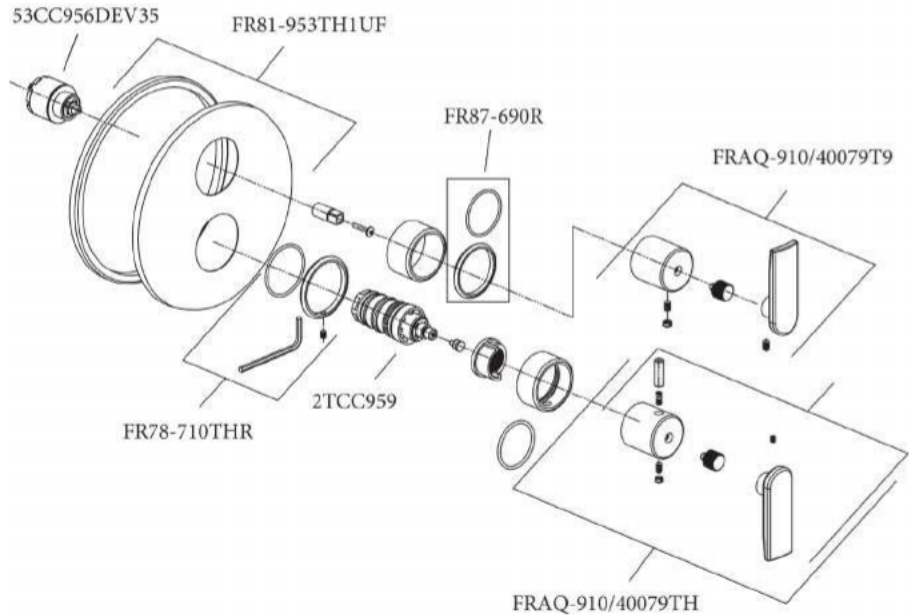




LIMITED LIFETIME WARRANTY
FOR RESIDENTIAL PRODUCTS

FORTIS provides the following warranties for its products to the original purchaser in a residential application.

MECHANICAL WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty to all mechanical parts to be free from all manufacturing defects in materials and workmanship under normal use for as long as the original purchaser owns their home.

FINISH WARRANTY: FORTIS provides a Limited Lifetime Warranty on all Fortis products to the original purchaser against manufacturing defects in materials and workmanship.

In the event of any defect in the product breaches the foregoing warranties, FORTIS, at its option, will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship, under normal installation, use and service. Repair or replacement of the product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, FORTIS, is to be notified describing the problem. In order to notify FORTIS and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may:

1. **Contact by Phone:** For a consumer service representative, call 1-877-280-5940

2. **Contact by Mail:** Write consumer service department to the below address:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Contact by Email:** Email Fortis customer service: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contact your Distributor:** Notify the location or distributor from which the product was purchased.

Upon contacting FORTIS, you will need to provide:

- a. FORTIS product model number
- b. A description of the problem
- c. Your contact information (Name, Address, Phone Number)
- d. Approximate Date of Purchase

In addition to the information above, to obtain a warranty repair or replacement, you will need to provide:

1. The faulty part or product (carefully packed)
2. Proof-of-purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Please allow 7 to 14 business days warranty processing.

EXCLUSIONS: This warranty does NOT cover and FORTIS will NOT pay for:

1. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship
2. Conditions, malfunctions or damage resulting from any of the following:
a. Normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration
b. The use of abrasive or caustic cleaning agents or "nonrinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions
c. Conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion
3. Labor and other expenses related to disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs) or for installation or reinstallation of the product
4. Accessories, connected to materials and products, or related products not manufactured by FORTIS.
5. Any FORTIS product sold for display purposes.

WARRANTY FOR COMMERCIAL APPLICATIONS:

If the FORTIS product is installed in a commercial application, the above mechanical warranty shall be limited for a period of (10) years and the above finish warranty shall be limited for a period of (5) years from the date of the purchase of the product.

Repair or replacement parts are warranted only for the period remaining under the initial warranty. The same exclusions apply as above residential application policy.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA
PARA PRODUCTOS DE USO RESIDENCIAL

FORTIS ofrece al comprador original las siguientes garantías para sus productos utilizados para instalaciones residenciales.

GARANTÍA-PARTES-MECÁNICAS: FORTIS ofrece para todos los componentes mecánicos una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y elaboración, en condiciones de uso normales, hasta que el comprador original sea propietario del inmueble donde se instala el producto.

GARANTÍA ACABADOS: FORTIS ofrece al comprador original para todos los productos FORTIS una Garantía limitada de por vida que cubre los defectos de fabricación en los materiales y la elaboración.

En caso de que un producto no fuera conforme a los parámetros de las mencionadas garantías debido a algún defecto, FORTIS, a su exclusiva discreción, sustituirá el componente o el acabado defectuoso en el material y/o la elaboración en normales condiciones de instalación, uso y mantenimiento. La única solución admitida será la reparación o la sustitución del producto.

Para hacer valer cualquier tipo de cobertura prevista por la garantía el usuario deberá enviar la solicitud a FORTIS junto con una descripción completa del problema. Para notificar a FORTIS y recibir asistencia o un servicio en conformidad a la presente garantía, el comprador original podrá:

1. **Uso por teléfono:** para ponerse en contacto con un representante del servicio de atención al cliente al número 1-877-280-5940

2. **Por correo:** Escribir a la oficina del servicio de atención al cliente a la siguiente dirección:

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

3. **Por email:** Email del servicio de atención al cliente FORTIS: customerservice@fortisfaucet.com

4. **Contactar a nuestro distribuidor:** Comunicar el lugar o el distribuidor donde ha sido comprado el producto.

Después de haberse puesto en contacto con FORTIS, deberán indicar:

- a. El número del modelo del producto FORTIS
- b. Una descripción del problema
- c. Las informaciones para contactarlos (nombre, dirección, número de teléfono)
- d. Fecha de compra aproximada

Para poder recibir asistencia para la reparación o sustitución en garantía, además de las informaciones anteriormente mencionadas, deberán enviar lo siguiente:

1. El componente o producto defectuoso (cuidadosamente embalado)
2. El comprobante de compra (recibo de compra original) que el comprador original del producto posee.

FORTIS, Inc.,
Customer Service Department
1571 North Main Road
Newfield, NJ 08344
(877) 280-5940

Para la elaboración de la solicitud de aplicación de la garantía serán necesarios de 7 a 14 días laborales.

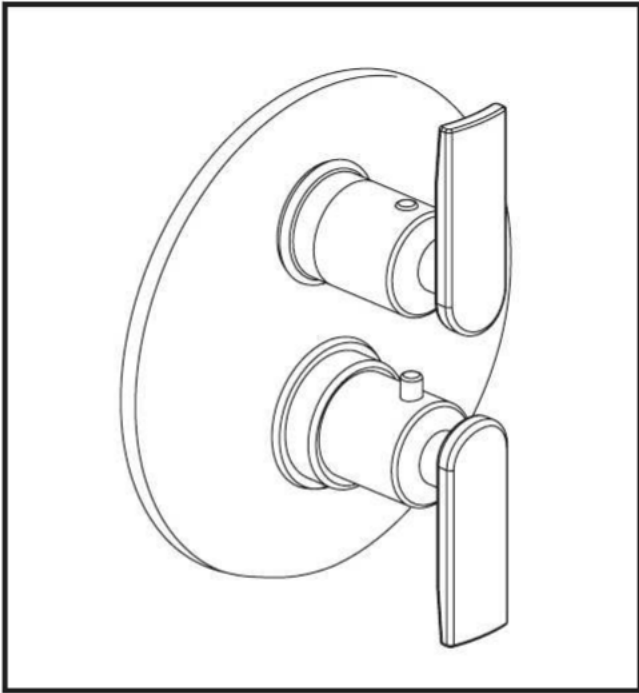
EXCEPCIONES: La presente garantía NO cubre y FORTIS NO pagará por:

1. Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños que no sean debidos a defectos de material o elaboración
2. Las condiciones, los malfuncionamientos o los daños debidos a uno de los siguientes casos:
a. Normal desgaste, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso impropio, abuso, negligencia, accidente o alteración
b. Uso de agentes abrasivos o productos de limpieza corrosivos o que no necesitan enjuague, o uso impropio del producto contrario a las indicaciones
c. Condiciones del inmueble producidas por excesiva presión del agua o corrosión
3. Mano de obra y otros gastos relativos a la desconexión, desmontaje o restitución del producto por servicios de garantía (incluso el embalaje adecuado y los costos de expedición) o por la instalación o el desmontaje del producto.
4. Accesorios, relacionados con los materiales y productos, o relativos a productos no fabricados por FORTIS.
5. Los productos FORTIS vendidos exclusivamente con fines de exposición.

GARANTÍA PARA USOS COMERCIALES:

En caso de que el producto FORTIS sea instalado en una unidad comercial, la garantía para las partes mecánicas anteriormente indicada será limitada a un período de (10) años y la garantía para los acabados será limitada a un período de (5) años desde la fecha de compra del producto.

Las reparaciones y las piezas de repuesto están cubiertas por la garantía sólo por el período restante de la garantía original. La misma excepción es válida, como se indica anteriormente, para las normas aplicables al uso en unidades residenciales.



6069100 VITRINA

Thermostatic valve only with diverter and volume control

Termostático con desviador y regulador de flujo

For information such as installation or care and warranty for this product, please contact your local Fortis distributor.

www.fortisfaucet.com

Para informacion sobre la instalación, o cuidar el producto y garantia, por favor llama a su distribuidor local de Fortis.

www.fortisfaucet.com

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Water Supply	Recommended	Maximum	Minimum
Hot Water Temperature	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Working Pressure	3 BAR (~45PSI)	5 BAR (~75PSI)	0.5 BAR (~7PSI)

In the case of operating pressures greater than 5 bar (~75 psi) the use of a pressure reducer is recommended. Before assembling it is advisable to clean hot and cold water pipework to prevent dirt and small impurities from compromising faucet operation.

FIG. 04

Rotate the stopcocks (4.F) clockwise, using a screwdriver. Unscrew the fixing screw (4.E), using the wrench provided and remove the test plug (4.D), pulling it outwards. Insert the O-Ring seal (4.C) and sleeve (4.B) into the thermostatic body. Use the special grease provided to slightly lubricate the O-Ring seals of the thermostatic cartridge (4.A). Insert the cartridge into the faucet seat, making sure to align the gap with the seat of the fixing screw (4.E), and tighten the screw. Important! Do not overtighten the screw (4.E). Excessive torque could cause a malfunction or breakage. The thermostatic cartridge is equipped with a burn-prevention safety catch, which is set to 100°F (38°C). Press the button on the control handle to increase temperature. If hot water or cold water pressure drops, the flow is automatically stopped. Rotate the stopcocks (4.F) anticlockwise, using a screwdriver.

FIG. 05

Remove the protective tape of the adhesive sponge (5.F) and apply it on the back of the plate (5.E). Position the sliding washers (5.B) and (5.A) on the plate (5.E), screw the dowel (5.B) with the appropriate wrench (5.C) and install it on the thermostatic body, bringing it against the wall.

FIG. 06

Installation of control handles. Proceed as follows to install the upper part of the diverter cartridge: Place the insert (6.I) onto the rod of the cartridge so as to obtain the correct alignment, when the handle (6.F) is mounted, and secure it using

the screw provided (6.I).Position the handle (6.F) and secure with the grub screw (6.G). Position the decorative plate (6.H) to complete the installation. Proceed as follows to install the lower part of the thermostatic cartridge: Screw the pin (6.E) on the thermostatic cartridge rod and install the handle (6.A), without moving the rod to prevent compromising cartridge calibration. Tighten with the relevant grub screw (6.B) screw the knob (6.C).

FIG. 07

Proceed as follows to replace the handle (7.A): unscrew the knob (7.C) and the fixing grub screw (7.B) and pull out the handle (7.A). Reassemble the new handle (7.A), secure it with the grub screw (7.B), then screw the knob (7.C).

Proceed as follows to replace the handle (7.M): Remove the plate (7.L), unscrew the fixing grub screw (7.I) and pull out the handle (7.M). Never move the cartridge rod (7.P) in order to avoid losing calibration. Reassemble the new handle (7.M), secure it with the grub screw (7.I) and insert the plate (7.L). Never move the cartridge rod (7.P) in order to avoid losing calibration.

To replace the diverter cartridge (7.U), remove the plate (7.C), the fixing grub screw (7.B) and remove the handle (7.A). After pulling out the plate (7.H), unscrew the grub screw (7.g) e remove the lever. Use a wrench to unscrew the ring nut (7.T), pull out the cartridge (7.U) and replace it, if necessary. Ensure seal surfaces are clean and reassemble following the procedure in reverse. Close the ring nut (7.T) to ensure perfect seal and smooth operation of the handle (7.A).

To replace the thermostatic cartridge (7.P), unscrew the grain (7.G) and remove the handle (7.F).

Remove the plate (7.L), the clamping screw (7.I) and take out the handle (7.M). After removing the plate (7.K), tighten the stopcocks (7.R) clockwise using a screwdriver.

In case of replacement of the thermostatic cartridge including the handle (7.M) proceed as follows:

unscrew the fixing nut (7.Q) and remove the thermostatic cartridge from the body including the handle (7.S). Insert the new assembly (7.S) in the appropriate seat of the tap, taking care to make the positioning hole collimate with the seat of the fixing nut (7.Q), then screw the latter avoiding to tighten it vigorously. Excessive closure could cause malfunctions or breakage. In case of replacement of only the thermostatic cartridge (7.P) proceed as follows:

Proceed as follows to replace the thermostatic cartridge (7.Q):
Unscrew the fixing grub screw (7.Q) then extract the thermostatic cartridge complete and the handle (7.S) from the body. From this assembly, remove the plate (7.L), unscrew the fixing grub screw (7.I) then extract the handle (7.M). Remove the thermostatic cartridge (7.P), the ring nut (7.N) and the pin (7.O). Insert the new thermostatic cartridge (7.P) in the faucet seat, making sure that the positioning gap coincides with the seat of the fixing grub screw (7.Q), then tighten the grub screw avoiding tightening too much. Excessive torque could cause a malfunction or breakage. Do not move the rod of the new cartridge (7.P) to prevent compromising calibration. Insert the temperature stop knob (7.N) as shown in the figure, then carefully screw the pin (7.O), assemble the handle (7.M). Secure it using the grub screw (7.I) and complete the operation inserting the plate (7.L).

Upon completion of replacement, unscrew the stopcocks (7.R) anticlockwise, using a screwdriver. Reassemble the plate (7.H), place the handle (7.A) back in position and secure it with the grub screw (7.B) and complete the operation by inserting the knob (7.C).

FIG. 08
The figure shows the faucet mounted correctly. Rotate the handle (8.A) 90° clockwise or anti-clockwise to regulate water flow; temperature is controlled by the handle (8.B).

The thermostatic cartridge is equipped with a burn-prevention safety catch, which is set to 38°C (100°F). Press the button on the control handle to increase temperature. If hot water or cold water pressure drops, the flow is automatically stopped.

LOOKING AFTER THE SURFACE

The surface of the faucet should be cold during cleaning (heat accelerates wear and tear on the surface itself). Ensure cleaning products do not contain acids or corrosive substances. The faucet should be dried daily with a soft cloth. Avoid using steel wool, abrasive sponges or similar items. Immediately after cleaning rinse detergent off with cold water. Damage to faucets resulting from inappropriate treatment is not covered by the warranty.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Alimentación	Recomendada	Máxima	Mínima
Temperatura agua caliente	65 C° (~150F)	80 C° (~175F)	15 C° (~60F)
Presión de funcionamiento	3 BARES (~45PSI)	5 BARES (~75PSI)	0.5 BARES (~7PSI)

En caso de presiones de trabajo superiores a 5 bar (~75 psi), se recomienda utilizar un reductor de presión. Antes de realizar el montaje, se recomienda purgar las tuberías de agua caliente y fría para evitar que la suciedad y pequeñas impurezas puedan comprometer el funcionamiento del grifo.

FIG. 04

Atornillar en el sentido horario las llaves de retención (4.F) con un destornillador, destornillar el tornillo de fijación (4.E) utilizando la llave correspondiente y extraer el tapón de prueba (4.D) tirando de él hacia el exterior. Insertar en el cuerpo termostático el o-ring (4.C) y el manguito (4.B). Utilizando la grasa especial suministrada, lubricar ligeramente los o-ring del cartucho termostático (4.A). Introducirla en el alojamiento correspondiente del grifo, prestando atención a que el agujero de colocación coincida con el alojamiento del tornillo de fijación (4.E), y entonces atornillar este último. ¡Cuidado!, evitar apretar el tornillo (4.E) con mucha fuerza. Un apriete excesivo podría provocar problemas de funcionamiento o roturas. El cartucho termostático cuenta con un retén de seguridad contra las quemaduras regulado a 100°F (38°C); para obtener temperaturas más elevadas, apretar el botón que se encuentra en la manilla de regulación. Si en algún momento falta la presión del agua caliente o fría, el flujo se interrumpe automáticamente. Desenroscar las llaves de retención (4.F) en sentido antihorario con la ayuda de un destornillador.

FIG. 05

Retire la cinta protectora de la esponja adhesiva (5.F) y aplíquela en la parte posterior de la placa (5.E). Coloque las arandelas deslizantes (5.B) y (5.A) en la placa (5.E), atornille la clavija (5.B) con la llave adecuada (5.C) e instálela en el cuerpo del termostato, contra la pared.

FIG. 06

Instalación de las manillas de mando. Para la parte superior con cartucho desviador, proceder de la manera siguiente: colocar en la varilla del cartucho la pieza (6.I) de tal forma que, una vez montada la manilla (6.F), se tenga la alineación correcta, y fijar con el tornillo correspondiente (6.I). Colocar después la manilla (6.F) y sujetar con la espiga (6.G). Terminar insertando la plaqueta (6.H). Para la parte inferior con cartucho termostático, proceder de la manera siguiente: desenrosque la tuerca de fijación (7.Q) y retire el cartucho termostático del cuerpo, incluido el asa (7.S). Inserte el nuevo conjunto (7.S) en el asiento apropiado del grifo, teniendo cuidado de hacer que el orificio de posicionamiento colime con el asiento de la tuerca de fijación (7.Q), luego atornille este último evitando apretarlo vigorosamente. El cierre excesivo podría causar mal funcionamiento o rotura. En caso de reemplazo de solo el cartucho termostático (7.P) proceda de la siguiente manera: desenrosque la perilla (7.C) y el tornillo de sujeción (7.B) y luego retire la manija (7.A). Vuelva a colocar la nueva manija (7.A) y fíjela con el grano (7.B), completa atornillando la perilla (7.C).

FIG. 07

En caso de reemplazo de la manija única (7.A) proceda de la siguiente manera: desenrosque la perilla (7.C) y el tornillo de sujeción (7.B) y luego retire la manija (7.A). Vuelva a colocar la nueva manija (7.A) y fíjela con el grano (7.B), completa atornillando la perilla (7.C).

En caso de reemplazo de la manija única (7.M) proceda de la siguiente manera: retire la placa (7.L), desenrosque la tuerca de sujeción (7.I) y luego retire la manija (7.M). Nunca mueva la varilla del cartucho (7.P) para evitar perder la calibración. Vuelva a colocar la nueva manija (7.M) y fíjela con el grano (7.I), completa insertando la placa (7.L).

Para reemplazar el cartucho del desviador (7.U), retire la placa (7.C), el tornillo de sujeción (7.B) y saque la manija (7.A), desenrosque el trigo (7.G) y retire el mango (7.F). Después de quitar la placa (7.K), apriete las llaves de paso (7.R) en el sentido de las agujas del reloj con un destornillador, luego retire el

tornillo (7.D) y la unión (7.E). Con la ayuda de una llave, destornille la tuerca anular (7.T), extraiga el cartucho (7.U) y reemplácelo si es necesario. Prestando especial atención a la limpieza de las superficies donde actúan los sellos, vuelva a montar todo lo que proceda en la dirección opuesta. Cierre la tuerca anular (7.T) para garantizar el sellado y al mismo tiempo permita un movimiento suave de la manija (7.A).

Para reemplazar el cartucho termostático (7.P), desenrosque el grano (7.G) y retire la manija (7.F).

Retire la placa (7.L), el tornillo de sujeción (7.I) y saque la manija (7.M). Después de retirar la placa (7.K), apriete las llaves de paso (7.R) en el sentido de las agujas del reloj con un destornillador.

En caso de reemplazo del cartucho termostático que incluye la manija (7.M), proceda de la siguiente manera:

desenrosque la tuerca de fijación (7.Q) y retire el cartucho termostático del cuerpo, incluido el asa (7.S). Inserte el nuevo conjunto (7.S) en el asiento apropiado del grifo, teniendo cuidado de hacer que el orificio de posicionamiento colime con el asiento de la tuerca de fijación (7.Q), luego atornille este último evitando apretarlo vigorosamente. El cierre excesivo podría causar mal funcionamiento o rotura. En caso de reemplazo de solo el cartucho termostático (7.P) proceda de la siguiente manera: desenrosque la tuerca de fijación (7.Q) y retire el cartucho termostático del cuerpo, incluido el asa (7.S). De este ensamblado, retire la placa (7.L), desenrosque la tuerca de sujeción (7.I) y luego retire la manija (7.M). Retire del cartucho termostático (7.P), la tuerca anular (7.N) y el pasador (7.O).

Inserte el nuevo cartucho termostático (7.P) en el asiento apropiado del grifo, teniendo cuidado de que el orificio de posicionamiento colime con el asiento de la tuerca de fijación (7.Q), luego atornille este último evitando apretarlo vigorosamente. El cierre excesivo podría causar mal funcionamiento o rotura. Nunca mueva la varilla del nuevo cartucho (7.P) para evitar perder la calibración. Inserte la tuerca del anillo de tope de temperatura (7.N) como se muestra en la figura, luego apriete con cuidado el pasador (7.O), luego monte la manija (7.M). Fíjelo con

el grano (7.I) y complete insertando la placa (7.L).

Cuando se haya completado el reemplazo, desenrosque las llaves de paso (7.R) en sentido contrario a las agujas del reloj con un destornillador. Reemplace la placa (7.K), coloque la manija (7.F) y fíjela con el grano (7.G), proceda de la misma manera para la manija superior.

FIG. 08

La figura representa un grifo montado correctamente. El agua se abre girando la manilla (8.A) de 90° en sentido horario o antihorario. La temperatura se controla desde la manilla (8.B). El cartucho termostático cuenta con un retén de seguridad contra las quemaduras regulado a 100°F (38°C); para obtener temperaturas más elevadas, apretar el botón que se encuentra en la manilla de regulación. Si en algún momento falta la presión del agua caliente o fría, el flujo se interrumpe automáticamente.

MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES

Durante la limpieza, la superficie del grifo tiene que estar fría (el calor acelera el deterioro de la superficie misma). Comprobar que los productos de limpieza no contienen ácidos o sustancias corrosivas. El grifo debe secarse a diario con un paño suave. Evitar absolutamente los estropajos, esponjas abrasivas o similares. Justo después de la limpieza, enjuagar bien los restos de detergente con agua fría. Los daños a los grifos, consiguientes a un tratamiento inapropiado, están excluidos de la garantía.

