.

Garantía limitada de electrodomésticos principales

Antes de comunicarse con nosotros para ordenar la visita del servicio técnico, algunas preguntas pueden resolverse sin servicio técnico. Visite la sección "Solución de problemas" en <https://www.kitchenaid.com/owners> Para encontrar ayuda y solucionar problemas. En Canadá, visite <https://www.kitchenaid.ca/owners>.

CÓMO HACER UN RECLAMO

Todos los servicios bajo la garantía los brindan exclusivamente Prestadores autorizados de servicio de KitchenAid. Para obtener servicio técnico, comuníquese con

KitchenAid Customer eXperience Center.

En EE. UU., llame al 1-800-422-1230.

En Canadá, llame al 1-800-807-6777.

Si usted se encuentra fuera de los 50 estados de Estados Unidos o Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de KitchenAid para determinar si corresponde otra garantía.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN ESTE DOCUMENTO. Esta garantía limitada es válida solamente en Estados Unidos o en Canadá, y se aplica solamente cuando el electrodoméstico principal se use en el país en el que se ha comprado:

UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA COMPRA EI ORIGINAL (SE INCLUYEN LAS PIEZAS Y LA MANO DE OBRA): La marca KitchenAid de Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada, LP (de aquí en adelante, "KitchenAid") pagará las piezas de repuesto especificadas por la fábrica y la mano de obra de reparación para corregir defectos en los materiales o la fabricación que existieran cuando este electrodoméstico principal se compró, o bien, a su exclusivo criterio, reemplazará el producto. En caso de reemplazo del producto, su electrodoméstico tendrá garantía durante el plazo restante del período de garantía de la unidad original.

DOS (2) AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA COMPRA ORIGINAL (SE INCLUYEN LAS PIEZAS Y LA MANO DE OBRA): La marca KitchenAid pagará las piezas de repuesto especificadas por la fábrica y la mano de obra de reparación para los productos indicados a continuación a fin de corregir defectos en los materiales o la fabricación que existieran cuando este electrodoméstico principal se compró, o bien, a su exclusivo criterio, reemplazará el producto. En caso de reemplazo del producto, su electrodoméstico tendrá garantía durante el plazo restante del período de garantía de la unidad original.

Estufas comerciales	Refrigerador empotrado	Fábrica de hielo integrada
----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

DOS (2) A CINCO (5) AÑOS DE LA FECHA DE ENTREGA DE LA COMPRA ORIGINAL (SOLO PIEZAS DE CIERTOS COMPONENTES Y SE INCLUYE MANO DE OBRA): KitchenAid pagará las piezas de repuesto especificadas por la fábrica y la mano de obra de reparación para las piezas de componentes indicadas a continuación a fin de corregir defectos no estéticos en los materiales o en la fabricación de estas piezas, los cuales eviten el funcionamiento del electrodoméstico principal y que hayan existido en el momento de la compra de este electrodoméstico principal.

Refrigerador	Fábrica de hielo integrada	Refrigerador de especialidad debajo del mostrador
Sistema de refrigeración sellado (incluye compresor, evaporador, condensador, secador y tubos conectores)		

Consulte la página siguiente para ver qué es lo que no está cubierto por esta garantía limitada.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

1. Uso comercial, no residencial o familiar múltiple o uso diferente del indicado en las instrucciones y manuales del producto.
2. Instrucciones provistas en la casa para usar el producto.
3. Reparaciones para corregir mantenimiento o instalación incorrectos no acorde a las instrucciones de instalación o códigos eléctricos o de plomería, o reparaciones de sistemas eléctricos o de plomería de la casa.
4. Piezas consumibles (por ejemplo, focos de luz, baterías, filtros de aire o de agua, soluciones conservantes, etc.).
5. Defectos o daños causados por accidente, uso indebido, abuso, alteración incendio, inundación, actos fortuitos o una instalación incorrecta.
6. Daños, defectos o reparaciones causados por servicios no autorizados o uso de piezas no originales o de terceros; sin embargo, el uso de proveedores de servicios no autorizados o piezas no originales o de terceros no anulará esta garantía.
7. Daños estéticos, (es decir, rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado del electrodoméstico), a menos que estos se deban a defectos en los materiales o la mano de obra, y se le informe a KitchenAid en un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra.
8. Cambio de color, herrumbre u óxido de superficies causados por ambientes cáusticos o corrosivos, (por ejemplo, altas concentraciones de sal, alta humedad o condensación o exposición a sustancias químicas).
9. Recogida o entrega del producto. Este producto ha sido diseñado únicamente para ser reparado en la casa (excluye hornos microondas para mostrador que deben empacarse y enviarse a una compañía de servicio designada por KitchenAid, a cargo del consumidor).
10. Gastos de viajes o transporte para el servicio técnico en lugares remotos donde no haya un proveedor de servicio técnico autorizado de KitchenAid disponible
11. Reparación, retiro o reinstalación de electrodomésticos inaccesibles o componentes integrados (p. ej. adornos, paneles decorativos, pisos, gabinetes, islas, encimeras, mampostería) que interfieran con el servicio técnico, el retiro o el reemplazo del producto.
12. Electrodomésticos con números de modelo/serie originales instalados de fábrica que se hayan removido, alterado o que no se puedan identificar con facilidad.
13. Conversión del producto de gas natural a gas propano o inversión de las puertas del electrodoméstico.
14. Daños incidentales o consecuentes (por ejemplo, pérdida de alimentos o de medicamentos) como resultado de una avería del electrodoméstico.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluso cualquier garantía implícita de comerciabilidad o garantía implícita de adecuación para un propósito particular, están limitadas a diez años o al período más corto permitido por ley. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación antes indicada quizá no le corresponda.

CÓMO SE APLICA LA LEY ESTATAL

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varíen de un estado a otro o de una provincia a otra. Algunos estados y provincias, como California, no permiten limitaciones en la fecha cuando inicia la cobertura de su garantía, así que esta limitación podría no aplicarse a usted.

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES