

DRIVE-IN LOCKSET LATCH WARRANTY

CONSUMER LIMITED ONE-YEAR WARRANTY

WHAT IS COVERED?

The Company warrants to the original consumer purchaser that its Drive-In Lockset Latch (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service for one year as long as the Drive-In Lockset Latch is used in its original residential installation location.

THE COMPANY'S OBLIGATIONS

The Company's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any Drive-In Lockset Latch or component which is defective as stated above, or at The Company's option, to refund the purchase price. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and the Company is not liable for, (i) installation, (ii) any other labor charges, (iii) Drive-In Lockset Latch or (iv) lockset finish which are damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, use in corrosive environments, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the Drive-In Lockset Latch in accordance with instructions provided by the Company. Drive-In Lockset Latch Finishes are not warranted because they are a wear part and driven in with blunt force. The Company is not responsible for damage to door caused during installation of the Drive-In Lockset Latch. DRIVE-IN LOCKSET LATCHES ARE NOT COVERED FOR USE IN INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their seller, installer, contractor, or builder from whom the product was purchased or call customer service at 800-221-3379.

A copy of the receipt or invoice must be provided at the time of claim.

DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

THE COMPANY NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, THE COMPANY DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE COMPANY'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE DRIVE-IN LOCKSET LATCHES. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR DRIVE-IN LOCKSET LATCH. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Drive-In Lockset Latches should only be cleaned with mild soapy water on a soft cloth.
- Drive-In Lockset Latches should be protected when painting the door or door Jamb.
- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the Drive-In Lockset Latch.
- Do not use bleach-based cleaners or products that state on the label that they remove tarnish and/or rust, and those containing hydrofluoric, hydrochloric and/or phosphoric acids.
- All surfaces should be completely wiped off with water on a soft cloth immediately after cleaning and Drive-In.
- Lockset Latches kept dry after any cleaning.
- Never clean the interior of the Drive-In latch or remove the Grease or Oil.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.
- Do not store chemicals like ammonia or chlorides near the Drive-In Lockset Latches.

Contact Customer Service at 800-221-3379

COUVERTURE

L'Entreprise garantit à l'acheteur consommateur original que son verrou encastrable (à l'exception des indications du paragraphe 3 ci-dessous) sera exempt de défauts de main-d'œuvre et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période d'un an sous réserve que le verrou encastrable soit utilisé à l'endroit de l'installation résidentielle d'origine.

OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE

Les obligations de l'Entreprise en vertu de la garantie indiquée au paragraphe 1 ci-dessus, consistent à remplacer sans aucun frais tout verrou encastrable ou tout composant défectueux comme indiqué ci-dessus ou, au gré de l'entreprise, de rembourser le prix d'achat. LA GARANTIE INCLUSE DANS LE PARAGRAPHE 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie incluse dans le paragraphe 1 ne couvre pas, et l'Entreprise n'assume aucune responsabilité pour, i) installation, ii) tous les autres coûts main-d'œuvre, iii) la serrure intégrée ou iv) finition de l'écluse endommagée à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une utilisation dans un environnement corrosif d'une installation ou d'un entretien inapproprié, de l'utilisation de nettoyeurs contenant des solvants, de modifications, d'un usage du verrou encastrable autre que celui indiqué par l'entreprise. Les finitions du verrou encastrable ne sont pas garanties car il s'agit d'une pièce d'usure manœuvrée avec force. L'Entreprise ne peut être tenue responsable de dommages occasionnés sur la porte pendant l'installation du verrou encastrable. LES VEROUS ENCASTRABLES NE SONT PAS COUVERTS POUR LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCIALES, INSTITUTIONNELLES ET PROFESSIONNELLES.

COMMENT OBTENIR DU SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le revendeur, l'installateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès duquel le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle en composant le 800 221-3379.

Une copie du reçu ou de la facture doit être fournie au moment de la réclamation.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS ET LES AUTRES GARANTIES

L'ENTREPRISE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR DES BLESSURES PERSONNELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU POUR TOUS DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU ACCESSOIRES. L'ENTREPRISE RENONCE À TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE DE L'ENTREPRISE, LE CAS ÉCHÉANT, NE DOIT PAS DÉPASSER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU VERRU ENCASTRABLE DÉFECTUEUX. Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ni les limitations de la durée d'une garantie implicite. Les limitations ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques particuliers qui s'ajoutent aux autres droits éventuels qui peuvent varier selon les juridictions.

VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIT LORS DE L'ENTRETIEN DE VOTRE VERRU ENCASTRABLE. TOUTE NÉGLIGENCE DANS L'ENTRETIEN ANNULERA LA GARANTIE :

- Les verrous encastrables doivent uniquement être nettoyés avec un chiffon doux et de l'eau savonneuse.
- Les verrous encastrables doivent être retirés ou protégés lors de travaux de peinture sur la porte ou le montant de la porte.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs ou caustiques sur toute partie du verrou encastrable.
- Ne pas utiliser de nettoyeurs ou de produits à base de javellissants ou dont l'étiquette indique qu'ils éliminent le ternissement ou la rouille, et de nettoyeurs contenant de l'acide fluorhydrique, chlorhydrique ou phosphorique.
- Toutes les surfaces doivent être entièrement essuyées avec un chiffon doux et de l'eau immédiatement après le nettoyage et les verrous encastrables doivent être maintenus secs après le nettoyage.
- Ne nettoyez jamais l'intérieur du verrou encastrable et n'éliminez jamais la graisse ou l'huile qui s'y trouvent.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.
- Ne pas entreposer de produits chimiques comme de l'ammoniaque ou des chlorures à proximité des verrous encastrables.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800 221-3379

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La Compañía garantiza al comprador consumidor original que el pasador empotrable para juego de cerradura (salvo lo que se explica en el párrafo 3 de abajo) estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra en condiciones normales de uso y servicio por un año mientras se use en el lugar original de instalación residencial.

OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

Las obligaciones de la Compañía según la garantía descrita en el párrafo 1 de arriba serán: reemplazar sin costo cualquier pasador empotrable para juego de cerradura o componente defectuosos como se indica arriba; o, a criterio de la Compañía, reembolsar el precio de compra. LA GARANTÍA DESCRITA EN EL PÁRRAFO 1 SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y SE OTORGA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL.

LO QUE LA GARANTÍA NO CUBRE

La garantía descrita en el párrafo 1 no cubre, y la Compañía no será responsable de: (i) instalación, (ii) cualquier otra carga de mano de obra, (iii) Pestillo de bloqueo drive-in o (iv) acabado del conjunto de bloqueo de cerradura que haya sufrido daños como resultado de accidentes, uso indebido, maltrato, negligencia, uso en entornos corrosivos, instalación o mantenimiento incorrectos, uso de limpiadores abrasivos o basados en disolventes orgánicos, modificación, no usar el pasador empotrable para juego de cerradura según las instrucciones de la Compañía. Los acabados del pasador empotrable para juego de cerradura no tienen garantía porque el mismo es una pieza de desgaste y se instala mediante un golpe. La Compañía no es responsable de los daños a la puerta causados durante la instalación. LA COBERTURA DE LOS PASADORES EMPOTRABLES PARA JUEGO DE CERRADURA NO INCLUYE EL USO EN APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES NI EMPRESARIALES.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO EN GARANTÍA

El comprador se debe comunicar con el vendedor, instalador, contratista o constructor al que le compró el producto, o llamar a Atención al Cliente al 800-221-3379.

Debe entregar una copia del recibo o de la factura cuando haga el reclamo.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DERIVADOS O INCIDENTALES Y DENEGACIÓN DE OTRAS GARANTÍAS

LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE LESIONES, DAÑOS MATERIALES NI DAÑOS DERIVADOS, PUNITIVOS NI INCIDENTALES. SALVO LO INDICADO EN EL PÁRRAFO 1, LA COMPAÑÍA DENIEGA TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS DE COMERCIABILIDAD Y IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA, SI CORRESPONDE, SE LIMITARÁ AL VALOR DE REEMPLAZO DE LOS PASADORES EMPOTRABLES DEFECTUOSOS PARA JUEGO DE CERRADURA. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños incidentales o derivados ni limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones de arriba podrían no aplicarse a su caso. Esta garantía le da ciertos derechos legales, y es posible que tenga otros que varían según el estado.

PRESTE ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO HAGA EL MANTENIMIENTO DEL PASADOR EMPOTRABLE PARA JUEGO DE CERRADURA. NO HACERLO ANULARÁ LA GARANTÍA:

- Limpie los pasadores empotrables para juego de cerradura solo con agua tibia y jabón, y un paño suave.
- Proteja los pasadores empotrables para juego de cerradura cuando pinte la puerta o la jamba.
- No aplique productos de limpieza abrasivos ni cáusticos a ninguna parte del pasador empotrable para juego de cerradura.
- No use limpiadores a base de cloro ni productos cuyas etiquetas indiquen que quitan manchas u óxido. Tampoco use productos con ácido fluorhídrico, clorhídrico ni fosfórico.
- Pase un paño suave y húmedo por todas las superficies inmediatamente después de la limpieza. Mantenga
- Los pasadores empotrables para juego de cerradura secos después de la limpieza.
- Nunca limpie el interior del pasador empotrable ni quite la grasa ni el aceite.
- Todo trabajo incorrecto de instalación o mantenimiento anulará la garantía.
- No almacene productos químicos, como amoníaco o cloruros, cerca de los pasadores empotrables para juego de cerradura.

Comuníquese con Atención al Cliente al 800-221-3379.