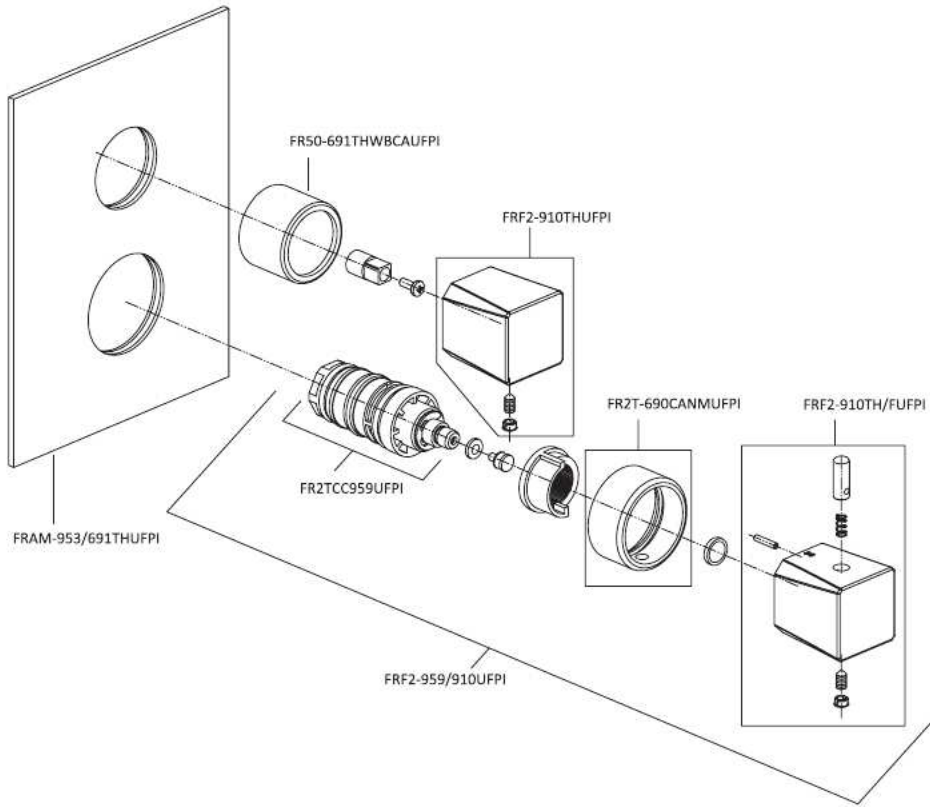




LIMITED LIFETIME WARRANTY
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- a. FORTIS product model number
- b. A description of the problem
- c. Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- d. Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

1. The faulty part or product (carefully packed)
2. Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

1. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
2. Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
 - a. Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
 - b. The use of abrasive or caustic cleaning agents or "non-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
 - c. Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
3. Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
4. Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
5. Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador, original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA PARTES MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- a. El número del modelo del producto FORTIS
- b. Una descripción del problema
- c. Las informaciones para contactarlos (nombre, dirección, número de teléfono)
- d. Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

1. El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
2. El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

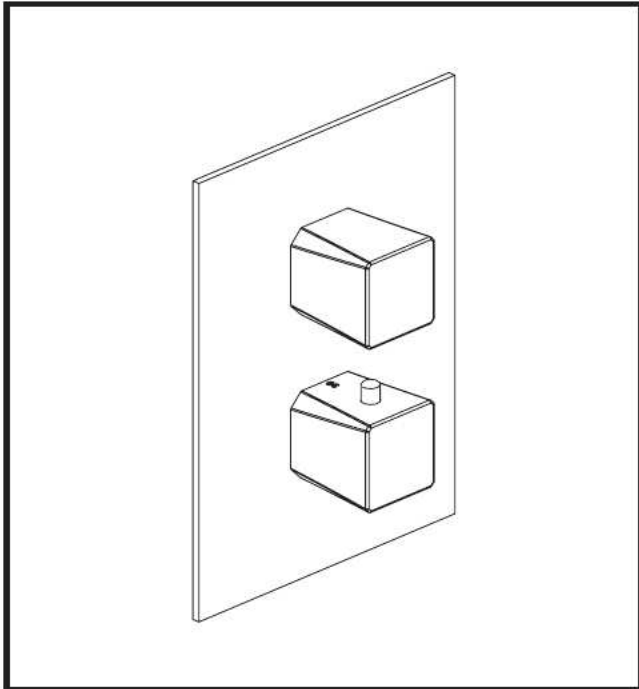
EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

1. Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
2. Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
 - a. Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
 - b. Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
 - c. Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
3. Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
4. Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
5. Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.



Thermostatic valve only with diverter and volume control
Termostático con desviador y regulador de flujo

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

www.fortisfaucet.com

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantia, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

www.fortisfaucet.com

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Water Supply	Recommended	Maximum	Minimum
Hot Water Temperature	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Working Pressure	3 BAR (~45PSI)	5 BAR (~75PSI)	0.5 BAR (~7PSI)

In the case of operating pressures greater than 5 bar (~75 psi) the use of a pressure reducer is recommended. Before assembling it is advisable to clean hot and cold water pipework to prevent dirt and small impurities from compromising faucet operation.

FIG. 04

Rotate the stopcocks (4.F) clockwise, using a screwdriver. Unscrew the fixing screw (4.E), using the wrench provided and remove the test plug (4.D), pulling it outwards. Insert the O-Ring seal (4.C) and sleeve (4.B) into the thermostatic body. Use the special grease provided to slightly lubricate the O-Ring seals of the thermostatic cartridge (4.A). Insert the cartridge into the faucet seat, making sure to align the gap with the seat of the fixing screw (4.E), and tighten the screw. Important! Do not overtighten the screw (4.E). Excessive torque could cause a malfunction or breakage. The thermostatic cartridge is equipped with a burn-prevention safety catch, which is set to 100°F (38°C). Press the button on the control handle to increase temperature. If hot water or cold water pressure drops, the flow is automatically stopped. Rotate the stopcocks (4.F) anticlockwise, using a screwdriver.

FIG. 05

Fit the finish cap (5.A) to the embedded body. Position the plate (5.B) on the thermostatic body, until it is fully against the wall. Use silicone for sealing the back part.

FIG. 06

Installation of control handles. Proceed as follows to install the upper part of the diverter cartridge: Remove the screw (7.D) and the fitting (7.E). Use a wrench to unscrew the ring nut (7.U), pull out the cartridge (7.V) and replace it, if necessary. Ensure seal surfaces are clean and reassemble following the procedure in reverse. Position the decorative plate (6.I) to complete the installation.

Proceed as follows to install the lower part of the thermostatic cartridge: Screw the pin (6.E) on the thermostatic rod, adding the shim (6.F), and install the handle (6.A), placing the ring (6.D) in between, without moving the rod to prevent compromising cartridge calibration. Tighten with the relevant grub screw (6.B) and position the decorative plate (6.C).

FIG. 07

Proceed as follows to replace the screw-down valve handle (7.A): Remove the plate (7.C), unscrew the fixing grub screw (7.B) and pull out the handle (7.A). Reassemble the new handle (7.A), secure it with the grub screw (7.B) and insert the plate (7.C).

Proceed as follows to replace the thermostatic handle (7.G): Remove the plate (7.H), unscrew the fixing grub screw (7.I) and pull out the handle (7.G). Do not move the rod of the new cartridge (7.R) to prevent compromising calibration. Reassemble the new handle (7.G), secure it with the grub screw (7.I) and insert the plate (7.H).

Proceed as follows to replace the diverter or thermostatic cartridge: Remove the plate (7.C), unscrew the fixing grub screw (7.B) and remove the handle (7.A). Remove the plate (7.H), unscrew the fixing grub screw (7.I) and remove the handle (7.G). Pull out the plate (7.F) and rotate the stopcocks (7.T) clockwise, using a screwdriver.

How to replace the diverter cartridge (7.V) Remove the screw (7.D) and the fitting (7.E). Use a wrench to unscrew the ring nut (7.U), pull out the cartridge (7.V) and replace it, if necessary. Ensure seal surfaces are clean and reassemble following the procedure in reverse. Close the ring nut (7.U) to ensure perfect seal and smooth operation of the handle (7.A).

How to replace the thermostatic cartridge (7.R)
Unscrew the fixing grub screw (7.S), then
extract the cartridge complete with accessories,
the temperature stop (7.O), the screw (7.P) and
the washer (7.Q)

Remove the accessories from the existing cartridge and mount them on the new cartridge, taking the white notch on the cartridge as reference for the temperature stop (7.O). Insert the new thermostatic cartridge (7.P) in the faucet seat, making sure that the positioning gap coincides with the seat of the fixing grub screw (7.S), then tighten the grub screw avoiding tightening too much. Excessive torque could cause a malfunction or breakage. Do not move the rod of the new cartridge (7.R) to prevent compromising calibration.

Upon completion of replacement, unscrew the stopcocks (7.T) anticlockwise, using a screwdriver. Reassemble the plate (7.F) and reposition the handles.

FIG. 08

The figure shows the faucet mounted correctly. Rotate the handle (8.A) 90° clockwise or anticlockwise to regulate water flow; temperature is controlled by the handle (8.B). The thermostatic cartridge is equipped with a burn-prevention safety catch, which is set to 38°C (100°F). Press the button on the control handle to increase temperature. If hot water or cold water pressure drops, the flow is automatically stopped.

LOOKING AFTER THE SURFACE

The surface of the faucet should be cold during cleaning (heat accelerates wear and tear on the surface itself). Ensure cleaning products do not contain acids or corrosive substances. The faucet should be dried daily with a soft cloth. Avoid using steel wool, abrasive sponges or similar items. Immediately after cleaning rinse detergent off with cold water. Damage to faucets resulting from inappropriate treatment is not covered by the warranty.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Alimentación	Recomendada	Máxima	Mínima
Temperatura agua caliente	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Presión de funcionamiento	3 BARES (~45PSI)	5 BARES (~75PSI)	0.5 BARES (~7PSI)

En caso de presiones de trabajo superiores a 5 bar (~75 psi) se recomienda utilizar un reductor de presión. Antes de empezar el montaje, se recomienda purgar las tuberías del agua caliente y fría para evitar que la suciedad y pequeñas impurezas puedan comprometer el funcionamiento del grifo.

FIG. 04

atornillar en sentido horario los grifos de parada (4.F) usando un destornillador, destornillar el tornillo de fijación (4.E) utilizando la llave correspondiente, extraer el tapón de prueba (4.D) tirando del mismo hacia el exterior. Insertar en el cuerpo termostático el o-ring (4.C) y el manguito (4.B). Utilizar una grasa especial en dotación para lubricar ligeramente los o-rings del cartucho termostático (4.A). Insertar en el alojamiento correspondiente del grifo teniendo cuidado de hacer coincidir el agujero de colocación con el alojamiento del tornillo de fijación (4.E), después atornillar este último. Atención!, Evitar apretar con fuerza el tornillo (4.E). Un cierre excesivo podría ocasionar problemas de funcionamiento o roturas. El cartucho termostático está dotado de protección de seguridad anti quemadura regulado a 100°F (38°C) para obtener temperaturas más elevadas es necesario apretar el pulsador situado en la manilla de regulación. Si cesara la presión del agua caliente o fría el caudal se interrumpe inmediatamente. Destornillar en sentido anti horario los grifos de parada (4.F) con un destornillador.

FIG. 05

Atornillar la caperuza de acabado (5.A) al cuerpo empotrado.
Colocar la placa (5.B) en el cuerpo termostático, poniéndola a tope en la pared.
Sellar con silicona la parte de detrás.

FIG. 06

Para la parte superior con cartucho desviador

proceder de la manera siguiente:

Colocar en la varilla del cartucho el separador (6.M) y fijarlo con el tornillo correspondiente (6.L). Colocar entonces la manilla (6.G) y apretar con la espiga (6.H). Terminar colocando la plaqueta de acabado (6.I).

Para la parte inferior con cartucho termostático proceder de la manera siguiente:

Atornillar el perno (6.E) en la varilla del cartucho termostático añadiendo el calzo (6.F) e instalar la manilla (6.A) intercalando el anillo (6.D), sin mover la varilla, para evitar comprometer el calibrado del cartucho mismo. Apretar con la espiga de fijación correspondiente (6.B) y colocar la plaqueta de acabado (6.C).

FIG. 07

En caso de sustitución únicamente de la manilla de la rosca (7.A) proceder de la manera siguiente:

- extraer la plaqueta (7.C), destornillar la espiga de sujeción (7.B) entonces extraer la manilla (7.A). Montar de nuevo la manilla (7.A) y fijarla con la espiga (7.B), terminar insertando la plaqueta (7.C).

En caso de sustitución únicamente de la manilla termostática (7.G) proceder de la manera siguiente:

extraer la plaqueta (7.H), destornillar la espiga de sujeción (7.I) entonces extraer la manilla (7.G). Evitar absolutamente mover la varilla del nuevo cartucho (7.R), para no perder el calibre. Montar de nuevo la manilla (7.G) y fijarla con la espiga (7.I), terminar insertando la plaqueta (7.H)

Para la sustitución del cartucho desviador o termostático proceder de la manera siguiente:

Quitar la plaqueta (7.C), destornillar la espiga de sujeción (7.B) entonces extraer la manilla (7.A). Quitar la plaqueta (7.H), destornillar la espiga de sujeción (7.I) entonces extraer la manilla (7.G). Después de haber extraído la placa (7.F) atornillar en sentido horario los grifos

Español

de parada (7.T) utilizando un destornillador.

Para la sustitución del cartucho desviador (7.V)
Desmontar el tornillo (7.D) y el racor (7.E).
Con la ayuda de una llave destornillar la virola
(7.U), extraer el cartucho (7.V) y sustituirlo si
es necesario. Prestando atención especial a la
limpieza de las superficies donde actúan las
juntas de hermeticidad, montar de nuevo la
totalidad procediendo en el sentido inverso.
Cerrar la virola (7.U) para garantizar la
hermeticidad y al mismo tiempo permitir un
movimiento suave de la manilla (7.A).

Para la sustitución del cartucho termostático (7.R) destornillar la espiga de sujeción (7.S), entonces extraer el cartucho con los accesorios, tope de temperatura (7.Q) tornillo (7.P) y arandela (7.Q). Desmontar los accesorios del cartucho y volver a montarlos en el nuevo cartucho, prestar atención a la muesca de posicionamiento blanca en el cartucho como referencia al tope de temperatura (7.Q). Insertar el nuevo cartucho termostático (7.R) en el alojamiento correspondiente del grifo, teniendo cuidado de hacer coincidir el agujero de colocación con el alojamiento de la espiga de fijación (7.S), después atornillar este último evitando apretarlo con fuerza. Un cierre excesivo podría ocasionar problemas de funcionamiento o roturas. Evitar absolutamente mover la varilla del nuevo cartucho (7.R), para no perder el calibrado.

Terminada la sustitución destornillar en sentido anti horario los grifos de parada (7.T) con un destornillador. Volver a montar la placa (7.F), y restablecer las manillas.

FIG. 08

La figura representa el grifo montado correctamente. La apertura del agua se efectúa girando la manilla (8.A) de 90° en sentido horario o anti horario. La temperatura está gestionada por la manilla (8.B). El cartucho termostático está dotado de protección de seguridad anti quemadura regulado a 38°F (100°C) para obtener temperaturas más elevadas es necesario apretar el pulsador situado en la manilla de regulación. Si cesara la presión del agua caliente o fría el caudal se interrumpe inmediatamente.

Por su política de continuo desarrollo, Fortis se reserva el derecho de modificar las características de los productos sin ningún aviso previo; por tanto, las imágenes y los datos contenidos en el presente catálogo deben considerarse a título indicativo.

FIG. 04.

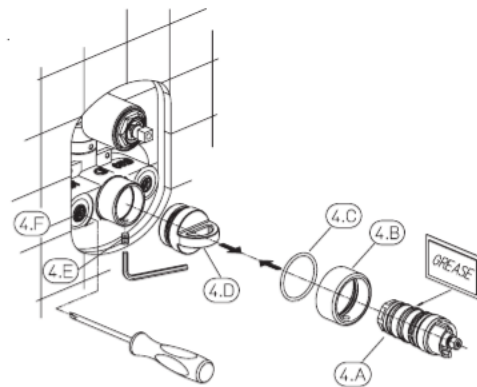


FIG. 05

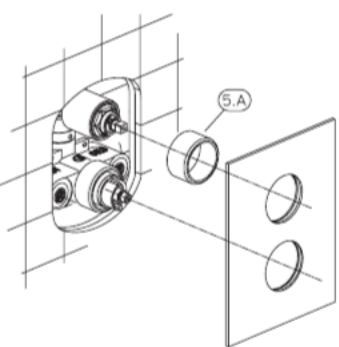


FIG. 06

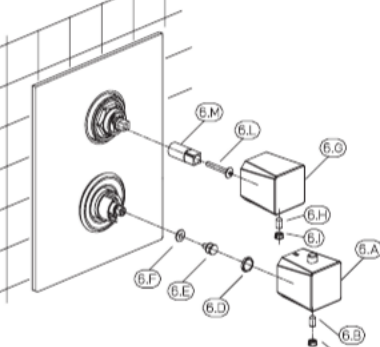


FIG. 07

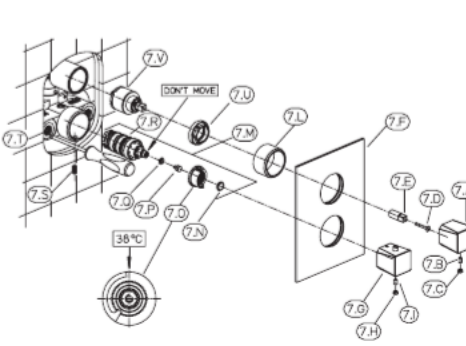
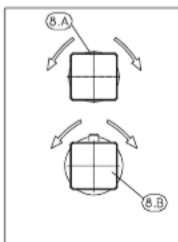


FIG. 08

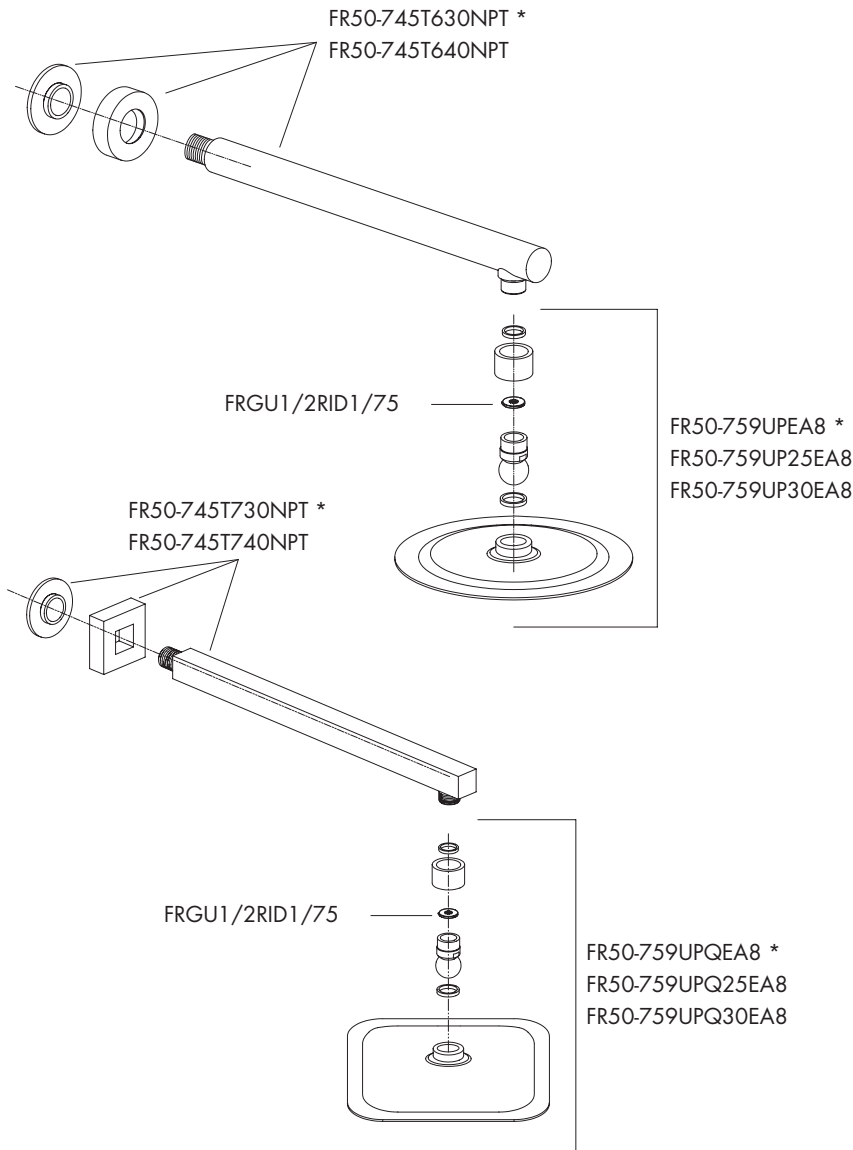


FORTIS

DESIGN ITALIANO

FORTIS, Inc. - 1571 Main Road Newfield, NJ
Phone Number 1-877-55-FORTIS

www.fortisfaucet.com
support@fortisfaucet.com
for technical support call
856.881.7890



English

FORTIS

DESIGN ITALIANO

LIMITED LIFETIME WARRANTY
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- a. FORTIS product model number
- b. A description of the problem
- c. Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- d. Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

1. The faulty part or product (carefully packed)
2. Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

1. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
2. Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
 - a. Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
 - b. The use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
 - c. Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
3. Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
4. Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
5. Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

AC531ST750UP8UF

Español

FORTIS

DESIGN ITALIANO

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA PARTES MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionados garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- a. El número del modelo del producto FORTIS
- b. Una descripción del problema
- c. Las informaciones para contactarles (nombre, dirección, número de teléfono)
- d. Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

1. El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
2. El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

1. Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
2. Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
 - a. Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
 - b. Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
 - c. Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
3. Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
4. Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
5. Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

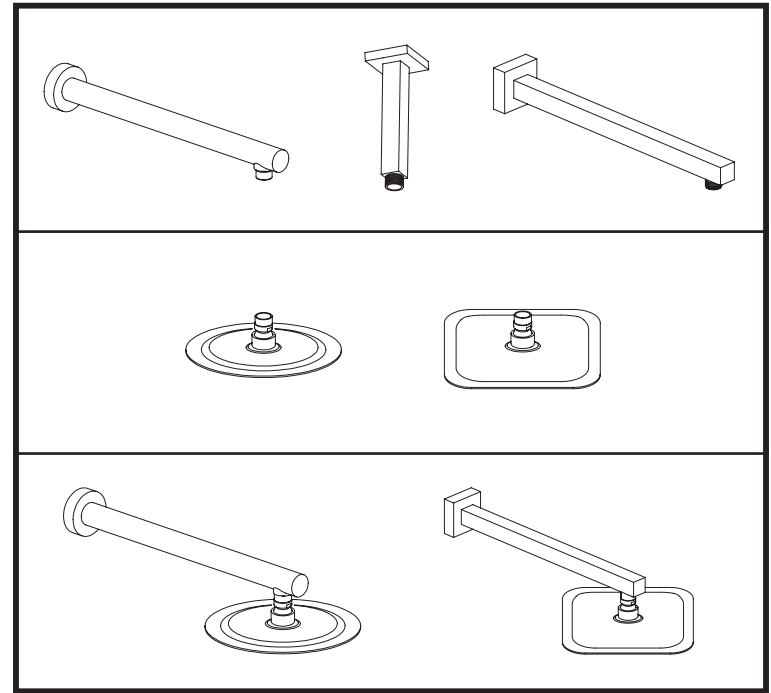
GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un periodo de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un periodo de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el periodo restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.

FORTIS

DESIGN ITALIANO



9 2 7 4 5 0 0 . 9 4 7 4 5 0 0 . 9 2 7 5 0 0 0 . 9 4 7 5 0 0 0
9 2 7 5 9 0 0 . 9 4 7 5 9 0 0

Raican oval showerhead includes 12" shower arm and flange
Rociador ovalado con brazo de 12" y brida

English

Español

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.
www.fortisfaucet.com

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantía, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.
www.fortisfaucet.com

04-02-2025

Copyright © 2025, Fortis

FORTIS

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Water Supply	Recommended	Maximum	Minimum
Hot Water Temperature	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Working Pressure	3 BAR (~45PSI)	5 BAR (~75PSI)	0.5 BAR (~7PSI)

In case of pressures over 5 BAR (~75 PSI), we recommend to use a pressure reducer. Before proceeding with the assembly, purge the hot and cold water pipes so as to avoid the accumulation of dirt and impurities that could affect the function of the tap.

FIG. 01
Pre-assemble, if included, the rosette (1.E) on the shower arm (1.D); screw the shower arm on the wall joint. Install the shower head (1.A) on the arm (1.D) placing the gasket (1.C) in between and make sure the check valve (1.B) has been correctly fitted.

MAINTENANCE OF THE SURFACES
Before cleaning, make sure the tap is cold (heat wears the surface of the tap down). Do not use products containing acids or corrosive substances. Wipe the tap daily with a soft cloth. Do not use steel wool or metal pads, abrasive sponges or similar products. Right after cleaning rinse off the detergent residues with cold water. Damages to the taps caused by incorrect treatment are not covered by the warranty.

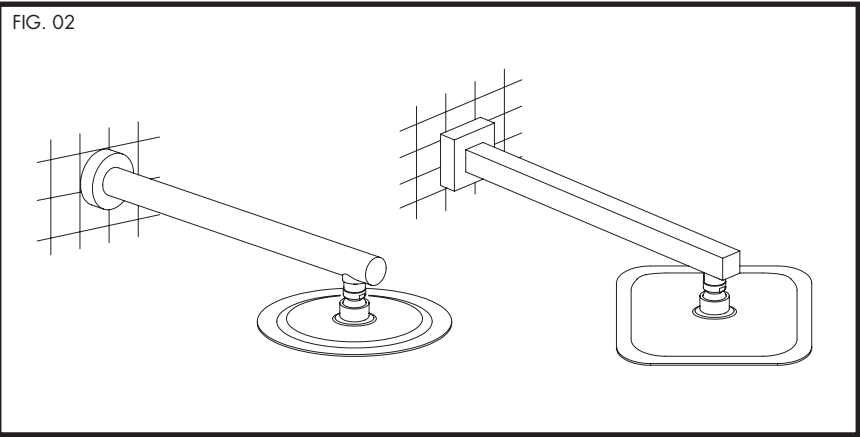
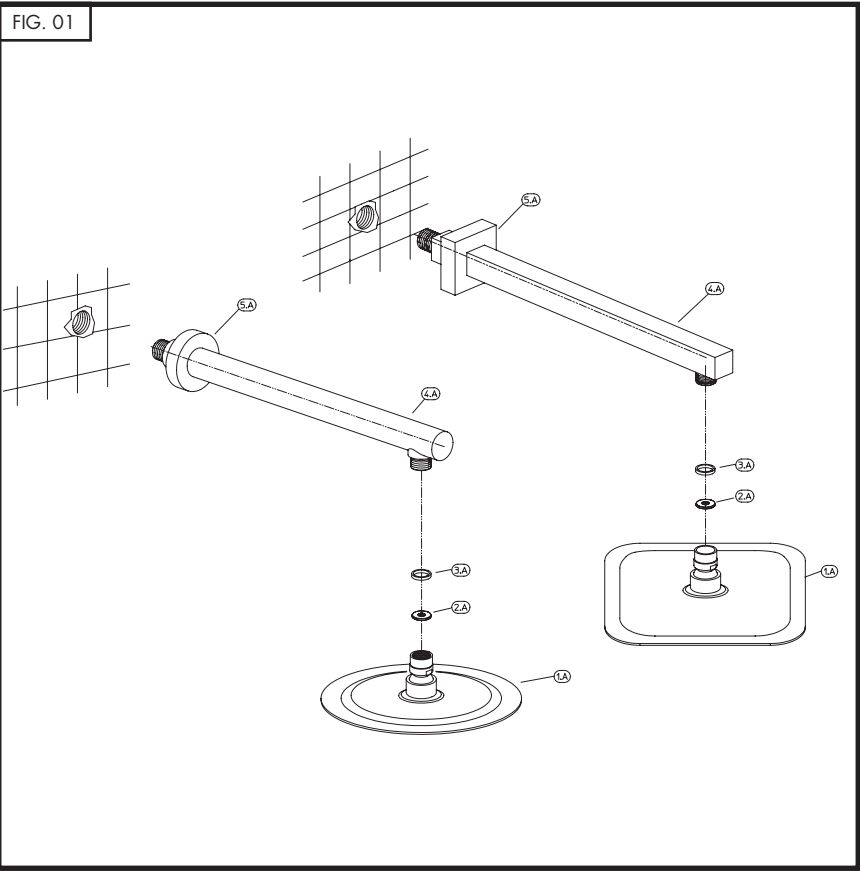
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Alimentación	Recomendada	Máxima	Mínima
Temperatura agua caliente	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Presión de funcionamiento	3 BARES (~45PSI)	5 BARES (~75PSI)	0.5 BARES (~7PSI)

En caso de presiones de funcionamiento superiores a 5 bares (~75 PSI), se aconseja el uso de un reductor de presión. Antes de efectuar el montaje, se aconseja purgar las tuberías del agua caliente y fría para evitar que suciedad y pequeñas impurezas afecten el funcionamiento del grifo.

FIG. 01
Montar previamente el florón (1.E), si está presente, en el brazo de la ducha (1.D); atornillar este último en el racor de pared. En fin, montar el rociador (1.A) en el brazo (1.D) interponiendo la junta (1.C) y prestando atención a que la válvula antirretroceso (1.B) esté montada correctamente.

MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES
Durante la limpieza la superficie del grifo debe estar fría (el calor acelera el desgaste de la superficie misma). Asegurarse de que los productos para la limpieza no contengan ácidos o sustancias corrosivas. El grifo debe ser secado diariamente con un paño suave. Evitar absolutamente esponjas de acero, esponjas abrasivas u otros productos similares. Inmediatamente después de la limpieza, enjuagar bien los residuos de detergente con agua fría. Los daños a los grifos debidos a un tratamiento no adecuado no están cubiertos por la garantía.



FORTIS

DESIGN ITALIANO

LIMITED LIFETIME WARRANTY
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- FORTIS product model number
- A description of the problem
- Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

- The faulty part or product (carefully packed)
- Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

- Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
- Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
 - Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
 - The use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
 - Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
- Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
- Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
- Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

FORTIS

DESIGN ITALIANO

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA PARTES MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS:

customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- El número del modelo del producto FORTIS
- Una descripción del problema
- Las informaciones para contactarlos (nombre, dirección, número de teléfono)
- Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

- El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
- El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
 - Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
 - Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
 - Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
- Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
- Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
- Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

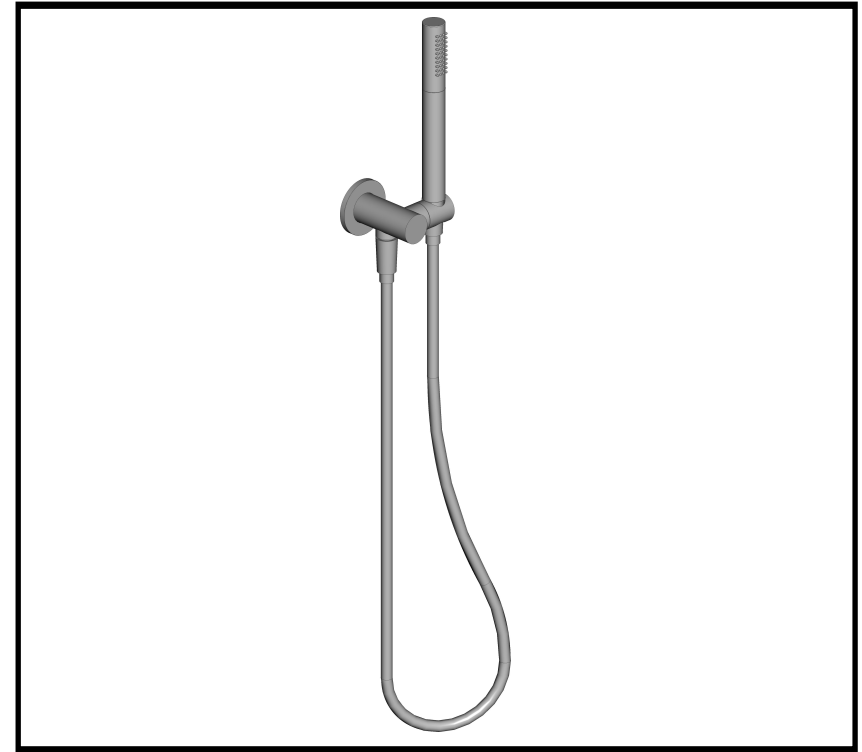
GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.

FORTIS

DESIGN ITALIANO



ROUND WATER INTAKE WITH SHOWER

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

www.fortisfaucet.com

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantia, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

www.fortisfaucet.com

FORTIS

DESIGN ITALIANO

FORTIS, Inc. - 1571 Main Road Newfield, NJ
Phone Number 1-877-55-FORTIS

www.fortisfaucet.com
support@fortisfaucet.com

for technical support call
856.881.7890

FIG. A

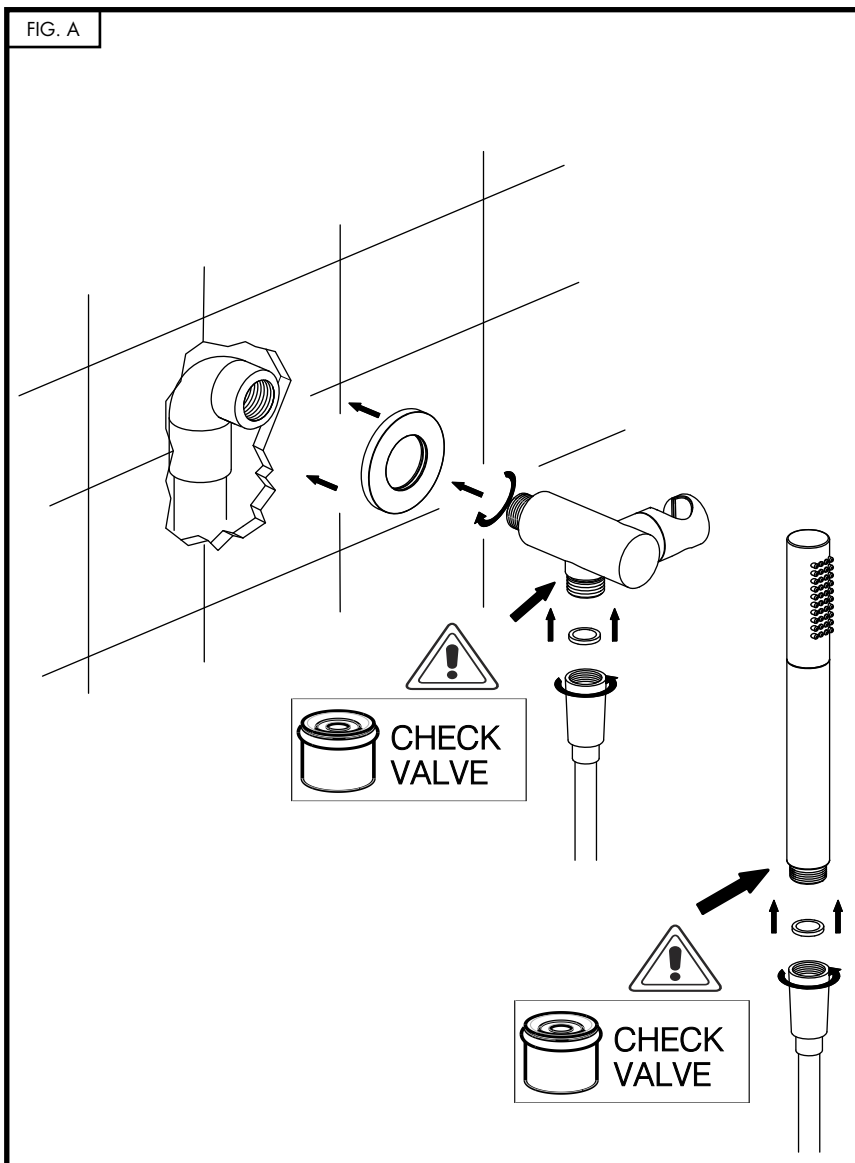
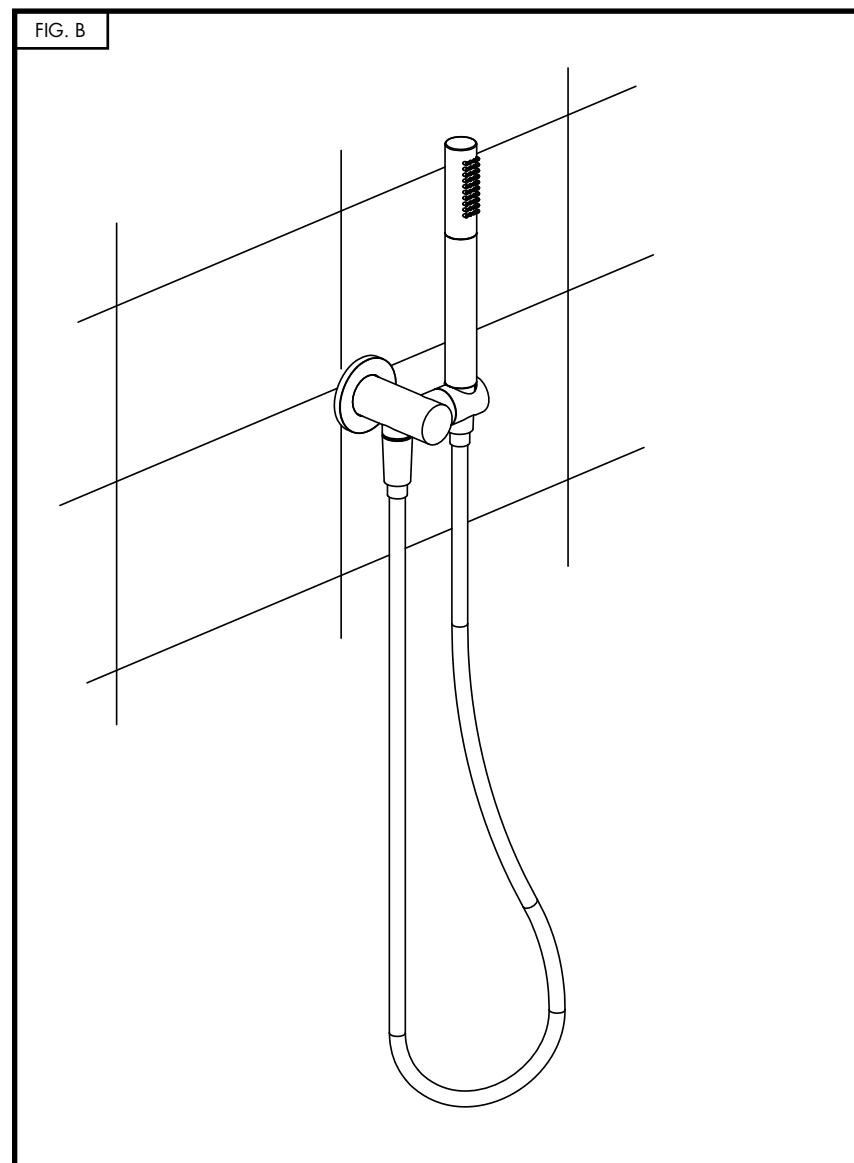


FIG. B



FORTIS

DESIGN ITALIANO

LIMITED LIFETIME WARRANTY
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- FORTIS product model number
- A description of the problem
- Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

- The faulty part or product (carefully packed)
- Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

- Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
- Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
 - Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
 - The use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
 - Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
- Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
- Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
- Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

FORTIS

DESIGN ITALIANO

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA PARTES MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- El número del modelo del producto FORTIS
- Una descripción del problema
- Las informaciones para contactarlos (nombre, dirección, número de teléfono)
- Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

- El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
- El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
 - Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
 - Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
- Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
- Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
- Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
- Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.

FORTIS

DESIGN ITALIANO



S Q U A R E W A T E R I N T A K E W I T H S H O W E R

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

www.fortisfaucet.com

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantia, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

www.fortisfaucet.com

FORTIS

DESIGN ITALIANO

FORTIS, Inc. - 1571 Main Road Newfield, NJ

Phone Number 1-877-55-FORTIS

www.fortisfaucet.com

support@fortisfaucet.com

for technical support call

856.881.7890

FIG. A

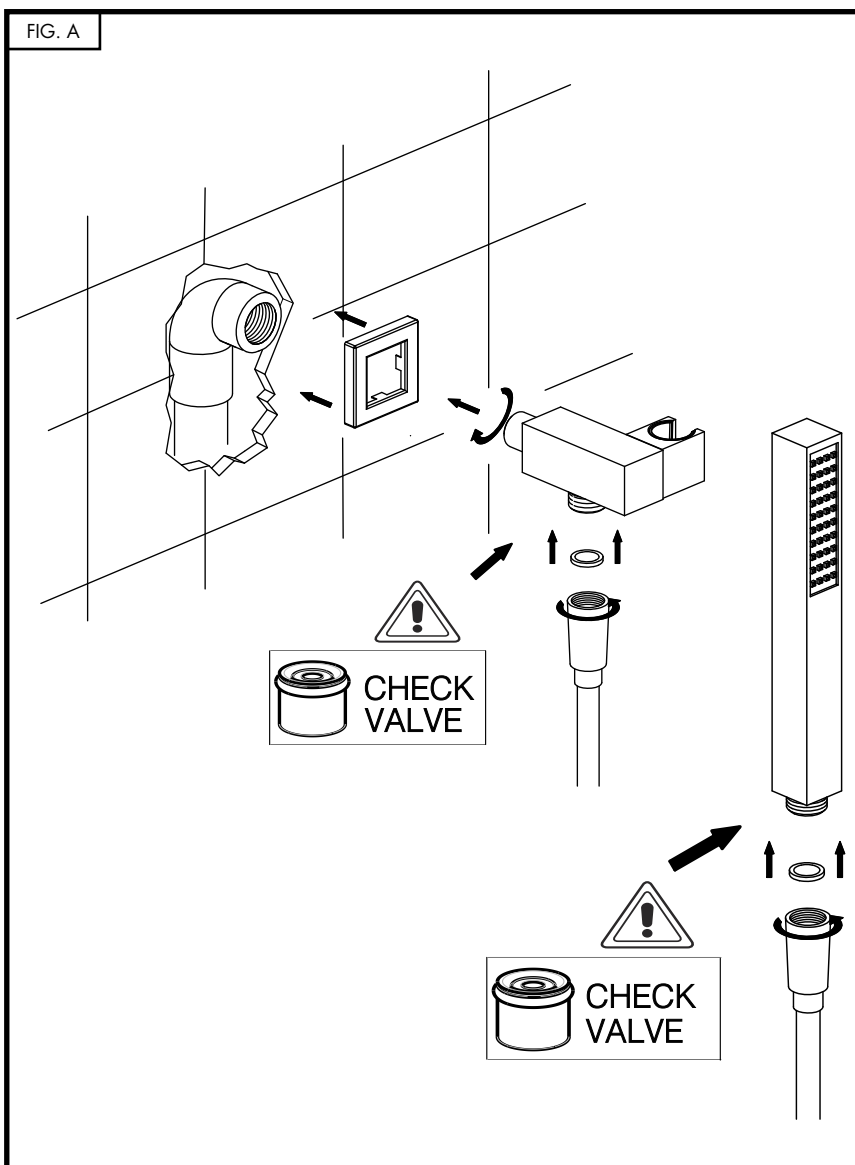
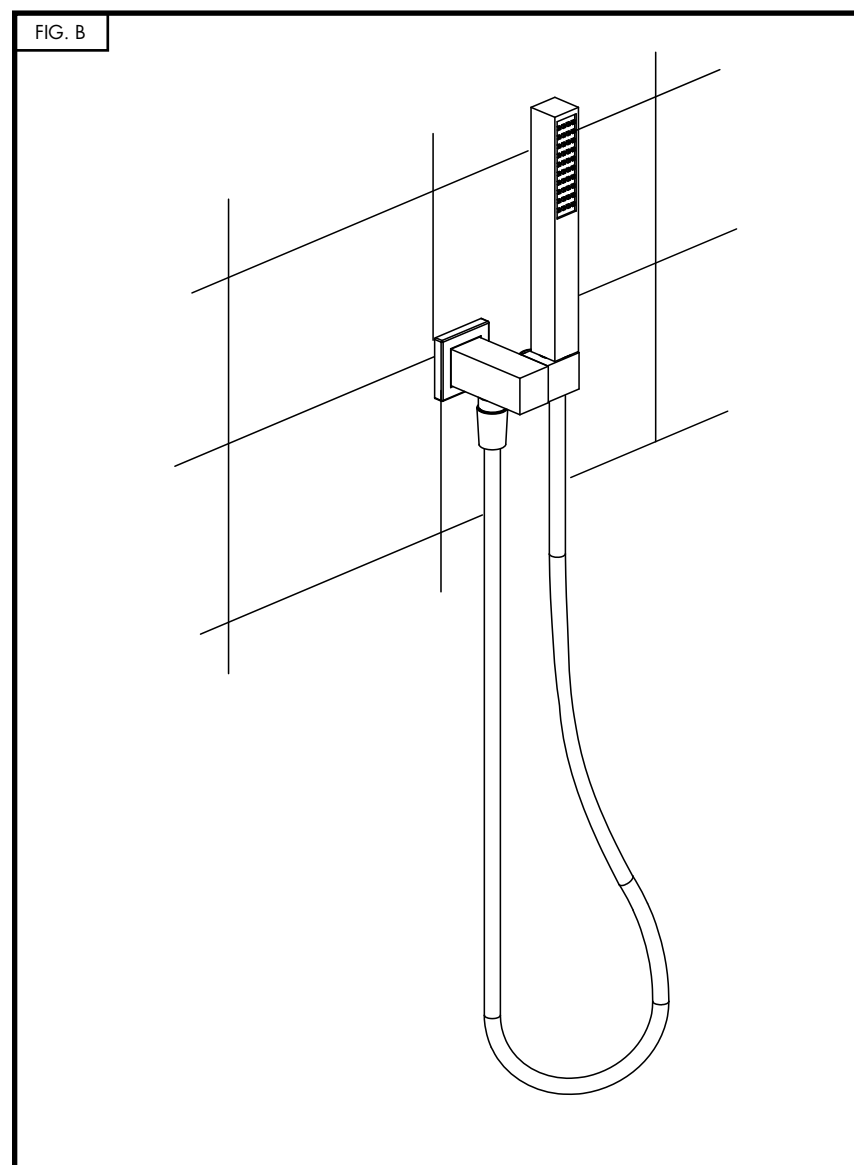


FIG. B



FORTIS

DESIGN ITALIANO

LIMITED LIFETIME WARRANTY
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- FORTIS product model number
- A description of the problem
- Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

- The faulty part or product (carefully packed)
- Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

- Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
- Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
 - Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
 - The use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
 - Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
- Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
- Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
- Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

FORTIS

DESIGN ITALIANO

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA PARTES MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS:

customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- El número del modelo del producto FORTIS
- Una descripción del problema
- Las informaciones para contactarlos (nombre, dirección, número de teléfono)
- Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

- El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
- El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
 - Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
 - Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
 - Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
- Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
- Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
- Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

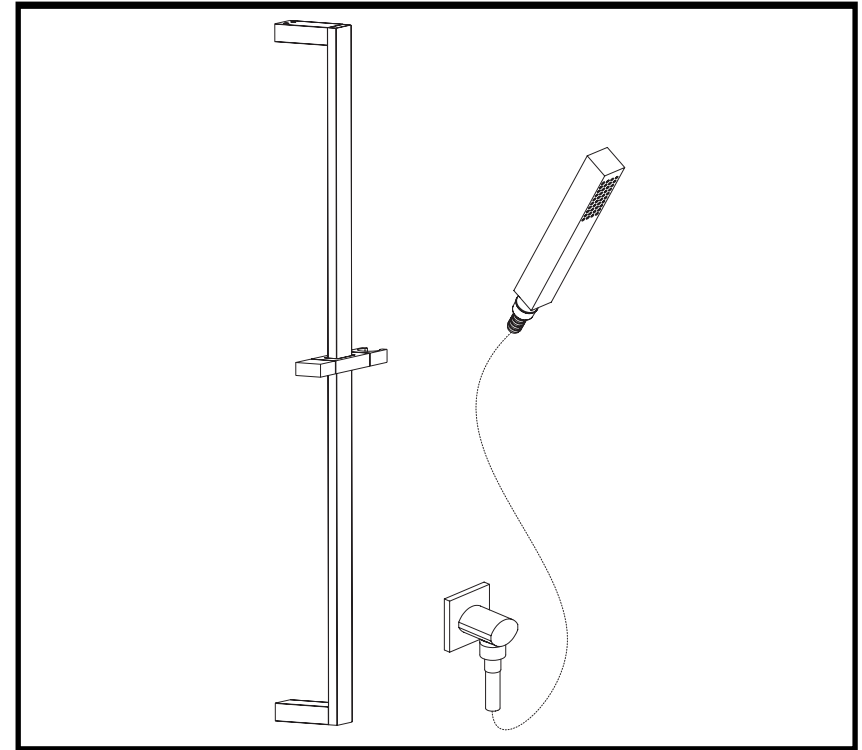
GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.

FORTIS

DESIGN ITALIANO



SLIDE BAR KIT KIT DE DUCHA

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

www.fortisfaucet.com

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantia, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

www.fortisfaucet.com

04-02-2025

Copyright © 2025, Fortis

FORTIS

GB INSTALLATION INSTRUCTIONS

Water Supply	Recommended	Max	Min
Hot water temperature	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Working pressure	3 BAR (~45PSI)	5 BAR (~75PSI)	0.5 BAR (~7PSI)

In the case of operating pressures greater than 5 bar (~75 psi) the use of a pressure reducer is recommended. Before assembling it is advisable to clean hot and cold water pipework to prevent dirt and small impurities from compromising faucet operation.

FIG.01 WALL PREPARATION

For wall installation, place the sliding rail at the stated height (72 53/74"), measure the distance of 33/64" for the upper holes and mark the reference point with a pencil. Then measure the distance of 26 27/32" for the lower holes and mark the reference point with a pencil. Drill a Ø6 hole on each marked point and insert the appropriate plugs included in the supply (1.A). Install the drilled fittings (1.B) to the wall, using the screws provided (1.C).

FIG.02 SLIDING RAIL INSTALLATION

Locate the sliding rail (2.A) on the just installed wall supports (2.B).

FIG.03 SLIDING RAIL FIXING

Fix the sliding rail with an Allen key, by screwing the 4 grub screws (3.A) onto the rail supports (3.B) and tighten until they go.

FIG.04 WATER INTAKE AND HAND-SHOWER INSTALLATION

For the installation the water intake (4.B) to the wall, pre-assemble the cover plate (4.A) and screw it against the wall using Teflon tape or thread sealant compound. Before mounting the hose pipe, make sure that the non-return valve (4.C) is mounted inside the water intake. Connect the hose pipe (4.E), by placing the G1/2" (4.D) seal between the hose and the water intake (4.B). Perform the same operation for the hand-shower (4.G) and make sure that the seal with the 1.8 GPM mixing valve (4.F) is present; screw the hose pipe (4.E) onto the hand-shower (4.G).

FIG.05 SLIDING RAIL ADJUSTMENT

Adjust the position of the hand-shower according to your needs, as shown in the figure.

MAINTENANCE AND TECHNICAL HINTS AND TIPS HOSE PIPE, HAND-SHOWER OR VALVE REPLACEMENT

For the replacement of a hand-shower due to malfunctioning, a faulty hose pipe or non-return or mixing valves, follow, in reverse order, the same procedure given in FIG. 4.

LOOKING AFTER THE SURFACE

The surface of the faucet should be cold during cleaning (heat accelerates wear and tear on the surface itself). Ensure cleaning products do not contain acids or corrosive substances. The faucet should be dried daily with a soft cloth. Avoid using steel wool, abrasive sponges or similar items. Immediately after cleaning rinse detergent off with cold water. Damage to faucets resulting from inappropriate treatment is not covered by the warranty.

ES INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Alimentación	Recomendada	Máxima	Minima
Temperatura agua caliente	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Presión de funcionamiento	3 BARES (~45PSI)	5 BARES (~75PSI)	0.5 BAR (~7PSI)

En caso de presiones de trabajo superiores a 5 bar (~75 psi) se recomienda utilizar un reductor de presión. Antes de realizar el montaje, se recomienda purgar las tuberías del agua caliente y fría para evitar que la suciedad y pequeñas impurezas puedan comprometer el funcionamiento del grifo.

FIG.01 PREPARACIÓN DE LA PARED

Para preparar la instalación en la pared, colocar la barra de ducha a la altura indicada (72 53/74") por la referencia a los orificios superiores, a distancia 33/64", y marcar con un lápiz. Medir a continuación la distancia con los agujeros inferiores, 26 27/32", y marcar con un lápiz. Taladrar a nivel de las marcas un orificio de Ø6 e introducir los tacos correspondientes suministrados (1.A). Montar en la pared los racores perforados (1.B) con los tornillos correspondientes (1.C).

FIG.02 INSTALACIÓN DE LA BARRA DE DUCHA DESLIZANTE

Colocar la barra de ducha (2.A) sobre los soportes de pared que se acaban de instalar (2.B).

FIG.03 FIJACIÓN DE LA BARRA DE DUCHA DESLIZANTE

Fijar las 4 espigas (3.A) con una llave Allen sobre los soportes de la barra (3.B) atornillando muy a fondo.

FIG.04 INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA Y DE LA DUCHA DE TELÉFONO

Para la instalación de la toma de agua en la pared (4.B), pre-montar la roseta (4.A) y atornillarla a la pared utilizando teflón u otro sellador de roscas. Antes de montar el flexible de ducha, comprobar que está montada la válvula de retención (4.C) dentro de la toma de agua. Atornillar el flexible de ducha (4.E) interponiendo entre el tubo y la toma de agua (4.B) la junta de G1/2" (4.D). Realizar la misma operación para la ducha de teléfono (4.G), comprobar que está presente la junta con válvula limitadora 1.8 GPM (4.F), enroscar el flexible (4.E) a la ducha de teléfono (4.G).

FIG.05 REGULACIÓN DEL SOPORTE DESLIZANTE

Ajustar la posición de la ducha de teléfono según las propias necesidades tal como se indica en la figura.

MANTENIMIENTO Y RECOMENDACIONES TÉCNICAS PRÁCTICAS SUSTITUCIÓN DEL FLEXIBLE, DE LA DUCHA DE TELÉFONO Y DE LAS VÁLVULAS

Para reemplazar la ducha de teléfono si funciona mal, el flexible si está estropeado o las válvulas de retención y limitadora, proceder en el orden inverso respecto a las instrucciones descritas en la FIG. 4.

MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES

Durante la limpieza, la superficie del grifo tiene que estar fría (el calor acelera el deterioro de la superficie misma). Comprobar que los productos de limpieza no contienen ácidos o sustancias corrosivas. El grifo debe secarse a diario con un paño suave. Evitar absolutamente los estropajos, esponjas abrasivas o similares. Justo después de la limpieza, enjuagar bien los restos de detergente con agua fría. Los daños a los grifos, consiguientes a un tratamiento inapropiado, están excluidos de la garantía.

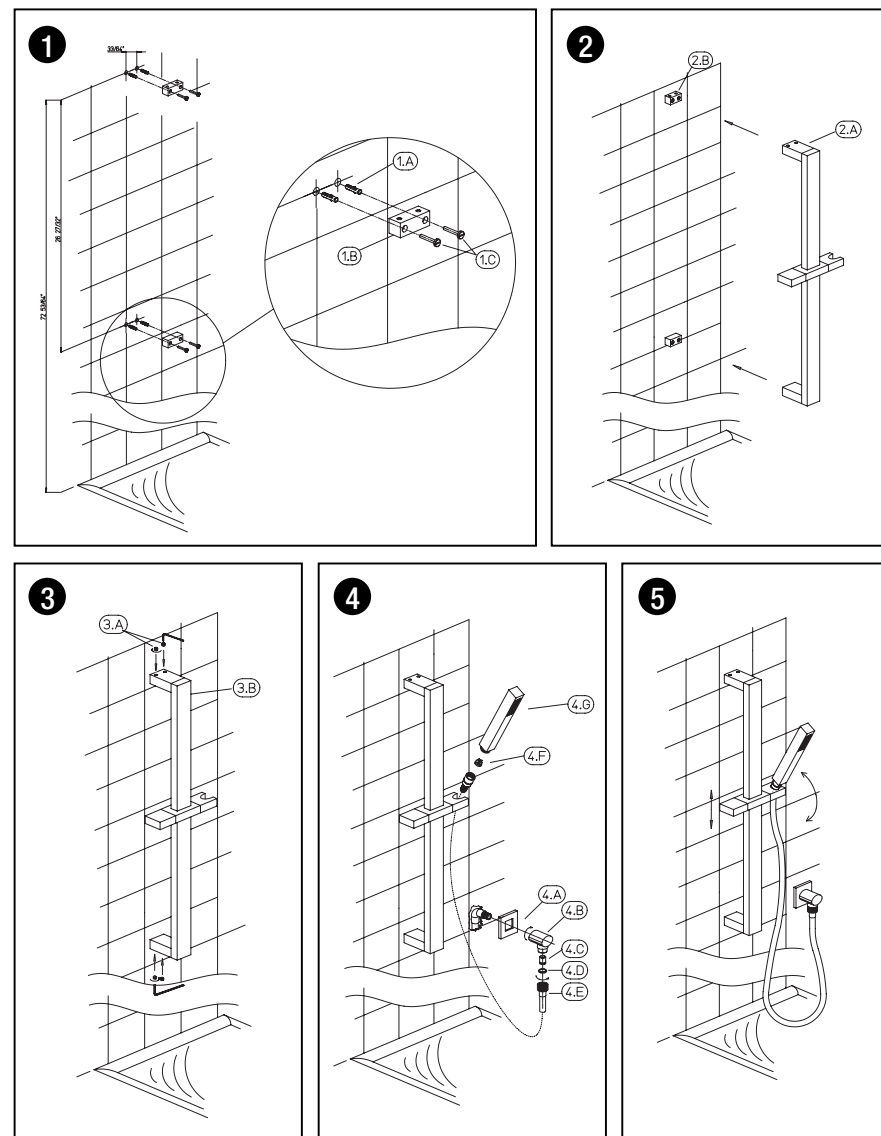
FORTIS

DESIGN ITALIANO

FORTIS, Inc. - 1571 Main Road Newfield, NJ
Phone Number 1-877-55-FORTIS

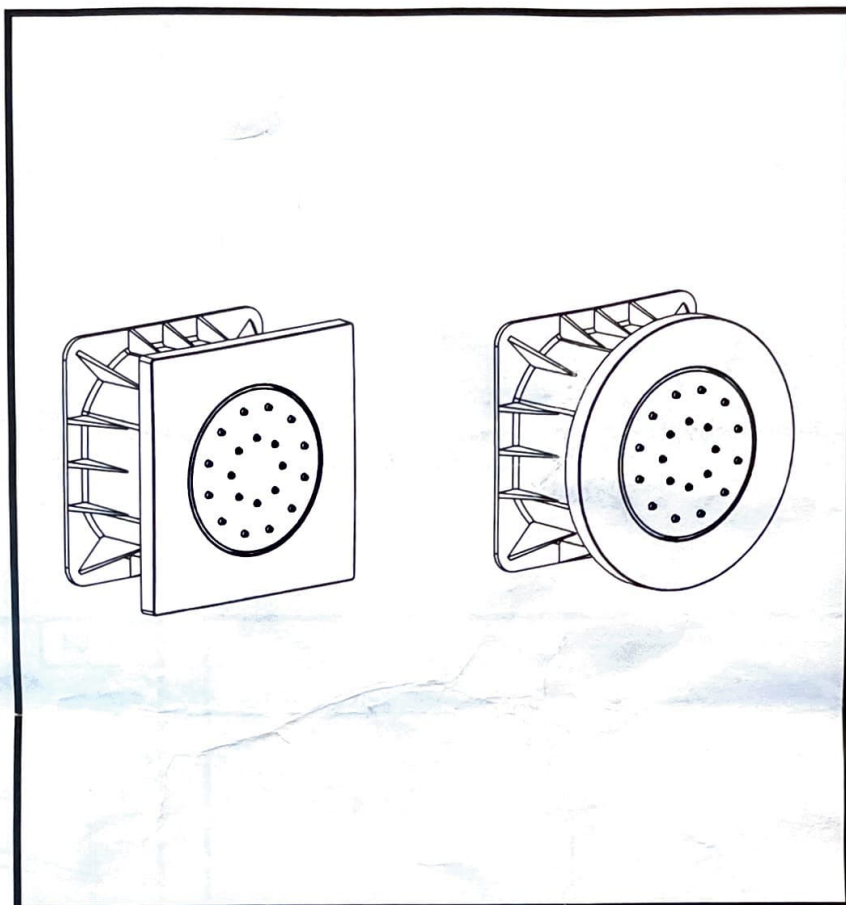
www.fortisfaucet.com
support@fortisfaucet.com

for technical support call
856.881.7890



FORTIS™

PURO DESIGN ITALIANO



94721SQ - 92721RD

Body Spray • Body Jet

English

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

www.fortisfaucet.com

Español

Para información sobre la instalación, o cuidar el producto y garantía, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

www.fortisfaucet.com

INSTALLATION INSTRUCTIONS

In case of pressures over 5 BAR (~75 PSI), we recommend to use a pressure reducer.

Before proceeding with the assembly, purge the hot and cold water pipes so as to avoid the accumulation of dirt and impurities that could affect the function of the tap.

FIG. 09

Refer to the figure to connect multiple shower heads to a single outlet.

MAINTENANCE OF THE SURFACES

Before cleaning, make sure the tap is cold (heat wears the surface of the tap down). Do not use products containing acids or corrosive substances. Wipe the tap daily with a soft cloth. Do not use steel wool or metal pads, abrasive sponges or similar products. Right after cleaning rinse off the detergent residues with cold water. Damages to the taps caused by incorrect treatment are not covered by the warranty.

Based on its policy of steady development Fortis reserves the right to change the characteristics of the products without notice and therefore the images and data contained in this catalogue may vary.

FIG. 01

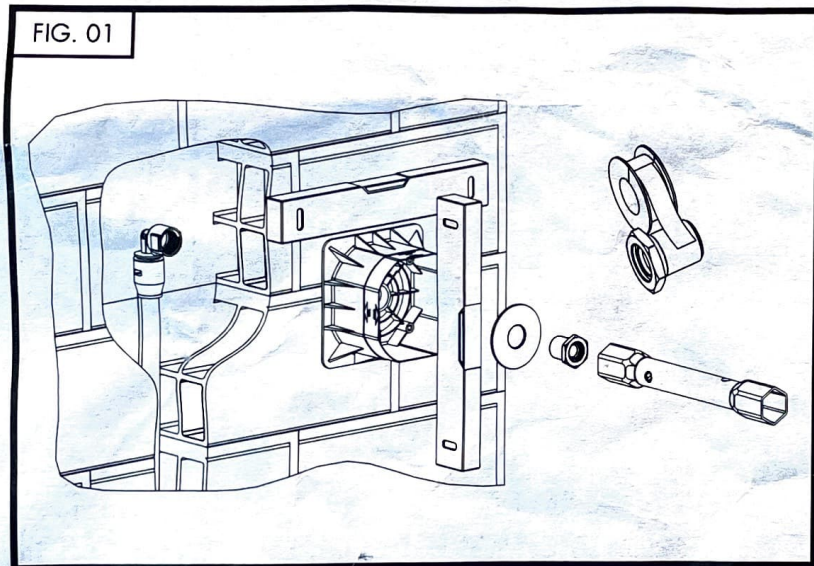


FIG. 04

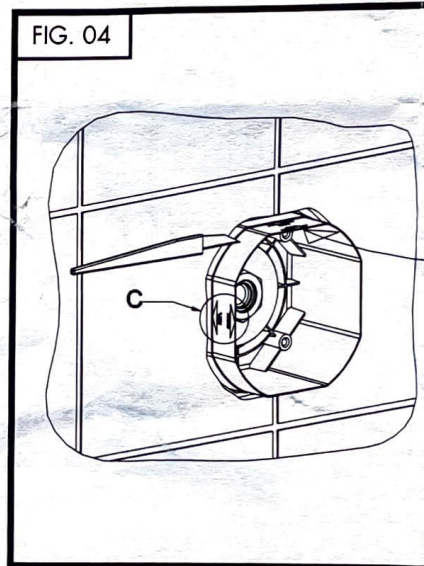


FIG. 02

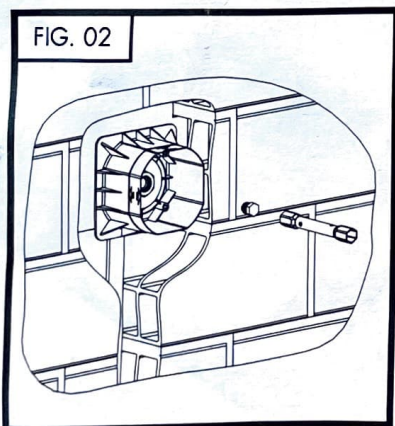


FIG. 03

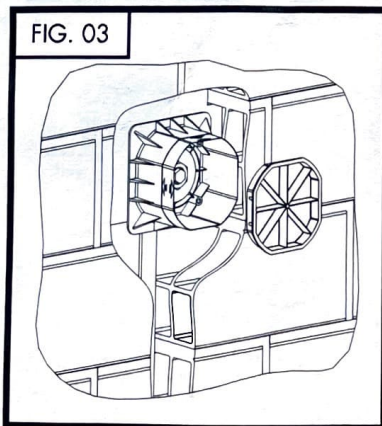
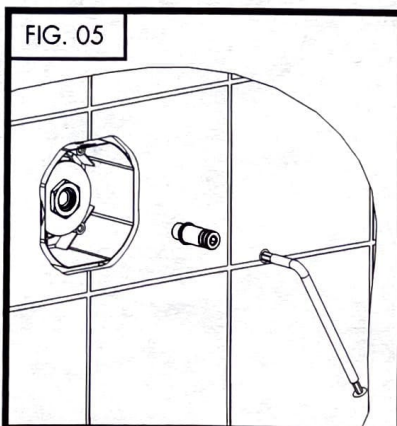


FIG. 05



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

En caso de presiones de funcionamiento superiores a 5 bares (~75 PSI), se aconseja el uso de un reductor de presión. Antes de efectuar el montaje, se aconseja purgar las tuberías del agua caliente y fría para evitar que suciedad y pequeñas impurezas afecten el funcionamiento del grifo.

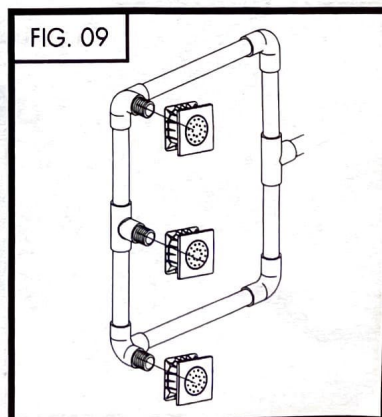
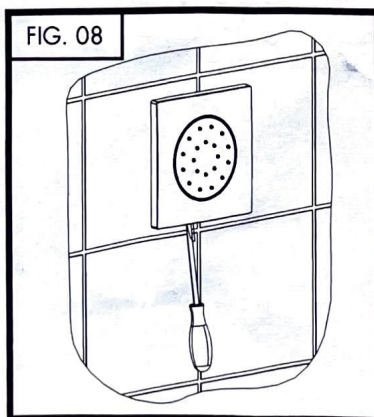
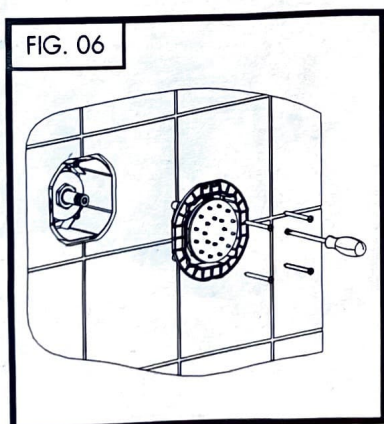
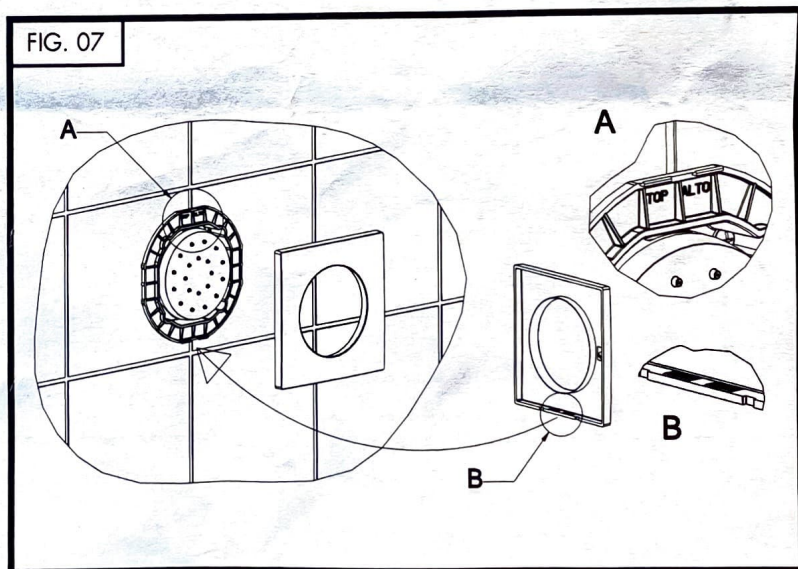
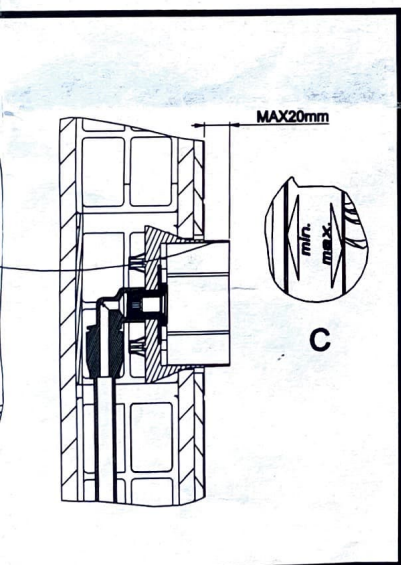
FIG. 09

En caso de instalaciones de varios rociadores con una entrada única, proceder como se indica en la figura.

MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES

Durante la limpieza la superficie del grifo debe estar fría (el calor acelera el desgaste de la superficie misma). Asegurarse de que los productos para la limpieza no contengan ácidos o sustancias corrosivas. El grifo debe ser secado diariamente con un paño suave. Evitar absolutamente esponjas de acero, esponjas abrasivas u otros productos similares. Inmediatamente después de la limpieza, enjuagar bien los residuos de detergente con agua fría. Los daños a los grifos debidos a un tratamiento no adecuado no están cubiertos por la garantía.

Por su política de continuo desarrollo, Fortis se reserva el derecho de modificar las características de los productos sin ningún aviso previo; por tanto, las imágenes y los datos contenidos en el presente catálogo deben considerarse a título indicativo.



FORTIS
PURO DESIGN ITALIANO

LIMITED LIFETIME WARRANTY FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- FORTIS product model number
- A description of the problem
- Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

- The faulty part or product (carefully packed)
- Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

- Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
- Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
 - Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
 - The use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
 - Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
 - Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
 - Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
 - Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

FORTIS
PURO DESIGN ITALIANO

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA PARTES MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- El número del modelo del producto FORTIS
- Una descripción del problema
- Las informaciones para contactarles (nombre, dirección, número de teléfono)
- Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

- El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
- El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
 - Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
 - Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
 - Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
- Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
- Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
- Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.