

FORTIS

DESIGN ITALIANO

LIMITED LIFETIME WARRANTY  
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

**MECHANICAL WARRANTY:** FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

**FINISH WARRANTY:** FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,  
Customer Service Department  
1571 North Main Road  
Newfield, NJ 08344  
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: [customerservice@fortisfaucet.com](mailto:customerservice@fortisfaucet.com)

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- FORTIS product model number
- A description of the problem
- Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

- The faulty part or product (carefully packed)
- Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,  
Customer Service Department  
1571 North Main Road  
Newfield, NJ 08344  
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

**EXCLUSIONS:** This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

- Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
- Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
  - Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
- The use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
- Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
- Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
- Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
- Any FORTIS product sold for display purposes.

**WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:**

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

FORTIS

DESIGN ITALIANO

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA  
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

**GARANTÍA PARTES MECÁNICAS:** FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

**GARANTÍA ACABADOS:** FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía Limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Llamar por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,  
Customer Service Department  
1571 North Main Road  
Newfield, NJ 08344  
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS: [customerservice@fortisfaucet.com](mailto:customerservice@fortisfaucet.com)

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- El número del modelo del producto FORTIS
- Una descripción del problema
- Las informaciones para contactarlos (nombre, dirección, número de teléfono)
- Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

- El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
- El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,  
Customer Service Department  
1571 North Main Road  
Newfield, NJ 08344  
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

**EXCEPCIONES:** La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
- Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
  - Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
  - Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
- Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
- Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
- Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
- Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

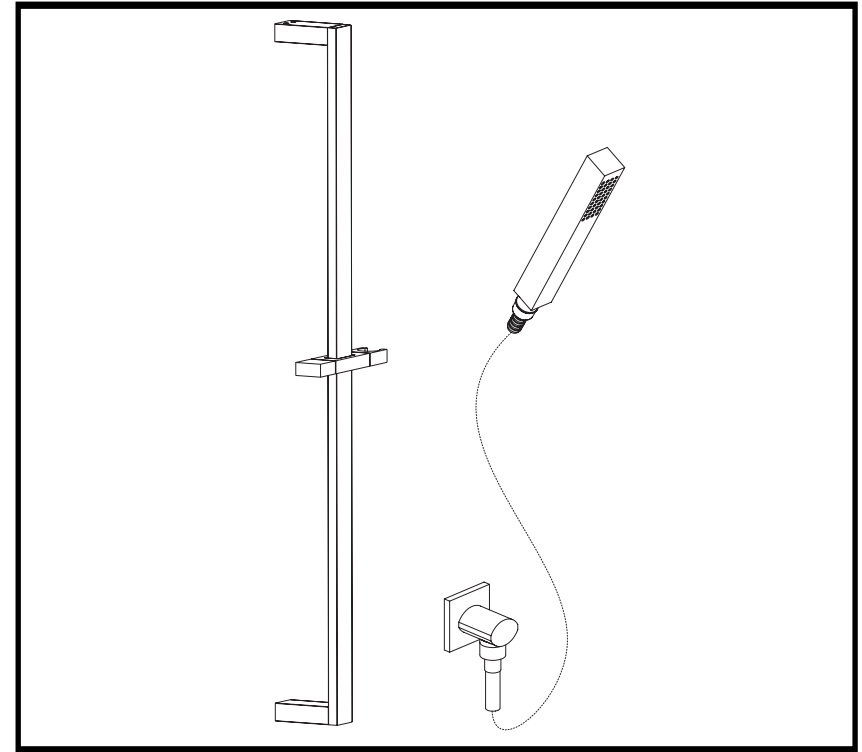
**GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:**

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.

FORTIS

DESIGN ITALIANO



SLIDE BAR KIT KIT DE DUCHA

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

[www.fortisfaucet.com](http://www.fortisfaucet.com)

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantia, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

[www.fortisfaucet.com](http://www.fortisfaucet.com)

04-02-2025

Copyright © 2025, Fortis

FORTIS

## GB INSTALLATION INSTRUCTIONS

| Water Supply          | Recommended    | Max            | Min             |
|-----------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Hot water temperature | 65 C° (~150F)  | 80 C° (~175F)  | 15 C° (~60F)    |
| Working pressure      | 3 BAR (~45PSI) | 5 BAR (~75PSI) | 0.5 BAR (~7PSI) |

In the case of operating pressures greater than 5 bar (~75 psi) the use of a pressure reducer is recommended. Before assembling it is advisable to clean hot and cold water pipework to prevent dirt and small impurities from compromising faucet operation.

### FIG.01 WALL PREPARATION

For wall installation, place the sliding rail at the stated height (72 53/74"), measure the distance of 33/64" for the upper holes and mark the reference point with a pencil. Then measure the distance of 26 27/32" for the lower holes and mark the reference point with a pencil. Drill a Ø6 hole on each marked point and insert the appropriate plugs included in the supply (1.A). Install the drilled fittings (1.B) to the wall, using the screws provided (1.C).

### FIG.02 SLIDING RAIL INSTALLATION

Locate the sliding rail (2.A) on the just installed wall supports (2.B).

### FIG.03 SLIDING RAIL FIXING

Fix the sliding rail with an Allen key, by screwing the 4 grub screws (3.A) onto the rail supports (3.B) and tighten until they go.

### FIG.04 WATER INTAKE AND HAND-SHOWER INSTALLATION

For the installation the water intake (4.B) to the wall, pre-assemble the cover plate (4.A) and screw it against the wall using Teflon tape or thread sealant compound. Before mounting the hose pipe, make sure that the non-return valve (4.C) is mounted inside the water intake. Connect the hose pipe (4.E), by placing the G1/2" (4.D) seal between the hose and the water intake (4.B). Perform the same operation for the hand-shower (4.G) and make sure that the seal with the 1.8 GPM mixing valve (4.F) is present; screw the hose pipe (4.E) onto the hand-shower (4.G).

### FIG.05 SLIDING RAIL ADJUSTMENT

Adjust the position of the hand-shower according to your needs, as shown in the figure.

### MAINTENANCE AND TECHNICAL HINTS AND TIPS HOSE PIPE, HAND-SHOWER OR VALVE REPLACEMENT

For the replacement of a hand-shower due to malfunctioning, a faulty hose pipe or non-return or mixing valves, follow, in reverse order, the same procedure given in FIG. 4.

### LOOKING AFTER THE SURFACE

The surface of the faucet should be cold during cleaning (heat accelerates wear and tear on the surface itself). Ensure cleaning products do not contain acids or corrosive substances. The faucet should be dried daily with a soft cloth. Avoid using steel wool, abrasive sponges or similar items. Immediately after cleaning rinse detergent off with cold water. Damage to faucets resulting from inappropriate treatment is not covered by the warranty.

## ES INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

| Alimentación              | Recomendada      | Máxima           | Minima          |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Temperatura agua caliente | 65 C° (~150F)    | 80 C° (~175F)    | 15 C° (~60F)    |
| Presión de funcionamiento | 3 BARES (~45PSI) | 5 BARES (~75PSI) | 0.5 BAR (~7PSI) |

En caso de presiones de trabajo superiores a 5 bar (~75 psi) se recomienda utilizar un reductor de presión. Antes de realizar el montaje, se recomienda purgar las tuberías del agua caliente y fría para evitar que la suciedad y pequeñas impurezas puedan comprometer el funcionamiento del grifo.

### FIG.01 PREPARACIÓN DE LA PARED

Para preparar la instalación en la pared, colocar la barra de ducha a la altura indicada (72 53/74") por la referencia a los orificios superiores, a distancia 33/64", y marcar con un lápiz. Medir a continuación la distancia con los agujeros inferiores, 26 27/32", y marcar con un lápiz. Taladrar a nivel de las marcas un orificio de Ø6 e introducir los tacos correspondientes suministrados (1.A). Montar en la pared los racores perforados (1.B) con los tornillos correspondientes (1.C).

### FIG.02 INSTALACIÓN DE LA BARRA DE DUCHA DESLIZANTE

Colocar la barra de ducha (2.A) sobre los soportes de pared que se acaban de instalar (2.B).

### FIG.03 FIJACIÓN DE LA BARRA DE DUCHA DESLIZANTE

Fijar las 4 espigas (3.A) con una llave Allen sobre los soportes de la barra (3.B) atornillando muy a fondo.

### FIG.04 INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA Y DE LA DUCHA DE TELÉFONO

Para la instalación de la toma de agua en la pared (4.B), pre-montar la roseta (4.A) y atornillarla a la pared utilizando teflón u otro sellador de roscas. Antes de montar el flexible de ducha, comprobar que está montada la válvula de retención (4.C) dentro de la toma de agua. Atornillar el flexible de ducha (4.E) interponiendo entre el tubo y la toma de agua (4.B) la junta de G1/2" (4.D). Realizar la misma operación para la ducha de teléfono (4.G), comprobar que está presente la junta con válvula limitadora 1.8 GPM (4.F), enroscar el flexible (4.E) a la ducha de teléfono (4.G).

### FIG.05 REGULACIÓN DEL SOPORTE DESLIZANTE

Ajustar la posición de la ducha de teléfono según las propias necesidades tal como se indica en la figura.

### MANTENIMIENTO Y RECOMENDACIONES TÉCNICAS PRÁCTICAS SUSTITUCIÓN DEL FLEXIBLE, DE LA DUCHA DE TELÉFONO Y DE LAS VÁLVULAS

Para reemplazar la ducha de teléfono si funciona mal, el flexible si está estropeado o las válvulas de retención y limitadora, proceder en el orden inverso respecto a las instrucciones descritas en la FIG. 4.

### MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES

Durante la limpieza, la superficie del grifo tiene que estar fría (el calor acelera el deterioro de la superficie misma). Comprobar que los productos de limpieza no contienen ácidos o sustancias corrosivas. El grifo debe secarse a diario con un paño suave. Evitar absolutamente los estropajos, esponjas abrasivas o similares. Justo después de la limpieza, enjuagar bien los restos de detergente con agua fría. Los daños a los grifos, consiguiendo a un tratamiento inapropiado, están excluidos de la garantía.

# FORTIS

DESIGN ITALIANO

FORTIS, Inc. - 1571 Main Road Newfield, NJ  
Phone Number 1-877-55-FORTIS

www.fortisfaucet.com  
support@fortisfaucet.com

for technical support call  
856.881.7890

