

Nest Labs, Inc. Garantía Limitada Nest Protect™ alarma de humo y de monóxido de carbono

ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, AL IGUAL QUE LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDEN APLICARSE A USTED.

1. LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA; PERÍODO DE COBERTURA

Nest Labs, Inc. (en adelante, "Nest Labs"), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, California USA, garantiza al propietario del producto contenido en esta caja que dicho producto (en adelante, el "Producto") no tendrá defectos de materiales ni de fabricación durante un período de dos (2) años contados desde la fecha de entrega posterior a la compra minorista original (el "Período de garantía"). Si el Producto no cumple con esta Garantía limitada durante el Período de garantía, Nest Labs, según su exclusivo criterio, (a) reparará o reemplazará cualquier Producto o componente defectuoso; o bien (b) aceptará la devolución del Producto y reembolsará el dinero pagado por su comprador original. La reparación o el reemplazo se pueden efectuar con productos o componentes nuevos o remanufacturados, según el criterio exclusivo de Nest Labs. Si el Producto o un componente que este contenga ya no está disponible, Nest Labs, según su exclusivo criterio, puede reemplazar el Producto por uno similar que tenga una función parecida. Esta es absolutamente la única solución con la que usted cuenta en caso de incumplimiento de esta Garantía limitada. Cualquier Producto que haya sido reparado o reemplazado en el marco de esta Garantía limitada contará con cobertura conforme a las condiciones de esta Garantía limitada durante el periodo más largo entre (a) noventa (90) días desde la fecha de entrega del Producto reparado o el Producto de reemplazo, o (b) el resto del Período de garantía. Esta Garantía limitada es transferible del comprador original a los propietarios subsiguientes, pero el Período de garantía no se extenderá en duración ni se ampliará en cobertura en ningún caso de transferencia.

2. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL

Si usted es el comprador original del Producto y no está conforme con él por alguna razón, puede devolverlo en las condiciones originales dentro de los treinta (30) días de la compra original y recibirá un reembolso completo.

3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO OBTENER SERVICIO SI QUIERE HACER UNA RECLAMACIÓN EN EL MARCO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Antes de efectuar una reclamación en el marco de esta Garantía limitada, el propietario del Producto debe (a) notificar a Nest Labs de la intención de reclamar a través de [nest.com/support](https://www.nest.com/support) durante el Período de garantía y proporcionar una descripción de la supuesta falla y (b) cumplir con las instrucciones de envío para la devolución de Nest Labs. Nest Labs no tendrá obligación alguna en el marco de la garantía con respecto a un Producto devuelto si determina, según un criterio razonable y después de

examinar el Producto devuelto, que el Producto no es elegible (esto se define a continuación). Nest Labs se hará cargo de todos los costos de envío para la devolución por parte del propietario mediante reembolso, salvo que el Producto no sea elegible, en cuyo caso el propietario tendrá que hacerse cargo de todos los costos de envío.

4. LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente (en conjunto, “Productos no elegibles”): Productos identificados como “muestra” o “No apto para la venta”, o aquellos vendidos “TAL CUAL” están; o Productos que hayan sido objeto de: (a) modificaciones, alteraciones, adulteraciones o mantenimiento o reparaciones inapropiados; (b) manipulación, almacenamiento, instalación, pruebas o uso no acorde con la Guía del usuario u otras instrucciones proporcionadas por Nest Labs; (c) maltrato o uso indebido del Producto; (d) averías, fluctuaciones o interrupciones en el servicio de energía eléctrica o en la red de telecomunicaciones; o (e) casos fortuitos, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes. Esta Garantía limitada no cubre las piezas consumibles, incluidas las baterías, a menos que se hayan dañado debido a defectos de materiales o fabricación del Producto, ni el software (aunque dichas piezas consumibles o software vengan en el empaque del producto o se vendan con él). Nest Labs le recomienda que solo use proveedores de servicios autorizados para el mantenimiento o la reparación. El uso no autorizado del Producto o el software puede afectar el rendimiento del Producto e invalidar esta Garantía limitada.

5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, IMPLÍCITA NI ESTATUTARIA CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

6. LIMITACIÓN DE DAÑOS

ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES DE LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ARRIBA, NEST LABS EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, FORTUITO, TIPIFICADO O CUANTIFICABLE, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE RENTABILIDAD QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON ELLA O CON EL PRODUCTO. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE NEST LABS QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE

CON ELLA O CON EL PRODUCTO NO SUPERARÁ LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR ORIGINAL.

7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NEST LABS (EN ADELANTE, LOS “SERVICIOS”) LE BRINDAN INFORMACIÓN (“INFORMACIÓN DEL PRODUCTO”) RESPECTO A SUS PRODUCTOS NEST U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS A SUS PRODUCTOS (“PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS”). EL TIPO DE PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE PUEDE CONECTAR A SU PRODUCTO PUEDE CAMBIAR DE VEZ EN CUANDO. SIN LIMITAR LAS GENERALIDADES DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA “TAL CUAL ESTÁ” Y “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”. NEST LABS NO MANIFIESTA, ASEGURA NI GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS ESTÉ DISPONIBLE NI QUE ESTA SEA PRECISA NI CONFIABLE, NI QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO PROPORCIONE SEGURIDAD EN SU HOGAR. USTED USA TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO POR CUENTA Y RIESGO PROPIOS. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE Y NEST LABS NO SE HARÁ CARGO DE NINGUNA PÉRDIDA, OBLIGACIÓN O DAÑO, INCLUIDOS AQUELLOS QUE AFECTEN A SU CABLEADO, SUS ARTEFACTOS, SUS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, SU CASA, SU PRODUCTO, SUS PRODUCTOS PERIFÉRICOS, SU COMPUTADORA, SU DISPOSITIVO MÓVIL NI NINGÚN OTRO ELEMENTO O MASCOTA DE SU CASA QUE RESULTE DEL USO QUE USTED HAGA DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS O EL PRODUCTO EN SÍ. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS NO TIENE LA INTENCIÓN DE SER UN SUSTITUTO DE LOS MEDIOS DIRECTOS DE OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN SUMINISTRADA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO TIENE LA INTENCIÓN DE SER UN SUSTITUTO DE LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES DE LA CASA Y DEL PRODUCTO, NI DEL SERVICIO DE MONITOREO DE UN TERCERO QUE CONTROLE EL ESTADO DE LA ALARMA.

8. SUS DERECHOS Y ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos legales que varían en función del estado, la provincia o la jurisdicción. Asimismo, es posible que algunas de las limitaciones de esta Garantía limitada no se apliquen en ciertos estados. Las condiciones de esta Garantía limitada se aplicarán en la medida de lo permitido por la ley vigente. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes vigentes en su jurisdicción y quizás le convenga ponerse en contacto con un servicio de asesoramiento al consumidor relevante.