

CRAFT + MAIN®

HOW TO KEEP YOUR FURNITURE LOOKING BEAUTIFUL

Quality wood furniture is a significant investment expected to last for generations. To maintain its beauty and help it last, wood furniture needs the right care. Your new CRAFT + MAIN® furniture is finished with two to three coats of lacquer for extra depth and long-lasting durability. The sheen, or gloss, of the finish ranges from high to low, depending on the piece or collection. The finish protects the wood and adds to its beauty. No finish is totally indestructible, but with regular care, the finish will last much longer, providing years of enjoyment to you.

To protect and care for your furniture, we suggest the following:

- Avoid placing your CRAFT + MAIN® furniture in direct sunlight, as sunlight causes fading.
- Clean up spills immediately. Use a blotting rather than a wiping action. Water left over a long period of time will cause white spots in the finish. Alcohol, perfume, after-shave and medications can cause severe finish damage.

CLEANING AND POLISHING YOUR FURNITURE

We recommend dusting frequently with a clean, soft, dry, lint-free cloth. Clean the surface by rubbing in the direction of the grain. We recommend polishing your furniture approximately every six months, using a clean, soft, lint-free cloth and rubbing the polish in the direction of the grain.

WHAT FURNITURE CARE PRODUCTS DO WE RECOMMEND?

We recommend polishes which contain detergents, emulsifiers and mineral oil. The detergents clean dirt from the furniture, the emulsifiers give it body to clean and last longer and the mineral oil is left behind as a barrier for dirt and moisture that could harm finishes. There's no grit to harm the finish, no wax to build up and no silicone to raise the sheen and act as a barrier for touch-up and refinishing.

SINK CARE AND MAINTENANCE

Clean the surfaces with mild soap and warm water. Then dry with a soft cloth. Clean up spills immediately. Do not use products that contain lemon, vinegar or other acids. Using this type of cleaning process will cause the finish to dull.

CLEANING GLASS MIRRORS

Ammonia or vinegar based cleaners can damage mirrors. We recommend a solution of 50% water and 50% isopropyl alcohol for mirror cleaning.

CONSERVEZ UNE BELLE APPARENCE À VOTRE MOBILIER

Le mobilier en bois de qualité constitue un investissement important sensé durer pendant des générations. Pour conserver longtemps son élégance, le mobilier en bois requiert un bon entretien. Les meubles CRAFT + MAIN® offrent une finition composée de deux à trois couches de vernis-laque pour une résistance à toute épreuve et une profondeur supplémentaire. Le lustre ou le brillant du fini varie d'élevé à faible, selon la pièce ou la collection. Le fini protège le bois et l'embellit. Il n'existe aucun fini qui soit parfaitement indestructible, mais grâce à un entretien régulier, le fini durera beaucoup plus longtemps, vous permettant ainsi d'en profiter pendant des années.

Afin de protéger et d'entretenir votre mobilier, nous vous suggérons de prendre les mesures suivantes :

- Évitez de placer votre mobilier CRAFT + MAIN® en plein soleil, car les rayons décolorent le mobilier.
- Nettoyez sans délai les liquides renversés. Il vaut mieux éponger la surface que l'essuyer. La surface laissée humide pendant une période de temps prolongée entraînera l'apparition de taches blanches sur le fini. L'alcool, le parfum, la lotion après rasage, ainsi que les médicaments risquent de gravement endommager le fini.

NETTOYAGE ET POLISSAGE DE VOTRE MEUBLE

Nous vous recommandons de l'épousseter fréquemment au moyen d'un linge propre, doux et non pelucheux. Nettoyez la surface en la frottant dans le sens du grain. Nous vous recommandons de polir votre meuble tous les six mois environ, au moyen d'un linge propre, doux et non pelucheux et de nettoyer la surface en la frottant dans le sens du grain.

QUELS PRODUITS RECOMMANDONS-NOUS POUR L'ENTRETIEN DU MOBILIER?

Nous recommandons des produits à polir contenant des détergents, des émulsifiants et de l'huile minérale. Les détergents enlèvent la saleté du mobilier, les émulsifiants font mousser et durent plus longtemps, et l'huile minérale agit comme d'une barrière protectrice contre la saleté et l'humidité susceptibles d'abîmer les finis. Il ne se trouve ni impureté pouvant affecter le fini, ni cire pouvant s'accumuler, ni silicone pour enlever la brillance et servir de barrière aux retouches et à la remise en état du produit.

ENTRETIEN DE L'ÉVIER

Nettoyez les surfaces à l'eau chaude additionnée de détergent doux. Essuyez ensuite à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez sans délai les liquides renversés. N'utilisez pas de produit qui contient du citron, du vinaigre ou d'autres acides. Ces types de produits atténuent le lustre du fini.

NETTOYAGE DES MIROIRS EN VERRE

Les nettoyeurs à base d'ammoniaque ou de vinaigre peuvent endommager les miroirs. Une solution composée de 50% d'eau et de 50% d'alcool isopropylique est recommandée pour le nettoyage des miroirs.

CÓMO CONSERVAR LA BELLEZA DE SUS MUEBLES

Los muebles finos de madera pueden ser una inversión considerable, que se espera que sirvan por generaciones. Para conservar su belleza y ayudar a que los muebles de madera duren mucho tiempo, es necesario darles el cuidado adecuado. Los muebles CRAFT + MAIN® son acabados con dos o tres capas de laca para lograr una mejor profundidad y durabilidad. El brillo, o lustre, del acabado varía desde alto hasta bajo, lo que depende del mueble o de la colección. El acabado protege la madera y realza su belleza. Ningún acabado es completamente indestructible, pero cuidándolo regularmente, puede durar un tiempo mucho mayor, y ofrecerle muchos años de satisfacción.

Para proteger y conservar sus muebles, le ofrecemos las siguientes sugerencias:

- Evite colocar sus muebles CRAFT + MAIN® bajo la luz solar directa, ya que ésta provoca su descoloración.
- Limpie inmediatamente los derrames. Séquelos absorbiendo con un paño, en lugar de frotar. El agua que se queda por mucho tiempo deja manchas blanquecinas en el acabado. El alcohol, los perfumes, las lociones para después de afeitarse y los medicamentos pueden causar mucho daño al acabado.

CÓMO LIMPIAR Y LUSTRAR SUS MUEBLES

Recomendamos limpiar el polvo con frecuencia con un paño limpio, seco, suave y sin pelusas. Limpie la superficie frotando en la dirección de la veta de la madera. Recomendamos lustrear sus muebles cada seis meses aproximadamente, con paño limpio, seco, suave y sin pelusas, frotándolos en la dirección de la veta de la madera.

¿QUÉ PRODUCTOS PARA LA CONSERVACIÓN DE MUEBLES RECOMENDAMOS?

Recomendamos productos para lustrear muebles que contengan detergents, emulsificantes y aceite mineral. Los detergents limpian la suciedad de los muebles, los emulsificantes le dan cuerpo para que limpie y dure un mayor tiempo, y el aceite mineral deja una capa de protección contra la suciedad y la humedad que pudieran dañar el acabado. No contienen partículas abrasivas que dañen el acabado, cera que se acumule ni silicona que aumente el brillo, y actúan como una barrera para los retoques y la restauración del acabado.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL LAVAMOS

Limpie las superficies con jabón suave y agua tibia. Luego séquelas con un paño suave. Limpie inmediatamente los derrames. No use productos que contengan limón, vinagre u otros ácidos. El usar este tipo de limpiadores hará que el acabado pierda su brillo.

LIMPIEZA DE ESPEJOS DE CRISTAL

Los limpiadores a base de amoníaco o vinagre pueden dañar los espejos. Se recomienda una solución de 50% de agua y 50% de alcohol isopropílico para limpiar los espejos.

CRAFT + MAIN®

WARRANTY REGISTRATION

To receive warranty coverage for your purchase, you must complete the warranty registration form found on our website within 30 days of purchase, or provide valid proof of purchase detailing the date and location of your purchase.

U.S. CUSTOMERS:

www.craftandmain.com/warranty

CANADIAN CUSTOMERS:

www.craftandmain.ca/179-2

CUSTOMER SERVICE

Your new CRAFT + MAIN® furniture is constructed using only the finest materials and captures the essence of timeless beauty and style.

Should you have any questions about your furniture, we would like to address the concern quickly. Our trained staff is ready to help you with quick, efficient service.

U.S. CUSTOMERS: 1-888-620-3667

customerservice.us@fgi-industries.com

www.craftandmain.com

CANADIAN CUSTOMERS: 1-888-256-7551

customerservice.cdn@fgi-industries.com

www.craftandmain.ca

LIMITED WARRANTY

CRAFT + MAIN® products are covered by the FGI Industries, Ltd. 1 year limited warranty, which is as follows:

We warrant our products to be free from defects in material or workmanship for a period of 1 year from the date of delivery.

These warranties are made to the original purchaser and are limited to the repair or exchange of any parts which prove defective under normal use during the warranty period.

These warranties do not apply where products have been improperly stored or improperly installed, misused, abused, or modified in any way. They do not cover the costs of removing warranted material or the installation of replacement material.

These warranties are the sole warranties of FGI Industries, Ltd., and in lieu of all other warranties, express or implied, including any implied warranties of merchantability and fitness for a particular use. Labor charges for removal of or installation of warranted material as well as incidental or consequential damages are excluded. We do not assume for us any other liability in connection with the sale of our product.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Pour bénéficier de la garantie de votre achat, vous devez remplir le formulaire d'enregistrement de la garantie disponible sur notre site Web dans les 30 jours suivant l'achat, ou fournir une preuve d'achat valide indiquant la date et le lieu de votre achat.

CLIENTS CANADIENS :

www.craftandmain.ca/179-2

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Votre nouveau meuble CRAFT + MAIN® est fabriqué en ne faisant appel qu'aux matériaux de la meilleure qualité et il renferme l'essence de la beauté et du style traditionnels.

Si vous avez des questions à poser concernant notre mobilier, nous souhaitons y répondre dans les meilleurs délais. Notre personnel bien formé est prêt à vous aider en vous offrant un service rapide et efficace.

CLIENTS CANADIENS : 1-888-256-7551

customerservice.cdn@fgi-industries.com

www.craftandmain.ca

GARANTIE DE LIMITÉE

Les produits CRAFT + MAIN® sont couverts par la garantie limitée d'un an de FGI Industries, Ltd. comme suit:

Nous garantissons que nos produits sont exempts de défauts matériels et de main-d'œuvre pendant une période de 1 année à compter de la date de livraison.

Les présentes garanties sont offertes à l'acheteur d'origine et elles sont limitées à la réparation ou à l'échange de toute pièce que ce soit, s'il est établi qu'elle est défectueuse dans des conditions d'utilisation normale au cours de la période de garantie.

Elles ne s'appliquent pas dans le cas où les produits ont fait l'objet d'une installation ou d'un entreposage inapproprié, d'un usage non conforme, d'une utilisation abusive, ou s'ils ont été modifiés de façon quelconque. Elles ne couvrent pas le coût que représente l'élimination du matériel garanti, ainsi que l'installation du matériel qui le remplace.

Les présentes garanties sont les seules garanties de FGI Industries, Ltd., et remplacent toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande et de conformité du produit à un usage particulier. Les coûts de main-d'œuvre liés à l'élimination ou à l'installation du matériel couvert par la garantie, ainsi que les dommages directs ou consécutifs ne sont pas compris. Nous ne pouvons être tenu responsable d'aucune obligation ayant trait à la vente de notre produit.

REGISTRO DE LA GARANTÍA

Para recibir la cobertura de la garantía de su compra, debe completar el formulario de registro de la garantía que se encuentra en nuestro sitio web dentro de los 30 días de la compra, o proporcionar una prueba de compra válida que detalle la fecha y el lugar de su compra.

CLIENTES DE ESTADOS UNIDOS:

www.craftandmain.com/warranty

SERVICIO AL CLIENTE

Su nuevo mueble CRAFT + MAIN® ha sido fabricado usando únicamente los materiales más finos y capta la esencia de la belleza y del estilo de elegancia eterna.

Si tiene alguna pregunta acerca de su mueble, nos gustaría atenderla con prontitud. Nuestro personal capacitado está listo para ayudarlo y ofrecerle un servicio rápido y eficiente. Sírvase llamar al teléfono de llamada gratuita del Servicio de atención al cliente.

CLIENTES DE ESTADOS UNIDOS: 1-888-620-3667

customerservice.us@fgi-industries.com

www.craftandmain.com

GARANTÍA LIMITADA

Los productos CRAFT + MAIN están cubiertos por la garantía limitada de 1 año de FGI Industries, Ltd., que es la siguiente:

Garantizamos, por un período de 1 año contado a partir de la fecha de entrega, que nuestros productos no tienen defectos de materiales ni de mano de obra.

Estas garantías se otorgan al comprador original y quedan limitadas a la reparación o al cambio de cualquier pieza que se demuestre que se encuentra defectuosa en condiciones normales de uso, durante el período de la vigencia de la misma.

Estas garantías no amparan los casos de productos incorrectamente guardados o armados, ni el maltrato, abuso o las alteraciones de cualquier tipo. Las garantías no cubren los costos de remoción de piezas amparadas ni la instalación de piezas cambiadas.

Estas son las únicas garantías que otorga FGI Industries, Ltd., y se otorgan en lugar de toda otra garantía, sea expresa o implícita, incluyendo las garantías implícitas sobre la idoneidad del producto para su comercialización o para un uso determinado. Quedan excluidos los gastos de mano de obra de remoción o de instalación de las piezas amparadas, así como los daños y perjuicios accesorios o indirectos. No asumimos ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de este producto.