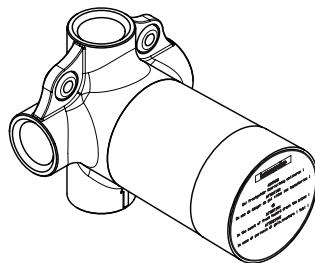


# **hansgrohe**

**EN** Installation / User Instructions / Warranty

**FR** Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie

**ES** Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



**Quattro**

15930181

**Quattro Green**

15936181

## English

### Technical Information

Recommended water pressure	15 - 75 PSI
Max. water pressure	145 PSI
Recommended hot water temp.	120° - 140° F*
Max. hot water temp	176°F*
Flow rate maximum	17 GPM
Connections	¾ NPT

\* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

### Installation Considerations

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- Neither the Quattro nor the Quattro Green has an "off" position.
- Both the Quattro and the Quattro Green must be used in combination with a valve that has a volume control (an "off" position).
- The Quattro and Quattro Green diverters are for use in a three-function shower. **Do not plug any outlet.**
- Quattro diverter 15930181 will allow the use of any function individually or any two simultaneously.
- Quattro Green diverter 15936181 does not permit the use of two functions simultaneously. It will output less than 1.5 GPM when in the shared position.
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower mixing valve (not included) must be no higher than 120°F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F.
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

## Français

### Données techniques

Pression d'eau recommandée	15 - 75 PSI
Pression d'eau maximum	145 PSI
Température recommandée	120° - 140° F*
d'eau chaude	
Température maximum d'eau chaude	176°F*
Capacité nominale	17 GPM
Raccordements	¾ NPT

\* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

### À prendre en considération pour l'installation

- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Les inverseurs Quattro et Quattro Green n'est pas muni d'une position d'arrêt (« off »).
- Les Quattro et Quattro Green doivent être utilisés conjointement avec un robinet muni d'un contrôle de débit (une position « off »).
- Les déviateurs Quattro et Quattro Green sont conçus pour être utilisés dans les douches à trois fonctions. **Ne placez de bouchon sur aucune des sorties.**
- Le déviateur Quattro 15930181 permet d'utiliser n'importe quelle fonction individuellement ou d'en utiliser deux à la fois.
- Le déviateur Quattro Green 15936181 ne permet pas d'utiliser deux fonctions à la fois. Il produirait un débit inférieur à 1.5 GPM sur la position partagée.
- Pour empêcher des blessures par ébouillantement, la température de sortie maximale du robinet de douche (non compris) ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

## Datos técnicos

Presión recomendada en servicio	15 - 75 PSI
Presión en servicio max.	145 PSI
Temperatura recomendada del agua caliente	120° - 140° F*
Temperatura del agua caliente max.	176° F*
Caudal máximo	17 GPM
Conexiones	¾ NPT

\* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

## Consideraciones para la instalación

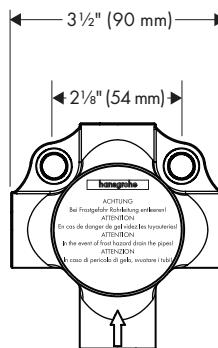
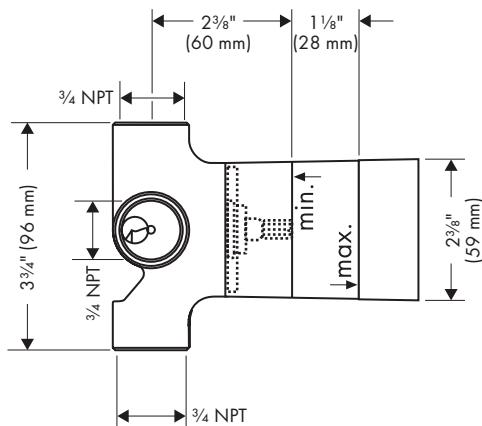
- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Los derivadores Quattro y Quattro Green no tiene posición "off" (cerrado).
- Tanto Quattro como Quattro Green deben utilizarse en combinación con una válvula que tenga control de volumen (una posición "off" [apagado]).
- Los derivadores Quattro y Quattro Green son para uso en duchas con triple función. **No tapone ninguna salida.**
- El derivador Quattro 15930181 le permitirá el uso de cualquier función por separado o dos de ellas en simultáneo.
- El derivador Quattro Green 15936181 no permite el uso de dos funciones en simultáneo. Operará a menos de 1.5 GPM en la función compartida.
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha (no incluida) no debe exceder los 120°F. En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F.
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

## Quattro

15930181

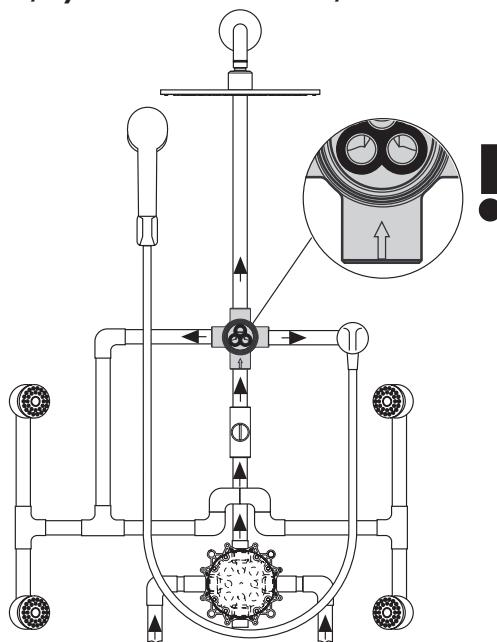
## Quattro Green

15936181



## Installation Suggestions

### Three-feature installation / Système à trois fonctions / Sistema a tres funciones

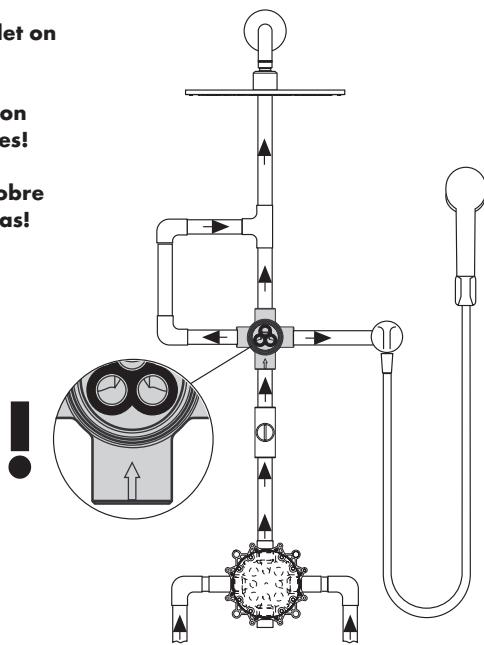


### Two feature installation / Système à deux fonctions / Sistema a dos funciones

**Do not plug any outlet on the Quattro!**

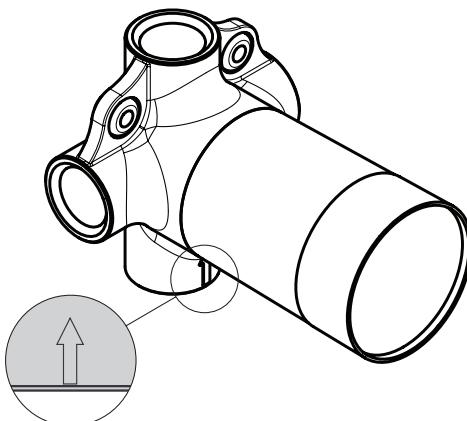
**Ne mettez de bouchon sur aucune des sorties!**

**¡No ponga corcho sobre ninguna de las salidas!**

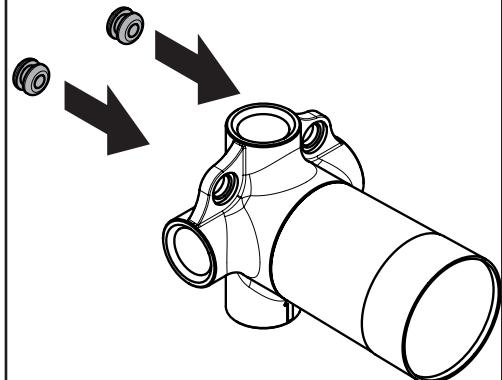


## Installation / Installation / Instalación

1



2



### English

Flush the lines thoroughly before installing the valve.

Damage to the cartridge caused by debris is not covered under the Hansgrohe USA warranty.

**⚠ An arrow showing the direction of the water flow is cast into the valve body. The water must flow through the valve in that direction or damage to the cartridge will occur.**

Install the noise reducers on the rough.

### Français

Rincez abondamment les conduites avant d'installer la valve.

La garantie É.-U. Hansgrohe ne couvre pas les dommages causés aux cartouches par les dépôts ou impuretés.

**⚠ Une flèche indiquant la direction du débit figure sur le corps de la valve. Si l'eau ne coule pas dans la valve dans cette direction, la cartouche sera endommagée.**

Installez les atténuateurs de bruit.

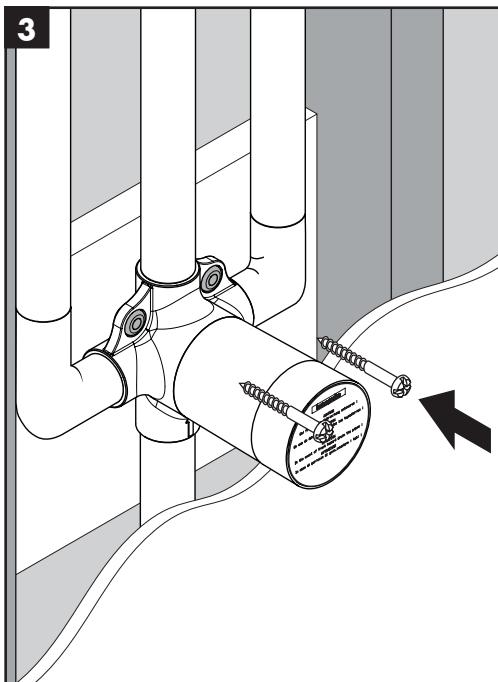
### Español

Lave a fondo las tuberías antes de instalar la válvula.

Los daños al cartucho causados por los desechos no están cubiertos por la garantía de Hansgrohe para EE.UU.

**⚠ En el cuerpo de la válvula está fundida una flecha que muestra el sentido del flujo de agua. El agua debe circular por la válvula en ese sentido, puesto que de lo contrario puede dañarse el cartucho.**

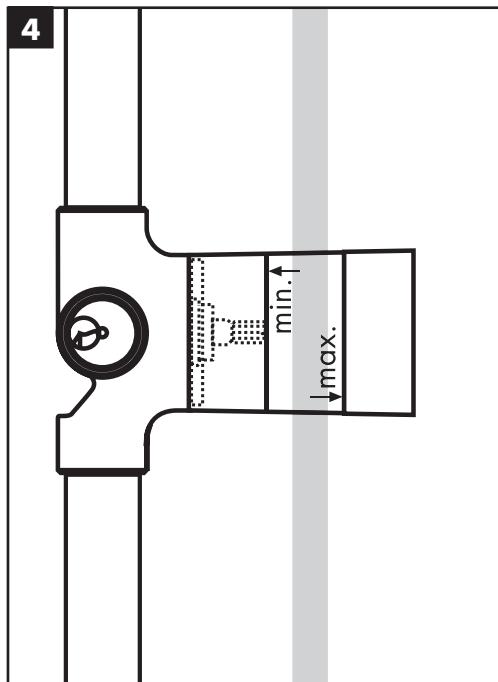
Instale los reductores de ruido.



### English

Screw the valve to a stringer (if desired - screws not included).

Firmly secure the pipes according to accepted plumbing practices.



### Français

C'est possible de soutenir le robinet utilisant un plaque arrière et vis (pas inclus).

Fixez bien les conduites en vous conformant aux pratiques de plomberie appropriées.

### Español

Es posible apoyar la válvula que utiliza una placa trasera y tornillos (no incluido).

Ajuste firmemente las tuberías de acuerdo con las prácticas de plomería aceptadas.

Install the valve so that the outside surface of the **finished** wall falls between the "minimum" and "maximum" lines marked on the plaster shield.

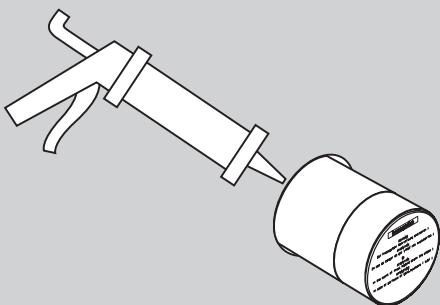
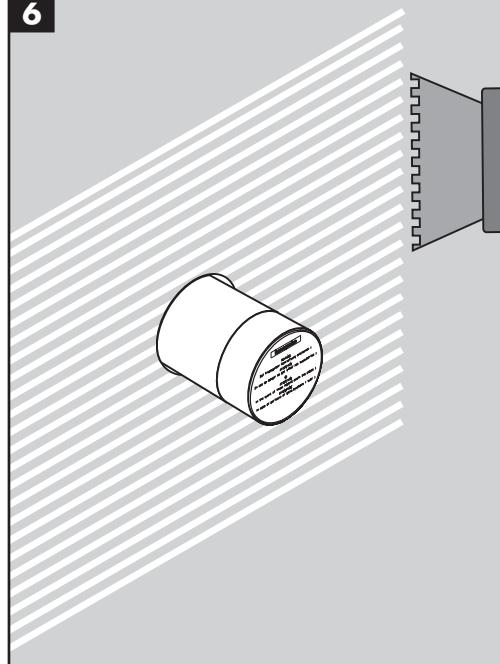
Installez la valve de façon à ce que la surface extérieure du mur fini tombe entre les lignes « minimum » et « maximum » figurant sur le protecteur de plâtre.

Instale la válvula de modo que la superficie exterior de la pared terminada quede entre las líneas "min" y "max" marcadas en el protector de yeso.

**⚠ Do not remove the plaster shield from the valve.**

**⚠ Ne retirez pas le protecteur de plâtre de la valve.**

**⚠ No retire el protector de yeso de la válvula.**

**5****6**

## English

When the drywall or green board is installed, seal the opening around the Quattro / Quattro Green with waterproof sealant.

**⚠ Failure to seal the opening may result in water damage.**

Apply adhesive (not included) to the wall around the valve.

**⚠ Do not use hot glue as it will damage the gasket.**

## Français

Une fois la cloison sèche ou la céramique installée, scellez l'ouverture autour de l'inverseur Quattro / Quattro Green à l'aide d'un agent d'étanchéité.

**⚠ Si l'ouverture n'est pas scellée, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Appliquez un adhésif (non compris) sur le mur autour de la valve.

**⚠ N'utilisez pas de colle chaude car vous pourriez endommager le joint.**

## Español

Cuando se instale la tabla roca o panel verde, sella la abertura alrededor del Quattro / Quattro Green con un sellador impermeable.

**⚠ Si la abertura no se sella, pueden producirse daños por acción del agua.**

Aplique adhesivo (no incluido) a la pared alrededor de la válvula.

**⚠ No use cola caliente, puesto que daña la junta.**

**7****English**

Install the gasket over the Quattro / Quattro Green.

Install the finished wall material (tile, etc.) over the gasket.

**Français**

Installez le joint sur l'inverseur Quattro / Quattro Green.

Installez le matériel de finition du mur (carreaux, etc.) par-dessus le joint.

**Español**

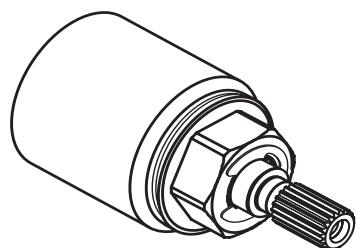
Instale la junta sobre el Quattro / Quattro Green.

Instale el material de la pared terminada (azulejo, etc.) sobre la junta.

If the outside surface of the finished wall extends beyond the "maximum" marking on the plaster shield, order extension 96370000 through your Hansgrohe dealer.

Si la surface extérieure du mur fini va au-delà de la marque « maximum » du protecteur de plâtre, commandez une rallonge 96370000 auprès de votre détaillant Hansgrohe.

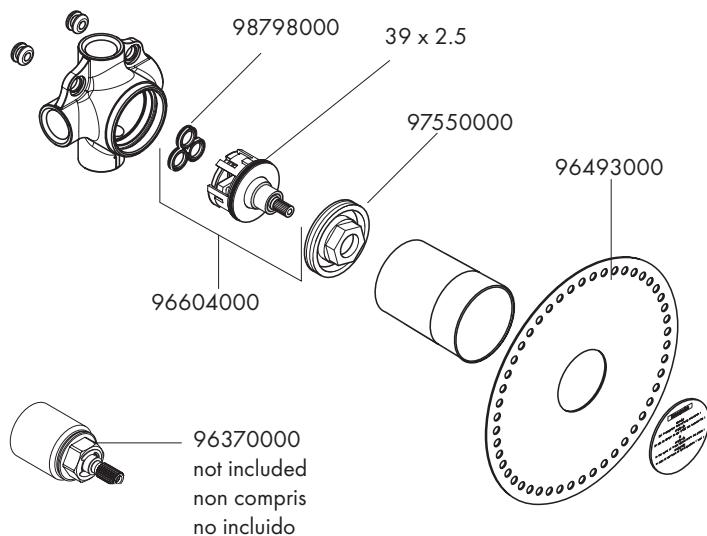
Si la superficie exterior de la pared terminada se extiende más allá de la marca de "máximo" del protector de yeso, solicite la extensión 96370000 al concesionario de Hansgrohe.



## Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos

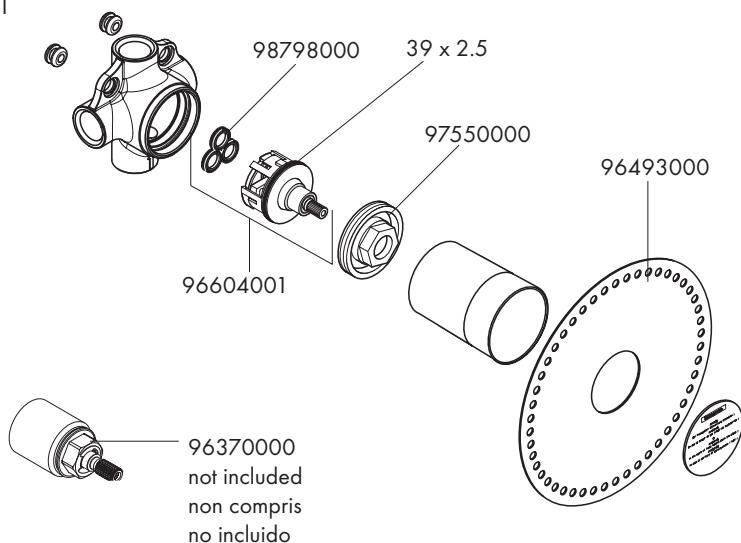
### Quattro

15930181



### Quattro Green

15936181



## Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

---

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

### **For best results:**

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✗ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✗ Steam cleaners.
  - ✗ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

### **Important**

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

## Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

---

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

### **Pour de meilleurs résultats :**

- Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- **N'utilisez pas** ces types de nettoyants car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
  - ✗ Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
  - ✗ Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
  - ✗ Les nettoyeurs à vapeur.
  - ✗ Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- **Ne mélangez pas** les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- **Ne pulvérisez pas** les nettoyants directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyants par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
- Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau clair pour éliminer intégralement les restes de détergent.

## **Important**

- Les résidus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, apres-rasage et vernis a ongles peuvent causer des déteriorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- **Les dommages au produit causés par un mauvais entretien ou par l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats ne sont pas couverts par la garantie.**
- **Si un composant du produit est endommagé, remplacez-le, car il existe un risque de blessure.**

## **Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe**

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

### **Para obtener mejores resultados:**

- Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- **No use** estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
  - ✗ Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
  - ✗ Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
  - ✗ Limpiadores a vapor
  - ✗ Agentes de limpieza "sin enjuague".
- **Siempre** siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- **No mezcle** los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- **No rocíe** limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- **Siempre** enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lústrello con un paño suave después de la limpieza.

### **Importante**

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- Tampoco pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden dañar los productos.
- **Los daños que resulten de un cuidado inadecuado o uso de agentes de limpieza inadecuados no están cubiertos por la garantía.**
- **Si se daña un componente del producto, reemplácelo, ya que existe riesgo de lesión.**

## Limited Consumer Warranty

---

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

### WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

### WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

### WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed
- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

### WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.  
1492 Bluegrass Lakes Parkway  
Alpharetta, GA 30004  
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

**Limitation on Duration of Implied Warranties:** Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY

---

PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

**Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages:** Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLECT OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR, INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

**Notice to residents of the State of New Jersey:** The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

#### PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.





**hansgrohe**

Hansgrohe, Inc. 1490 Bluegrass Lakes Parkway Alpharetta, GA 30004  
Tel. 800-334-0455 Fax 770-889-1783

**[www.hansgrohe-usa.com](http://www.hansgrohe-usa.com)**