

dacor[®]

Instruction Manual

Dacor iQ Kitchen app

Dacor iQ Kitchen



This manual helps you take full advantage of the Smart features of your new oven or cooktop. It guides you through installation of the Dacor iQ Kitchen App, explains how to connect the app to your oven or cooktop, and covers the apps main features.

For details, visit www.dacor.com

Downloading and Installing the App

1. Download the Dacor iQ Kitchen App from the Google Play Store (Android devices) or from the Apple AppStore (iOS devices). To find the app, search Dacor iQ Kitchen.
2. Install the app on your smart device.

NOTE

- The Dacor iQ Kitchen app requires Android 4.0 (ICS) or later, and is optimized for Android 4.4 or later on Samsung smartphones (Galaxy S & Note series). Some app functions may not work properly on 3rd-party smartphones.
- For iOS models, the app requires iOS 7 or later.
- The Dacor iQ Kitchen app is subject to improvement without notice.

Getting started

Registering a Samsung account

To use the Dacor iQ Kitchen app, first sign in to your Samsung account. To create a Samsung account, select **Register** in the app, and follow the on-screen directions.

NOTE

- If you have a Samsung account, log in to your account. If you have a Samsung smartphone, go to the Settings menu, select **Accounts**, then sign in. This method lets you log in without additional authentication.
- For 3rd-party smart phones, the app account must be the same as the Easy Setup account.

Connecting the app and your oven or cooktop

Before you can use the remote features of your Dacor oven or cooktop, you must pair it to the Dacor iQ Kitchen App. After you download and launch the app, follow the on-screen directions to pair it with your device.

NOTE

- For details, see the web manual at www.dacor.com.
- The following sections contain instructions for ovens, cooktops, and hoods.

Controlling your oven remotely

On the oven, select IQ Control. The IQ Control On icon appears on the display. The oven can now be controlled remotely using a connected remote device. To control the oven remotely, select the Oven icon in the Dacor iQ Kitchen app. The Oven Control screen appears. You can use the following functions via the app:

Oven monitoring

You can monitor the status of each oven chamber.

Oven remote control

You can:

- Set oven mode, time, temperature remotely from your mobile device before cooking.
- Start the oven remotely (electric model only.)*
- Turn off the oven remotely.
- Once cooking starts, set or change the cooking time/temperature remotely.**

Error code checking

Automatically recognize errors.

Temperature probe status

You can monitor the current temperature and change the probe setting remotely.***

NOTE

***Electric oven:** After configuring the cook settings remotely, you can touch Start in the app or on the oven control panel to start the oven. **Gas oven:** After configuring the cook settings remotely, you must select Start on the oven's control panel to start the oven.

** To use Remote Start, you must set the IQ Control function of the oven to ON. For safety reasons, you cannot turn on the gas oven remotely.

*** Only available for models that support Temp probe.

- When the oven door is open, IQ Control is disabled.
- IQ Control is disabled when cooking is completed.
- The oven operates even if the Wi-Fi connection is lost.
- You must specify a cook time before you can start the oven remotely.

Dacor iQ Kitchen

Monitoring your microwave oven remotely (Combi Oven Only)

The Microwave oven App supports:

1. Monitoring the status of the microwave oven.
2. Monitoring the power level of the microwave oven.
3. Monitoring the remaining cook time.

Monitoring your cooktop remotely

The Cooktop App supports:

1. Monitoring the On/Off status of each burner.
2. Monitoring the power level of each burner (electric models only).
3. Setting the kitchen timer with the timeout alarm.

Monitoring your range remotely

The Pro Range App supports:

1. Monitoring the On/Off status of each burner and griddle.
2. Monitoring the status of each oven.
3. Monitoring the remaining cooking time and temperature of each oven.
4. Setting cooking mode, temperature and time of each oven.
5. Setting the kitchen timer with the timeout alarm of each burner.

Controlling your Hood remotely

The hood is paired to the cooktop via a Bluetooth connection. Once pairing is complete, the hood control screen appears on the Dacor iQ Kitchen App.

The Hood App supports:

1. Monitoring and controlling the On/Off status of the hood.
2. Monitoring and controlling the fan speed.
3. Monitoring and controlling the lights.
4. Setting the hood shut-off timer with the timeout alarm.

 **NOTE**

When Bluetooth pairing is disconnected, the monitoring and control functions on the Dacor iQ Kitchen App will be disabled.

 **NOTE**

- The Dacor iQ Kitchen app may not run properly where there is wireless interference.
- Some remotely controlled functions are restricted for safety reasons.
- When you activate Sabbath mode remotely, you will only be able to check oven status. You will not be able to configure settings remotely.
- On iOS devices, when you enter Eco mode or tap the Home button, the Wi-Fi connection can be lost and you may have to reconnect.

Dacor iQ Kitchen

Troubleshooting

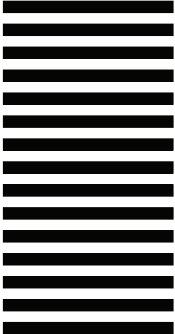
If you encounter a problem with the rangetop, review this table and try the suggestions. Then if the trouble is not resolved, call Dacor Customer Service (800)793-0093.

Problem	Action
I cannot find the Dacor iQ Kitchen app in Google Play Store or Apple App Store.	In the Play Store or App Store, search Dacor iQ Kitchen , and if necessary, scroll to find the app among the results. The Dacor iQ Kitchen app is only compatible with Android OS 4.0 (ICS) or later and iOS 7 or later.
The Dacor iQ Kitchen app is installed but does not work.	The Dacor iQ Kitchen app supports only compatible Dacor models. The earlier Dacor Smart Oven app is incompatible with Dacor iQ Kitchen-compliant devices.
The Dacor iQ Kitchen app is installed but does not connect to the oven or cooktop.	Press IQ Control on the appliance control panel. Ensure the Easy Connection icon appears indicating the appliance is connected. Gas cooktops: Press the iQ Connect button below the RF control knob. Ensure the iQ Connect LED indicator turns on. Ensure your Wi-Fi router is ON and connected to the Internet. (See the router's user manual for details.) Ensure the oven/cooktop is within range of your Wi-Fi network.
Samsung account log in failed.	Use the Recover feature to reset your account. Create a new account by selecting the Sign up option.
An info message appears when Easy Connection runs.	This may happen because of the distance from the AP (router) or because of electrical or non-electrical interference. Try again in a moment.

Problem	Action
My smartphone connected to my oven without any problems but remote control is not working.	Make sure the Easy Connection icon is lit on the oven's display panel. Press the IQ Control button on the oven if it is not. Try restarting the Dacor iQ Kitchen app or reconnect your phone to your Wi-Fi network. Unplug your router, wait at least one minute, and plug it back in. Make sure the router boots up completely before trying to connect to your oven. This process might take a few minutes.
The wireless network connection failed.	This product does not support the 5GHz wireless band. Please use a router that supports the 2.4 GHz wireless band or a dual band router that supports the 2.4 GHz and 5GHz bands.



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



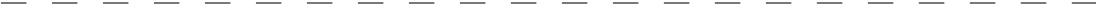
BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 1600 CITY OF INDUSTRY CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

DACOR
ATTN: WARRANTY PROCESSING DEPT
PO BOX 90070
CITY OF INDUSTRY, CA 91715-9907



fold here



DG68-00914A-00 



dacor[®]

Manual de instrucciones

Aplicación Dacor iQ Kitchen

Dacor iQ Kitchen



Este manual le permitirá aprovechar todas las ventajas de las funciones Smart de su nuevo horno o cubierta. Le guiará en la instalación de la aplicación Dacor iQ Kitchen y le explicará cómo conectar la aplicación al horno o la cubierta y el uso de las funciones principales de la aplicación.

Para obtener más información, visite www.dacor.com.

Descarga e instalación de la aplicación

1. Descargue la aplicación Dacor iQ Kitchen en Google Play Store (dispositivos Android) o en la Apple AppStore (dispositivos iOS). Use la palabra clave “Dacor iQ Kitchen” para encontrar la aplicación.
2. Instale la aplicación en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La aplicación Dacor iQ Kitchen requiere Android 4.0 (ICS) o posterior, y está optimizada para Android 4.4 o posteriores en teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S y Note). Es posible que algunas funciones de la aplicación no funcionen adecuadamente en teléfonos inteligentes de terceros.
- Para modelos iOS, la aplicación requiere iOS 7 o posterior.
- La aplicación Dacor iQ Kitchen está sujeta a cambios sin previo aviso con el fin de mejorar la facilidad de uso y el desempeño.

Primeros pasos

Registro de una cuenta Samsung

Para usar la aplicación Dacor iQ Kitchen, antes debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. Si no tiene una cuenta Samsung, seleccione “Register” (Registrar) en la aplicación y luego siga las instrucciones en pantalla para crear una cuenta.

NOTA

- Si dispone de una cuenta Samsung registrada, inicie sesión en esta cuenta. Si tiene un teléfono inteligente Samsung, puede ir al menú Settings (Ajustes) de su teléfono inteligente, seleccionar Accounts (Cuentas) e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Esto le permitirá iniciar sesión sin más autenticaciones.
- Para teléfonos inteligentes de terceros, la cuenta de la aplicación debe ser la misma que la cuenta Easy Setup.

Conexión de la aplicación y su horno o cubierta

Para utilizar las funciones remotas de la cubierta o el horno Dacor, antes debe vincularlos a la aplicación Dacor iQ Kitchen. Después de descargar e iniciar la aplicación Dacor iQ Kitchen, siga las instrucciones en pantalla para vincular su dispositivo con la aplicación.

NOTA

- Para obtener más instrucciones, consulte el manual en línea en www.dacor.com.
- Las siguientes secciones contienen instrucciones para hornos, cubiertas y campanas.

Control remoto del horno

Seleccione IQ Control en el horno. En la pantalla aparece el icono de IQ Control activado. El horno ahora puede controlarse en forma remota mediante un dispositivo remoto conectado. Para controlar el horno en forma remota, seleccione el icono de Horno en la aplicación Dacor iQ Kitchen. Aparece la pantalla de control del horno. Mediante la aplicación puede usar las siguientes funciones:

Oven monitoring (Supervisión del horno)

Puede:

- Revisar el estado del horno.
- Supervisar el estado de cada cavidad del horno.

Oven remote control (Control remoto del horno)

Puede:

- Configurar los ajustes del horno (modo, tiempo, temperatura) en forma remota desde su dispositivo móvil antes de comenzar la cocción.
- Iniciar el horno en forma remota. (sólo modelo eléctrico).*
- Apagar el horno en forma remota.
- Una vez iniciada la cocción, ajustar o cambiar en forma remota el tiempo de cocción o la temperatura.**

Error code checking (Verificación de los códigos de error)

Reconocer los errores automáticamente.

Dacor iQ Kitchen

Temperature probe status (Estado de la sonda de temperatura)

Puede supervisar la temperatura actual y cambiar la configuración de la sonda en forma remota.***

NOTA

* Horno eléctrico: Luego de configurar los ajustes de cocción en forma remota, puede encender el horno seleccionando **Start (Inicio)** en la aplicación o en el panel de control del horno.

Horno de gas: Luego de configurar los ajustes de cocción en forma remota, solo puede encender el horno seleccionando **Start (Inicio)** en el panel de control del horno.

** Para usar el inicio remoto, debe activar la función IQ Control del horno. Por motivos de seguridad, no puede encender el horno de gas en forma remota.

*** Solo disponible para modelos que admiten la sonda de temperatura.

- Cuando la puerta del horno está abierta, IQ Control se desactiva.
- IQ Control se desactiva cuando finaliza la cocción.
- El horno seguirá funcionando aunque se pierda la conexión Wi-Fi.
- Si no especifica el tiempo de cocción, no podrá iniciar el horno en forma remota.

Supervisión del horno de microondas en forma remota (solo horno combinado)

La aplicación Microwave oven admite:

1. Supervisión del horno de microondas.
2. Supervisión del nivel de potencia del horno de microondas.
3. Supervisión del tiempo de cocción restante.

Supervisión de la cubierta en forma remota

La aplicación Cooktop admite:

1. Supervisión del estado de encendido/apagado de cada quemador.
2. Supervisión del nivel de potencia de cada quemador (solo modelos eléctricos).
3. Ajuste del temporizador de cocina con la alarma de finalización.

Supervisión de la estufa en forma remota

La aplicación Pro Range admite:

1. Supervisión del estado de encendido/apagado de cada quemador y el comal.
2. Supervisión del estado de cada horno.
3. Supervisión del tiempo de cocción restante y de la temperatura de cada horno.
4. Ajuste del modo de cocción, la temperatura y el tiempo de cada horno.
5. Ajuste del temporizador de cocina con la alarma de finalización de cada quemador.

Control de la campana en forma remota

La campana se vincula con la cubierta mediante una conexión Bluetooth. Una vez realizada la vinculación, aparece la pantalla de control de la campana en la aplicación Dacor iQ Kitchen.

La aplicación Hood admite:

1. Supervisión y control del estado de encendido/apagado de la campana.
2. Supervisión y control de la velocidad del ventilador.
3. Supervisión y control de las luces.
4. Ajuste del temporizador de apagado de la campana con la alarma de finalización.

NOTA

Cuando se desconecta la vinculación Bluetooth, las funciones de supervisión y control de la aplicación Dacor iQ Kitchen se desactivan.

NOTA

- Es posible que la aplicación Dacor iQ Kitchen no funcione adecuadamente en zonas con interferencia inalámbrica.
- Algunas funciones controladas remotamente están restringidas por motivos de seguridad.
- Cuando use la aplicación para activar en forma remota el modo Shabat, solo podrá supervisar el estado del horno. No podrá configurar ajustes remotamente.
- En dispositivos iOS, cuando ingresa el modo Eco o toca el botón de inicio, la conexión Wi-Fi se puede perder y es posible que deba volver a realizar la conexión.

Dacor iQ Kitchen

Resolución de problemas

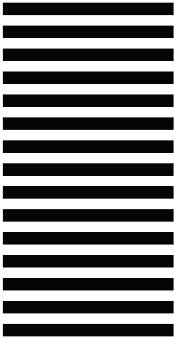
Si encuentra algún problema con el producto, revise la siguiente tabla e intente poner en práctica las sugerencias. Si aún experimenta problemas luego de intentar las soluciones sugeridas, comuníquese con Dacor al Centro de atención al cliente de Dacor (800)793-0093.

Problema	Acción
No encuentro la aplicación Dacor iQ Kitchen en la Google Play Store o en la Apple App Store.	En la Play Store o la App Store, ingrese "Dacor iQ Kitchen" en el cuadro de búsqueda para buscar la aplicación. Tenga en cuenta que puede no encontrarse en el primer lugar en la lista de resultados. La aplicación Dacor iQ Kitchen solo es compatible con dispositivos Android con SO Android 4.0 (ICS) o posteriores y dispositivos iOS con iOS 7 o posterior.
La aplicación Dacor iQ Kitchen está instalada pero no funciona.	La aplicación Dacor iQ Kitchen solo admite modelos Dacor compatibles. La aplicación Dacor Smart Oven anterior no es compatible con los dispositivos compatibles con Dacor iQ Kitchen.
La aplicación Dacor iQ Kitchen está instalada pero no se conecta al horno o a la cubierta.	Presione el botón IQ Control en la pantalla del horno o de la cubierta. Asegúrese de que aparezca el icono de Easy Connection que indica que el horno o la cubierta están conectados. En el caso de cubiertas de gas, presione el botón iQ Connect que se encuentra debajo de la perilla de control DD. Asegúrese de que el indicador LED de iQ Connect se encienda. Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi esté encendido y conectado a Internet. (Consulte el manual de usuario del enrutador para obtener más información.) Asegúrese de que el horno o la cubierta estén dentro del rango de su red Wi-Fi.
Se ha producido un error al iniciar sesión en mi cuenta Samsung.	Use la función de recuperación para restablecer la cuenta. Cree una nueva cuenta al seleccionar la opción Sign up (Registrarse).
Aparece un mensaje de información cuando Easy Connection está en proceso.	Es posible que esto se deba a la distancia del AP (enrutador) o a otra interferencia eléctrica o no eléctrica. Vuelva a intentarlo después de unos momentos.

Problema	Acción
Mi teléfono inteligente se conecta sin problemas al horno, pero el control remoto no funciona.	<p>Asegúrese de que el icono de Easy Connection esté encendido en la pantalla del horno. Si no lo está, presione el botón IQ Control en el horno.</p> <p>Intente reiniciar la aplicación Dacor iQ Kitchen o vuelva a conectar el teléfono a la red Wi-Fi.</p> <p>Desenchufe el enrutador, espere al menos un minuto y vuelva a enchufarlo. Asegúrese de que el enrutador arranque completamente antes de intentar conectar el horno. Este proceso puede demorarse algunos minutos.</p>
Se ha producido un error en la conexión de la red inalámbrica.	Este producto no admite la banda inalámbrica de 5 GHz. Utilice un enrutador que admita una banda inalámbrica de 2.4 GHz o un enrutador de banda dual que admita las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz.



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



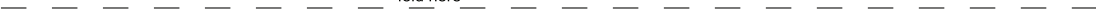
BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 1600 CITY OF INDUSTRY CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

DACOR
ATTN: WARRANTY PROCESSING DEPT
PO BOX 90070
CITY OF INDUSTRY, CA 91715-9907



fold here



DG68-00914A-00 



dacor[®]

Manuel d'utilisation

Application Dacor iQ Kitchen

Dacor iQ Kitchen



Le présent manuel vous aidera à tirer le meilleur parti des fonctionnalités intelligentes de votre nouveau four ou votre nouvelle table de cuisson. Il vous guidera lors de l'installation de l'application Dacor iQ Kitchen, vous expliquera comment connecter l'application à votre four ou votre table de cuisson et traitera des principales fonctionnalités de l'application.

Pour en savoir plus, consultez le site www.dacor.com.

Téléchargement et installation de l'application

1. Téléchargez l'application Dacor iQ Kitchen sur Google Play Store (appareils Android) ou sur Apple App Store (appareils iOS). Pour trouver l'application, saisissez le mot-clé « Dacor iQ Kitchen ».
2. Installez l'application sur votre appareil intelligent.

REMARQUE

- L'application Dacor iQ Kitchen requiert le système Android 4.0 (ICS) ou une version ultérieure et est optimisée pour les smartphones Samsung dotés du système Android 4.4 ou une version ultérieure (série Galaxy S & Note). Certaines fonctions de l'application peuvent ne pas fonctionner correctement sur les autres smartphones.
- Pour les modèles iOS, l'application requiert le système iOS 7 ou une version ultérieure.
- L'application Dacor iQ Kitchen est susceptible d'être modifiée sans préavis dans le but d'améliorer son aptitude à l'emploi et ses performances.

Démarrage

Création d'un compte Samsung

Pour utiliser l'application Dacor iQ Kitchen, vous devez d'abord vous connecter à votre compte Samsung. Si vous n'avez pas de compte Samsung, sélectionnez « Register » (Créer) sur l'application, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour créer un compte.

REMARQUE

- Si vous avez un compte Samsung enregistré, connectez-vous à ce dernier. Si vous disposez d'un smartphone Samsung, vous pouvez aller dans le menu Settings (Menu) sur votre smartphone, sélectionnez Accounts (Comptes), puis connectez-vous à votre compte Samsung. Cette opération vous permet de vous connecter sans devoir vous authentifier de nouveau.
- Pour les autres smartphones, le compte de l'application doit être identique au compte Easy Setup (Configuration facile).

Connexion de l'application à votre four ou votre table de cuisson

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de gestion à distance de votre four ou table de cuisson Dacor, vous devez le/la jumeler à l'application Dacor iQ Kitchen. Après avoir téléchargé et ouvert l'application Dacor iQ Kitchen, suivez les instructions affichées à l'écran pour jumeler votre appareil à l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir plus d'instructions, reportez-vous au manuel en ligne sur www.dacor.com.
- Les sections qui suivent contiennent des instructions pour les fours, les tables de cuisson et les hottes.

Commande à distance de votre four

Appuyez sur le bouton IQ Control (Commande IQ) sur votre four. L'icône IQ Control (Commande IQ) apparaît à l'écran. Le four peut maintenant être contrôlé à distance à l'aide d'un appareil distant connecté. Pour commander le four à distance, sélectionnez l'icône Oven (Four) dans l'application Dacor iQ Kitchen. L'écran Oven Control (Commande du four) apparaît. Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes via l'application :

Surveillance du four

Vous pouvez :

- Vérifier le statut du four.
- Surveiller le statut de chaque zone intérieure du four.

Commande à distance du four

Vous pouvez :

- Régler les paramètres du four (mode, temps, température) à distance depuis votre appareil mobile avant que la cuisson commence.
- Démarrer le four à distance. (modèle électrique uniquement).*
- Éteindre le four à distance.
- Une fois que la cuisson commence, réglez ou modifiez le temps de cuisson ou la température à distance.**

Vérification du code d'erreur

Cette fonction permet de détecter automatiquement des erreurs.

Dacor iQ Kitchen

Statut de la sonde thermique

Vous pouvez surveiller la température actuelle et modifier le paramètre de la sonde à distance.**

REMARQUE

* Four électrique : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez démarrer le four en sélectionnant **Start (Départ)** sur l'application ou sur le tableau de commande du four.

Four à gaz : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez uniquement démarrer le four en sélectionnant **Start (Départ)** sur le tableau de commande du four.

** Pour utiliser la fonction Remote Start (Démarrage à distance), vous devez régler la fonction IQ Control (Commande IQ) du four sur ON (Activée). Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas allumer le four à gaz à distance.

*** Uniquement disponible pour les modèles qui prennent en charge la sonde thermique.

- Lorsque la porte du four est ouverte, la fonction IQ Control (Commande IQ) est désactivée.
- La fonction IQ Control (Commande IQ) est désactivée lorsque la cuisson est terminée.
- Le four continue à tourner même si la connexion Wi-Fi est perdue.
- Si vous n'indiquez pas le temps de cuisson, vous ne pourrez pas démarrer le four à distance.

Surveillance à distance de votre four à micro-ondes (Four combiné uniquement)

L'application Microwave oven prend en charge :

1. la surveillance du statut du four à micro-ondes ;
2. la surveillance du niveau de puissance du four à micro-ondes ;
3. la surveillance du temps de cuisson restant.

Surveillance à distance de votre table de cuisson

L'application Cooktop (Table de cuisson) prend en charge :

1. la surveillance du statut d'activation/désactivation de chaque brûleur ;
2. la surveillance du niveau de puissance de chaque brûleur (modèles électriques uniquement) ;
3. le réglage de la minuterie de cuisine avec l'alarme de fin.

Surveillance à distance de votre cuisinière

L'application Pro Range prend en charge :

1. la surveillance du statut d'activation/désactivation de chaque brûleur et du gril ;
2. la surveillance du statut de chaque four ;
3. la surveillance du temps restant et de la température de chaque four ;
4. le réglage du mode de cuisson, de la température et de l'heure de chaque four ;
5. le réglage de la minuterie de cuisine avec l'alarme de fin de chaque brûleur.

Commande à distance de votre hotte

La hotte est jumelée à la table de cuisson via une connexion Bluetooth. Une fois le jumelage effectué, l'écran de contrôle de la hotte apparaît sur l'application Dacor iQ Kitchen.

L'application Hood prend en charge :

1. la surveillance et le contrôle du statut d'activation/désactivation de la hotte ;
2. la surveillance et le contrôle de la vitesse du ventilateur ;
3. la surveillance et le contrôle des lumières ;
4. le réglage de la minuterie d'arrêt de la hotte avec l'alarme de fin.

REMARQUE

Une fois le jumelage Bluetooth désactivé, les fonctions de surveillance et de contrôle sur l'application Dacor iQ Kitchen sont désactivées.

REMARQUE

- L'application Dacor iQ Kitchen peut ne pas fonctionner correctement dans les zones avec des interférences sans fil.
- Certaines fonctions commandées à distance sont limitées pour des raisons de sécurité.
- Lorsque vous utilisez l'application pour activer le mode Sabbath (Sabbat) à distance, vous ne pourrez que vérifier le statut du four. Vous ne pourrez pas configurer les paramètres à distance.
- Sur les appareils iOS, lorsque vous entrez en mode Eco (Éco) ou que vous appuyez doucement sur le bouton Home (Accueil), la connexion Wi-Fi peut être perdue et vous devrez probablement vous reconnecter.

Dacor iQ Kitchen

Dépannage

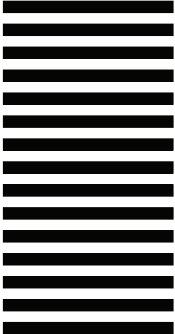
Si vous rencontrez un problème avec l'appareil, consultez le tableau ci-dessous et essayez les suggestions proposées. Si vous rencontrez encore des problèmes après avoir essayé les solutions suggérées, appelez le service après-vente Dacor au (800)793-0093.

Problème	Action
Je n'arrive pas à trouver l'application Dacor iQ Kitchen dans Google Play Store ou Apple App Store.	Dans Play Store ou App Store, saisissez « Dacor iQ Kitchen » dans le champ de recherche pour chercher l'application. Notez qu'il se peut qu'elle ne soit pas le premier résultat dans la liste. L'application Dacor iQ Kitchen est uniquement compatible avec les appareils Android utilisant le système d'exploitation Android 4.0 (ICS) ou une version ultérieure et les appareils iOS utilisant le système iOS 7 ou une version ultérieure.
L'application Dacor iQ Kitchen est installée mais elle ne fonctionne pas.	L'application Dacor iQ Kitchen ne prend en charge que les modèles compatibles avec Dacor. L'ancienne application Dacor Smart Oven n'est pas compatible avec les périphériques compatibles avec Dacor iQ Kitchen.
L'application Dacor iQ Kitchen est installée mais ne se connecte pas au four ou à la table de cuisson.	Appuyez sur le bouton IQ Control (Commande IQ) sur l'écran d'affichage du four ou de la table de cuisson. Assurez-vous que l'icône Easy Connection (Connexion facile) apparaisse, ce qui indique que le four ou la table de cuisson est connecté(e). Pour les tables de cuisson au gaz, appuyez sur le bouton iQ Connect, situé en dessous du bouton de commande avant droit. Assurez-vous que le témoin iQ Connect s'allume. Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est allumé et connecté à Internet. (Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre routeur pour en savoir plus.) Assurez-vous que votre four ou votre table de cuisson ne se trouve pas hors de portée de votre réseau Wi-Fi.
La connexion à mon compte Samsung a échoué.	Utilisez la fonctionnalité Recover (Récupérer) pour réinitialiser votre compte. Créez un nouveau compte en sélectionnant l'option Sign up (Créer).
Un message d'information apparaît alors que la fonction Easy Connection (Connexion facile) est en cours.	Cela peut être dû à la distance depuis le point d'accès ou à des interférences électriques ou non-électriques. Réessayez ultérieurement.

Problème	Action
Mon smartphone s'est connecté à mon four sans aucun problème, mais la commande à distance ne fonctionne pas.	Assurez-vous que l'icône Easy Connection (Connexion facile) est allumée sur l'écran d'affichage du four. Appuyez sur le bouton IQ Control (Commande IQ) sur le four si ce n'est pas le cas. Essayez de redémarrer l'application Dacor iQ Kitchen ou reconnectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi. Débranchez votre routeur, attendez au moins une minute et rebranchez-le. Assurez-vous que le routeur démarre complètement avant d'essayer d'établir une connexion à votre four. Cette opération peut prendre quelques minutes.
La connexion au réseau sans fil a échoué.	Cet appareil ne prend pas en charge la bande sans fil 5 GHz. Veuillez utiliser un routeur qui prend en charge la bande sans file 2,4 GHz ou un routeur bibande prenant en charge les bandes 2,4 GHz et 5 GHz.



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 1600 CITY OF INDUSTRY CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

DACOR
ATTN: WARRANTY PROCESSING DEPT
PO BOX 90070
CITY OF INDUSTRY, CA 91715-9907



fold here



DG68-00914A-00 