

## Generac Power Systems 5 Year (5M) Limited Warranty for Standby Generators

For the period of warranty noted below, and upon the successful start-up and/or on-line activation of the unit, Generac Power Systems, Inc. "Generac" warrants that its Generator and/or transfer switch system will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its discretion, repair or replace any part(s) which, upon evaluation, inspection and testing by Generac or an Authorized Generac Service Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be evaluated by the nearest Authorized Generac Service Dealer. Emissions components are excluded from coverage under this extended warranty. Emissions warranty coverage is detailed in a separate emissions warranty.

**Warranty Coverage:** Warranty coverage period is for Five (5) years or two-thousand (2,000) hours, whichever occurs first.

Warranty Coverage Year(s)	1-2	3	4-5
USA, USA Territories, Canada	Parts, Labor and Limited Travel	Parts Only	Major Parts Component Only
International <sup>1</sup>	Parts, Labor and Limited Travel	Parts Only	None

<sup>1</sup>Units sold for international use are limited to 1,000 hours of use.

### Guidelines:

1. Warranty begins upon the successful start-up and/or on-line activation of the unit.
2. Unit must be registered and proof of purchase available
3. Any and all warranty repairs and/or concerns must be performed and/or addressed by an Authorized/Certified Generac Service Dealer, or branch thereof. Repairs or diagnostics performed by individuals other than Authorized/Certified Generac Service Dealers not authorized in writing by Generac will not be covered.
4. This Warranty is transferable between ownership of original install site.
5. Generac supplied engine coolant heaters (block-heaters), heater controls and circulating pumps are only covered during the first year of the warranty provision.
6. Generac may choose to repair, replace or refund a piece of equipment in its sole discretion.
7. Enclosures are warranted against rust for the first year of ownership only. Damage caused after receipt of generator is the responsibility of the owner and is not covered by this warranty. Nicks, scrapes, dents or scratches to the painted enclosure should be repaired promptly by the owner.
8. Warranty only applies to permanently wired and mounted units.
9. Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of a non-OEM part will not be covered by the warranty.
10. Proof of performance of all required maintenance must be available.
11. Travel allowance is limited to 100 miles maximum and seven and half (3) hours maximum (per occurrence, whichever is less) round trip from the nearest Authorized Generac Dealer. Any additional travel required will not be covered.

### The following will NOT be covered by this warranty:

1. Costs of normal maintenance (i.e. tune-ups, associated part(s), adjustments, loose/leaking clamps, installation and start-up).
2. Damage/failures to the generator and/or transfer switch system caused by accidents, shipping, handling, or improper storage.
3. Damage/failures caused by operation with improper fuels, speeds, loads or installations other than what's recommended or specified by Generac Power Systems.
4. Damage to the generator and/or transfer switch due to the use of non-Generac parts and/or equipment, contaminated fuels, oils, coolants/antifreeze or lack of proper fuels, oil or coolants/antifreeze.
5. Failures due to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper sizing, or rodent and/or insect infestation.
6. Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or any extraordinary equipment used for removal and/or reinstallation of generator (i.e. cranes, hoists, lifts, et. al.).
7. Planes, ferries, railroad, buses, helicopters, snowmobiles, snowcats, off-road vehicles or any other mode of transport deemed not standard by Generac.
8. Products that are modified or altered in a manor not authorized by Generac in writing.
9. Starting batteries, fuses, light bulbs, engine fluids and any related labor.
10. Steel enclosures that rust as a result of improper installation, location in a harsh or salt water environment, or are scratched where the integrity of applied paint is compromised.
11. Units sold, rated or used for "Prime Power", "Trailer Mounted" or "Rental Unit" applications as defined by Generac. Contact an Authorized Generac Service Dealer for definitions.
12. Shipping costs associated with expedited shipping.
13. Additional costs for overtime, holiday or emergency labor costs for repairs outside of normal business hours.
14. Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
15. Failures caused by any act of God or external cause including without limitation, fire, theft, freezing, war, lightning, earthquake, windstorm, hail, water, tornado, hurricane, or any other matters which are reasonably beyond the manufacturer's control.

**THIS WARRANTY SUPERSEDES ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH ARE ALLOWED BY LAW, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE TERMS OF THE EXPRESS WARRANTY PROVIDED HEREIN. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU ALSO HAVE OTHER RIGHTS FROM STATE TO STATE.**

**FOR AUSTRALIA ONLY:** Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For Service or other product inquiries in Australia, please contact Allpower by phone at 1800-333-428 or visit Allpower's website at [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**FOR NEW ZEALAND ONLY:** Nothing in this warranty statement excludes, restricts or modifies any condition, warranty right or remedy which pursuant to the New Zealand Legislation (Commonwealth or State) including the Fair Trading Practices Act of 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 ("CGA") applies to this limited warranty and may not be so excluded, restricted or modified. Nothing in this statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the CGA, except to the extent permitted by that Act, and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention. If you acquire goods from Generac Power Systems or any of its authorized resellers and distributors for the purposes of a business, then pursuant to section 43(2) of the CGA, it is agreed that the provisions of the CGA do not apply. For Service or other product inquiries in New Zealand, please contact Allpower by phone at 09-269-1160 or visit Allpower's website at [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**To locate the nearest Authorized Dealer and to download schematics, exploded views and parts lists  
visit our website: [www.generac.com](http://www.generac.com)**

## Garantía limitada de 5 años (5M) de Generac Power Systems para los generadores de respaldo

Durante el período de garantía indicado abajo y desde la puesta en marcha y/o activación exitosa en línea de la unidad, Generac Power Systems, Inc. "Generac" garantiza que su sistema de generador y/o interruptor de transferencia estará libre de defectos de material y/o mano de obra para los ítems y el período indicados a continuación. Generac, a su discreción, reparará o sustituirá cualquier pieza o piezas que, por medio de la evaluación, inspección y prueba efectuada por Generac o un concesionario de servicio autorizado de Generac, se determine que es o son defectuosa(s). Todo equipo que el comprador o propietario reclame como defectuoso debe ser evaluado por el concesionario de servicio autorizado de Generac más cercano. Los componentes relacionados con emisiones están excluidos de la cobertura bajo esta garantía extendida. La cobertura de la garantía de emisiones se detalla por separado en una garantía de emisiones.

**Cobertura de la garantía:** El período de cobertura de la garantía es de cinco (5) años o dos mil (2000) horas, lo que ocurra primero.

Cobertura de la garantía en el o los año(s)	1-2	3	4-5
EE. UU., Territorios de EE. UU., Canadá	Sobre piezas, mano de obra y gastos de viaje limitados	Solo piezas	Solo componentes de piezas principales
Internacional <sup>1</sup>	Sobre piezas, mano de obra y gastos de viaje limitados	Solo piezas	Ninguno

<sup>1</sup>Las unidades vendidas para uso internacional están limitadas a 1000 horas de uso.

### Directrices:

- La garantía comienza con la puesta en marcha y/o activación exitosa en línea de la unidad.
- La unidad debe estar registrada y tener prueba de compra disponible
- Cualquiera y todas las reparaciones y/o preocupaciones por garantía deben ser efectuadas y/o dirigidas por un concesionario de servicio autorizado o certificado de Generac, o una sucursal de este. Las reparaciones o los diagnósticos efectuados por personas diferentes de los concesionarios de servicio autorizados o certificados de Generac, no autorizados por escrito por Generac, no serán cubiertos.
- Esta garantía es transferible entre propietarios del sitio de instalación original.
- Los calentadores de refrigerante del motor (calentadores de bloque), los controles del calentador y las bombas de circulación suministrados por Generac solo están cubiertos durante el primer año de prestación de la garantía.
- Generac puede elegir reparar, sustituir o reembolsar una pieza del equipo a su exclusiva discreción.
- Los gabinetes están garantizados contra corrosión solamente durante el primer año de propiedad. El daño causado después de la recepción del generador es responsabilidad del comprador y no está cubierto por esta garantía. Las muecas, raspaduras, abolladuras o rayaduras de gabinete pintado deben ser reparadas sin demora por el propietario.
- La garantía corresponde solamente a las unidades conectadas y montadas en forma permanente.
- Los daños a cualquier componente o los daños emergentes causados por el uso de una pieza que no sea OEM no estarán cubiertos por la garantía.
- Debe haber disponible prueba de la ejecución de todo el mantenimiento requerido.
- Las asignaciones para viaje están limitadas a 100 millas como máximo y siete horas y media (3) horas como máximo (por ocurrencia, lo que sea menor), viaje de ida y vuelta, desde el concesionario autorizado de Generac más cercano. Todo gasto de viaje adicional requerido no será cubierto.

### Lo siguiente NO será cubierto por esta garantía:

- Los costes del mantenimiento normal (es decir: afinaciones, pieza[s] relacionada[s], ajustes, abrazaderas sueltas o con fugas, instalación y puesta en marcha).
- Los daños/fallos del sistema de generador y/o interruptor de transferencia causados por accidentes, envío, manipulación, o almacenamiento incorrecto.
- Los daños/fallos causados por la operación con combustibles, velocidades, cargas, o instalaciones incorrectas diferentes de las recomendadas o especificadas por Generac Power Systems.
- Daño al generador y/o el interruptor de transferencia debido al uso de piezas y/o equipos que no sean de Generac; combustibles, aceites, refrigerantes/anticongelantes contaminados; o falta de combustibles, aceites, refrigerantes/anticongelantes apropiados.
- Fallos debidos a: desgaste y daño normal, accidente, uso indebido, abuso, negligencia, instalación incorrecta, dimensionamiento incorrecto, o plagas de roedores y/o insectos.
- Equipos arrendados usados mientras se llevan a cabo reparaciones de garantía y/o todos los equipos extraordinarios usados para retirar y/o reinstalar el generador, (esto es: grúas, malacates, elevadores, etc.).
- Aeronaves, transbordadores, ferrocarril, autobuses, helicópteros, motocicletas para nieve, camiones para nieve, vehículos fuera de ruta o cualquier otro modo de transporte no considerado estándar por Generac.
- Los productos que sean modificados o alterados en forma no autorizada por Generac por escrito.
- Las baterías de arranque, fusibles, bombillas de luz, fluidos para el motor y mano de obra relacionada.
- Los gabinetes de acero que se corroen debido a instalación incorrecta, ubicación en un entorno agresivo o con agua salada, o se rayen donde esté comprometida la integridad de la pintura aplicada.
- Las unidades vendidas, calificadas para, o usadas en aplicaciones de "Alimentación eléctrica principal", "Montada en remolque" o "Unidad en alquiler" como las define Generac. Comuníquese con un concesionario autorizado de Generac para obtener las definiciones.
- Los costes de envío asociados con envío urgente.
- Los costes adicionales por horas extra y feriados o los costes de mano de obra de emergencia por reparaciones fuera del horario de trabajo normal.
- Todos los daños accesorios, emergentes o indirectos causados por defectos en los materiales o mano de obra o toda demora en la reparación o sustitución de la(s) pieza(s) defectuosa(s).
- Los fallos causados por cualquier acto de fuerza mayor o causa externa, que incluyen, sin limitaciones, incendio, robo, congelamiento, guerra, rayos, terremoto, tormenta de viento, granizo, agua, tornado, huracán, o cualesquiera otros asuntos que estén fuera del control razonable del fabricante.

**ESTA GARANTÍA SUSTITUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO EXTIENDE NINGUNA OTRA GARANTÍA ACERCA DE LA COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS PERMITIDAS POR LA LEY ESTARÁ LIMITADA A LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA EXPRESA ESTIPULADA EN LA PRESENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA; POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN PRECEDENTE PUEDE NO APLICARSE A USTED. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ REPARAR O SUSTITUIR LA(S) PIEZA(S) COMO SE ESTIPULÓ PRECEDENTEMENTE. GENERAC NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR NINGÚN DAÑO ACCESORIO O EMERGENTE, AUN CUANDO TAL DAÑO SEA RESULTADO DIRECTO DE LA NEGLIGENCIA DE GENERAC. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCESORIOS O EMERGENTES, DE MANERA QUE LA LIMITACIÓN PRECEDENTE PUEDE NO APLICARSE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED TAMBIÉN TIENE OTROS DERECHOS QUE VARIAN EN DIFERENTES ESTADOS.**

**SOLO PARA AUSTRALIA:** Nuestros productos se entregan con garantías que no pueden ser excluidas según la Australian Consumer Law (Ley australiana de consumidores). Usted tiene derecho a sustitución o reembolso por un fallo mayor y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonable previsible. Usted también tiene derecho a que los bienes sean reparados o sustituidos si los bienes no son de calidad aceptable y la falla no llega a ser un fallo mayor. Para consultas sobre servicio u otros productos en Australia, comuníquese con Allpower por teléfono al 1800-333-428 o visite el sitio Web de Allpower en [www.allpower.com.au](http://www.allpower.com.au).

**SOLO PARA NUEVA ZELANDA:** Nada de esta declaración de garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, derecho de garantía o solución que, conforme a la legislación de Nueva Zelanda (Comunidad o Estado), incluso la Fair Trading Practices Act (Ley de transacciones comerciales justas) de 1986 o la Consumer Guarantees Act (Ley de garantías de los consumidores, "CGA") de 1993, se aplique a esta garantía limitada y por lo tanto no puede ser sometida a exclusiones, restricciones o modificaciones. Nada de esta declaración tiene el propósito de tener efecto de contratar fuera de las previsiones de la CGA, excepto con el alcance permitido por la ley y estos términos se deben modificar con el alcance necesario para hacer efectiva esta intención. Si adquiere bienes de Generac Power Systems o alguno de sus revendedores y distribuidores autorizados con propósitos comerciales, entonces, conforme a la sección 43(2) de la CGA, se acuerda que no se aplican las previsiones de la CGA. Para consultas sobre servicio u otros productos en Nueva Zelanda, comuníquese con Allpower por teléfono al 09-269-1160 o visite el sitio Web de Allpower en [www.allpower.com.nz](http://www.allpower.com.nz).

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187, EE. UU.  
Tel.: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**Para ubicar el concesionario autorizado más cercano y descargar diagramas esquemáticos, despieces y listas de piezas  
visite nuestro sitio Web: [www.generac.com](http://www.generac.com)**